

**PENGEMBANGAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA
POKDARWIS DALAM MENGELOLA DESA WISATA
CIBODAS, LEMBANG, JAWA BARAT**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV
Program Studi Destinasi Pariwisata
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

Muhammad Rio Rihandoyo
201923199

**PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA
POLITEKNIK PARIWISATA NHI
BANDUNG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

PENGEMBANGAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA POKDARWIS
DALAM MENGELOLA DESA WISATA CIBODAS, LEMBANG, JAWA BARAT

NAMA : MUHAMMAD RIO RIHANDOYO

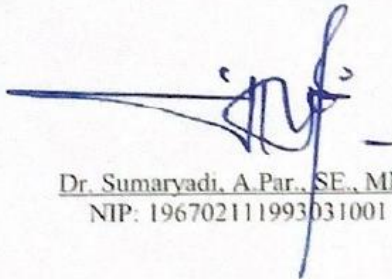
NIM : 201923199

JURUSAN : KEPARIWISATAAN

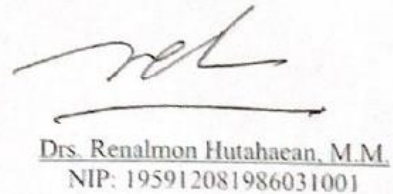
PROGRAM STUDI : DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. Sumaryadi, A.Par., SE., MM.
NIP: 196702111993031001



Drs. Renalmon Hutahaean, M.M.
NIP: 195912081986031001

Bandung, 3 Juli 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par CHE.
19710316 199603 2 001

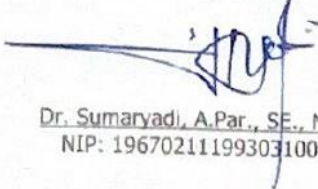
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

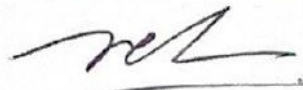
PENGEMBANGAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA POKDARWIS
DALAM MENGELOLA DESA WISATA CIBODAS LEMBANG, JAWA BARAT

NAMA : MUHAMMAD RIO RIHANDOYO
NIM : 201923199
JURUSAN : KEPARIWISATAAN
PROGRAM STUDI : DESTINASI PARIWISATA

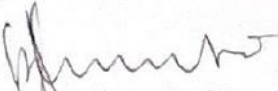
Pembimbing Utama


Dr. Sumaryadi, A.Par., SE., MM.
NIP: 196702111993031001


Pembimbing Pendamping,


Drs. Renalmon Hutahaean, M.M.
NIP: 195912081986031001

Penguji I,


Sugeng Hermanto, S.Sos., M.M.Par
NIP: 19581212 199303 1 001

Penguji II,


Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc.
NIP: 19720119 200212 2 001

Bandung, 1 September 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par CHE,
19710316 199603 2 001



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE
NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : MUHAMMAD RIO RIHANDOYO
Tempat/Tanggal Lahir : PURWAKARTA, 11 NOVEMBER 2000
NIM : 201923199
Program Studi : DESTINASI PARIWISATA
Jurusan : KEPARIWISATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul: *"Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Pokdarwis Dalam Mengelola Desa Wisata Cibodas, Lembang, Jawa Barat"* ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik PariwisataNHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD RIO RIHANDOYO
201923199

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis suatu situasi dan permasalahan pada sumber daya manusia kelompok sadar wisata untuk mengembangkan kapasitasnya dalam mengelola desa wisata. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif serta melakukan teknik wawancara dan observasi untuk menggali informasi melalui informan dari sumber daya manusia kelompok sadar wisata Desa Wisata Cibodas dan *stakeholders* terkait. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa sumber daya manusia kelompok sadar wisata Desa Wisata Cibodas masih belum mampu memanfaatkan sumber daya keuangan dan teknologinya sehingga mempengaruhi produktivitas organisasi, selain itu dari aspek manajemen strategis pun memperlihatkan bahwa masih belum mempunya menetapkan kepemimpinan strategis dan program kerja sebagai pegangan dasar dan acuan dalam berorganisasi melakukan pengembangan wisata di Desa. Rekomendasi yang dihasilkan dari penelitian ini berupa program pengembangan kapasitas sumber daya manusia seperti merekomendasikan beberapa pelatihan sesuai permasalahan aktual untuk memudahkan dan meningkatkan kapasitas serta produktivitas sumber daya manusia dan juga pembuatan program kerja berdasarkan potensial wisata yang ada agar memiliki pegangan dasar dalam melakukan pekerjaan dan membuahkan hasil untuk Desa Wisata Cibodas.

Kata Kunci: Kelompok Sadar Wisata, Kelompok Sadar Wisata Desa Wisata Cibodas, Desa Wisata, Desa Wisata Cibodas, Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This study aims to analyze a situation and problem in the human resources of the tourism awareness group to develop their capacity in managing tourism villages. The research method used is a descriptive method with a qualitative approach, as well as conducting interviews and observation techniques to gather information through informants from human resources tourism awareness groups in Cibodas Tourism Village and related stakeholders. The results of this study show that the human resources of the tourism awareness group in Cibodas Tourism Village are still unable to utilize their financial and technological resources so that they affect organizational productivity. Besides that, from the strategic management aspect, it also shows that they are still unable to establish strategic leadership and work programs as a basic guide and reference in organizing tourism development in the village. The recommendations resulting from this research are in the form of human resource capacity building programs, such as recommending several trainings according to actual problems to facilitate and increase the capacity and productivity of human resources, and also the creation of work programs based on existing tourism potential so that they have a basic handle on doing work and producing results for Cibodas Tourism Village.

Keywords: Tourism Awareness Group, Tourism Awareness Group in Cibodas Tourism Village, Tourism Village, Cibodas Tourism Village, Capacity Development of Human Resources

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan dan menyusun Proyek Akhir dengan judul “Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia Pokdarwis Dalam Mengelola Desa Wisata Cibodas Lembang Jawa Barat” dalam rangka memenuhi persyaratan penyelesaian program studi Diploma IV program studi Destinasi Pariwisata (DEP) di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil, khususnya kepada:

1. Bapak Andar Danova Goeltom, M.Sc selaku Direktur Poltekpar NHI Bandung
2. Ibu Endah Trihayuningtyas, MM.Par selaku Ketua Jurusan Kepariwisata
3. Ibu Wisi Wulandari, MM.Par selaku Ketua Program Studi Destinasi Pariwisata
4. Bapak Dr. Sumaryadi, A.Par.,SE.,MM selaku Pembimbing Utama
5. Bapak Drs. Renalmon Hutahaean, M.M selaku Pembimbing Pendamping
6. Pokdarwis Desa Wisata Cibodas yang selalu siap membantu memberikan informasi
7. Pemerintah Desa Wisata Cibodas yang mengizinkan penelitian ini di wilayah administratif dan instansi naungannya
8. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bandung Barat selaku pemangku kepentingan yang bertanggungjawab terhadap pariwisata di Desa Wisata Cibodas
9. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif selaku pemangku kepentingan pusat yang menaungi pengembangan Desa Wisata

Dalam penyusunan laporan ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik. Terlepas dari segala keterbatasan dan kesalahan yang peneliti dapati, peneliti berharap proyek akhir ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pembaca dan peneliti.

Bandung, 3 Juli 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori	7
1. Konsep Pengembangan Kapasitas SDM	7
2. Konsep Desa Wisata	11
B. Kerangka Pemikiran	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Rancangan Penelitian	17
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	18
C. Pengumpulan Data	18
D. Analisis Data	19
E. Pengujian Keabsahan Data	20
F. Jadwal Penelitian	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
A. Hasil Penelitian	22
1. Gambaran Umum Desa Wisata Cibodas	22
2. Gambaran Umum POKDARWIS Desa Wisata Cibodas	37
B. Pembahasan	47
1. Kapasitas SDM Dalam Memanfaatkan Sumber Daya Pokdarwis Desa Wisata Cibodas	47
2. Kapasitas SDM Dalam Menetapkan Manajemen Strategis Pokdarwis Desa Wisata Cibodas	50
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	54
A. Simpulan	54
B. Rekomendasi	55
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	60

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 ORGANIZATION CAPACITY.....	9
GAMBAR 2 KERANGKA PEMIKIRAN	16
GAMBAR 3 PIAGAM PENGHARGAAN.....	25
GAMBAR 4 KAMPUNG ARENG	28
GAMBAR 5 CAMPING GROUND CIWANGUN	30
GAMBAR 6 REST AREA	32
GAMBAR 7 AMENITAS DESA WISATA CIBODAS	35
GAMBAR 8 KONDISI AKSES JALAN DESA WISATA CIBODAS	37
GAMBAR 9 SURAT KEPUTUSAN KELOMPOK SADAR WISATA DESA CIBODAS.....	38
GAMBAR 10 STRUKTUR ORGANISASI POKDARWIS DESA CIBODAS PERIODE 2020-2022	39
GAMBAR 11 KANTOR POKDARWIS DESA WISATA CIBODAS	42
GAMBAR 12 KENDARAAN OPERASIONAL	43
GAMBAR 13 AULA DESA.....	43
GAMBAR 14 SERTIFIKAT PELATIHAN.....	45
GAMBAR 15 DOKUMENTASI BERSAMA INFORMAN 1	88
GAMBAR 16 DOKUMENTASI BERSAMA INFORMAN 2	89

DAFTAR TABEL

TABEL 1 JADWAL PENELITIAN	21
TABEL 2 KEPENDUDUKAN.....	23
TABEL 3 AMENITAS DESA WISATA CIBODAS.....	34

DAFTAR PUSTAKA

1. Sumber Dari Jurnal

- Dewi, M., & Zatira Novridayani. (2020). Analisis Pengaruh Tata Kelola Perusahaan yang Baik, Kinerja Keuangan dan Ukuran Perusahaan terhadap Kesulitan Keuangan di Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI Tahun 2015-2017. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 8(3), 281–299. <https://doi.org/10.33059/jmk.v8i3.2397>
- Djuwendah, E., & Ghifary, R. A. (2023). STRATEGI PENGEMBANGAN AGROWISATA DI DESA WISATA CIBODAS KECAMATAN LEMBANG, KABUPATEN BANDUNG BARAT. *Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*.
- Ganie, S., & Dar, M. (2020). Role of human resources in the tourism industry with special reference to Jammu and Kashmir. *Turizam*, 24(2), 68–78. <https://doi.org/10.5937/turizam24-23331>
- Horton, Douglas et al. (2003). *Evaluating Capacity Development: Experience From Research and Development Organizations Around The World*, Wagenigen: Isnar.
- Jejen, L. (2021). Peran teknologi informasi dalam peningkatan kinerja sumber daya manusia. *Forum Ekonomi*, 23(1), 1–11.
- Kusluvan, S., Kusluvan, Z., Ilhan, I., & Buyruk, L. (2010). The human dimension: A review of human resources management issues in the tourism and hospitality industry. *Cornell Hospitality Quarterly*, 51(2), 171–214. <https://doi.org/10.1177/1938965510362871>
- Kusumo, R. A. B., Charina, A., Deliana, Y., & Mukti, G. W. (2018). Potensi Pengembangan Agrowisata Berbasis Komunitas di Desa Cibodas Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Peternakan*, 6(1), 67–73. <http://jurnal.unma.ac.id/index.php/AG/article/view/766>
- Paskasari, C. S. (2020). Kapasitas Kelembagaan Pengelola Desa Wisata Brajan Kabupaten Sleman. *Jurnal Pariwisata Terapan*, 4(1), 12. <https://doi.org/10.22146/jpt.48259>
- Saepudin, E., Budiono, A., & Halimah, M. (2019). Pengembangan Desa Wisata Pendidikan Di Desa Cibodas Kabupaten Bandung Barat. *Sosiohumaniora*, 21(1), 1. <https://doi.org/10.24198/sosiohumaniora.v21i1.19016>
- Setokoe, T. J., & Ramukumba, T. (2022). Ability To Do for Self. a Rural Community'S View of the Importance of Capacity Building in Sustainable Tourism Development. *Geojournal of Tourism and Geosites*, 41(2), 583–588. <https://doi.org/10.30892/gtg.41232-866>

2. Sumber Dari Buku

- Antara, M., & Arida, S. (2015). Panduan Pengelolaan Desa Wisata Berbasis Potensi Lokal. *Konsorium Riset Pariwisata Universitas Udayana*, 23. https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_penelitian_1_dir
- Raco, J. (2018). *Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/mfzuj>
- Sahir, S. H. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN* (M. S. Dr. Ir. Try Koryati (Ed.)). PENERBIT KBM INDONESIA.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (Ed.)). Literasi Media Publishing.
- UNDG. (2017). *Capacity Development UNDAF Companion Guidance*. June, 1–20. <https://unsdg.un.org/resources/capacity-development-undaf-companion-guidance>
- UNESCO. (2006). Capacity Building Framework. *UNESCO - International Institute for Capacity Building in Africa*, 1–28. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000151179>
- Wirdayanti, A. (2021). *PETA JALAN SDM PARIWISATA INDONESIA 2021-2024* (V. Ariani (Ed.)). Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi Republik Indonesia.
- Wirdayanti, A., Asri, A., Anggono, B. D., Hartoyo, D. R., Indarti, E., Gautama, H., S, H. E., Harefa, K., Minsia, M., Rumayar, M., Indrijatiningrum, M., Susanti, T., & Ariani, V. (2021). *Pedoman Desa Wisata*. <https://www.ciptadesa.com/2021/06/pedoman-desa-wisata.html>

3. Sumber-Sumber Lainnya

- Azizah, N. (2023). *Jawa Barat Fokus Kembangkan Desa Wisata di 2023*. News.Republika.Co.Id. <https://news.republika.co.id/berita/rnwxif463/jawa-barat-fokus-kembangkan-desa-wisata-di-2023>
- cibodas-lembang.desa.id*. (2016). <https://cibodas-lembang.desa.id/artikel/2016/8/26/sejarah-desa>
- Daftar Isian Tingkat Perkembangan Desa dan Kelurahan*. (2022). *id.wikipedia.org*. (2022). https://id.wikipedia.org/wiki/Cibodas,_Lembang,_Bandung_Barat
- Satyagraha. (2022). *Sandi: Pengembangan SDM jadi hambatan paling banyak dialami pokdarwis*. Antaranews.Com. <https://www.antaranews.com/berita/2784793/sandi-pengembangan-sdm-jadi-hambatan-paling-banyak-dialami-pokdarwis>