

BAB IV

ASPEK SDM DAN OPERASIONAL

A. Identitas Owner/Founder

Perencanaan usaha Kedai “Fondasi” disusun oleh penulis yang bernama Reza Pradietya. Pada saat ini penulis sedang menempuh pendidikan Diploma III di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan sedang menempuh semester akhir untuk menyelesaikan studinya. Penulis menempuh pendidikan dengan jurusan Perhotelan dalam Program Studi Tata Hidangan atau sering disebut juga dengan *Food And Beverages Management*.

Pengalaman yang pernah ditempuh oleh penulis dalam bidang yang terkait dengan perencanaan usaha ini merupakan *On The Job Training* (OJT) atau umum dikenal dengan Praktik Kerja Nyata (PKN) selama 6 bulan lamanya sebagai *Waiter, Pool Attendant, Beach Attendant, Bar Back* dan juga *Banquet* di Sofitel Bali Nusa Dua Resort Bali pada Januari sampai dengan Juni di tahun 2022. Dari ilmu yang sudah didapat dari perkuliahan selama 6 Semester dan juga dari pengalaman *On The Job Training*, penulis akhirnya memiliki ilmu yang mendasar terkait dengan perencanaan usaha makanan dan minuman serta dapat menguasai operasional suatu usaha makanan dan minuman.

Berikut adalah Biodata dari Penulis selaku *Owner* dari Kedai “Fondasi” :

Nama : Reza Pradietya

Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 16 Januari 2001

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Alamat : Jalan Apel 3 Pamulang Estate Blok D19 No. 4,
Pamulang Timur, Kota Tangerang Selatan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : WNI

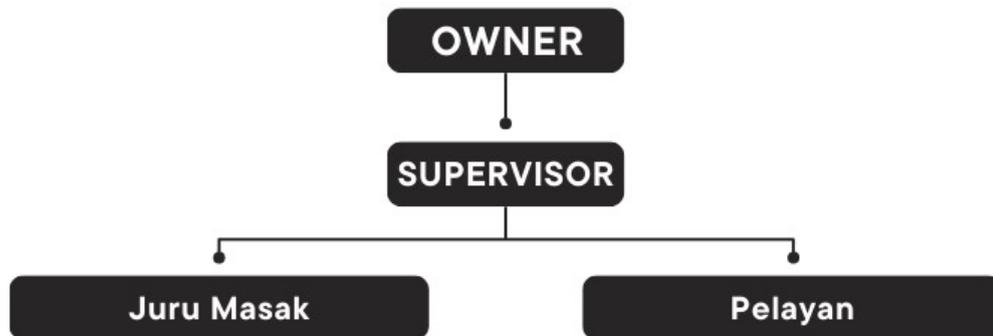
Riwayat Pendidikan : (2016 – 2019) SMAS Dharma Karya UT
(2020 – Sekarang) Politeknik Pariwisata NHI

Pengalaman Kerja : (Januari – Juli 2022) *Internship* di Sofitel Bali Nusa
Dua sebagai *Waiter, Pool Attendant, Beach
Attendant, BarBack* dan juga *Banquet*.

B. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah kerangka kerja formal organisasi yang dengan kerangka kerja itu tugas-tugas pekerjaan dibagi-bagi, dikelompokkan dan dikoordinasikan (Robbins & Coulter : 2007) . Struktur organisasi diperlukan dalam suatu kelompok untuk mengatur dan menentukan fungsi dari setiap anggotanya. Organisasi yang terbentuk dari beberapa orang lalu tergabung menjadi sebuah kelompok tentu memiliki perbedaan pola pikir pada setiap individunya. Maka dari itu dibuatlah struktur agar dapat mencapai suatu tujuan yang diupayakan oleh organisasi tersebut. Maka dari pemaparan tersebut dibuatlah struktur organisasi dari Kedai “Fondasi” sebagai berikut :

GAMBAR 6
STRUKTUR ORGANISASI



Sumber : Olahan Penulis (2023)

Struktur organisasi pada gambar diatas terdiri atas *Owner*, *Supervisor*, Pelayan dan Juru Masak dimana posisi-posisi tersebut diisi oleh pegawai yang bekerja pada Kedai “Fondasi” dimana hal ini berkaitan dengan *Business Model Canvas* aspek *Key Resources* dimana berisi tentang *Human* yang menjelaskan siapa yang akan bekerja pada Kedai “Fondasi” yaitu sumber daya manusia yang terseleksi dengan baik dan juga mampu.

C. Job Analysis Dan Job Description

1. Job Analysis

Analisa pekerjaan adalah proses menghimpun informasi mengenai setiap jabatan/pekerjaan, yang berguna untuk mewujudkan tujuan bisnis sebuah perusahaan. Analisis pekerjaan itu sendiri dilakukan untuk mengidentifikasi fungsi-fungsi esensial suatu pekerjaan melalui prosedur

yang sistematis, yaitu spesialisasi tingkat tinggi yang dituntut sebagai persyaratan oleh suatu pekerjaan yang harus dipenuhi oleh pekerja yang akan melaksanakannya (Nawawi : 2011). Berdasarkan teori tersebut, *Job Analysis* yang ada pada Kedai “Fondasi” dirancang menjadi lebih sederhana sehingga memungkinkan untuk satu orang memiliki beberapa tugas dalam satu posisi yaitu pada pelayan yang bisa merangkap menjadi juru masak dan atau menjadi kasir pada saat operasional. Kriteria lain yang dibutuhkan dari pegawai yang ada pada Kedai “Fondasi” adalah keinginan untuk berkembang, bertanggung jawab, jujur dan juga mampu bekerja sebagai tim.

2. *Job Description*

Job Description merupakan sebuah penjabaran pekerjaan yang sudah di rincikan sesuai dengan jabatan yang di tentukan. *Job Description* harus sesuai dengan posisi karyawan sehingga bisa membantu perusahaan untuk mengamati perkembangan karyawan selama karyawan bekerja (Mondy & Martocchio : 2016).

Dari pemaparan teori tersebut *Job Description* merupakan bentuk yang ringkas dan spesifik untuk menentukan peran setiap pegawai yang ada pada Kedai “Fondasi”. Berikut adalah *Job Description* yang ada pada Kedai “Fondasi” :

- a. *Owner* :
 - Memastikan jalannya operasional agar berjalan dengan baik.
 - Menjalankan wewenangnya untuk menentukan jalannya

Operasional.

- Bertanggung jawab atas keuangan operasional
- Berwewenang atas hak dan kewajiban terhadap karyawan sesuai dengan ketentuan dan kesepakatan yang berlaku
- Memastikan kondisi dan ketersediaan bahan serta alat yang ada agar operasional dapat berjalan dengan lancar

b. *Supervisor* :

- Mengawasi jalannya operasional membantu *Manager/Owner*
- Bertanggung jawab atas penyimpanan bahan baku dan alat operasional
- Berwenang atas keluar masuknya barang yang ada pada penyimpanan
- Mengawasi pengadaan barang
- Mengawasi serta mencatat ketersediaan barang

c. *Pelayan* :

- Menyiapkan peralatan serta bahan baku untuk operasional
- Menyiapkan area produksi dan *service* dari kebersihan sampai dengan kerapihan area kedai
- Membuat produk yang sesuai dengan standar dan ketentuan yang berlaku
- Melayani pelanggan secara langsung baik menyajikan makanan sampai ke pembayaran

- Memastikan bahan baku agar jumlahnya sesuai dengan yang tercatat pada laporan yang sudah dibuat

d. Juru Masak :

- Menyiapkan peralatan serta bahan baku untuk operasional
- Menyiapkan area produksi dan *service* dari kebersihan sampai dengan kerapihan area kedai
- Membuat produk yang sesuai dengan standar dan ketentuan yang berlaku
- Melayani pelanggan secara langsung baik menyajikan makanan sampai ke pembayaran
- Memastikan bahan baku agar jumlahnya sesuai dengan yang tercatat pada laporan yang sudah dibuat

D. Manning Budget/Anggaran Tenaga Kerja

Anggaran tenaga kerja menjadi bahan pertimbangan untuk sebuah usaha karena menyangkut lebih dari satu pihak yaitu pegawai dengan pemilik usaha. Anggaran yang tidak sesuai akan membuat jalannya operasional menjadi terhambat sehingga dapat berdampak kepada usaha tersebut ataupun kepada pihak-pihak dalam usaha tersebut. Anggaran tenaga kerja yang akan diterima oleh pegawai dalam Kedai “Fondasi” adalah berupa upah atau gaji. Berdasarkan Undang – undang nomor 13 tentang ketenagakerjaan dalam pasal 89 disebutkan bahwa upah minimum yang diterima adalah berdasarkan Kabupaten/Kota tempat usaha tersebut.

Pemerintah Kota Bandung menetapkan UMK (Upah Minimum Kota) di tahun 2023 pada angka Rp. 4.048. 462. Angka tersebut menjadi acuan untuk Kedai “Fondasi” memberi upah kepada pegawainya, maka dari itu dibuatlah informasi mengenai upah pegawai Kedai “Fondasi” dalam tabel berikut :

TABEL 13
ANGGARAN TENAGA KERJA KEDAI “FONDASI”

SALARY					
STAFF	MANNING	GAJI POKOK	UANG MAKAN /BLN	TOTAL GAJI/BLN	TOTAL GAJI/THN
MANAGER	1	Rp 2,700,000.00	Rp 450,000.00	Rp 3,150,000.00	Rp 37,800,000.00
SUPERVISOR	1	Rp 2,200,000.00	Rp 450,000.00	Rp 2,650,000.00	Rp 31,800,000.00
SERVER	2	Rp 2,600,000.00	Rp 900,000.00	Rp 3,500,000.00	Rp 42,000,000.00
COOK	2	Rp 2,600,000.00	Rp 900,000.00	Rp 3,500,000.00	Rp 42,000,000.00
TOTAL	6	Rp 10,100,000.00	Rp 2,700,000.00	Rp 12,800,000.00	Rp 153,600,000.00

Sumber : Olahan Penulis (2023)

Penentuan gaji yang ditetapkan oleh Kedai “Fondasi” masih belum bisa mengikuti UMK dari Kota Bandung dikarenakan usaha Kedai “Fondasi” masih tergolong baru, namun nantinya ketika usaha Kedai “Fondasi” penjualannya meningkat secara berkala Kedai “Fondasi” akan membayarkan hak pegawai sesuai dengan peraturan yang ada dan berlaku.

E. Service Scape (Layout/Flow)

Service Scape diartikan sebagai gaya dan tampilan fisik dan elemen pengalaman lain yang ditemui oleh pelanggan di tempat penghantaran layanan (Lovelock, Wirtz dan Mussry : 2010). *Service Scape* akan dijelaskan melalui ilustrasi berikut ini :

GAMBAR 7

LAYOUT KEDAI “FONDASI” TAMPAK ATAS



Sumber : Olahan Penulis (2023)

GAMBAR 8

LAYOUT KEDAI “FONDASI” TAMPAK DALAM



Sumber : Olahan Penulis (2023)

Berdasarkan ilustrasi di atas dimensi dari Kedai “Fondasi” berukuran 10m x 8m termasuk ke dalam area makan dan area kerja. Dan menggunakan 8m x 8m dari luas bangunan untuk area makannya, terdapat juga total 8 meja dan 31 kursi yang menjadi kapasitas duduk Kedai “Fondasi” dimana terdapat 5 meja persegi panjang yang berkapasitas 4 orang setiap mejanya dan 3 meja bundar kecil yang berkapasitas 2 orang setiap mejanya.

F. Action Plan & Report

Perencanaan adalah proses dimana seseorang menentukan apakah ia akan menyelesaikan tugas dengan cara yang berbeda dari cara yang paling efektif untuk mencapai tujuan yang diinginkan, dan mempersiapkan untuk mengatasi kesulitan tak terduga dengan sumber daya yang memadai (David : 2011).

Berdasarkan teori tersebut maka Kedai “Fondasi” memiliki *Action Plan & Report* untuk mempersiapkan usahanya dan akan dibuat dalam bentuk tabel *action plan* serta tabel linimasa sebagai berikut :

TABEL 14
ACTION PLAN KEDAI “FONDASI”

No	Kategori	Rencana Kegiatan
1	Fasilitas	Menyewa ruko di Jalan Setiabudi No. 188
2	Fasilitas	Merenovasi kios sesuai konsep yang ditentukan
3	Peralatan	Membeli peralatan keperluan produksi
4	Peralatan	Membeli peralatan keperluan operasional
5	Peralatan	Membeli peralatan penyimpanan bahan baku
6	Perlengkapan	Menentukan <i>supplier</i> dari bahan baku
7	Perlengkapan	Membeli perlengkapan keperluan operasional
8	Perlengkapan	Membeli perlengkapan keperluan produksi
9	SDM	Merekrut pegawai sesuai posisi yang dibutuhkan

TABEL 13 LANJUTAN
***ACTION PLAN* KEDAI “FONDASI”**

10	SDM	Memberikan pelatihan kepada pegawai
11	Pemasaran	Pembukaan Kedai “Fondasi” dan melakukan pemasaran

Sumber : Olahan Penulis (2023)

Pada tabel diatas tertera deskripsi dari setiap rencana kegiatan yang nantinya akan dilakukan untuk mempersiapkan Kedai “Fondasi” yang dimana kegiatannya berlangsung selama 11 bulan:

TABEL 15
LINIMASA ACTION PLAN

No	Kategori	Bulan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Fasilitas	√											
2	Fasilitas			√									
3	Peralatan				√								
4	Peralatan					√							
5	Peralatan		√										
6	Perlengkapan						√						
7	Perlengkapan											√	
8	Perlengkapan											√	
9	SDM								√				
10	SDM										√		
11	Pemasaran											√	

Sumber : Olahan Penulis (2023)

Lalu pada tabel diatas tertera linimasa dari rencana kegiatan yang nantinya akan dilakukan untuk mempersiapkan Kedai “Fondasi” dimana kegiatan akan berlangsung selama 12 bulan dimana Kedai “Fondasi” akan buka pada bulan ke-11 atau bulan November.