

**PENGEMBANGAN KAPASITAS SUMBER DAYA  
MANUSIA BAGI KELOMPOK SADAR WISATA DI  
DESA WISATA GUNUNG DEMPO, KOTA PAGAR  
ALAM, SUMATERA SELATAN**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV  
Program Studi Destinasi Pariwisata  
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

**M. Fadli Ali Tanjung**

**201923197**

**PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA**

**JURUSAN KEPARIWISATAAN**

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI**

**BANDUNG**

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### JUDUL PROYEK AKHIR


PENGEMBANGAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA BAGI KELOMPOK SADAR WISATA DI DESA WISATA GUNUNG DEMPO, KOTA PAGAR ALAM, SUMATERA SELATAN

NAMA : M. FADLI ALI TANJUNG  
NIM : 201923197  
JURUSAN : KEPARIWISATAAN  
PROGRAM STUDI : DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,

  
Sugeng Hermanto, S.Sos, MM.Par.  
NIP. 19581212 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,

  
Rachmat Syam, S.Sos. MM.Par.  
NIP. 19600505 198303 1 002

Bandung, Agustus 2023  
Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerja Sama

~~NI Gusti Mada Kerti Utami, BA, MM.Par., CHE~~



# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

PENGEMBANGAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA BAGI KELOMPOK SADAR WISATA DI DESA WISATA GUNUNG DEMPO, KOTA PAGAR ALAM, SUMATERA SELATAN

NAMA : M. FADLI ALI TANJUNG  
NIM : 201923197  
JURUSAN : KEPARIWISATAAN  
PROGRAM STUDI : DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,



Sugeng Hermanto, S.Sos., MM.Par.  
NIP. 19581212 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,



Rachmat Syam, S.Sos., MM.Par.  
NIP. 19600505 198303 1 002

Penguji I,



Dr. Cecep Ucu Rakhman, S.Sos., MM.  
NIP. 19761229 200802 1 001

Penguji II,



Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc.  
NIP. 19720119 200212 2 001

Bandung, Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par  
19710316 199603 2 001



Andara L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE  
NIP. 19710506 199803 1 001

**HALAMAN MOTTO**

“Manusia tidak diciptakan untuk kalah”

*The old man and the sea*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan proyek akhir ini kepada:

1. Orang tua penulis Bapak Anjas Hariansyah dan Ibu Musitho yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan disetiap harinya.
2. Dosen Pembimbing utama Pak Sugeng Hermanto yang selalu memberikan arahan dan bimbingan hingga proyek akhir ini selesai.
3. Dosen Pembimbing pendamping Pak Rachmat Syam yang selalu memberikan masukan, arahan dan bimbingan hingga proyek akhir ini selesai.
4. M. Fadlan Hakim Azhari adik saya yang selalu menemani mencari data dilapangan.
5. Dian Fransiska Ketua Pokdarwis Antan Delapan yang telah menemani selama dilapangan kemudian selalu memberi masukan, motivasi, dan nasihat untuk proyek akhir.
6. Pacar penulis Airunisa Dwi Ramadani yang selalu menemani dimanapun penulis berada, berjuang bersama menyelesaikan proyek akhir, dan selalu mendukung penulis apapun kondisinya.
7. Keluarga besar Program Studi Destinasi Pariwisata, dari Ketua Prodi, Pegawai, Dosen, Admin Prodi, dan seluruh Staff yang telah banyak membantu dalam mengurus administrasi.
8. *The Rungkaders* teman seperjuangan dalam merasakan suasana kuliah dari maba hingga selesainya proyek akhir ini.
9. Seluruh rekan penulis di DEP'19 yang sama – sama merasakan perjuangan di kampus.

# LEMBAR PERNYATAAN

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : M. Fadli Ali Tanjung  
Tempat/Tanggal Lahir : Kota Pagar Alam, 21 Mei 2002  
NIM : 201923197  
Program Studi : Destinasi Pariwisata  
Jurusan : Kepariwisataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

5. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:  
**PENGEMBANGAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA BAGI KELOMPOK SADAR WISATA DI DESA WISATA GUNUNG DEMPO, KOTA PAGAR ALAM, SUMATERA SELATAN** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
6. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
7. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
8. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



M. Fadli Ali Tanjung

## ABSTRAK

Desa Wisata Gunung Dempo terletak di Kota Pagar Alam, Sumatera Selatan yang mencakup dua kelurahan yaitu Kelurahan Gunung Dempo dan Kelurahan Dempo Makmur. Pokdarwis Antan Delapan selaku lembaga yang mengelola keseluruhan produk wisata dan potensi wisata yang ada seperti daya tarik wisata alam, daya tarik wisata minat khusus, dan daya tarik wisata buatan adapun beberapa fasilitas pendukung seperti *homestay*, UMKM, dan rumah souvenir. Upaya – Upaya dalam mengembangkan potensi wisata tersebut perlu dorongan dari Sumber Daya Manusia supaya menjadi pariwisata yang berkelanjutan. Dilihat dari segi kapasitas Sumber Daya Manusia sudah mengikuti beberapa pelatihan yang diadakan oleh Dinas Pariwisata namun terdapat kendala yang ada seperti kurang tepat gunanya pelatihan itu, kurang antusias para Sumber Daya Manusia yang mengikuti karena pelatihan sifatnya mengulang. Untuk melihat semua fenomena tersebut metode yang digunakan dalam penelitian yaitu kualitatif deskriptif dengan mengambil 1 *key informan* dan 6 partisipan pendukung adapun konsep yang diusung *capacity building* yang terbagi menjadi tiga dimensi yaitu sistem, organisasi, dan individu. Dalam proses menganalisis metode tersebut digunakan analisis Triangulasi Sumber yang menghasilkan rekomendasi pelatihan dan program yang tepat guna dalam mengembangkan kapasitas SDM Pokdarwis Antan Delapan supaya dapat mereka siap dalam mengembangkan potensi wisata yang berkelanjutan.

**Kata kunci:** Capacity Building, Sumber Daya Manusia, Desa Wisata, Pelatihan, Kelompok Sadar Wisata.

## **ABSTRACT**

*Mount Dempo Tourist Village is located in Pagar Alam City, South Sumatera, which includes two areas: Dempo Mount Kelurahan and Dempo Makmur. Pokdarwis Antan Delapan is an agency that manages the entire tourist product and tourist potential that exists, such as natural tourism attractions, special interest tourism, artificial tourism attractions, and some support facilities such as homestay, UMKM, and souvenir houses. Efforts to develop the potential of tourism need a boost from human resources in order to become viable. Seeing from the capacity of Human Resources, they have already followed some training held by the Tourism Department, but there are barriers that exist, such as less accurate use of the training and less enthusiasm of the human resources that follow because the training is always repeated every year. To see all these phenomena, the method used in the research is qualitative descriptive, with 1 key informant and 6 participants supporting the concept of capacity building that is divided into three dimensions: system, organization, and individual. In the process of analyzing the method used, Triangulation Analysis Source results in training recommendations and appropriate programs for developing human resource capacity at Pokdarwis Antan Eight so that they can be ready for the development of sustainable tourism potential.*

**Keywords:** *Capacity Building, Human Resources, Tourist Village, Training, Tourism Awareness Group.*



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa atas pertolongan dan rahmat-Nya, penulis proyek akhir dengan judul **“Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia bagi Kelompok Sadar Wisata di Desa Wisata Gunung Dempo Kota Pagar Alam Sumatera Selatan”** dapat menyelesaikannya. Tujuan proyek akhir ini adalah untuk memenuhi salah syarat kelulusan Diploma IV. Untuk mengatasi berbagai kendala, penulis studi ini memperoleh banyak nasihat, bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai sumber. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terkait dalam penulisan ini:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par., CHE., selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Endah Trihayuningtyas, S.Sos., MM.Par., selaku Ketua Jurusan Kepariwisataan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Wisi Wulandari, S.ST.Par., MM.Par., selaku Ketua Program Studi Manajemen Destinasi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
5. Bapak Sugeng Hermanto, S.Sos., MM.Par., selaku Pembimbing Utama.
6. Bapak Rachmat Syam, S.Sos., MM.Par., selaku Pembimbing Pendamping..
7. Orang tua peneliti, Anjas Hariansyah S,P, dan Musitho Amd, Kep memberikan semangat dan motivasi beserta dukungan materi setiap harinya.
8. Bapak Dian Fransiska Ketua Pokdarwis Antan Delapan yang selalu menemani mencari data ketika dilapangan.
9. Anggota Pokdarwis Antan Delapan yang bersedia memberikan informasi dan waktunya.
10. Airunisa Dwi Ramadani yang telah memberikan motivasi dan semangat kerja setiap harinya.
11. Teman seperjuangan DEP'19 yang telah memberikan motivasi dan ide.

Karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kompetensi penulis, penulis menyadari bahwa proyek akhir ini masih jauh dari ideal. Penulis sangat mengapresiasi komentar dan rekomendasi yang bermanfaat. Dibuatnya proyek akhir ini untuk membantu masyarakat secara keseluruhan dan pembaca pada umumnya,

Bandung, 17 Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Kerangka Pemikiran .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
A. Rancangan Penelitian .....	18
B. Partisipan dan Tempat Penelitian .....	19
C. Teknik dan Alat Kumpul Data .....	20
D. Analisis Data .....	23
E. Pengujian Keabsahan Data .....	25
F. Jadwal Penelitian .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
A. Hasil Penelitian.....	27
B. Pembahasan .....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan.....	58
B. Rekomendasi .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 1. DIMENSI PENGEMBANGAN KAPASITAS .....</b>	<b>9</b>
<b>GAMBAR 2. KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>17</b>
<b>GAMBAR 3. LOGO DESA WISATA GUNUNG DEMPO .....</b>	<b>27</b>
<b>GAMBAR 4. PETA KAWASAN DESA WISATA GUNUNG DEMPO .....</b>	<b>28</b>
<b>GAMBAR 5. SEKRETARIAT POKDARWIS ANTAN DELAPAN.....</b>	<b>32</b>
<b>GAMBAR 6. <i>HOMESTAY</i> ZAHRA .....</b>	<b>36</b>
<b>GAMBAR 7. UMKM MBAK ATIN.....</b>	<b>37</b>
<b>GAMBAR 8. AIR TERJUN PENUMPAHAN .....</b>	<b>38</b>
<b>GAMBAR 9. KEBON RAYA DEMPO.....</b>	<b>39</b>
<b>GAMBAR 10. AREA KEBUN TEH PTPN VII .....</b>	<b>39</b>
<b>GAMBAR 11. GUNUNG DEMPO .....</b>	<b>40</b>
<b>GAMBAR 12. MANDIRI DEMPO KING OF MOUNTAIN &amp; SRIWIJAYA DEMPO ENDURO 2021.....</b>	<b>41</b>
<b>GAMBAR 13. KERAJINAN AKAR KAYU PUTRI KEJORA .....</b>	<b>42</b>

## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 1. DATA KUNJUNGAN WISATAWAN KE KOTA PAGAR ALAM TAHUN 2019-2022 .....</b>	<b>2</b>
<b>TABEL 2. PARTISIPAN PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
<b>TABEL 3. JADWAL PENELITIAN PENYUSUNAN PROYEK AKHIR....</b>	<b>25</b>
<b>TABEL 4. DATA MONOGRAFI KELURAHAN DEMPO MAKMUR.....</b>	<b>29</b>
<b>TABEL 5. DATA PENDIDIKAN KELURAHAN DEMPO MAKMUR.....</b>	<b>29</b>
<b>TABEL 6. DATA MONOGRAFI KELURAHAN GUNUNG DEMPO .....</b>	<b>30</b>
<b>TABEL 7. DATA PENDIDIKAN KELURAHAN DEMPO MAKMUR.....</b>	<b>30</b>
<b>TABEL 8. STRUKTUR KELOMPOK SADAR WISATA ANTAN DELAPAN .....</b>	<b>33</b>
<b>TABEL 9. PELATIHAN OLEH DINAS PARIWISATA KOTA PAGAR ALAM.....</b>	<b>34</b>
<b>TABEL 10. REKOMENDASI PELATIHAN &amp; PROGRAM PADA DIMENSI SISTEM .....</b>	<b>61</b>
<b>TABEL 11. REKOMENDASI PELATIHAN &amp; PROGRAM PADA DIMENSI ORGANISASI.....</b>	<b>63</b>
<b>TABEL 12. REKOMENDASI PELATIHAN &amp; PROGRAM PADA DIMENSI INDIVIDU .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1. BIODATA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN 2. TERMS OF REFERENCES (TOR).....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN 3. PEDOMAN WAWANCARA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN 4. TRANSKRIP WAWANCARA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN 5. CHECKLIST PENELITIAN .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN 6. FOTO INFORMAN .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN 7. FOTO PIAGAM PENGHARGAAN &amp; PELATIHAN.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN 8. SURAT IZIN PENELITIAN DINAS PARIWISATA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN 9. SURAT IZIN PENELITIAN KASBANGPOL.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN 10. DAFTAR BIMBINGAN .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN 11. HASIL TURNITIN .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN 12. MATRIX OF VARIABLE .....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Buku

- Hardani, H., Andriani, H. (2020). Metode penelitian kualitatif & kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Ilmu
- Ahyar, H., Maret, U. S. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).

### 2. Buku Online

- Wirdayanti, A., Asri, A. (2021). *Pedoman Desa Wisata*. Diakses dari <https://www.ciptadesa.com/2021/06/pedoman-desa-wisata.html>

### 3. Jurnal

- Ahmad, J. (2018). Pengembangan Kapasitas (Capacity Building) Kelembagaan Daerah Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Di Era Revolusi 4.0., Repository.Unigal.Ac.Id, <Http://Repository.Unigal.Ac.Id/Handle/123456789/174>
- Afifah, T., & Musadieq, M. Al. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Pertamina Geothermal Energy Kantor Pusat Jakarta). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 47(1), 122–129.
- Ahmeti, F. (2013). Building Community Capacity for Tourism Development in Transitional Countries: Case of Kosovo. *European Journal of Scientific Research*, 115(4), 536–543. [https://www.researchgate.net/publication/275018907\\_Building\\_Community\\_Capacity\\_for\\_Tourism\\_Development\\_in\\_Transitional\\_Countries\\_Case\\_of\\_Kosovo#:~:text=Community capacity building is extensively,in community development and prosperity.&text=They inspire c](https://www.researchgate.net/publication/275018907_Building_Community_Capacity_for_Tourism_Development_in_Transitional_Countries_Case_of_Kosovo#:~:text=Community capacity building is extensively,in community development and prosperity.&text=They inspire c)
- Bahri, A. S., & Abdilah, F. (2022). Potensi Sumber Daya Manusia Bidang Pariwisata di Kawasan Strategis Pariwisata Nasional Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur. *Destinesia: Jurnal Hospitaliti Dan Pariwisata*, 3(2), 84–92. <https://doi.org/10.31334/jd.v3i2.2221>
- Dimiyati, L., STIE Lembah Dempo, A., & STIE Lembah Dempo, D. (2020). Pengaruh Citra Destinasi Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Objek Wisata Gunung Dempo Pagar Alam Sumatera Selatan. *Jurnal Ekonomia*, 10(1), 15–32. <https://www.ejournal.lembahdempo.ac.id/index.php/STIE-JE/article/view/79>
- Gandara, R. (2008). Capacity Building Dosen pada Jurusan di Perguruan Tinggi Badan Hukum Miliki Negara. Bandung: Fakultas Ilmu Pendidikan UPI.

- Grindle, M.S. (1997), *Getting Good Government: Capacity Building in the Public Sector of Developing Countries*, Boston, MA : Harvard Institute for International Development.
- Hatta, H., Umiyati, H. (2023). *Model-Model Pelatihan Dan Pengembangan Sdm* (Vol. 13, Issue 1).
- Hermawan, H. (2016). Dampak Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran Terhadap Ekonomi Masyarakat Lokal. *Jurnal Pariwisata*, 3(2), 105–117.
- Panjaitan, R. (2017). Metodologi Penelitian. In *Universitas Pendidikan Indonesia*.
- Provinsi, D. (2022). *Proposal penyelenggaraan pelatihan teknis pengelolaan aset pemerintah kota surakarta pola kerjasama periode 24 oktober 2022*.
- Purnawati, L. (2021). Pembentukan Kelompok Sadar Wisata ( Pokdarwis ) Dan Pengembangan Wisata Di Pantai Gemah. *Publiciana*, 14(02), 293–206. <https://doi.org/10.36563/publiciana.v14i02.372>
- Shakespeare, W. (2014). Landasan Teori SDM. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents, sumber daya manusia*, 7–36.
- Wirdayanti, A., Asri, (2021). *Pedoman Desa Wisata*. <https://www.ciptadesa.com/2021/06/pedoman-desa-wisata.html>
- Yudhanto, F., Anugrah, R. A., & Wijaya, O. (2022). Pelatihan Pengemasan Dan Pemasaran Produk Umkm Masyarakat Di Desa Wates Kulon Progo. *Diseminasi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 68–73. <https://doi.org/10.33830/diseminasiabdimas.v4i1.1833>
- Yuwono, Teguh. (2003), "Capacity Building in the Local Government: Concept and Analysis", Makalah pada Seminar Internasional Democracy and Local Politics diselenggarakan oleh PSSAT UGM, STPMD "APMD, UAJY, Yogyakarta, 7-8 Januari

#### 4. Publikasi Pemerintah

- Badan Pusat Statistik (2023). Diakses dari Badan Pusat Statistik Kota Pagar Alam, [Situs Web](https://pagaralamkota.bps.go.id/indicator/16/171/1/jumlah-wisatawan-yang-berkunjung-ke-kota-pagar-alam.html)  
<https://pagaralamkota.bps.go.id/indicator/16/171/1/jumlah-wisatawan-yang-berkunjung-ke-kota-pagar-alam.html>

#### 5. Undang - Undang

- Perda Kota Pagar Alam No. 8 Tahun 2018 tentang RENCANA INDUK PEMBANGUNAN KEPARIWISATAAN TAHUN 2017- 2025