

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis akan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Sugiyono (2019) mengutarakan bahwa penelitian kualitatif deskriptif adalah penelitian yang terfokus pada pengumpulan data secara detail, menggunakan analisis yang mendalam dan memberikan deskripsi dengan lengkap. Penelitian kualitatif deskriptif berfokus pada deskripsi, pemahaman dan interpretasi terhadap sebuah fenomena yang diteliti (Denzin & Lincoln, 2017).

Penelitian ini bertujuan untuk merencanakan strategi yang bisa dilakukan untuk meningkatkan performa akun Tiktok @inspiringbelitim sehingga bisa menjadi sebagai alat untuk memasarkan pariwisata Kabupaten Belitung Timur.

B. Partisipan Dan Tempat Penelitian

Penelitian ini akan melibatkan pihak-pihak yang berhubungan langsung dengan akun Tiktok @inspiringbelitim yaitu pihak Dinas Kebudayaan dan Pariwisata selaku admin dan audiens akun Tiktok @inspiringbelitim. Penelitian ini akan dilaksanakan di Kabupaten Belitung Timur.

C. Teknik Dan Alat Pengumpulan Data

1. Teknik Pengumpulan Data

Penulis akan menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan kuesioner secara *online*.

a. Observasi

Patton (2015) berpendapat bahwa observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati dan mencatat aktivitas atau perilaku partisipan di dalam situasi tertentu, bertujuan untuk memahami pengalaman dan sudut pandang partisipan.

Peneliti perlu melakukan observasi terhadap akun Tiktok @inspiringbelitim melalui data *analytics* yang ada pada akun tersebut.

b. Wawancara

Mengutip dari pendapat Patton (2015), wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara berdialog dengan partisipan, bertujuan untuk memperoleh informasi mendalam mengenai pengalaman, persepsi, sikap, dan pandangan partisipan terhadap sebuah fenomena.

Peneliti akan berdialog dengan admin akun Tiktok @inspiringbelitim terkait tujuan awal dibuatnya akun tersebut dan kendala yang dihadapi selama mengelola akun Tiktok @inspiringbelitim. Lalu, Peneliti juga akan berdialog dengan Muhammad Nizar selaku pemilik *applied theory* yang digunakan dalam penelitian ini untuk

membahas terkait kendala yang dihadapi oleh akun Tiktok @inspiringbelitim.

c. *Hashtag Analytics Tools*

Alat analisis hashtag yang membantu dalam menemukan hashtag yang sesuai untuk digunakan pada Tiktok dan melacak kinerja dari hashtag tersebut. Ada beberapa alat yang bisa digunakan seperti Hashtagify, Tiktok Analytics dan Keyhole.

d. *Tiktok Analytics*

Alat yang disediakan oleh Tiktok berupa analisis yang memungkinkan pengguna untuk mengetahui kinerja konten seperti jumlah *viewers*, jumlah pengikut, jumlah *likes*, jumlah komentar, dan karakteristik dari audiens.

2. Alat Pengumpulan Data

a. Pedoman Wawancara

Menurut Patton (2015), pedoman wawancara adalah alat pengumpulan data yang digunakan untuk membantu peneliti dalam mengajukan pertanyaan kepada responden secara sistematis, bertujuan untuk memperoleh informasi yang mendetail terkait topik penelitian.

b. Alat Rekam Data

Alat ini digunakan untuk memperkecil kekeliruan saat berlangsungnya pengumpulan data saat wawancara dan observasi.

Alat ini berupa *handphone* dan buku tulis untuk mencatat transkrip wawancara.

D. Analisis Data

Penelitian ini akan menggunakan analisis data berdasarkan model Miles dan Hubberman dalam Sugiyono (2012:246):

1. Reduksi Data

Setelah memperoleh data dari lapangan, data akan dipilah dan disortir untuk menentukan data utama yang sesuai dengan topik penelitian.

2. Penyajian Data

Penelitian kualitatif menyajikan data dengan bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya.

3. Penarikan Kesimpulan

Tahap ini merupakan tahapan terakhir dari analisis data kualitatif. Sejak awal penelitian kualitatif memperoleh hasil yang maksimal, namun hasil penelitian juga berpeluang tidak mampu menjawab permasalahan, maka disimpulkan hasil penelitian bersifat sementara dan bisa berubah apabila adanya penemuan bukti-bukti yang lebih kuat pada pengumpulan data di penelitian selanjutnya.

E. Pengujian Keabsahan Data

Pengujian dilakukan untuk mempertanggungjawabkan data yang telah dihasilkan. Pada penelitian ini, pengujian keabsahan data akan dilakukan secara triangulasi. Menurut Patton (2015) triangulasi adalah teknik pengumpulan data yang melibatkan penggunaan beberapa metode atau sumber pengumpulan data untuk memperkuat keabsahan penelitian.

F. Jadwal Penelitian

Berikut adalah jadwal penelitian dalam tahapan usulan penelitian.

Tabel 1

Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	BULAN											
		MEI				JUNI				JULI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Seminar UP												
2	Bimbingan Proyek Akhir												
3	Pengumpulan Data Ke Lapangan												

4	Penyusunan Proyek Akhir												
5	Pengumpulan Proyek Akhir												
6	Ujian Sidang												

Sumber : Olahan Peneliti, 2023