

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Metode penelitian adalah aktivitas yang mampu memberikan kontribusi dalam memahami fenomena yang menjadi perhatian melalui penelitian (Augustine dan Kristaung,2013). Metode pendekatan dalam penelitian salah satunya adalah penelitian kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif disebut sebagai metode-metode ilmiah (*scientific*) karena metode ini telah memenuhi kaidah ilmiah yaitu, konkrit empiris, obyektif, terukur, rasional dan sistematis (Hardani,dkk, 2020). Metode deskriptif adalah metode yang berusaha untuk mengumpulkan data yang sesuai dengan keadaan yang terjadi dan nyata,menyajikan dan menganalisanya sehingga dapat disajikan data dan kesimpulan yang terjadi pada penelitian tersebut.

B. Obyek Penelitian

Obyek penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah Hotel Green Forest Bandung. Hotel Green Forest Bandung terletak di jalan Sersan Bajuri no.102, Sersan Bajuri, Jawa Barat, Indonesia. Salah satu hotel yang berada dalam naungan horison grup. Hotel merupakan hotel bintang 4 yang mengusung konsep berada dekat dengan alam. Hotel ini menawarkan pemandangan Gunung Tangkuban Perahu dari kamar hotel.

Hotel ini berada jauh dari polusi dan keramaian kota dan mempunyai konsep resort.

Green Forest Resort mempunyai 89 kamar dengan 14 kamar dengan tipe *Superior*, 32 kamar tipe *Deluxe*, 2 kamar tipe *Executive Mezzanine*, 2 *Family Camping Tent*, 2 tipe kamar *Glamping*, 7 kamar tipe *Junior Suite Cottage*, 4 *Horison Grand Suite*, 1 *Horison Royal Suite*. Selain itu, hotel ini mempunyai 5 *function rooms* yang dapat mengakomodir 300 orang untuk menyelenggarakan pesta pernikahan atau pun acara sosial.

Fasilitas yang terdapat dalam hotel, sebagai berikut :

- *Banquet & Convention*
- *Children Playground*
- *Jembatan Goyang*
- *Kampoeng Awi Restaurant*
- *Swimming Pool*
- *Wedding Chapel*
- *Tenant*
- *Internet access/ Free Wi-Fi*
- *Room Service*
- *24 Hours Security*
- *Daily maid services*
- *Jogging track*
- *Laundry Service*

Fasilitas setiap kamar yang ditawarkan oleh hotel ini, sebagai berikut:
Electronically Key Card Access, Electric Kettle, Hair Dryer, Hot & Cold water, Tv Cable, Free flow mineral water, Bath Toiletries & amenities

Selain itu, Hotel Green Forest Bandung mempunyai restoran yang bernama Kampoeng Awi Restaurant. Restoran ini menyediakan berbagai macam makanan dan minuman dengan mengedepankan makanan khas Jawa Barat. Restoran ini menyuguhkan suasana hangat dan suasana yang menyenangkan untuk menikmati sarapan, makan siang dan juga makan malam. Restaurant ini buka dari jam 7-10 malam dengan mengusung *buffet service*.

C. Metode Pengumpulan Data

Menurut Blaxter (2010) dalam buku *How to Research*, semua penelitian melibatkan pengumpulan dan analisis data, baik melalui membaca, observasi, pengukuran, mengajukan pertanyaan atau kombinasi dari strategi tersebut. Data dapat diperoleh langsung dari lapangan termasuk laboratorium. Ini disebut data primer. Sedangkan, data sekunder diperoleh dari bahan bacaan atau hasil pengumpulan oleh orang lain dengan maksud tersendiri dengan kategori menurut keperluan masing-masing individu (Nasution, 2014). Dalam mengaplikasikan teknik pengumpulan data primer, ada beberapa metode yang dapat dilakukan dalam penelitian, yaitu, wawancara, observasi, kusioner, dokumentasi dan kombinasi dari semua.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan dua teknik pengumpulan data yaitu,

1. Wawancara

Wawancara adalah suatu bentuk komunikasi verbal atau dalam kata lain suatu bentuk percakapan yang bertujuan untuk memperoleh informasi. Terdapat dua bentuk wawancara yaitu wawancara terstruktur maupun wawancara tak berstruktur (Nasution,2014). Dalam penelitian ini, penulis menggunakan wawancara tak terstruktur karena tidak ada daftar pertanyaan dalam prosesnya. Wawancara dilakukan dengan *financial controller* Hotel Green Forest Bandung. Proses wawancara ini dilakukan untuk meminta data awal dalam penelitian dan data sekunder sebagai bahan dalam penelitian ini.

2. Studi Dokumentasi

Pengertian studi dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam menjawab perumusan masalah penelitian setelah itu dikaji dengan seksama sehingga dapat mendukung, menambah kepercayaan dan sebagai pembuktian akan suatu peristiwa

Menurut Sanusi (2011) teknik dokumentasi proses yang biasa dilakukan dalam mengumpulkan data sekunder dari berbagai sumber, baik secara pribadi maupun kelembagaan. Data seperti: Laporan keuangan, rekapitulasi personalia dan lain-lain.

Sedangkan, untuk data sekunder yang penulis gunakan untuk penelitian ini yaitu laporan laba rugi Hotel Green Forest Bandung tahun 2019 hingga tahun 2021 yang di dalamnya terdapat elemen-elemen yang dibutuhkan dalam penelitian ini

D. Definisi Operasional Variabel

Penelitian variabel ialah seluruh bentuk apa saja yang dipilih peneliti untuk dipelajari dengan tujuan untuk memperoleh informasi atas hal tersebut, lalu diambil kesimpulan (Sugiyono,2017)

TABEL 2
Matriks Operasional Variabel

VARIABEL	SUB VARIABEL	INDIKATOR	SKALA
LAPORAN LABA RUGI	HORIZONTAL	<i>Total Revenue</i>	RASIO %
		<i>Total Cost of Sales</i>	
		<i>Total Payroll Department</i>	
		<i>Other Expenses</i>	
		<i>GOP</i>	
	VERTIKAL	<i>BEST PERFORMANCE</i>	
	<i>TREND</i>	<i>GROWTH</i>	

Sumber: Teori Schmidgall dalam buku *Hospitality Industry Financial Accounting*

Menurut Sugiyono (2017:4) variabel independen disebut sebagai variabel bebas dimana variabel ini merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat). Dalam penelitian ini penulis menggunakan laporan laba rugi sebagai variable independen yang memiliki arti variabel

tersebut tidak terikat dengan variabel lainnya. Penulis dalam hal ini melampirkan matriks operasional sebagai berikut:

E. Analisis Data

1. Analisis Horizontal

Menurut Schmidgall (2019:498) analisis horizontal menghitung perbandingan laporan laba rugi dua periode atau lebih. Perbandingan tersebut mencakup angka mutlak maupun relatif. Dengan menggunakan analisis ini dapat terlihat perbedaan dan perubahan dari tahun ketahun apakah kondisi keuangan hotel mengalami kenaikan atau mengalami penurunan dari masing-masing komponen analisis. Hasil yang didapat dari analisis ini adalah terlihatnya kegagalan atau kemajuan dalam mencapai target yang telah ditetapkan sebelumnya. Penulis dalam penelitian ini menggunakan laporan laba rugi dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2021 Hotel Green Forest Bandung.

Menurut Dopson (2009) analisis horizontal salah satu fokus perbandingan data nya adalah perbandingan antara aktual laporan laba rugi tahun sekarang dengan actual laba rugi periode tahun sebelumnya.

Untuk mencari angka mutlak tersebut didapat rumus:

$$\text{Variance Absolut} = \text{Sales this year} - \text{Sales last Year}$$

$$\text{Percentage Variance} = \frac{\text{Sales this year} - \text{Sales last year}}{\text{Sales last year}} \times 100 \%$$

2. Analisis Vertikal

Analisis vertikal adalah hasil dari penyederhanaan jumlah dengan menggunakan presentase dan menjadikan akun-akun penjualan sebagai acuan utamanya. Analisis vertikal mempunyai nama lain *common size* (Schmidgall,2019). Perhitungan analisis vertikal adalah pembagian semua jumlah *cost dan expenses* menjadi persentase menggunakan *total revenue* sebagai penyebut yang sama. Perhitungan tersebut dilakukan pada setiap pos *cost dan expenses*. Setelah itu, menentukan best performance dari masing-masing pos *cost dan expenses*, dengan cara mengambil persentase terendah dari setiap pos *cost dan expenses* dari laporan laba rugi diantara tiga tahun dari tahun 2019,2020,2021 di Hotel Green Forest Bandung

Rumus Perhitungan Persentase:

$$\text{Percentage Expenses} = \frac{\text{Expenses}}{\text{Total Revenue}} \times 100\%$$

3. Analisis Trend

Dalam analisis *trend* ini penulis menentukan dasar tahun yang akan menjadi tolak ukur terhadap beberapa periode lain yang akan dianalisis. Penulis menentukan tahun 2019 pada laporan laba rugi di Hotel Green Forest Bandung sebagai tahun dasar. Tujuan analisis ini adalah untuk apakah ada pertumbuhan pada tahun 2020 dan tahun 2021 diperbandingkan dengan tahun dasar yang telah penulis tentukan.

F. Jadwal Penelitian

TABEL 3
Jadwal Penelitian

No.	KEGIATAN	Tahun 2023						
		FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGS
1	Pencarian Lokus dan observasi awal penelitian							
2	Pengajuan Judul dan Dosen Pembimbing							
3	Penyusunan Penelitian dan Proses Bimbingan Proposal UP							
4	Pengumpulan dan Seminar Usulan Penelitian							
4	Revisi Proposal UP dan Proses Penelitian							
5	Penyusunan Proyek Akhir							
6	Sidang Proyek Akhir							