

***CROWD MANAGEMENT* PERTANDINGAN  
PERSIB VS PSS SLEMAN PADA BRI LIGA 1 2023**

Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi Pada Program Studi  
Pengelolaan Kovensi dan Acara Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun Oleh :

**PATASYA CITRA DILLA**

**201923303**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA  
JURUSAN PERJALANAN  
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

**BANDUNG**

**2023**


## LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

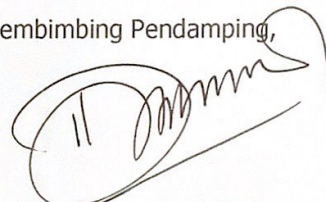
"**CROWD MANAGEMENT PERTANDINGAN  
PERSIB VS PSS SLEMAN PADA BRI LIGA 1 2023**"

NAMA : PATASYA CITRA DILLA  
NIM : 201923303  
JURUSAN : PERJALANAN  
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI & ACARA

Pembimbing Utama,

  
Marsianus Raga, MM.Par.  
NIP: 19751024200902 1 001

Pembimbing Pendamping,

  
Dr. Riadi Darwis, M.Pd  
NIP: 19660124199203 1 001

Bandung, 30 Juni 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.  
NIP. 19710316 199603 2 001

# LEMBAR PENGESAHAN

## "CROWD MANAGEMENT PERTANDINGAN PERSIB VS PSS SLEMAN PADA BRI LIGA 1 2023"

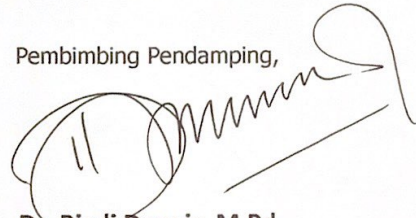
NAMA : PATASYA CITRA DILLA  
NIM : 201923303  
JURUSAN : PERJALANAN  
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Pembimbing Utama,



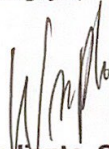
Marsianus Raga, MM.Par.  
NIP: 19751024200902 1 001

Pembimbing Pendamping,




Dr. Riadi Darwis, M.Pd  
NIP: 19660124199203 1 001

Penguji I,



Wisnu Prahadianto, SE., M.Sc.  
NIP. 19730315 200605 1 002

Penguji II,



Endang Komesty Sinaga, SS, MM. Par, CHE, CHRMP  
NIP. 19741103 200812 2 001

Bandung, 16 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik  
Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.  
19710316 199603 2 001

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos.,M.Sc., CHE  
NIP. 19710506 199803 1 001

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : PATASYA CITRA DILLA  
Tempat/Tanggal Lahir : PALEMBANG, 5 JANUARI 2001  
NIM : 201923303  
Program Studi : PENGELOLAAN KONVENSI & ACARA  
Jurusan : PERJALANAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:

**"CROWD MANAGEMENT PERTANDINGAN  
PERSIB VS PSS SLEMAN PADA BRI LIGA 1 2023"**

ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 3 Juli 2023



Patasya Citra Dilla

## ABSTRAK

Tingginya peminat sepak bola di Indonesia menimbulkan massa yang cukup besar, loyalitas *fans* sepak bola terhadap klub sepak bola mempengaruhi agresi antar *fans* yang dapat menimbulkan emosi tinggi yang terkadang meningkat menjadi kekerasan. Pada pertandingan Persib Bandung vs PSS Sleman, 5 Februari 2023 di Stadion Gelora Bandung Lautan Api, antusiasme pendukung menjadi salah satu faktor yang perlu diperhatikan penyelenggara saat pertandingan sepak bola khususnya pada perencanaan *crowd management* sebagai perencanaan keselamatan dan keamanan bagi para penonton. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *crowd management* pada pertandingan tersebut. Analisis penerapan *crowd management* pada penelitian ini dilakukan menggunakan tinjauan 4 sub-variabel yang dikemukakan Wanjiku yaitu *safety strategies*, *pre-event strategies*, *during event strategies*, *post-event strategies* menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode survei. Dari penelitian tersebut menghasilkan data yang menunjukkan bahwa secara keseluruhan penerapan *crowd management* menurut para responden berada pada kategori "setuju". Untuk mempertahankan hal tersebut serta melakukan peningkatan kualitas *crowd management* yang diterapkan, penulis memberikan rekomendasi dalam beberapa aspek seperti peningkatan sistem pembelian tiket, penyebaran informasi larangan barang bawaan penonton di area stadion serta menambahkan informasi larangan berupa *banner* yang mengandung unsur SARA atau menyinggung pihak pendukung tamu.

**Kata Kunci :** *sport event, crowd management, sepak bola*

## **ABSTRACT**

*The high number of soccer fans in Indonesia creates a sizable crowd, the loyalty of soccer fans to soccer clubs influences aggression between fans which can cause high emotions which sometimes escalate to violence. In the Persib Bandung vs PSS Sleman match, 5 February 2023 at the Gelora Bandung Lautan Api Stadium, the enthusiasm of supporters is a factor that needs to be considered by the organizers during a football match, especially in planning crowd management as a safety and security plan for the spectators. This study aims to determine the application of crowd management in the match. Analysis of the application of crowd management in this study was carried out using a review of the 4 sub-variables proposed by Wanjiku, namely safety strategies, pre-event strategies, during event strategies, post-event strategies using a descriptive quantitative approach using survey methods. This research produced data which showed that overall the application of crowd management according to the respondents was in the "agree" category. To maintain this and improve the quality of crowd management that is implemented, the authors provide recommendations in several aspects such as improving the ticket purchasing system, disseminating information on the prohibition of spectator belongings in the stadium area and adding prohibited information in the form of banners that contain SARA elements or offending guest supporters.*

**Keywords : sport event, crowd management, football**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan laporan proyek akhir yang berjudul *Crowd Management Pertandingan Persib vs PSS Sleman Pada BRI Liga 1 2023*. Laporan proyek akhir ini bertujuan sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma-IV Jurusan Perjalanan Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Dalam penyusunan laporan ini saya menyadari terdapat beberapa hambatan dan kesulitan yang akan dialami, namun berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak dan orang – orang terdekat, saya dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung;
2. Ibu Dr. E. R. Ummi Kalsum, MM.Par, CHRMP. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama;
3. Bapak Marsianus Raga, MM.Par., CEE. selaku Ketua Jurusan Perjalanan dan Dosen Pembimbing Utama;
4. Bapak Reza Nurizki, S.Pd., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara;
5. Bapak Dr. Riadi Darwis, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Pendamping;

6. Bapak Adi Nugroho ICPS CCPS selaku *Head of Infrastructure Safety dan Security* PSSI sebagai narasumber pada penelitian ini;
7. Bapak Rinto selaku *Safety & Security Officer* PT Persib Bandung Bermartabat sebagai narasumber pada penelitian ini;
8. Bapak Bagus Githa Adhitya Muhammad, MM.Par., CEP., CEM., CEE selaku dosen pembimbing akademik selama masa perkuliahan;
9. Kedua orang tua saya yang senantiasa berdoa untuk kelancaran perkuliahan saya;
10. Seluruh teman Rumah Nanas untuk selalu memberikan jiwa dan raga serta penghibur selama penyusunan proyek akhir;
11. Tasya Claudia Emma & Cinta alsabilla fajriyah yang telah memberikan dukungan;
12. Joy Filip Oktavianus yang senantiasa memberikan dukungan dan membantu dalam penyusunan proyek akhir ini.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan proyek akhir ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, saya sebagai penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun guna dijadikan sebagai bahan evaluasi. Saya berharap proyek akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan, khususnya bagi penulis dan juga para pembaca.

Bandung, 30 Juni 2023

Patasya Citra Dilla



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
B. Kajian Teori.....	11
C. Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	29
B. Obyek Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampling .....	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	33
E. Definisi Operasional Variabel .....	36
F. Teknik Analisis Data .....	40
G. Jadwal Penelitian .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian .....	47
B. Pembahasan .....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	<b>76</b>
A. Simpulan .....	76
B. Rekomendasi.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matriks Operasional Variabel.....	38
Tabel 2 Bobot Nilai Pada Tanggapan.....	41
Tabel 3 Jadwal Penelitian .....	45
Tabel 4 Distribusi Frekuensi Subvariabel Safety Strategies.....	48
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Subvariabel Pre-event Strategies.....	49
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Subvariabel During Event Strategies .....	51
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Subvariabel Post-event Strategies .....	52
Tabel 9 Hasil Uji Validitas .....	92
Tabel 10 Uji Reliabilitas .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 2 Garis Kontinum.....	42
Gambar 3 Garis Kontinum Subvariabel Safety Strategies .....	48
Gambar 4 Garis Kontinum Subvariabel Pre-Event Strategies.....	50
Gambar 5 Garis Kontinum Subvariabel During Event Strategies .....	52
Gambar 6 Garis Kontinum Subvariabel Post Event Strategies .....	53
Gambar 7 Penggunaan Cctv Di Area Stadion .....	54
Gambar 8 Denah Pintu Evakuasi Saat Keadaan Darurat.....	56
Gambar 9 E-Tiket Penonton .....	60
Gambar 10 Penukaran Tiket Penonton .....	60
Gambar 11 Stewards Yang Bertugas Saat Pertandingan.....	64
Gambar 12 Proses Pemeriksaan Barang Penonton.....	67
Gambar 13 Informasi Barang Bawaan Yang Dilarang.....	68
Gambar 14 Selebrasi Kemenangan Persib Bandung .....	77
Gambar 15 Referensi Pembagian Wilayah Dan Area Stadion .....	82
Gambar 16 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
Gambar 17 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	95
Gambar 18 Profil Responden Berdasarkan Klub Yang Responden Dukung Saat Pertandingan .....	96

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Turnitin.....	87
Lampiran 2 Kuesioner .....	88
Lampiran 3 Uji Validitas .....	92
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	94
Lampiran 5 Profil Responden .....	95
Lampiran 6 Pedoman Wawancara .....	97
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara.....	99
Lampiran 8 Surat Telah Melakukan Penelitian .....	100
Lampiran 9 Bukti Bimbingan .....	101

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbott, J., & Abbott, S. (2000). Event management: minimizing liability through effective crowd management techniques. *Event Management*, Vol.6, No.4, h 259 - 270.
- Alpert, G., & Flynn, D. (2000). Community Policing and major special Events: A case study of Super Bowl XXXIII. *Justice Research and Policy*, Vol.3, No.2, h 81 - 93.
- Arbetter, L., & Holy, P. (1994). Major League Security Hits the Minors. *Security Management*, Vol. 38, h 40 - 45.
- Basrowi, & Sukidin. (2002). *Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Beech , J., & Chadwick, S. (2004). *The Business of Sports Management*. Canada: Pearson Education Canada.
- Begert, M. (1998). Crowd Control Measures. *The Police Chief*, Vol. 6, h 42 - 51.
- Berlonghi, A. (1994). *The Special Event Risk Management Manuel*. England: Alexander Berlonghi.
- Bowdin, G., Allen, J., O'Toole, w., Harris, R., & McDonnell, I. (2006). *Events management*. England: Routledge.
- Brindley, J. (1982). 'Disruptive Crowd Behavior- A Psychological Perspective'. *Police Journal*, Vol. 55, No. 1, h 28 - 37.
- Bungin, B. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Depok: Prenadamedia Group.
- Connors, E. (2007). *Planning and Managing Security for Major Special Events*. South Carolina: CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Cox, J. (1998). Strategies for Effective Crowd Control . *Police Chief*, Vol.65, No.1, h 26 - 41.
- Creswell, D., & Creswell, J. W. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. California: SAGE Publications Ltd.
- Dolles, H., & Söderman, S. (2008). Mega-Sporting Events in Asia — Impacts on Society, Business and Management: An Introduction. *Asian Business & Management*, Vol.7, h 147 - 162.

- Ferraro, M. (2015). Evaluation of a foot switch system for the maximal instep kick in soccer – Results from a single-case study. *Journal of Physical Education and Sport*, Vol. 5 , No. 1, h 57 - 63.
- FIFA. (2008). FIFA Stadium Safety and Security Regulations.
- Fistanto, R. A., Fitri, M., Hamidi, A., & Kusmaedi, N. (2022). Studi Komparasi Loyalitas Fans Sepakbola di Indonesia dan Korea Selatan. *Journal Image*, Vol. 11, No. 2, h 94 - 107.
- Fruin. (1984). Crowd Dynamics and Auditorium Management (online). Tersedia: <https://www.gkstill.com/Support/crowd-flow/fruin/Fruin3.html>. [21 April 2023]
- Fruin. (1993). The Causes and Prevention of Crowd Disasters. (online) Tersedia: <https://www.workingwithcrowds.com/wp-content/uploads/2018/02/THE-CAUSES-AND-PREVENTION-OF-CROWD-DISASTERS-by-John-J.-Fruin-Ph.D.-P.E..pdf>. [21 April 2023]
- Gema, R., & Soenyoto. (2016). Manajemen Kompetisi Sepakbola Sumsel Super League (SSL) Kota Palembang. *Journal of Physical Education and Sport*, Vol. 5, No.1, h 8 - 16.
- Goldblatt, J. (2013). *Special Events*. New York: John Wiley & Sons.
- Gulö, W. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Lewis, J. (2007). *Sport Fan Violence in North, America*. Lanham, Md: Rowman & Littlefield.
- Lowrey, J. (2002). Football and Football Hooliganism. *Sir Norman Chester Center for Football Research*, Vol. 1, No.1, h 1 -19
- MacDonald, G. (2004). “After the Big Game, why is there a Riot Going on? In USA Today – November. *Journal of Sport Economics*, Vol. 10, No.1, h 6D
- Marsden, K. (1998). Crowd Management Past and Contemporary Issues. *The Sport Journal*, Vol. 9, No. 2, h 1 - 16.
- Masterman, G. (2004). *Strategic Sports Event Management*. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Milena, P., & Chappelet, J. L. (2015). *The Routledge Handbook of Sport Event Management*. Oxfordshire: Routledge.

- Miler, K. (1997). *Sports Business Management*. Burlington: Jones and Bartlett Publishers, Inc.
- Morisson, G., & J. Airey. (2002). Special Event Safety and Security: Protecting the World Alpine Ski Championships. *FBI Law Enforcement Bulletin*, Vol. 71, No. 4, h 1 - 5.
- Noor, A. (2013). *Manajemen Event*. Bandung: Alfabeta.
- O'Reilly, S. (1999). World Cup 2006? An Examination of the Policing of Risk in the Context of Major Football Events. *Risk Management : An International Journal*, Vol. 1, No. 2, h 21 - 33.
- Parent, J.-L. C. (2015). *The (Wide) World Of Sports Events*. England: Routledge.
- Paulus, F. (2022). *Half Season eReport BRI Liga 1 2022/2023*.
- Permana, C. (2023, April 13). Oknum Suporter Coreng Laga Persib vs PSS Sleman Direktur Persib Minta Maaf Janjika Ini. *Jabar Tribun News*. (online). Tersedia: [www.jabar.tribunnews.com](http://www.jabar.tribunnews.com): [www.jabar.tribunnews.com/2023/02/06/ulah-oknum-suporter-coreng-laga-persib-vs-pss-sleman-direktur-persib-minta-maaf-janjikan-ini](http://www.jabar.tribunnews.com/2023/02/06/ulah-oknum-suporter-coreng-laga-persib-vs-pss-sleman-direktur-persib-minta-maaf-janjikan-ini). [17 Maret 2023]
- Powell, J. T. (1994). Crowd Management: Contemporary Issues. *The Sport Journal*, Vol. 9, No. 2, h 1 - 16.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- PSSI. (2021). Regulasi Stadion PSSI 2021. Jakarta, DKI: Infrastructure Safety And Security PSSI. Diakses dari <https://www.pssi.org/about/knowledge-center/download/159>. [10 April 2023]
- Pudjiastuti, W. (2010). *Special event : Alternatif Jitu Membedik*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Purnamasari, I. (2015). Faktor Pendorong Fanatisme Pada Suporter Klub Sepak Bola Arsenal Di Balikpapan. *Psikoborneo*, Vol. 3, No. 4, h 354 - 362.
- Rees, D., & Schnepel, K. (2008). College Football Games and Crime. *Journal of Sport Economics*, Vol. 10, No. 1, h 8 - 10.
- Reicher, S. D. (2001). *Blackwell Handbook of Social Psychology*. Oxford: Blackwell Publishers Ltd.

- Roadburg, A. (1980). Factors precipitating Fan Violence: A comparison of professional Soccer in Britain and North America. *The British Journal of Sociology*, Vol. 31, No. 2, h 265 - 276.
- Russel, G. (1983). 'Crowd Size and Density in Relation to Athletic Aggression and Performance. *Social Behaviour and Personality*, Vol. 9, No. 1, h 353 - 378.
- Shone, A., & Parry, B. (2004). *Successful Event Management*. Boston: Cengage Learning.
- Silvers, J. (2008). *Risk Management for Meetings and Events*. United States of America: Elsevier Ltd.
- Sugiyono. (1997). *Metodologi Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Talalay, S. (2007). Marlins Super Saturdays Boost Attendance. (online). Tersedia: [blogs.trb.com/sports/custom/business/blog/2007/06/marlins\\_super\\_saturdays\\_boost.html](https://blogs.trb.com/sports/custom/business/blog/2007/06/marlins_super_saturdays_boost.html). [27 Maret 2023]
- Veno, A., & Veno, E. (1993). Situational Prevention of Public Disorder - Crime prevention studies. *Psychology Department*, Vol. 1, No.1, h 157 - 175.
- Wanjiku, M. A. (2010). *Assessment Of Crowd Management Strategies Used For Football Events In Government-Owned Sports Stadia In Nairobi County, Kenya*. Kenya: OmniScriptum Publishing Group.
- Wann, D. (2006). *The Causes and Consequences of Sport Team Identification*. England: Routledge.
- Ward, R. (2002). Fan Violence: Social Violence of Moral Panic. *Aggression and Violent Behaviour*, Vol. 7, No. 1, h 453 - 475.
- Weiss, J., & Davis, M. (2005). Policing the Oktoberfest. *Law and Order*, Vol. 53, No.1, h 77 - 80.
- Young, K. (2002). Standard deviations. An update on North American Sports Crowd Disorder. *Sociology of Sport Journal*, Vol. 19, No. 3, h 237 - 275.
- Zudha, Ryandah, R., & Tribinuka, T. (2016). Pembinaan Pemain Muda Melalui Akademi Sepak Bola. *Junal Sains & Seni ITS*, Vol. 5, No. 2, 2337 - 3520.