

**PENERAPAN *ACCESSIBLE TOURISM* UNTUK  
WISATAWAN PENYANDANG DISABILITAS DI  
TAMAN MINI INDONESIA INDAH**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV  
Program Studi Destinasi Pariwisata  
Poltekpar NHI Bandung



Disusun Oleh :  
IVAN YESAYAS HAMDANI  
201923195

**JURUSAN KEPARIWISATAAN  
PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA  
POLITEKNIK PARIWISATA NHI  
BANDUNG  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL PROYEK AKHIR**  
**PENERAPAN *ACCESSIBLE TOURISM* UNTUK WISATAWAN PENYANDANG**  
**DISABILITAS DI TAMAN MINI INDONESIA INDAH**

**NAMA** : Ivan Yesayas Hamdani  
**NIM** : 201923195  
**JURUSAN** : Kepariwisataan  
**PROGRAM STUDI** : Destinasi Pariwisata

**Pembimbing Utama,**



**Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc.**  
NIP. 19720119 200212 2 001

**Pembimbing Pendamping,**

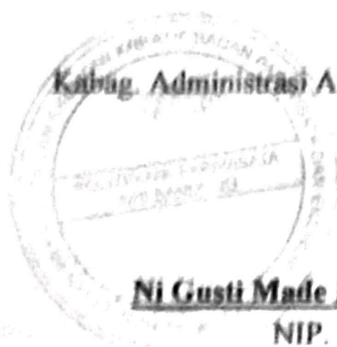


**Dr. Herlan Suherlan, M.M.**  
NIP. 19680127 199803 1 001

**Bandung, 3 Juli 2023**

**Mengetahui,**

**Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama**



**Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par CHE.**  
NIP. 19710316 199603 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL PROYEK AKHIR  
PENERAPAN *ACCESSIBLE TOURISM* UNTUK WISATAWAN PENYANDANG  
DISABILITAS DI TAMAN MINI INDONESIA INDAH**

NAMA : Ivan Yesayas Hamdani  
NIM : 201923195  
JURUSAN : Kepariwisataaan  
PROGRAM STUDI : Destinasi Pariwisata

Pembimbing Utama,



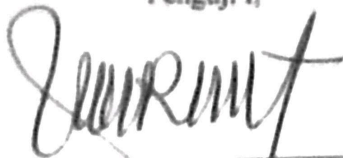
Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc.  
NIP. 19720119 200212 2 001

Pembimbing Pendamping,



Dr. Herlan Suherlan, M.M.  
NIP. 19680127 199803 1 001

Penguji I,



Drs. Alexander Reyahaan, M.M  
NIP. 19630915 198403 0 101

Penguji II,



Nurdin Hidayah, S.ST.Par.,M.M  
NIP. 19581212 199303 1 001

Bandung, 31 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan  
Kerja Sama

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par CHE.  
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos.,M.Sc., CHE  
NIP. 19710506 199803 1 001

## **MOTTO**

“Sebab TUHAN, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati.”

Ulangan 31:8

## **PERSEMBAHAN**

Proyek Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat, kekuatan dan perlindungan
2. Ibu Susanna Meiliana Suawa, ibu penulis yang selalu mendoakan dan memberi dukungan materil
3. Bapak Harry Hamdani, ayah penulis yang selalu mendoakan
4. Opa Jantje Suawa dan Oma Satiyah, kakek dan nenek penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan selalu
5. Josephine Ludwina Hamdani, adik penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan selalu
6. Yehezkiel Abraham Putra, adik sepupu penulis yang turut mendukung kepada penulis
7. Pihak Pengelola Taman Mini Indonesia Indah yang telah bersedia mengizinkan dan membantu proses penelitian ini
8. Aimar, Ali, Joy, dan Rio sebagai sahabat penulis sekaligus teman seperjuangan dalam penyusunan Proyek Akhir ini
9. Teman – teman seperjuangan angkatan 2019 dan seluruh keluarga besar Destinasi Pariwisata.

# PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ivan Yesayas Hamdani  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 29 Agustus 2001  
NIM : 201923195  
Program Studi : Destinasi Pariwisata  
Jurusan : Kepariwisataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:  
**"PENERAPAN ACCESSIBLE TOURISM UNTUK WISATAWAN PENYANDANG DISABILITAS DI TAMAN MINI INDONESIA INDAH".**  
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 3 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



## ABSTRAK

Aksesibilitas yang baik akan membuat mobilitas wisatawan lebih mudah. Hal yang sama dapat dirasakan wisatawan disabilitas di mana mereka memiliki hambatan tersendiri jika daya tarik wisata tidak membuat aksesibilitas yang memenuhi kebutuhannya. *Accessible tourism* adalah wisata yang dapat diakses oleh semua orang baik yang disabilitas maupun tidak. Penelitian ini hanya fokus pada penyediaan aksesibilitas untuk penyandang tuna daksa, tuna netra, dan tuna rungu. Taman Mini Indonesia Indah (TMII) salah satu daya tarik wisata yang sudah menerapkan *accessible tourism*. Hal ini bisa dilihat dari empat konsep pengelolaan yang salah satunya adalah *Inclusive*. Penelitian ini ingin mengetahui dan menganalisis kondisi persyaratan umum *accessible tourism* disabilitas di Area 1, Area 2, dan Area 3. Metodologi yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan analisis data interaktif dan pola hubungan penelitian arsitektur. Temuan dalam penelitian ini bahwa setiap area 1,2, dan 3 memiliki kesamaan data terkait persyaratan umum untuk wisatawan disabilitas. Simpulan hasil penelitian ini bahwa area parkir belum terdapat tempat parkir khusus wisatawan disabilitas. *Signage* yang ada saat ini baru bisa dimengerti oleh wisatawan tuna daksa dan tuna rungu. Selain itu, tidak ada *signage* yang menandakan untuk penyandang disabilitas. *Horizontal Movement* belum merata penempatannya, khususnya untuk jalur pemandu masih banyak yang terputus. *Vertical Movement* belum merata penempatannya, khususnya di pintu masuk anjungan daerah yang belum terdapat RAM secara menyeluruh. *Public Hygiene Facilities* atau toilet yang masih kurang jumlahnya. Rekomendasi dalam penelitian ini adalah peningkatan dan pengembangan setiap persyaratan umum *accessible tourism* disabilitas yang masih kurang di area 1, area 2, dan area 3 TMII.

**Kata kunci: Aksesibilitas, *Accessible tourism*, Disabilitas, Persyaratan Umum, Taman Mini Indonesia Indah**

## ABSTRACT

*Accessibility will make the mobility of tourists easier. The same problem can be felt by disabled tourists where they have their own obstacles if the tourist attraction doesn't create accessibility that meets their needs. Accessible tourism is a tour that is accessible to everyone, whether disabled or not. This research only focuses on providing accessibility for the disabled, blind, and deaf. Taman Mini Indonesia Indah (TMII) is one of the tourist attractions that has implemented accessible tourism. This can be seen from four management concepts, one of which is Inclusive. This study wants to know and analyze the general requirements of accessible tourism disability in Area 1, Area 2, and Area 3. The methodology used is descriptive qualitative using interactive data analysis and patterns of architectural research relationships. The findings in this study are that each area 1, 2, and 3 have similar data related to general requirements for disabled travelers. The conclusion of this study is that the parking area doesn't yet have a special parking lot for disabled tourists. The current signage can only be understood by tourists who are disabled and deaf. In addition, there is no signage indicating for people with disabilities. Horizontal Movement has not been evenly placed, especially for guding blocks, there are still many disconnected. Vertical Movement hasn't been evenly placed, especially at the entrance of anjungan daerah where there is no complete RAM. Public Hygiene Facilities or toilets are still lacking in number. The recommendation in this study is the improvement and development of every general requirement of accessible tourism with disabilities that is still lacking in area 1, area 2, and area 3 TMII.*

**Keywords: Accessibility, Accessible tourism, Disabled, General Requirements, Taman Mini Indonesia Indah**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas hikmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan Penelitian Proyek Akhir berjudul **Penerapan *Accessible Tourism* untuk Wisatawan Penyandang Disabilitas di Taman Mini Indonesia Indah**. Penelitian akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi diploma IV pada program studi Destinasi Pariwisata, Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Peneliti ingin berterima kasih kepada pihak – pihak yang terkait dalam pelaksanaan penelitian ini sehingga tersusunnya Penelitian Akhir ini. Dalam penyelesaian Penelitian Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan pihak – pihak terkait yaitu kepada:

1. Bapak Andar Danova Lastaipa Goeltom, S.Sos., M.Sc selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE. selaku kepala bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Endah Trihayuningtyas, S.Sos, MM.Par Selaku ketua Jurusan Kepariwisataan Politeknik Pariwisata NHI Bandung
4. Ibu Wisi Wulandari, S.ST.Par., M.M.Par Selaku Ketua Program Studi Manajemen Destinasi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
5. Ibu Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc. Selaku Pembimbing Utama
6. Bapak Dr. Herlan Suherlan, M.M. Selaku Pembimbing Pendamping
7. Orang Tua Peneliti, Ayah Harry Hamdani dan Ibu Susanna Meiliana Suawa beserta Keluarga Besar

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Penelitian Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan. Penulis sangat berterimakasih apabila ada kritik dan saran yang sifatnya membangun. Penulis juga berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 3 Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keterbatasan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
B. Kerangka Pemikiran	14
BAB III	16
METODE PENELITIAN	16
A. Rancangan Penelitian	16
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	18
C. Pengumpulan Data	18
D. Analisis Data	22
E. Pengujian dan Keabsahan Data	24
BAB IV	26
HASIL DAN PEMBAHASAN	26

A. Temuan Hasil Penelitian	26
B. Pembahasan	55
BAB V	65
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	65
A. SIMPULAN	65
B. REKOMENDASI	68
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 AREA PARKIR .....	11
GAMBAR 2.2 <i>SIGNAGE</i> .....	11
GAMBAR 2.3 <i>HORIZONTAL MOVEMENT</i> .....	12
GAMBAR 2.4 <i>VERTICAL MOVEMENT</i> .....	12
GAMBAR 2.5 <i>PUBLIC HYGIENE FACILITIES</i> .....	13
GAMBAR 2.6 KERANGKA PEMIKIRAN <i>ACCESSIBLE TOURISM</i> .....	16
GAMBAR 3.7 MODEL INTERAKTIF MILES DAN HUBERMAN.....	22
GAMBAR 3.8 MODEL POLA HUBUNGAN LANGKAH PENELITIAN ARSITEKTUR.....	23
GAMBAR 9.4 PETA TMII.....	29
GAMBAR 4.10 AREA 1, AREA 2, & AREA 3 .....	55
GAMBAR 5.11 PETA EKSISTING TMII .....	70
GAMBAR 5.12 PETA PENINGKATAN PERSYARATAN UMUM <i>ACCESSIBLE TOURISM</i> .....	71

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 KUTIPAN WISATAWAN TMII.....	4
TABEL 3.2 JADWAL PENELITIAN.....	25
TABEL 4.3 <i>SIGNAGE</i> .....	58
TABEL 4.4 HORIZONTAL MOVEMENT.....	60
TABEL 4.5 VERTICAL MOVEMENT.....	62
TABEL 4.6 PUBLIC HYGIENE FACILITIES.....	64
TABEL 5.7 KONDISI EKSISTING HORIZONTAL MOVEMENT.....	72
TABEL 5.8 REKOMENDASI HORIZONTAL MOVEMENT.....	73
TABEL 5.9 REKOMENDASI HORIZONTAL MOVEMENT.....	74
TABEL 5.10 REKOMENDASI HORIZONTAL MOVEMENT.....	75
TABEL 5.11 KONDISI EKSISTING SIGNAGE & MOVEMENT.....	76
TABEL 5.12 REKOMENDASI SIGNAGE & MOVEMENT.....	77
TABEL 5.13 REKOMENDASI SIGNAGE & MOVEMENT.....	78
TABEL 5.14 REKOMENDASI SIGNAGE & MOVEMENT.....	79
TABEL 5.15 REKOMENDASI SIGNAGE & MOVEMENT.....	80
TABEL 5.16 KONDISI EKSISTING ANJUNGAN DAERAH.....	81
TABEL 5.17 REKOMENDASI ANJUNGAN DAERAH RAMAH DISABILITAS.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN CODING .....	76
LAMPIRAN CATATAN HASIL DOKUMENTASI.....	91
LAMPIRAN TRANSKRIP .....	95
LAMPIRAN <i>CHECKLIST</i> .....	100
LAMPIRAN TURNITIN.....	148
LAMPIRAN BIMBINGAN.....	149

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. (2021). "Metode Penelitian Kualitatif". Syakir Media Press. Cetakan 1. Makassar.
- Afrizal. (2014). "Metode Penelitian Kualitatif". Rajawali Press. Jakarta
- Alfansyur dan Mariyani. (2020). "Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial". Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah Vol 5, no. 2.
- Along, Antonius. (2020). "Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak." Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Vol. 6, no. 1.
- Darcy, dkk. (2010). "*Accessible Tourism Concepts and Issues.*". Bristol, UK: Channel View. Diakses dari <https://rb.gy/63r58>
- Bulan, dkk. (2021). "Daya Tarik Wisata, Motivasi dan Keputusan Berkunjung di Objek Wisata Pantai Berawe". Program Studi Manajemen. Universitas Samudra. Vol 2, no. 1.
- Dewi, Liliana. (2019). "Implementasi *Accessible Tourism* di Mori Building Digital Art Museum". Bogor *Hospitality* Jurnal Vol. 3, no. 3.
- Handayani, dkk. (2019). "Fasilitas, Aksesibilitas Dan Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan". Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Vol. 20, no. 2.
- Henaulu, dkk. (2020). "Kualitas Pelayanan Bagi Wisatawan Difabel di Daerah Wisata Bahari Menggunakan Servqual Method". Jurnal Profisiensi Vol. 8, no. 2.



- Lestari, dkk. (2020). "Implementasi *Accessible Tourism* di TMII Jakarta". Jurnal IPTA Vol. 7, no. 2.
- Mekarisce, A.A. (2020). "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat". Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat Vol. 12, Edisi 3.
- Michopoulou, et al. (2015). "*Accessible Tourism Futures: The World We Dream To Live In and The Opportunities We Hope To Have*". *Journal Of Tourism Futures* Vol. 1, no. 3.
- Morse, J. M. (1991). Subjects, Respondents, Informants, and Participants? *Qualitative Health Research*, 1(4), 403–406.
- Ningsih, dkk. (2017). "Persepsi Siswa Terhadap Kegiatan Persepsi Siswa Terhadap Pengembangan Diri Seni Tari di SMPN 2 Padang Panjang". E-Jurnal Sendratasik Vol. 6, no. 1.
- Nugrahani, F. (2014). "Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa". Surakarta.
- Nuraini, dkk. (2023). "Pengembangan Sistem Informasi Travel Agent Pada Wisata Sembalun Lombok Berbasis Website". *The Indonesian Journal of Computer Science Research* Vol 1, no. 1.
- Pattaray, dkk. (2021). "Analisis Kebutuhan Wisatawan Penyandang Disabilitas Terhadap Keterampilan Pramuwisata di Lombok". Jurnal Media Bina Ilmiah Vol. 15, no. 12.
- Ramadhani, dkk. (2021). "Pengaruh 3A Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Pada Objek Wisata Air Terjun Temam". Jurnal Terapan Ilmu Ekonomi, Manajemen dan Bisnis Vol. 1, no. 3.

- Smkgemagawita.sch.id/kode-etik-pariwisata-dunia/ (2015, 14 Januari). “Kode Etik Pariwisata Dunia”. Diakses pada 16 Agustus 2023, dari <https://smkgemagawita.sch.id/kode-etik-pariwisata-dunia/>
- Spa-pabk.kemenpppa.go.id. (2019, 08 Mei). “Pengertian, Jenis, dan Hak Penyandang Disabilitas”. Diakses pada 25 April 2023, dari <https://spa-pabk.kemenpppa.go.id/index.php/perlindungan-khusus/anak-penyandang-disabilitas/723-penyandang-disabilitas>
- Sumiarsa, dkk. (2022). “Aksesibilitas Bagi Wisatawan Penyandang Disabilitas di Museum KAA Bandung”. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* Vol. 8, no. 13.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan.
- UNWTO. (2016). *“Accessible Tourism for All: An Opportunity within Our Reach”*. Madrid: World Tourism Organizatiton.
- Utami, Sri. (2021). *“Pengembangan Media Belajar Berbasis The Utilization of Quilt Untuk Melatih Kosa Kata Anak Usia Dini”*. Skripsi. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Inten Lampung.
- Venuemagz.com/feature/10-kode-etik-pariwisata-global/ (2019, 08 Januari). “10 Kode Etik Pariwisata Global”. Diakses pada 16 Agustus 2023, dari <https://venuemagz.com/feature/10-kode-etik-pariwisata-global/>
- Wiastuti RD, A. M. (2018). *Implementation of Accessible Tourism Concept At Museums in Jakarta. Friendly City 4: From Research to Implementation For Better Sustainability*. IOP Publishing. doi:10.1088/1755-1315/126/I012061

- Yuliasari. (2019). "*Analisis Desain Sebagai Sebuah Sistem Dalam Penelitian Perancangan Arsitektur*". Prosiding Seminar Nasional Pendidikan KALUNI, Vol. 2, 505-510. Jakarta: LPPM Universitas Indraprasta PGRI.
- Zaenuri, Muchamad. (2012). "Perencanaan Strategi Kepariwisata Daerah: Konsep dan Aplikasi". Jogjakarta: E-Gov (Publising).
- Zsarnoczky, M. (2017). "*Accessible tourism in the European Union*". Banská Bystrica, ERSA (European Regional Science Association).
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No 30 Tahun 2006 Tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung dan Lingkungan.