

**PELAKSANAAN *E-RECRUITMENT* DALAM  
MENENTUKAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG  
BERKUALITAS DI THE HERMITAGE A TRIBUTE  
PORTFOLIO HOTEL JAKARTA**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan  
Program Diploma IV  
Program Studi Pengelolaan Perhotelan  
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

ALYA NABILA HAKIM  
NIM: 201923365

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI  
BANDUNG  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

PELAKSANAAN *E-RECRUITMENT* DALAM MENENTUKAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERKUALITAS DI THE HERMITAGE A TRIBUTE PORTFOLIO HOTEL JAKARTA

NAMA : ALYA NABILA HAKIM  
NIM : 201923365  
JURUSAN : HOSPITALITY  
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,

14/8/23



**Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHRMP**  
NIP. 19740714 200605 1 001

Pembimbing Pendamping,



**Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE**  
NIP. 19761226 201101 2 003

Bandung, 10 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



**Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.**  
NIP. 19710316 199603 2 001

# LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

PELAKSANAAN *E-RECRUITMENT* DALAM MENENTUKAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG BERKUALITAS DI THE HERMITAGE A TRIBUTE PORTFOLIO HOTEL JAKARTA

NAMA : ALYA NABILA HAKIM  
NIM : 201923365  
JURUSAN : HOSPITALITI  
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



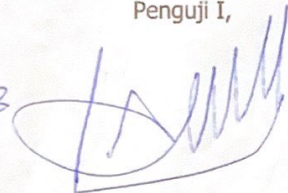
Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHRMP  
NIP. 19740714 200605 1 001

Pembimbing Pendamping,



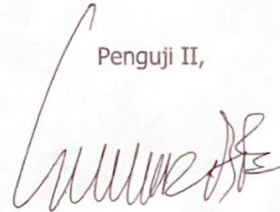
Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE  
NIP. 19761226 201101 2 003

Penguji I,

12/08 23 

Dr. Anang Sutono, MM.Par, CHE.  
NIP. 19650911 199203 1 001

Penguji II,



Dr. Brantas, M.Pd.  
NIP. 196107161 98403 1 001

Bandung, 08 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.  
NIP. 19710316 199603 2 001



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE  
NIP. 19710506 199803 1 001

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Alya Nabila Hakim  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 11 Desember 2000  
NIM : 201923365  
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:  
"Pelaksanaan *E-Recruitment* dalam Menentukan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas di The Hermitage a Tribute Portfolio Hotel Jakarta"  
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan *e-recruitment* dalam menentukan sumber daya manusia yang berkualitas di sebuah hotel bintang lima di Jakarta yaitu The Hermitage a Tribute Portfolio Hotel. *E-recruitment* telah menjadi tren yang signifikan dalam industri perhotelan, karena memberikan kemudahan dan efisiensi dalam proses perekrutan karyawan. Pendekatan metode kualitatif digunakan dalam penelitian ini dengan melakukan observasi dan wawancara untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan *E-Recruitment* telah membantu The Hermitage a Tribute Portfolio Hotel dalam menemukan karyawan berkualitas dengan pendekatan yang efisien. Upaya setelah dilaksanakan proses rekrutmen adalah melatih dan mengembangkan karyawan untuk memastikan bahwa mereka dapat menyesuaikan diri dengan budaya dan tuntutan kerja yang spesifik di hotel tersebut. Dengan demikian, *E-Recruitment* dapat menjadi alat yang berharga dalam memperoleh dan mempertahankan SDM berkualitas yang mendukung keunggulan kompetitif The Hermitage a Tribute Portfolio Hotel Jakarta.

**Keywords:** *E-Recruitment*, Karyawan Berkualitas, Manajemen Sumber Daya Manusia

## **ABSTRACT**

This research aims to analyze the implementation of e-recruitment in determining quality human resources at a five-star hotel in Jakarta, namely The Hermitage a Tribute Portfolio Hotel. E-recruitment has become a significant trend in the hospitality industry, because it provides convenience and efficiency in the employee recruitment process. A qualitative method approach was used in this study by conducting observations and interviews to obtain the required information. The results of the study show that the implementation of E-Recruitment has helped The Hermitage a Tribute Portfolio Hotel in finding quality employees with an efficient approach. Efforts after the recruitment process is carried out are to train and develop employees to ensure that they can adapt to the culture and specific work demands at the hotel. Thus, E-Recruitment can be a valuable tool in obtaining and retaining quality human resources that support The Hermitage a Tribute Portfolio Hotel Jakarta's competitive advantage.

**Keywords:** E-Recruitment, Human Resources, Qualified Employees.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya telah memberi semangat dan kekuatan untuk menyelesaikan proyek akhir yang berjudul “Pelaksanaan *E-Recruitment* dalam Menentukan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas di The Hermitage a Tribute Portfolio Hotel Jakarta”. Proyek Akhir ini merupakan syarat yang harus ditempuh penulis untuk menyelesaikan studi di program studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penulisan ini.

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par., CHE. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan Pembimbing Pendamping yang sudah sangat membantu dalam proses penyusunan proyek akhir ini.
5. Ibu Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHRMP. selaku Pembimbing Utama yang sudah sangat membantu selama proses penyusunan proyek akhir ini.
6. Seluruh pihak The Hermitage a Tribute Portfolio Hotel Jakarta yang telah mengizinkan dan memberikan data yang diperlukan penulis selama proses penyusunan proyek akhir ini.

7. Seluruh anggota keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan selama perkuliahan dan proses pengerjaan.
8. Teman-teman HOALAH yang selalu memberikan dukungan selama proses pengerjaan dan bersama-sama setelah empat tahun berproses.

Penulis berharap agar proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi hotel dan civitas akademika di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Bandung, 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Teori .....	11
B. Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	34
C. Pengumpulan Data .....	35
D. Analisis Data.....	37
E. Pengujian Keabsahan Data .....	39
F. Jadwal Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian .....	43
B. Pembahasan.....	85
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>95</b>
A. Simpulan .....	95
B. Rekomendasi.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1	Jumlah Kandidat The Hermitage	8
2	Perbedaan <i>e-recruitment</i> dan rekrutmen konvensional	30
3	Jadwal Penyusunan Proyek Akhir	42
4	Hasil Wawancara <i>Human Resources Manager</i>	51
5	Hasil Wawancara <i>Assistant Learning and Development Manager</i>	55
6	Hasil Wawancara <i>Director of Operation</i>	60
7	Hasil Wawancara <i>Front Office Manager</i>	65
8	Hasil Wawancara <i>Director of Sales and Marketing</i>	69
9	Hasil Wawancara <i>Chief Accountant</i>	74
10	Reduksi Hasil Wawancara	78

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1	Penggunaan Teknologi Internet di Indonesia	4
2	Pelaksanaan <i>E-Recruitment</i>	5
3	Presentase Ketidakhadiran Karyawan	8
4	Kerangka Pemikiran	32
5	Komponen Analisis Data	37
6	Kriteria keabsahan data pada penelitian kualitatif	39

**DAFTAR LAMPIRAN****LAMPIRAN**

- I Pedoman Wawancara
- II Bukti Observasi
- III Bukti Wawancara
- IV Surat Pernyataan Wawancara
- V Surat Keterangan Lokus
- VI Surat Keterangan Izin Penelitian
- VII Formulir Bimbingan
- VIII Daftar Riwayat Hidup
- IX Hasil Turnitin

## DAFTAR PUSTAKA

- Antonita, Y. (2019). Analisis Rekrutmen Online PT. Gapura Akua Aktiva.
- Ardiansah. (2015). Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.
- Arifa, M. f. (2022). Optimalisasi Penggunaan Instagram dalam Membangun Brand Awareness di Kopi Teteh Bandung. *Proyek Akhir*.
- Arviollisa, P. A. (2019). Analisis Pengaruh E-Recruitment pada Kinerja Pegawai.
- Atika, E. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PIN (Persero) Pelaksana Pembangkit Bukit Asam Tanjung.
- Atika, K., Nisa, & Mafra, U. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PIN (Persero) Pelaksana Pembangkit Bukit Asam Tanjung Enim.
- Basir, A. (2021). Pengaruh Knowledge Sharing dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Transmisi dan Garduk Induk Palopo.
- Chapman, D. S., & Webster, J. (2003). The Use of Technologies in the Recruiting, Screening, and Selection Processes for Job Candidates.
- Chrisanto, N. (2022). Analisis Efektifitas E-Recruitment di Hyatt Regency Yogyakarta.
- Creswell, & Herdiansyah. (2010). *Metode Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Creswell, J. D. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: SAGE Publications, Inc.
- Dharmawan, R. (2018). Analisis Efisiensi Rekrutmen Karyawan Melalui Media Online dan Media Konvensional. *Studi Tentang Efisiensi Waktu dan Tenaga dari PT. Jasa Marga (persero) Tbk*.
- Firmansyah, D. (2021). Penerapan Sistem Screening-Test Pada Proses E-Recruitment Karyawan. 34.
- Ginting, S. A. (2018). Pengaruh Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.
- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Mataram: Pustaka Ilmu Group.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Pengantar Manajemen*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Manajemen.

- Hermi, C., Aulia, F., Safitri, S., & Aditya, M. H. (2020). Dampak Dari Kesalahan Rekrutment Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Home Industri Q paty. 179-180.
- Husna, J. (2021). Efektivitas Metode Rekrutmen Melalui Media Sosial.
- Ilahi, D. N. (2014). Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Provinsi Jawa Barat. *Skripsi*, 45-48.
- Khofifah, S. N. (2022). Analisis Metode Seleksi (Online dan Offline) Terhadap Kualitas Karyawan.
- Kruteeka. (2018). *A Study on E Recruitment Process at Fast Track HR Services Pvt. Ltd, Bangalore*. Karnataka: Fast Track.
- Nanda, K. D. (2017). Efektifitas Penerapan Metode Rekrutment Online (E-Recruitment). *Studi Pada PT Industri Kereta Api (INKA) – Jawa Timur*, 101.
- Nasrulloh, S. (2019). Implementasi E-Recruitment di Hotel Best Western Premier La Grande Bandung.
- Natio, M. (2014). Analisis Manajemen Pengembangan Kualitas Santri di Pesantren Al-Hikam Malang.
- Nofand, D. (2013). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan .
- Nurlaelah. (2015). Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kualitas Tenaga Kerja pada PT. Bank Sulserbar.
- Nurulhadi, H. (2018). Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Aseli Dagadu Djokdja.
- Okolie, U. C. (2017). E-Recruitment: Practices, Opportunities and Challenge.
- Rahadi, D. R., & Farid, M. M. (2021). *E-recruitment and Selection*. Tasikmalaya: CV. Lentera Ilmu Mandiri.
- Rusito. (Yayasan Prima Agus Teknik). *Dasar Internet Teknologi IoT (Internet of Thing) dan Bahasa HTML*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik.
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan hotel*. Aceh.
- Trisnawati, N. N. (2018). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Sistem Pengendalian Intern pada Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .

Tsauri, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: STAIN Jember Press.