

PERENCANAAN BISNIS *ICE CREAM TRUCK* DI KOTA

BANDUNG

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Studi Pada

Program Diploma III



Disusun Oleh:

DEBRI PAZERO KABAN

Nomor Induk Mahasiswa: 2020407018

JURUSAN HOSPITALITI

PROGRAM STUDI TATA HIDANG

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2023

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Debri Pazero Kaban
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 7 Juni 2002
NIM : 2020407018
Program Studi : Tata Hidang
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir yang berjudul : **PERENCANAAN BISNIS ICE CREAM TRUCK DI KOTA BANDUNG** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku daam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulusi atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama, pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung,30 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,




Debri Pazero Kaban

LEMBAR PENGESAHAN

"PERENCANAAN BISNIS ICE CREAM TRUCK DI KOTA BANDUNG"

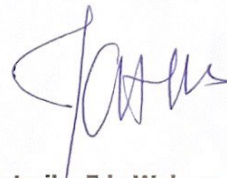
NAMA : Deбри Pazero Kaban
NIM : 2020407018
JURUSAN : Hospitaliti
PROGRAM STUDI : Tata Hidang

Pembimbing Utama,



Dr. Heru Riyadi, MM.Par.
NIP. 19660122 199603 1 001

Pembimbing Pendamping,



Drs. Jatmiko Edy Waluyo, MM.Par., CIQaR
NIP. 19581109 199503 1 001

Bandung, 26 Juni 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

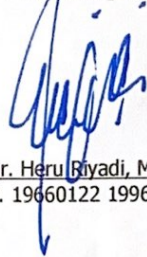
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

"PERENCANAAN BISNIS ICE CREAM TRUCK DI KOTA BANDUNG"

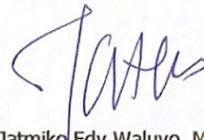
NAMA : Debrì Pazerò Kaban
NIM : 2020407018
JURUSAN : HOSPITALITY
PROGRAM STUDI : TATA HIDANG

Pembimbing Utama,



Dr. Heru Riyadi, MM.Par.
NIP. 19660122 199603 1 001

Pembimbing Pendamping,



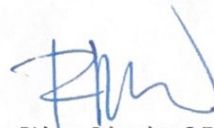
Drs. Jatmiko Edy Waluyo, MM.Par., CIQaR
NIP. 19581109 199503 1 001

Penguji I,



Dr. Ananta Budhi Danurdara, BA. M.Sc., CPM(Asia)
NIP. 19750611 200212 1 001

Penguji II,



Ridwan Iskandar, S.E., M.M.

Bandung, Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE
NIP. 19710506 199803 1 001



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sangat baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“PERENCANAAN BISNIS ICE CREAM TRUCK DI KOTA BANDUNG”**.

Adapun penyusunan Tugas Akhir adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh studi pada Program Diploma III Tata Hidang dan gelar Ahli Madya Pariwisata di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membimbing, memberikan bantuan serta dukungan baik secara moril maupun materil selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, yakni kepada:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S. Sos., M. Sc selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par., CHE. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung
3. Bapak Pudin Saepudin, S.ST.Par., Mp.Par., CHE sebagai Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung
4. Ibu Hanna Daniati, S.I.Kom, MM.Par., CHE selaku Ketua Program Studi Tata Hidangan.

5. Bapak Dr. Heru Riyadi, MM.Par. selaku dosen pembimbing I sekaligus dosen Tata Hidangan yang memberikan dorongan tanpa henti sejak penulis memulai pendidikan di Politeknik Pariwisata NHI Bandung hingga terselesaikannya perkuliahan.
6. Bapak Drs. Jatmiko Edy Waluyo, MM.Par., CIQaR selaku dosen pembimbing II yang dengan semangat dan sepuh hati memberi arahan kepada penulis selama proses penyelesaian tugas akhir.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga penulis yang telah memberikan ide, saran, motivasi, serta mendoakan penulis dalam penulisan Usulan Penelitian.
8. Kepada segenap rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan semuanya oleh penulis karena semua dukungan dan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis memohon maaf apabila masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun sebagai perbaikan dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan membutuhkannya. Atas perhatian pembaca, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 3 Juli 2023



Penulis

Deбри Pazero Kaban

EXECUTIVE SUMMARY



Perencanaan bisnis yang ingin penulis susun adalah sebuah bisnis es krim berbahan dasar nabati dengan menggunakan media food truck yang penulis beri nama *Vegetus Ice Cream Truck*. Sebuah bisnis yang menjual produk es krim nabati dengan konsep tema sebuah ice cream truck yang dimana penulis berharap dapat menaikkan esensi bagi para konsumen saat membeli produk es krim yang dibuat diatas food truck. Penulis tertarik dengan usaha yang menggunakan food truck sebagai media berjualannya dimana dapat dibilang sangat cocok untuk memulai bisnis dikarenakan tidak diharuskan untuk membayar sewa gedung dan juga tidak membutuhkan lahan yang luas sebagai tempat atau lokasi berjualan nantinya. Untuk ice cream truck ini menawarkan berbagai jenis menu dengan kisaran harga mulai dari Rp. 10.000.- sampai Rp. 25.000.-.

Lokasi dari bisnis ini berada di Kota Bandung, yang dimana akan bermobilisasi di tiga tempat dikarenakan food truck yang memiliki keunggulan dalam mengejar konsumen dan menfokuskan target market yang diinginkan.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
EXECUTIVE SUMMARY	iii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Gambaran Umum Bisnis	10
2. Deskripsi Logo dan Nama	11
C. Visi dan Misi	15
D. SWOT Analysis	16
E. Spesifikasi Produk/Jasa	18
F. Jenis/Badan Usaha	18
G. Aspek Legalitas	20
BAB II	31
ASPEK PRODUK	31
A. Daftar dan Deskripsi Produk	31
B. Analisa Keunggulan Produk	32
C. Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi	35

D. Penyajian dan Kemasan Produk / Jasa	36
E. Mekanisme <i>Quality Check</i>	38
BAB III.....	40
RENCANA PEMASARAN	40
A. Riset Pasar (Segmenting, Targeting, Positioning)	40
B. Validasi Produk	42
C. Kompetitor	43
D. Program Pemasaran.....	44
E. Media Pemasaran.....	46
F. Proyeksi Penjualan.....	48
BAB IV	51
A. Identitas Owner/Founder.....	51
B. Struktur Organisasi	52
C. Job Analysis dan Job Description	53
D. Anggaran Tenaga Kerja	56
E. <i>Service Scape (Layout/Flow)</i>	57
F. Action Plan & Report.....	58
BAB V.....	61
A. Metode Pencatatan Akutansi	61
1. <i>Cash Basis</i>	61
2. <i>Accrual Basis</i>	61
B. Capital Expenditure	62
1. Tangible Investment.....	62
2. Intangible Investment	63
3. Working Capital	64
C. Penentuan Titik Impas dan Laba Yang Diharapkan	66
1. Variable Cost; Fixed Cost; Mixed Cost	66
2. Break Even Point (BEP)	68
3. Cost Volume Profit (CVP)	70
D. Identifikasi Cash Inflow & Outflow	71

1. Operating Budget.....	72
2. Cash Flow Projection.....	73
3. Pengaruh Makro Ekonomi	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wisata Domestik dan Macanegara di Kota Bandung	2
Tabel 1. 2 Data Pengeluaran Perkapita Masyarakat untuk Makanan dan Minuman (Kapita/Minggu)	5
Tabel 1. 3 Data Survey Konsumen Terhadap Beberapa Merek Es Krim di Kota Bandung	7
Tabel 1. 4 Restoran Food Truck di Kota Bandung	9
Tabel 1. 5 Tabel Lokasi dan Jadwal Vegetus Ice Cream Truck	13
Tabel 2. 1 MENU ES KRIM VEGETUS ICE CREAM TRUCK.....	32
Tabel 2. 2 PENYAJIAN DAN KEMASAN PRODUK VEGETUS ICE CREAM TRUCK.....	37
Tabel 2. 3 QUALITY CHECK HARIAN Vegetus Ice Cream Truck.....	39
Tabel 3. 1 Data Kompetitor di Daerah Setiabudi, Bandung.....	44
Tabel 3. 2 RENCANA PROGRAM PEMASARAN VEGETUS ICE CREAM TRUCK	45
Tabel 3. 3 PROYEKSI PENJUALAN VEGETUS ICE CREAM TRUCK....	49
Tabel 3. 4 PROYEKSI PENJUALAN DALAM 5 TAHUN.....	50
Tabel 4. 1 Identitas Owner Vegetus Ice Cream Truck	51
Tabel 4. 2 Job Analysis dan Job Description.....	53
Tabel 4. 3 Job Analysis dan Job Description.....	54
Tabel 4. 4 Job Analysis dan Job Description.....	55
Tabel 4. 5 Anggaran Tenaga Kerja Vegetus Ice Cream Truck	56

Tabel 4. 6 Action Plan	59
Tabel 5. 1 TANGIBLE INVESTMENT	63
Tabel 5. 2 INTANGIBLE INVESTMENT DAN AMORTASI BISNIS VEGETUS ICE CREAM TRUCK.....	64
Tabel 5. 3 WORKING CAPITAL BISNIS VEGETUS ICE CREAM TRUCK	65
Tabel 5. 4 Variabel Cost Bisnis Vegetus Ice Cream Truck.....	66
Tabel 5. 5 Fixed Cost Bisnis Vegetus Ice Cream Truck.....	67
Tabel 5. 6 Mixed Cost Bisnis Vegetus Ice Cream Truck	68
Tabel 5. 7 Break Event Point Bisnis Vegetus Ice Cream Truck.....	69
Tabel 5. 8 Cost Volume Profit Bisnis Vegetus Ice Cream Truck.....	71
Tabel 5. 9 Income Statement Bisnis Vegetus Ice Cream Truck	72
Tabel 5. 10 Cash Flow Bisnis Vegetus Ice Cream Truck.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Desain Logo Vegetus Ice Cream Truck.....	12
Gambar 2. 1 Jenis kendaraan yang digunakan	33
Gambar 2. 2 Desain Food Truck Bisnis Vegetus Ice Cream Truck	33
Gambar 2. 3 Desain Menu Vegetus Ice Cream Truck.....	35
Gambar 3. 1 Desain Brosur Vegetus Ice Cream Truck.....	47
Gambar 3. 2 Desain Flyer Vegetus Ice Cream Truck	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Vegetus Ice Cream Truck di Bandung	52
Gambar 4. 2 Service Scape	58

DAFTAR PUSTAKA

- Yolanda Sari, S.E., M.Sc. (2022). EKONOMI MAKRO I
- Vicky Dwi Anggraeni. (2021). UPSKILL YOURSELF, Best Practice Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Batch 1, Universitas Islam Malang 2021
- Farida Akbarina. (2018). Pengantar Bisnis
- Agung Anggoro Seto. (2022). Studi Kelayakan Bisnis
- Zaroni. (2019). Circle of Logistics Memahami Strategi dan Praktik Terbaik
- Muh, Nur Eli Brahim, M.Si. (2021) Produk Kreatif dan Kewirausahaan Akuntansi dan Keuangan Lembaga SMK/MAK Kelas XII Semester 1. Bidang Keahlian Bisnis dan Manajemen. Program Keahlian Akuntansi dan Keuangan. Kompetensi Keahlian Akuntansi dan Keuangan Lembaga.
- Prof. Abdulkadir Muhammad, S.H. (2021). Hukum Perusahaan Indonesia
- Dr. Ronald Saija, S.H., M.H. (2023). BUKU AJAR HUKUM PERUSAHAAN
- Yustinus Prasetio. (tidak ada tahun). Manfaat Dan Resiko Memiliki NPWP
- Masyiah Kholmi. (2019). AKUNTANSI MANAJEMEN
- Grasindo. (tidak ada tahun). Inti Sari Manajemen Keuangan
- Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. (2021). Manajemen Keuangan: Sebagai Dasar Pengeambilan Keputusan Bisnis - Rajawali Pers
- Indra Rahmatullah. (2015). Aset Hak Kekayaan Intelektual Sebagai Jaminan dalam Perbankan
- Diyan Lestari. (2020). Manajemen Keuangan Pribadi Cerdas Mengelola Keuangan

- Francis Hutabarat, M.B.A., Ph.D. (2023). Analisa Laporan Keuangan Perspektif Warren Buffet
- Kariyoto. (2017). Analisa Laporan Keuangan
- Dr. Alexander Thian, M.Si. (2022). Mengenal & Memahami Laporan Keuangan
- Rosmaida Tambun, SE., M.Si. (2020). Penganggaran Perusahaan
- Pantri Heriyati. (2022). STRATEGI PEMASARAN Segmenting, Targeting dan Positioning
- Purnama Ramadani Silalahi, M.E. (2023). EKONOMI DIGITAL Perkembangan Bisnis Digital, Pemasaran Digital, Ecommerce, Fintech Berbasis Syariah, dan Homoislamicus dalam perilaku konsumen
- Kukuh Winarso. (2020). Perancangan dan Desain Layout Pabrik Jilid 1
- Dr. M. Yusuf, SE, MM. (2023). PERILAKU ORGANISASI
- Ayatusa'adah. (2021). Penuntun Praktikum Life Skill Berbasis Bio-Entrepreneurship