

Business Model Canvas
**PERENCANAAN BISNIS JASA PEMBERSIHAN KASUR
“WE’D CLEAN”**

Tugas Akhir

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma III

Program Studi Divisi Kamar

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Oleh :

WIDYA WULANSARI

NIM : 2020404086

PROGRAM STUDI DIVISI KAMAR

JURUSAN HOSPITALITI

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2023

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Widya Wulansari
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 27 September 2002
NIM : 2020404086
Program Studi : Divisi Kamar

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir yang berjudul: **“PERENCANAAN BISNIS JASA PEMBERSIHAN KASUR “WE’D CLEAN”**” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Poltekpar NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat kecuali arahan dari tim pembimbing.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah tugas akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan diatas atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh sesuai dengan norma yang berlaku di Poltekpar NHI Bandung beserta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Widya Wulansari

NIM. 2020404086

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR

PERENCANAAN BISNIS JASA PEMBERSIHAN KASUR "WE'D CLEAN"

NAMA : WIDYA WULANSARI
NIM : 2020404086
PROGRAM STUDI : DIVISI KAMAR
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Maksum Suparman, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19680921 200605 1 001



Rudy P. Siahaan, S.Sos., M.M.Par.
NIP. 19701125 200212 1 001

Bandung, Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERENCANAAN BISNIS JASA PEMBERSIHAN KASUR "WE'D CLEAN"

NAMA : WIDYA WULANSARI
NIM : 2020404086
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : DIVISI KAMAR

Pembimbing Utama,



Maksum Suparman, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19680921 200605 1 001

Pembimbing Pendamping,



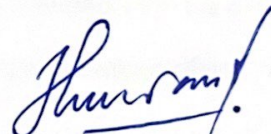
Rudy P. Siahaan, S.Sos., M.M.Par.
NIP. 19701125 200212 1 001

Penguji I,



Dr. ER. Ummi Kalsum, S.Sos, MM.Par., CHM., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

Penguji II,



Dede Kuswandi, Drs., M.Hum.
NIP. 19651026 199703 1 001

Bandung, Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.
19710316 199603 2 001



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE.
NIP. 19710506 199803 1 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **PERENCANAAN BISNIS JASA PEMBERSIHAN KASUR “WE’D CLEAN”** ini dengan tepat waktu dan hasil terbaik. Penulisan tugas akhir ini memiliki tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Diploma III Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan seluruh masyarakat yang membutuhkannya.

Dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, penulis mendapat banyak sekali bimbingan serta dukungan dari banyak pihak hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu dan hasil terbaik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih terhadap:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos, M.Sc. Direktur Utama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE. Kepala Bagian Administrasi dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudir Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE. Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Eka Nuraisah R., S.ST.Par., M.M.Par. Ketua Program Studi Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

5. Bapak Maksun Suparman, S.Pd., M.Pd. pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, pendapat, masukan, serta motivasi untuk penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Rudy P. Siahaan, S.Sos., M.M.Par. pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, pendapat, masukan, serta motivasi untuk penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen, instruktur, serta tenaga kependidikan Program Studi Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah berperan secara aktif maupun pasif dalam proses penyelesaian tugas akhir penulis.
8. Bapak Suriyantho dan Ibu Janti Mahrianti orang tua penulis, serta Herutama Arjuna Akbar dan Prilanita Giani kakak kandung penulis yang sudah dan selalu memberikan dukungan dari segala sisi dan aspek bagi penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Arba, Jasmine, Friska, Fatya, serta rekan Red Carnation yang selalu menguatkan dan memberikan semangat kepada satu sama lain selama berada berkuliah di Politeknik Pariwisata NHI Bandung hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Terima kasih kepada Taufiq Faizal Irawan sebagai sosok yang selalu menemani dan mendukung dalam proses penulisan tugas akhir ini dari awal hingga selesai.

Dalam penulisan ini Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulis, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang berkepentingan guna menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat dan dapat diterima oleh semuanya.

Bandung, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
EXECUTIVE SUMMARY.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Gambaran Umum Bisnis	8
1. Deskripsi Bisnis.....	8
2. Deskripsi Logo dan Nama	11
3. Identitas Bisnis	14
C. Visi dan Misi	16
D. SWOT analisis	17
E. Spesifikasi Produk/Jasa.....	19
F. Jenis/Badan Usaha	20
G. Aspek Legalitas	21
BAB II.....	23
ASPEK PRODUK/JASA.....	23
A. Daftar dan Deskripsi Produk/Jasa	23
B. Analisa Keunggulan Produk/Jasa.....	28
C. Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi.....	30
D. Penyajian dan Kemasan Produk/Jasa.....	36

E. Mekanisme Quality Check.....	38
BAB III	41
RENCANA PEMASARAN.....	41
A. Riset Pasar	41
1. Segmentasi Pasar	42
2. Target Pasar	44
3. <i>Positioning</i>	45
B. Validasi Produk – <i>Market Fit</i>	45
C. Kompetitor	47
D. Program Pemasaran.....	50
E. Media Pemasaran	53
F. Proyeksi Penjualan	56
BAB IV	60
ASPEK SDM & OPERASIONAL	60
A. Identitas Owner/Founder.....	60
B. Struktur Organisasi	61
C. Job Analysis dan Job Description	63
D. <i>Manning Budget</i> / Anggaran Tenaga Kerja	67
E. Layout Scape (Layout/Flow)	69
F. Action Plan & Report.....	71
BAB V.....	74
ASPEK KEUANGAN	74
A. Metode Pencatatan Akuntansi.....	74
B. Capital Expenditure (Identitas Initial Investement)	76

C. Time Value of Money (Nilai Waktu Uang)	80
D. Pendanaan Investasi	83
E. Penentuan Titik Impas dan Laba yang Diharapkan	85
F. Identifikasi Cash Flow dan Outflow	89
DAFTAR PUSTAKA	1

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 SWOT MATRIX ANALISIS	18
TABEL 1.2 SWOT MATRIX ANALISIS (LANJUTAN).....	19
TABEL 2. 1 PENGELOMPOKAN UKURAN KASUR.....	26
TABEL 2. 2 DURASI Pengerjaan Layanan Jasa Pembersihan Kasur <i>WE'D CLEAN</i>	31
TABEL 2. 3 KAPASITAS PENJUALAN LAYANAN <i>WE'D CLEAN</i> DALAM SATU HARI	32
TABEL 2. 4 DAFTAR RINCIAN PENGELUARAN <i>SUPPLIES</i> DALAM SATU KALI PRODUKSI.....	33
TABEL 2. 5 BIAYA PRODUKSI DAN HARGA JUAL LAYANAN <i>DRY</i> <i>VACUUMING</i>	35
TABEL 2. 6 BIAYA PRODUKSI DAN HARGA JUAL LAYANAN <i>WET</i> <i>VACUUMING</i>	35
TABEL 2. 7 TABEL PENYAJIAN DAN KEMASAN PRODUK/JASA	37
TABEL 3. 1 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE-1	57
TABEL 3. 2 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE-2	58
TABEL 3. 3 PROYEKSI PENJUALAN TAHUN KE-3	58
TABEL 4. 1 ANALISIS DAN DESKRIPSI PEKERJAAN UNTUK KEPALA OPERASIONAL.....	65
TABEL 4. 2 ANALISIS DAN DESKRIPSI PEKERJAAN UNTUK PETUGAS PEMBERSIH	66
TABEL 4. 3 ANGGARAN TENAGA KERJA PETUGAS <i>WE'D CLEAN</i>	69
TABEL 4. 4 <i>ACTION PLAN WE'D CLEAN</i>	72
TABEL 5. 1 <i>TANGIBLE INVESTMENT EXPENDITURE LIST</i>	77
TABEL 5. 2 <i>INTANGIBLE INVESTMENT EXPENDITURE LIST</i>	78
TABEL 5. 3 TABEL <i>WORKING CAPITAL</i>	79
TABEL 5. 4 TABEL <i>INVESTMENT STRUCTURE</i>	80
TABEL 5. 5 TABEL <i>OWNER'S EQUITY</i>	84

TABEL 5. 6 TABEL PENDANAAN INVESTASI	85
TABEL 5. 7 TABEL <i>FIXED COST</i> DAN <i>VARIABLE COST</i>	87
TABEL 5. 8 TABEL <i>OPERATING BUDGET</i>	91
TABEL 5. 9 TABEL ARUS KAS (<i>CASH FLOW</i>) PERTAHUN	92
TABEL 5. 10 TABEL AKUMULASI ARUS KAS (<i>CASH FLOW</i>).....	93

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 PERSENTASE PENDUDUK DOMISILI JADETABEK YANG SUDAH MENERAPKAN PEMBERSIHAN KASUR MENYELURUH SECARA RUTIN.....	5
GAMBAR 1.2 PERSENTASE ALASAN PENDUDUK DOMISILI JADETABEK MASIH BELUM MEMULAI PEMBERSIHAN KASUR MENYELURUH SECARA RUTIN.....	6
GAMBAR 1.3 PERSENTASE TINGKAT KEBUTUHAN PENDUDUK JADETABEK AKAN JASA <i>CLEANING SERVICE</i> KASUR.....	7
GAMBAR 1.4 GAMBAR 9 PILAR UTAMA BISNIS WE'D CLEAN.....	11
GAMBAR 1.5 LOGO PERUSAHAAN WE'D CLEAN	13
GAMBAR 1.6 PETA LOKASI KANTOR UTAMA PERUSAHAAN	15
GAMBAR 3. 1 MEDIA PEMASARAN DALAM BENTUK SOSIAL MEDIA	55
GAMBAR 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI <i>WE'D CLEAN</i>	62
GAMBAR 4. 2 TATA LETAK KANTOR UTAMA <i>WE'D CLEAN</i>	71

EXECUTIVE SUMMARY



We'd Clean hadir sebagai penyedia jasa kebersihan kasur dengan proses pembersihan menggunakan mesin penyedot (*vacuum cleaner*) dengan metode pembersihan *Dry Cleaning* dan *Wet Cleaning*. We'd Clean menjadi solusi dalam berbagai permasalahan kebersihan kasur mulai dari menghilangkan tumpukan debu, tungau, kutu kasur, virus, bakteri, penyakit, serta noda pada kasur. Proses pembersihan ini akan dilakukan dalam satu kali waktu pembersihan dan dilakukan ditempat konsumen secara langsung, hal ini membuat kasur dapat langsung digunakan setelah melakukan proses pembersihan. Tidak hanya sekedar jasa *vacuum*, layanan pembersihan We'd Clean sudah termasuk dengan pemberian pancaran sinar *UVC Ultraviolet* dan pemberian pewangi khusus kasur dengan berbagai pilihan keharuman yang di sediakan. We'd Clean akan mendirikan kantor utama pada Jl. Raya Lenteng Agung No. 24, Jakarta Selatan. Lokasi ini menjadi tempat yang strategis karena domisili ini didominasi berbagai macam fasilitas akomodasi sebagai pasar utama. Konsumen akan dimudahkan dalam melakukan konsultasi terlebih dahulu dengan pihak kami menggunakan berbagai macam media sosial.

DAFTAR PUSTAKA

- Budiarti W. (2014). *Makalah Konsep Dasar Kebersihan Lingkungan*. Pontianak
- Deyke, DKK. (2021, Agustus). *Sosialisasi Pentingnya Menjaga Kebersihan Lingkungan Guna Meningkatkan Kesadaran Terhadap Lingkungan*. Batam.
- Foundation N. S. (2015). *Journal Of The National Sleep Foundation: Sleep Health*.
- Gitosudarmo, Indriyo (2014). *Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta, BPFE-Yogyakarta.
- Gustina E. R. (2021, Oktober). *Pemeriksaan Tungau Debu Rumah (Tdr) Pada Debu Kasur Di Pondok Pesantren Attamadun Kota Batam*. Batam.
- Hakim A. R. & Nilawati W. (2020, September). *Modul Pembelajaran: Pengantar Bisnis dan Manajemen*.
- Hery. 2014. *Accounting Principles*. Grasindo, Jakarta.
- Hutajulu N. (2021, Maret). *Mengenal Tungau di Kasur dan Cara Mencegahnya*.
- Mondy, R. W., dan Martocchio, J.J. (2016). *Human Resource Management*, Edisi 14, Harlow: Pearson Education.
- Ridwan S. (2018). *Rencana Bisnis Pendirian Usaha Jasa Vacuum Khusus Soft Furniture "Super Clean" di Poris Paradise, Tangerang*.
- Robbins, Stephen P, and Mary Coulter, 2016. *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- Setiarini, S. E. (2013, Desember). *Business Plan Sebagai Implementasi Kewirausahaan Pada Pemberlakuan Ekonomi Di SMA. Vol. VIII, No. 2*.
- Suwardjono. (2015). *Teori akuntansi perekayasaan laporan keuangan*, Edisi 3. Yogyakarta: BPFE.
- Tjiptono F. & Chandra G. (2016). *Service, Quality and Satisfaction* Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Wahjono, Sentot Umam (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta Selatan.