

Tugas Akhir
**PERENCANAAN USAHA *TEA HOUSE* DI TOMOHON
SULAWESI UTARA**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam menempu studi pada
Program diploma III



Oleh :

David Senduk

Nomor Induk : 201822780

JURUSAN HOSPITALITI
PROGRAM STUDI
MANAJEMEN TATA HIDANGAN
POLITEKNIK PARIWISSATA NHI BANDUNG

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

.....

NAMA : David Wempie Karel Senduk
NIM : 201822780
JURUSAN : Hospitality
PROGRAM STUDI : Tata Hidang (TAH)

Pembimbing Utama,



Budi Wibowo, S.E. MM.Par.,CHE
NIP. 19780908 201101 1 008

Pembimbing Pendamping,



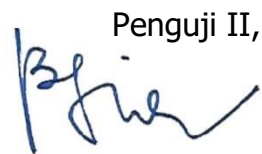
Drs. Moch. Agus Syadad Saefullah MM.Par
NIP. 196308301993031001

Penguji I,



Dhonny Yusuf Amier, S.Sos.,MM.Par
NIP. 19610226 199603 1 001

Penguji II,



Dr. Wisnu Bawa Tarunajaya, S.E.,M.M
NIP. 19610226 199603 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DAVID WEMPIE KAREL SENDUK
Tempat/tanggal lahir : MANADO/7 SEMPTEMBER 1999
NIM : 201822780
Program Studi : MANAJEMEN TATA HIDANGAN
Jurusan : HOSPITALITI

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir yang berjudul :
“PERENCANAAN USAHA TEA HOUSE DI TOMOHON SULAWESI UTARA” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil perencanaan saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Usulan Penelitian ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Usulan Penelitian ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

DAVID W.K SENDUK

201822780

KATA PENGHANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian dengan judul: **“PERENCANAAN USAHA TEA HOUSE DI TOMOHON SULAWESI UTARA”**

Usulan Penelitian ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat untuk menempuh pembuatan Tugas Akhir di Politeknik Pariwisata Bandung.

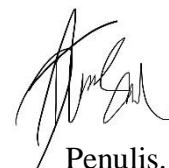
Selama pembuatan Usulan Penelitian ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimah kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc, selaku Ketua Politeknik Pariwisata NHI Bandung
2. Ibu Dr. ER Umami Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudis Saepudin., S.ST Par., MP Par., CHE selaku ketua jurusan hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Hanna Daniati, S.I.Kom., MM Par., CHE selaku Ketua Program Studi Manajemen Tata Hidangan Politeknik Pariwisata Bandung
5. Bapak Budi Wibowo, S.E, MM.Par., CHE. Selaku Pembimbing I yang telah membantu penulis memberikan penjelasan lebih detail, ilmu, saran dan bimbingan sehingga Tugas Akhir ini bisa selesai.

6. Bapak Drs. Moch. Agus Syadad Saefullah MM. Par. Selaku Pembimbing II yang telah membatu penulis memberikan saran, penjelasan detail, ilmu dan bimbingan sehingaa Tugas Akhir ini bisa terselesaikan.
7. Orang tua yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman saya Chyanne Elizabeth Moningkey yang terus memberi dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman – teman MTH 6A maupun 6B yang membantu penulis mendapatkan ide – ide dan arahan.
10. Dan seluruh pihak yang tidak dapet disebutkan oleh penulis satu persatu.

Penulis menyajadi bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu semua kritikan dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, Juli 2023



Penulis.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN MAHASISWA	ii
KATA PENGHANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	V
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR	IX
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Gambaran Umum Bisnis.....	8
C. Visi dan Misi.....	11
D. Analisis SWOT	12
E. Spesifikasi Produk	14
F. Jenis Badan Usaha	16
G. Aspek Legalitas.....	17
BAB II	17
ASPEK PRODUK % JASA	17
A. Aspek dan Deskripsi Produk dan Jasa.....	17
B. Analisa Keunggulan Produk	20
C. Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi.....	20
D. Penyajian dan Kemasan Produk.....	23
E. Mekanisme Quality Check	26
BAB III	28
RENCANA PEMASARAN	28
A. Riset Pemasaran (Segmen,Target,Positioning).....	28
B. Validasi Produk - <i>Market Fit</i>	30
C. Kompetitor	31
D. Program Pemasaran.....	32
E. Media Pemasaran.....	35
F. Proyeksi Penjualan.....	37

BAB IV	39
ASPEK SDM DAN OPERASIONAL	39
A. Identitas Owner	39
B. Struktur Organisasi	39
C. JOB Analysis dan Job Description	40
D. Manning Budged / Anggaran Tenaga Kerja	43
E. Service Space (Layout/Flow)	45
F. Aaction Plan & Report	51
BAB V	53
ASPEK KEUANGAN	53
A. Metode Pencatatan Akuntansi	53
B. Capital Expenditure (Identifikasi Initial Invesment)	54
C. <i>Time Value of Money</i>	62
D. Pendanaan Investasi (Agency Theory)	65
E. Penentuan Titik Impas dan Laba yang Diharapkan	66
F. <i>Identifikasi Cash Inflow dan Outflow</i>	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

TABLE 1.1	2
TABLE 1.2	4
TABLE 1.3	7
TABLE 2.1	18
TABEL 2.2	21
TABEL 2.2	24
TABEL 2.3	25
TABEL 2.4	27
TABEL 3.1	31
TABLE 3.2	31
TABLE 3.3	31
TABLE 3.4	31
TABLE 4.1	40
TABLE 4.2	41
TABLE 4.3	41
TABLE 4.4	50
TABLE 5.1	55
TABLE 5.2	57
TABLE 5.3	57
TABLE 5.4	59
TABLE 5.5	59
TABLE 5.6	60
TABLE 5.7	61
TABLE 5.8	61
TABLE 5.9	63
TABLE 5.10	64
TABLE 5.11	65
TABLE 5.12	66
TABLE 5.13	68
TABLE 5.14	69
TABLE 5.15	69
TABLE 5.16	70
TABLE 5.17	71
TABLE 5.18	72

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1	1
GAMBAR 1.2	10
GAMBAR 1.3	12
GAMBAR 4.1	40
GAMBAR 4.2	46
GAMBAR 4.3	47
GAMBAR 4.4	48
GAMBAR 4.5	49
GAMBAR 4.6	49
GAMBAR 4.7	50

DAFTAR PUSTAKA

New World Encyclopedia History Of Tea House , di akses melalui website:

https://www.newworldencyclopedia.org/entry/tea_house

TEA HOUSE VS TEA ROOM VS TEA SHOP & BAR – WHAT’S THE REAL DIFFERENCE?<https://www.tinastraditional.com/post/tea-room-vs-tea-house-vs-tea-shop-tea-bars-what-s-the-real-difference>

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2017 Tentang Percepatan Pelaksanaan Berusaha , Dari :

<https://oss.go.id/portal/home/download/pdf/Perpres91>

Mengurus Perizinan Kafe , diakses melalui website :

<https://www.indonesia.go.id/kategori/perdagangan/1006/cara-mengurus-perizinan-kafe>

Jenis Jenis Badan Usaha Yang Perlu Diketahui Dalam Dunia Bisnis. Dari:

www.jurnal.id/id/blog/jenis-badan-usaha/

Masa Penyusutan . Dari : www.pajak.co.id/id/penyusutan-dan-amoritsasi

Pengertian Ekonomi Macro <https://www.maxmanroe.com/vid/bisnis/pengertian-ekonomi-makro.html>

Infomasi Umr Kota Tomohon <https://www.gajipokok.com/gaji-umr-kota-tomohon/> Dinas Pariwisata Kota Tomohon_Badan Statistika Sulawesi Utara

Turnitin Originality Report

Processed on: 28-Jun-2022 11:42 WIB
 ID: 186239622
 Word Count: 8740
 Submitted: 3

Final By David Senduk

Document Viewer

Similarity Index	Similarity by Source
21%	Internet Sources: 20%
	Publications: 2%
	Student Papers: 8%

Match Overview
✕

21%

<
>

1	repository.stp-bandung... <small>Internet Source</small>	9%	>
2	Submitted to Sekolah T... <small>Student Paper</small>	1%	>
3	www.coursehero.com <small>Internet Source</small>	1%	>
4	Submitted to Universita... <small>Student Paper</small>	<1%	>
5	www.scribd.com <small>Internet Source</small>	<1%	>
6	Submitted to Surabaya ... <small>Student Paper</small>	<1%	>
7	repository.ub.ac.id <small>Internet Source</small>	<1%	>
8	repository.radenintan.a... <small>Internet Source</small>	<1%	>