

**EVALUASI PAKET ONE DAY TOUR GILI
TRAWANGAN DI *SINI KE LOMBOK TOUR AND
TRAVEL***

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma-IV
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh :
INDRYA PUTRI AGUSTIAN
201923326

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PERJALANAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PAKET ONE DAY TOUR GILI TRAWANGAN DI *SINI KE LOMBOK TOUR*
*AND TRAVEL***

NAMA : INDRYA PUTRI AGUSTIAN
NIM : 201923326
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : USAHA PERJALANAN WISATA

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Dra. Cucu Kurniati, MM.Par., CHE.
NIP 19660317 199303 2 001



Drs. Linandar Tanuwijaya, MM.Par
NIP 19630623 199203 1 001

Mengetahui,

Bandung, Juni 2023

Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PAKET ONE DAY TOUR GILI TRAWANGAN DI *SINI KE LOMBOK TOUR AND TRAVEL*

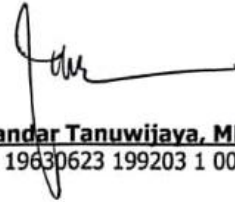
NAMA : INDRYA PUTRI AGUSTIAN
NIM : 201923326
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : USAHA PERJALANAN WISATA

Pembimbing Utama,



Dra. Cucu Kurniati, MM.Par., CHE.
NIP 19660317 199303 2 001

Pembimbing Pendamping,



Drs. Linandar Tanuwijaya, MM.Par.
NIP 19630623 199203 1 001

Penguji I,



Wisnu Prahadianto, SE., M.Sc.
NIP 19730315 200605 1 002

Penguji II,



Dr. Acep Unang Rahayu, M.Ed.
NIP 19641122 199203 1 001

Bandung, Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.
19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE
NIP. 19710506 199803 1 001

HALAMAN MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
- Q.S Al Insyirah 94:5

The day will come back as if nothing happened.
-BTS

HALAMAN PERSEMBAHAN

Proyek Akhir ini saya persembahkan kepada:

Keluarga

Untuk Papah, Mamah, Adel, yang sudah sangat sabar dan pengertian ketika aku sedang fokus mengerjakan Proyek Akhir hingga tahap ini.

Sahabat dan teman

Untuk Shavira, Elin, Juni, Zulfa, Dipto, Arif, Fathan yang selalu membersamai dan menjadi tempat berkeluh kesah sekaligus yang menguatkan.

Diri sendiri

You did a great job!

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Indrya Putri Agustian
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 11 Maret 2001
NIM : 201923326
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul: **“Evaluasi Paket One Day Tour Gili Trawangan di Sini Ke Lombok Tour and Travel”** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penulisan saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,


Indrya Putri Agustian
NIM 201923326

ABSTRAK

Evaluasi merupakan proses pengumpulan informasi yang dilakukan untuk menilai suatu program dengan tujuan yang akan dimanfaatkan untuk pengambilan suatu keputusan terkait objek yang dievaluasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi dari peserta *tour* terkait paket *one day tour* Gili Trawangan di Sini Ke Lombok Tour and Travel untuk dapat meningkatkan kualitas paket *one day tour* Gili Trawangan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner, studi kepustakaan, dan wawancara tidak terstruktur. Pada penelitian ini, penentuan *sample* diambil menggunakan teknik *sampling total*, di mana jumlah sampel diambil dari jumlah seluruh populasi yang pernah mengikuti paket *one day tour* Gili Trawangan di Sini Ke Lombok Tour and Travel pada tahun 2022 sebanyak 65 responden. Objek pada penelitian ini adalah paket wisata *one day tour* Gili Trawangan yang dijual oleh Sini Ke Lombok Tour and Travel di tahun 2022. Hasil dari penelitian ini secara umum menunjukkan bahwa paket *one day tour* Gili Trawangan mendapat penilaian baik dari responden. Dari tiga sub variabel yang diteliti, penilaian yang diberikan oleh responden yang berarti sub variabel aksesibilitas dinilai sangat baik oleh responden dibandingkan dengan dua sub variabel yang lain karena transportasi yang digunakan sudah sesuai dengan harapan responden. Adapun pada sub variabel atraksi wisata dinilai sudah baik karena atraksi wisata pada paket *one day tour* Gili Trawangan menjadi tempat aktivitas utama pada paket ini yaitu *snorkeling*. Sub variabel fasilitas dinilai terendah karena adanya ketidaksesuaian harapan responden terhadap *tour leader* dan restoran. Rekomendasi yang diberikan dalam penelitian ini kepada Sini Ke Lombok Tour and Travel yaitu perusahaan perlu meningkatkan aspek yang kurang seperti pada aspek pelayanan oleh *tour leader* dengan adanya pelatihan dan pemilihan *tour leader* yang memiliki kemampuan fotografi dan aspek restoran terutama pada kenyamanan.

Kata Kunci: Evaluasi paket wisata, *One Day Tour* Gili Trawangan, Sini Ke Lombok Tour and Travel.

ABSTRACT

Evaluation is the process of collecting information that is carried out to assess a programme with the aim that it will be used for making a decision related to the object being evaluated. The purpose of this study was to determine the perceptions of tour participants regarding one day tour Gili Trawangan package at Sini Ke Lombok Tour and Travel in order to improve the quality of one day tour Gili Trawangan package at Sini Ke Lombok Tour and Travel. The research method used in this study is a descriptive method with a quantitative approach. Data collection techniques were carried out using questionnaires, literature studies, and unstructured interviews. In this study, the determination of the sample was taken using a total sampling technique, where the number of samples was taken from the total population that had participated one day tour Gili Trawangan package at Sini Ke Lombok Tour and Travel in 2022 as many as 65 respondents. The object of this study is one day tour Gili Trawangan package at Sini Ke Lombok Tour and Travel in 2022. The results of this study in general showed that one day tour Gili Trawangan package get a good result from the respondents. The three sub-variables studied, the accessibility sub-variable dominates the assessment given by respondents, which means that sub variable of accessibility was considered as very good by the respondents compared to the other two sub-variables because the transportation used was in accordance with the respondents' expectations. As for the tourist attractions sub-variable, it is considered good because the tourist attractions in one day tour Gili Trawangan package at Sini Ke Lombok Tour and Travel are the main activities in this package, namely snorkeling. The facility sub-variable is rated the lowest because there is a discrepancy in the respondents' expectations of the tour leader and the restaurant. The recommendations given in this study to Sini Ke Lombok Tour and Travel are that companies need to improve aspects that are lacking such as the service aspect by tour leaders with training and selection of tour leaders who have photography skills and restaurant aspects, especially on convenience.

Keywords: Evaluation of tour packages, One Day Tour Gili Trawangan, Sini Ke Lombok Tour and Travel

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan diberikannya berkat serta limpahan rahmat-Nya, Proyek Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis melakukan penelitian yang berjudul “Evaluasi Paket *One Day Tour* Gili Trawangan di Sini Ke Lombok Tour and Travel” yang disusun guna memenuhi persyaratan akademik dalam penulisan Proyek Akhir pada Program Diploma IV, Program Studi Usaha Perjalanan Wisata di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kurun waktu penyusunan Proyek Akhir ini. Secara khusus penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih tersebut kepada:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par., CHE. selaku Kabag. ADAK Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Marsianus Raga, MM. Par., CEP., CEM., CEE. selaku Ketua Jurusan Perjalanan.
4. Bapak Faisal Fahdian Puksi, M.Sc., M.Hum., CHE. selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
5. Ibu Dra. Cucu Kurniati, MM.Par., CHE. selaku Dosen Pembimbing Utama atas bantuan dan bimbingannya dalam penulisan Usulan penulisan
6. Bapak Drs. Linandar Tanuwijaya, MM.Par selaku Dosen Pembimbing Pendamping atas bantuan dan bimbingannya dalam penulisan Proyek Akhir.
7. Seluruh dosen dan Tenaga Kependidikan khususnya pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata atas ilmu, bimbingan, dan bantuannya.
8. Bapak Ary selaku *owner* dan narasumber dari Sini Ke Lombok Tour and Travel yang sudah mengizinkan dan membantu penulis dalam pengumpulan informasi.
9. Papa Ir. Yan yan Agustian, Mama Ida Roningsih, Amd , Delfira Bararah Agustian, serta keluarga terkasih yang sudah memberikan dukungan secara moril dan materil kepada penulis.

10. Teman-teman penulis yaitu Shavira Ambonita Iskananda, Elin, Junita Putri BR Karo, Zulfa Faadyah, Leonardus Dipto Prabowo, Arif Afdhal Dzikri, Fathan Yasyir Farrand yang sudah menemani dalam suka duka dan selalu memberikan dukungan juga dorongan bagi penulis.
11. Seluruh pihak terkait yang sudah bersedia membantu penulis dalam mengevaluasi topik yang diangkat.

Penulis menyadari bahwa penulisan Proyek Akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan masukan sangat penulis harapkan dalam penyempurnaan penulisan ini.

Bandung, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teori	13
B. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Pendekatan Penelitian	25
B. Objek Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel	27
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Definisi Operasional Variabel	30
F. Analisis Data	33
G. Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan	62
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	84
A. Simpulan	84
B. Rekomendasi	86
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1. ONE DAY TOUR LOMBOK	4
2. KERANGKA PEMIKIRAN	24
3. DATA RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	38
4. DATA RESPONDEN BERDASARKAN USIA	39
5. DATA RESPONDEN BERDASARKAN STATUS	40
6. DATA RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN	41
7. DATA RESPONDEN BERDASARKAN FREKUENSI MELAKUKAN PERJALANAN DENGAN SINI KE LOMBOK TOUR AND TRAVEL .	42
8. DATA RESPONDEN BERDASARKAN MEDIA INFORMASI YANG DIGUNAKAN UNTUK MENGETAHUI SINI KE LOMBOK TOUR AND TRAVEL	43
9. PERHITUNGAN SKALA RENTANG	63
10. RENTANG PENILAIAN ATRAKSI WISATA PAKET ONE DAY TOUR GILI TRAWANGAN DI SINI KE LOMBOK TOUR AND TRAVEL	68
11. RENTANG PENILAIAN FASILITAS PAKET ONE DAY TOUR GILI TRAWANGAN DI SINI KE LOMBOK TOUR AND TRAVEL	78
12. RENTANG PENILAIAN KEMUDAHAN- KEMUDAHAN/AKSESIBILITAS PAKET ONE DAY TOUR GILI TRAWANGAN DI SINI KE LOMBOK TOUR AND TRAVEL	83

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1. JUMLAH PAX PAKET WISATA YANG TERJUAL DI SINI KE LOMBOK TOUR AND TRAVEL	5
2. PENJUALAN PAKET <i>ONE DAY TOUR</i>	5
3. KELUHAN PADA PAKET <i>ONE DAY TOUR</i>	9
4. SKALA LIKERT	30
5. MATRIKS OPERASIONAL VARIABEL (MOV)	32
6. UJI VALIDITAS	35
7. UJI RELIABILITAS	36
8. JADWAL PENELITIAN	37
9. REKAPITULASI PROFIL DATA RESPONDEN	44
10. HASIL PENILAIAN PADA SUB VARIABEL ATRAKSI WISATA ...	45
11. HASIL PENILAIAN PADA SUB VARIABEL FASILITAS	49
12. HASIL PENILAIAN PADA SUB VARIABEL KEMUDAHAN KEMUDAHAN/AKSESIBILITAS	58
13. PENENTUAN NILAI MAKSIMUM DAN NILAI MINIMUM PADA GARIS KONTINUM	62
14. HASIL PEMBOBOTAN FREKUENSI PENILAIAN PADA SUB VARIABEL ATRAKSI WISATA	63
15. HASIL PEMBOBOTAN FREKUENSI PENILAIAN PADA SUB VARIABEL FASILITAS	68
16. HASIL PEMBOBOTAN FREKUENSI PENILAIAN PADA SUB VARIABEL KEMUDAHAN-KEMUDAHAN/AKSESIBILITAS	78

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
I. SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN ..	93
II. BUKTI BIMBINGAN	94
III. HASIL TURNITIN	98
IV. KUESIONER PENELITIAN	99
V. BIODATA PENULIS	101

DAFTAR PUSTAKA

- A.J, Muljadi. (2009). *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Abdulhaji, S., & Yusuf, I. S. (2017). Pengaruh Atraksi, Aksesibilitas, dan Fasilitas terhadap Citra Objek Wisata Danau Tolire di Kota Ternate. *Jurnal Penelitian Humano*, 7(November 2016), 138. Retrieved from <https://ejournal.unkhair.ac.id/index.php/humano/article/view/317/247>
- Adisasmita, R. (2014). *Manajemen pembangunan transportasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Admin. (2017, Agustus 13). *Pengertian Transportasi Dan Akomodasi Dalam Pariwisata*. Retrieved from Kanal Wisata: <https://kanalwisata.com/pengertian-transportasi-dan-akomodasi-dalam-pariwisata>
- Ainun. (2020, June 3). *Pengertian Transportasi: Fungsi, Manfaat & Jenis Alat Transporasi*. Retrieved April 12, 2023, from Salamadian: <https://salamadian.com/pengertian-transportasi/>
- Aisyah, G. (2019). *Evaluasi Paket Umrah di PT. Satria Barokah Wisata Bandung*. Bandung: Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
- Ardela, F. (2023, March 30). *Tips Memilih Travel Agen Terpercaya*. Retrieved April 15, 2023, from Finansialku: <https://www.finansialku.com/memilih-travel-agen-terpercaya/>
- Arti kata akomodasi - Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (n.d.). Retrieved April 12, 2023, from KBBI: <https://kbbi.web.id/akomodasi>
- Chaerunissa, S. F., & Yuniningsih, T. (2020). Analisis Komponen Pengembangan Pariwisata Desa Wisata Wonolopo Kota Semarang. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/download/28998/24552>
- Fitzpatrick, J. L., Sanders, J. R., & Worthen, B. R. (2011). *Program Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines*. Pearson Education. Retrieved April 12, 2023
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: BP UNDIP.
- Hadihardaja, J. (2007). *Sistem Transportasi*. Jakarta.

- Ismayanti. (2010). *Pengantar pariwisata*. Jakarta: Grasindo. Retrieved April 12, 2023
- Kasmir, & Jakfar. (2012). *Studi Kelayakan Bisnis*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kunjungan Wisman ke RI Naik 500% YoY, Terbanyak dari Asia Tenggara*. (2022, June 2). Retrieved April 4, 2023, from Databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/06/02/kunjungan-wisman-ke-ri-naik-500-yoy-terbanyak-dari-asia-tenggara>
- Lokasi Program Lombok*. (n.d.). Retrieved April 4, 2023, from P3TB || Lombok: https://p3tb.pu.go.id/in/main/project_location/lombok/121/173/238
- Lombok masuk 5 besar Destinasi Wisata Alam terbaik di dunia versi Travellers' Choice 2023- Tripadvisor – Dinas Pariwisata Provinsi NTB*. (2023, March 29). Retrieved April 4, 2023, from Dinas Pariwisata NTB: <http://www.disbudpar.ntbprov.go.id/lombok-masuk-5-besar-destinasi-wisata-alam-terbaik-di-dunia-versi-travellers-choice-2023-tripadvisor/>
- Lumanauw, N. (2020). Perencanaan Paket Wisata pada Biro Perjalanan Wisata Inbound (Studi Kasus di PT. Golden Kris Tours, Bali). *Hospitality*.
- McCombes, S. (2019, May 15). *Descriptive Research | Definition, Types, Methods & Examples*. Retrieved April 14, 2023, from Scribbr: <https://www.scribbr.com/methodology/descriptive-research/>
- Miro, F. (2005). *Perencanaan Transportasi : Untuk Mahasiswa, Perencana, Dan Praktisi*. Erlangga.
- Nuriata. (2014). *Perencanaan dan Pelaksanaan Perjalanan Wisata Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Objek Wisata – Kabupaten Lombok Barat*. (n.d.). Retrieved April 4, 2023, from Kabupaten Lombok Barat: <https://lombokbaratkab.go.id/fasilitas-daerah-2/objek-wisata/>
- Peraturan Pemerintah Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2014). Standar Usaha Restoran.
- Priatna, T. (2017). *Prosedur Penelitian Pendidikan*. (Nurhamzah, Ed.) Bandung: Insan Mandiri.
- Rahmiati, F., & Dani, A. N. (2020). Pengaruh Atribut Tujuan terhadap Kepuasan Wisatawan : Studi pada Walking Tourism. *Pariwisata*.
- Rejeki, S., & Hantoro, G. D. (2020). *Perencanaan dan Pengelolaan Perjalanan Wisata*. Bandung: Rekayasa Sains.

- Sinaga, D. (2020). Pengaruh Aksesibilitas dan Daya Tarik Terhadap Loyalitas Wisata Dengan Amenitas Sebagai Variabel Intervening Pada Destinasi Wisata Tuktuk Siadong Kabupaten Samosir. Universitas HKBP Nommensen Medan. Retrieved from <https://repository.uhn.ac.id/bitstream/handle/123456789/4293/Desi%20Ratna%20Sari%20Sinaga.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sucipto, T., & Limbeng, J. (2007). *Studi tentang Religi di Masyarakat Baduy di Desa Kanekes Provinsi Banten*. Jakarta: Departemen Kebudayaan dan Pariwisata.
- Sugiyono, P. D. (2020). *Metode Penelitian Pariwisata (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, & Syaodih, N. (2006). Bandung: Remaja Rosdakarya. Retrieved from <https://onesearch.id/Record/IOS14717.slims-5199>
- Suwantoro, G. (2004). *Dasar-dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tangian, D. (n.d.). Tahapan Pelayanan di Restoran.
- Thoha, M. C. (2003). *Teknik Evaluasi Pendidikan*. Jember: Rajagrafindo Persada.
- Tren Wisata*. (n.d.). Retrieved April 4, 2023, from YouTube: <https://www.republika.co.id/berita/rmfy4y327/tren-wisata-2023-masih-euforia-balas-%20dendam-pascacovid>
- Undang Undang Republik Indonesia No. 10. (2009). Kepariwisata. Indonesia.
- Wirawan. (2011). *Evaluasi : teori, model, standar, aplikasi, dan profesi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Yoeti, O. A. (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.