

**PERENCANAAN BISNIS CHINESE FAST-FOOD “WOKBRO”**

**TUGAS AKHIR**

*Disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir Program Studi*

*D-III Seni Kuliner*



**Disusun Oleh:**

**Fata Ashfiyarabbi Dzar Alghifari**

**NIM:**

**2020406013**

**JURUSAN HOSPITALITY**

**PROGRAM STUDI D-III SENI KULINER**

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2023**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat diberikan kesempatan untuk menyusun tugas akhir ini. Tugas akhir dengan judul “Perencanaan Bisnis Chinese Fast-Food Wokbro” merupakan salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan program D-III dalam program studi Seni Kuliner.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis berkesempatan untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa. Yang telah memberikan kesehatan fisik maupun spiritual kepada penulis.
2. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir
3. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Dr. Er. Ummi Kalsum, MM.Par. selaku Kepala bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
5. Bapak Pudir Saefudin, S.ST.Par., MM.Par., CHE selaku Ketua Jurusan Hospitality Politeknik Pariwisata NHI Bandung

6. Bapak R. Sondjana Ali Suganda, S.Sos. MM.Par. selaku Ketua Program Studi D-III Seni Kuliner.
7. Bapak Rohyan Sosiadi, Drs., M.Pd. selaku pembimbing utama penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
8. Bapak Sukarno Wibowo, SE., MM. selaku pembimbing pendamping penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari akan adanya kekurangan dalam penulisan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Akhir kata, terimakasih.

Bandung, Juli 2023

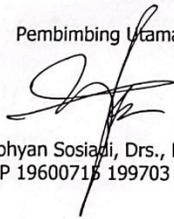
Fata Ashfiyarabbi Dzar Alghifari.

## LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR  
Perencanaan Bisnis Chinese Fast-Food "Wokbro"

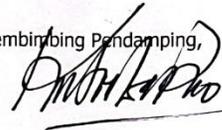
NAMA : Fata Ashfiyarabbi Dzar Alghifari  
NIM : 2020406013  
JURUSAN : Hospitality  
PROGRAM STUDI : Seni Kuliner

Pembimbing Utama,



Rohyan Sosiadi, Drs., M.Pd.  
NIP 19600716 199703 1 001

Pembimbing Pendamping,



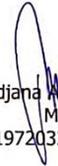
Sukarno Wibowo, SE., MM. NIP  
19731017 200605 1 001

Penguji I,



Dr. Atang Sabur Safari, S.Sos., M.Sc.  
NIP 196001051992031001

Penguji II,



R. Sondjana Ali Suganda, S.Sos.,  
MM.Par.  
NIP 19720322 200502 1 001

Bandung, 15 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

**Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.**  
19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE**  
NIP 19710506 199803 1 001



## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Fata Ashfiyarabbi Dzar Alghifari  
Tempat/Tanggal Lahir : Purwakarta, 18 Mei 2003  
NIM : 2020406013  
Program Studi : Seni Kuliner  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:  
Perencanaan Bisnis Chinese Fast-Food Wokbro  
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis

dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,  
Fata Ashfiyarabbi Dzar. A



Fata Ashfiyarabbi Dzar Alghifari

2020406013

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
.....	ii
.....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN MAHASISWA</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB 1 LATAR BELAKANG</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Gambaran Umum Bisnis</b> .....	6
<b>1.2.1 Deskripsi Bisnis</b> .....	6
<b>1.2.2 Deskripsi Logo dan Nama</b> .....	8
<b>1.2.3 Identitas Bisnis</b> .....	10
<b>1.2.4 Visi dan Misi</b> .....	11
<b>1.3 Swot Analysis</b> .....	12
<b>1.4 Bisnis Model Canvas</b> .....	14
<b>1.5 Spesifikasi Produk</b> .....	15
<b>1.6 Jenis Badan Usaha</b> .....	16

1.7 Aspek Legalitas.....	17
<b>BAB 2 ASPEK PRODUK.....</b>	<b>19</b>
2.1 Daftar dan Deskripsi Produk.....	19
2.2 Analisa Keunggulan Produk .....	21
2.3 Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi.....	22
2.4 Penyajian Kemasan Produk.....	24
2.4.1 Mekanisme Quality Check .....	27
<b>BAB 3 RENCANA PEMASARAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Riset Pasar .....	30
3.2 Validasi Produk .....	33
3.2.1 Validasi Oleh Panelis Ahli.....	34
3.2.2 Validasi Pasar .....	38
3.3 Kompetitor.....	41
3.4 Program Pemasaran .....	43
3.5 Media Pemasaran.....	47
3.6 Proyeksi Penjualan.....	48
<b>BAB 4 ASPEK SDM DAN OPERASIONAL .....</b>	<b>50</b>
4.1.1 Identitas Owner .....	50
4.2 Struktur Organisasi .....	50
4.3 Job Analysis dan Job Description.....	51
4.4 Anggaran Tenaga Kerja.....	53
4.5 Service Scape .....	54
4.6 Action Plan & Report .....	56
<b>BAB 5 ASPEK KEUANGAN .....</b>	<b>58</b>

<b>5.1 Metode Pencatatan Akuntansi</b> .....	58
<b>5.1.1 Cash Basis</b> .....	58
<b>5.2 Capital Expenditure</b> .....	58
<b>5.2.1 Tangible Investment</b> .....	59
<b>5.2.2 Intangible Investment</b> .....	62
<b>5.2.3 Working Capital</b> .....	63
<b>5.3 Time Value of Money</b> .....	65
<b>5.3.1 Present Value</b> .....	65
<b>5.3.2 Future Value</b> .....	66
<b>5.4 Penandaan Investasi</b> .....	66
<b>5.5 Penentuan Titik Impas dan Laba yang Diharapkan</b> .....	67
<b>5.5.1 Variable Cost, dan Fixed Cost</b> .....	67
<b>5.5.2 Break Even Point</b> .....	70
<b>5.5.3 Cost Volume Profit</b> .....	72
<b>5.6 Identifikasi Cash Inflow &amp; Outflow</b> .....	72
<b>5.6.1 Operating Budget</b> .....	72
<b>5.6.2 Cash Flow Projection</b> .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	74
<b>LAMPIRAN</b> .....	76
<b>BIODATA PENULIS</b> .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kompetitor .....	42
Tabel 3.2 Program Pemasaran.....	43
Tabel 3.3 Proyeksi Penjualan.....	49
Tabel 4.1, Deskripsi Pekerjaan .....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Pekerjaan .....	52
Tabel 4.3, Deskripsi Pekerjaan .....	52
Tabel 4.4 Anggaran Tenaga Kerja .....	54
Tabel 4.5 .....	57
Tabel 5.1 Tangible Investment .....	59
Tabel 5.2 Intangible Investment.....	62
Tabel 5.3 Working Capital.....	64
Tabel 5.4 Present Value of Money .....	65
Tabel 5.5 Future Value .....	66
Tabel 5.6 Penandaan Investasi .....	67
Tabel 5.7 Food Costing .....	68
Tabel 5.8 Food Costing .....	68
Tabel 5.9 Food Costing .....	69
Tabel 5.10 Income Statement.....	69
Tabel 5.11 BEP Wokbro .....	71
Tabel 5.12 BEP asumsi ROI.....	71
Tabel 5.13 Cost Volume Profit Analysis .....	72
Tabel 5.14 Operational Cost.....	73
Tabel 5.15 cvp .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1-1 .....	9
Gambar 1-2 .....	10
Gambar 1-3 .....	11
Gambar 2-1 .....	21
Gambar 2-2 .....	27
Gambar 3-1 .....	39
Gambar 3-2 .....	39
Gambar 3-3 .....	40
Gambar 3-4 .....	40
Gambar 4-1 .....	51
Gambar 4-2 .....	55
Gambar 4-3 .....	55
Gambar 4-4 .....	56