

**Business Model Canvas**  
***PERENCANAAN BISNIS HUNIAN “ZAIN HOUSE”***

**Tugas Akhir**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan  
Program Diploma III  
Program Studi Divisi Kamar



Oleh:

**GILANG RIZKY**

**Nomor Induk: 2020404065**

**JURUSAN HOSPITALITI**  
**PROGRAM STUDI DIVISI KAMAR**  
**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**  
**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL TUGAS AKHIR**

PERENCANAAN BISNIS HUNIAN "ZAIN HOUSE"

NAMA : GILANG RIZKY

NIM : 2020404065

PROGRAM STUDI : DIVISI KAMAR

JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Maksum Suparman, S.Pd, M.Pd.  
NIP. 19680921 200605 1 001

Siti Yulia Irani Nugraha, SE, MM.Par.  
NIP. 19780729 200502 2 001

Bandung, 24 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par CHE.  
NIP. 19710316 199603 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PERENCANAAN BISNIS HUNIAN**  
**"ZAIN HOUSE"**

NAMA : GILANG RIZKY  
NIM : 2020404065  
JURUSAN : HOSPITALITI  
PROGRAM STUDI : DIVISI KAMAR

Pengaji I,

Dr. Wisnu Bawa Tarunajaya, SE., MM.  
NIP. 19620901 198703 1 001

Pengaji II,

Rudy P. Siahaan, S.Sos., MM, Par  
NIP. 19701125 200212 1 001

Pembimbing I,

Maksum Suparman, S.Pd, M.Pd.  
NIP. 19680921 200605 1 001

Pembimbing II,

Siti Yulia Irani Nugraha, SE, MM,Par.  
NIP. 19780729 200502 2 001

Bandung, 23 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan  
Kerja Sama

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA, MM,Par CHE,  
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,



Andar Danyasa L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE  
NIP. 19710506 199803 1 001

### **PERNYATAAN MAHASISWA**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gilang Rizky  
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 9 Januari 2001  
NIM : 2020404065  
Program Studi : Divisi Kamar

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir/proyek akhir/skripsi yang berjudul: **PERENCANAAN BISNIS HUNIAN "ZAIN HOUSE"**  
Ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang lain atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat kecuali arahan dari tim pembimbing.
2. Dalam tugas akhir proyek ini tidak terdapat karya atau peridapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah tugas akhir/proyek akhir/skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan diatas atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini dan sanksi sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung beserta peraturan peraturan terkait lainnya.
4. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



**GILANG RIZKY**  
Nomor Induk: 2020404065

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadirat Allah swt, berkat rahmat dan pertolongan-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul ***Perencanaan bisnis hunian “ZAIN HOUSE”***.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh Program Studi Diploma III Divisi Kamar di Poltekpar NHI Bandung.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan benar dan tepat waktu. Oleh karena itu penulisa mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par., CHE selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata **NHI** Bandung.
3. Bapak Pudin Saepudin, SST.Par, M.P.Par. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, SST.Par., MM.Par. selaku Ketua Program Studi Divisi Kamar.
5. Bapak Maksum Suparman, S.Pd, M.Pd. selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu dan arahan agar penulis dapat membuat tugas akhir dengan lancar.
6. Ibu Siti Yulia Irani Nugraha, SE, MM.Par. selaku dosen pembimbing pendamping yang juga banyak membantu penulis dan memberikan

arahan yang sangat baik agar memudahkan penulis dalam membuat tugas akhir.

7. Seluruh dosen, instruktur dan tenaga kependidikan program Divisi Kamar Politenik Pariwisata NHI Bandung yang telah memberi pengetahuan dan dukungan untuk penulis.
8. Orang tua penulis, Bapak Iryanto dan Ibu Edah Jubaedah yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dari segala sisi sehingga penulis dapat seperti sekarang ini.
9. Seluruh anggota kelas RedCarnation yang selalu senantiasa mendukung penulis untuk dapat membuat tugas akhir ini.
10. Bapak Albertus Novan Siboro selaku dosen dan rekan penulis yang selalu memberi arahan dan masukan dalam membuat tugas akhir ini.
11. Rizki Hasan, Fahrul Fahrudin, Bani Faris, Alzahri Ardiansyah, dan rekan rekan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu ada di keadaan apapun dan memotivasi penulis sehingga dapat membuat tugas akhir ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat di terima dan bermanfaat kelak dengan segala kekurangan di dalamnya.

Bandung, 25 Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>EXECUTIVE SUMMARY.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Gambaran Umum Bisnis.....	3
Deskripsi Bisnis .....	3
Deskripsi Logo & Nama .....	4
Identitas Bisnis (Kontak dan Alamat Perusahaan) .....	5
C. Visi & Misi.....	7
Visi .....	7
Misi .....	7
D. SWOT Analysis.....	7
E. Spesifikasi Produk/Jasa.....	9
F. Jenis/Badan Usaha .....	10
G. Aspek Legalitas.....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
<b>ASPEK PRODUK.....</b>	<b>13</b>
A. Daftar dan Deskripsi produk .....	13
B. Analisa Keunggulan Produk .....	14
C. Perencanaan Kapasitas dan Rencana Produksi .....	15
D. Penyajian dan Kemasan Produk/Jasa .....	16
E. Mekanisme Quality Check.....	18
<b>BAB III.....</b>	<b>20</b>
<b>RENCANA PEMASARAN .....</b>	<b>20</b>
A. Riset Pasar.....	20
B. Validasi Produk – <i>Market Fit</i> .....	23
C. Kompetitor .....	25
D. Program Pemasaran .....	28
E. Media Pemasaran .....	30
F. Proyeksi Penjualan.....	30

<b>BAB IV .....</b>	<b>34</b>
<b>ASPEK SDM DAN OPERASIONAL .....</b>	<b>34</b>
A. Identitas <i>Owners/Founders</i> .....	34
B. Struktur Organisasi .....	35
C. <i>Job Analysis</i> dan <i>Job Description</i> .....	36
D. <i>Manning Budget/ Anggaran Tenaga Kerja</i> .....	37
E. <i>Service Scape (Layout/Flow)</i> .....	37
F. <i>Action Plan &amp; Report</i> .....	40
<b>BAB V .....</b>	<b>42</b>
<b>ASPEK KEUANGAN .....</b>	<b>42</b>
A. Metode Pencatatan Akuntansi .....	42
B. <i>Capital Expenditure</i> (Identifikasi <i>Initial Investment</i> ) .....	43
C. <i>Time Value of Money</i> (Nilai Waktu Uang) .....	46
D. Pendanaan Investasi ( <i>Agency Theory</i> ) .....	48
E. Penentuan Titik Impas dan Laba yang Diharapkan.....	50
F. Identifikasi <i>Cash Flow &amp; Outflow</i> .....	54
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>60</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 1. 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>DIAGRAM KEBUTUHAN RUMAH KOST .....</b>	<b>1</b>
<b>GAMBAR 1. 2 .....</b>	<b>2</b>
<b>KETERTARIKAN KONSEP ECO HOUSE DESIGN .....</b>	<b>2</b>
<b>GAMBAR 1. 3 .....</b>	<b>5</b>
<b>LOGO DARI ZAIN HOUSE .....</b>	<b>5</b>
<b>GAMBAR 1. 4 .....</b>	<b>6</b>
<b>DENAH LOKASI ZAIN HOUSE.....</b>	<b>6</b>
<b>TAMPAK DEPAN MELALUI GOOGLE EARTH .....</b>	<b>6</b>
<b>GAMBAR 2. 1 .....</b>	<b>17</b>
<b>TAMPAK ATAS DENAH KAMAR.....</b>	<b>17</b>
<b>GAMBAR 2. 2 .....</b>	<b>17</b>
<b>TAMPAK DALAM KAMAR.....</b>	<b>17</b>
<b>GAMBAR 3. 1 .....</b>	<b>23</b>
<b>DIAGRAM KEBUTUHAN RUMAH KOST DI DAYEUKHKOLOT .....</b>	<b>23</b>
<b>GAMBAR 3. 2 .....</b>	<b>24</b>
<b>DIAGRAM KETERTARIKAN KAMAR KOST DENGAN KONSEP ECO HOUSE DESIGN .....</b>	<b>24</b>
<b>GAMBAR 3. 3 .....</b>	<b>26</b>
<b>KOST OMAH TENTREM, SUKAPURA .....</b>	<b>26</b>
<b>GAMBAR 3. 4 .....</b>	<b>26</b>
<b>KAMAR KOST OMAH TENTREM, SUKAPURA .....</b>	<b>26</b>
<b>GAMBAR 3. 5 .....</b>	<b>27</b>
<b>KOST EKAPUTE, DAYEUKHKOLOT.....</b>	<b>27</b>

<b>GAMBAR 3. 6 .....</b>	28
<b>KOST EKAPUTE, DAYEUHKOLOT.....</b>	28
<b>GAMBAR 4. 1 .....</b>	35
<b>STRUKTUR ORGANISASI ZAIN HOUSE .....</b>	35
<b>GAMBAR 4. 2 .....</b>	38
<b>LAYOUT ZAIN HOUSE.....</b>	38
<b>GAMBAR 4. 3 .....</b>	39
<b>LAYOUT KAMAR .....</b>	39
<b>GAMBAR 4. 4 .....</b>	39
<b>LAYOUT LIVING ROOM .....</b>	39
<b>GAMBAR 4. 5 .....</b>	40
<b>LAYOUT DAPUR BERSAMA.....</b>	40

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 1. 1 ANALISIS SWOT ZAIN HOUSE .....</b>	<b>8</b>
<b>TABEL 2. 1 ANGGARAN PERKIRAAN BIAYA ZAIN HOUSE .....</b>	<b>15</b>
<b>TABEL 3. 1 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE- 1 .....</b>	<b>31</b>
<b>TABEL 3. 2 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE- 2 .....</b>	<b>31</b>
<b>TABEL 3. 3 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE- 3 .....</b>	<b>32</b>
<b>TABEL 3. 4 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE- 4 .....</b>	<b>32</b>
<b>TABEL 3. 5 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE- 5 .....</b>	<b>32</b>
<b>TABEL 3. 6 REVENUE BERDASARKAN PROYEKSI PENJUALAN .....</b>	<b>33</b>
<b>TABEL 4. 1 JOB DESCRIPTION ZAIN HOUSE .....</b>	<b>36</b>
<b>TABEL 4. 2 ANGGARAN TENAGA KERJA ZAIN HOUSE .....</b>	<b>37</b>
<b>TABEL 4. 3 ACTION PLAN.....</b>	<b>41</b>
<b>TABEL 5. 1 TANGIBLE ASSET ZAIN HOUSE.....</b>	<b>43</b>
<b>TABEL 5. 2 INTANGIBLE ASSET ZAIN HOUSE .....</b>	<b>44</b>
<b>TABEL 5. 3 WORKING CAPITAL ZAIN HOUSE.....</b>	<b>45</b>
<b>TABEL 5. 4 PENDANAAN INVESTASI ZAIN HOUSE .....</b>	<b>49</b>
<b>TABEL 5. 5 DEBT TO EQUITY RATIO.....</b>	<b>49</b>
<b>TABEL 5. 6 FIXED COST DARI ZAIN HOUSE .....</b>	<b>50</b>
<b>TABEL 5. 7 VARIABLE COST DARI ZAIN HOUSE .....</b>	<b>51</b>
<b>TABEL 5. 8 MIXED COST DARI ZAIN HOUSE .....</b>	<b>52</b>
<b>TABEL 5. 9 PROJECT INCOME STATEMENT ZAIN HOUSE.....</b>	<b>56</b>
<b>TABEL 5. 10 CASH FLOW STATEMENT .....</b>	<b>58</b>
<b>TABEL 5. 11 OPERATING CASH FLOW.....</b>	<b>58</b>

## ***EXECUTIVE SUMMARY***

- A. Nama Usaha : **ZAIN HOUSE**
- B. Tempat Usaha : Jl. Mengger Hilir No.46-162, Sukapura, Kec. Dayeuhkolot, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40267.



Para pelanggan dapat melakukan reservasi melalui nomor telepon yang terhubung ke whatsapp dengan nomor 087780028984.

- C. Logo Usaha

