

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI HOTEL GREEN FOREST BANDUNG

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Pengelolaan Perhotelan

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

BERTHA TIUR

2022309053

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
POLITEKNIK PARIWISATA PARIWISATA NHI BANDUNG
BANDUNG**

2023

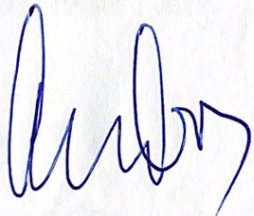
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI HOTEL GREEN FOREST BANDUNG

NAMA : BERTHA TIUR
NIM : 2022309053
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si, Ak. CHE.
NIP 19670217 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,



Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE
NIP. 19770514 200902 1 002

Bandung, 27 Juni 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., MM.Par CHE.

19710716 199603 2 001

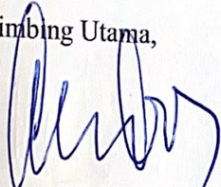
LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI HOTEL GREEN FOREST BANDUNG

NAMA : BERTHA TIUR
NIM : 2022309053
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



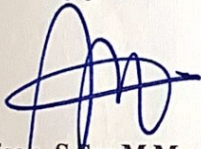
Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si, Ak., CHE
NIP. 19670217 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,



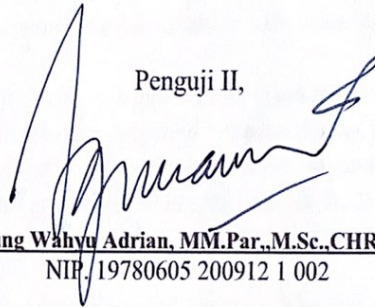
Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE
NIP. 19770514 200902 1 002

Penguji I,



Edison, S.Sos.M.M
NIP. 19580514 199303 1 002

Penguji II,



I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc., CHRMP., CHE.
NIP. 19780605 200912 1 002

Bandung, 14 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan
Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par., CHE.
19710316 199603 2 001



Anda Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE
NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : BERTHA TIUR
Tempat/Tanggal Lahir : BANDUNG 29 OKTOBER 1995
NIM : 2022309053
Program Studi : HOSPITALITI
Jurusan : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
“ **ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI HOTEL GREEN FOREST BANDUNG**” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik PariwisataNHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 27 JUNI 2023

Yang saya nyatakan,



BERTHA TIUR

2022309053

ABSTRAK

The Green Forest Bandung adalah satu resort bintang 4 yang terletak di Jl. Sersan Bajuri No.102 Cihideung, Bandung, Jawa Barat. Laporan Keuangan merupakan laporan yang dibuat oleh departemen keuangan suatu perusahaan. Laporan keuangan ada 4 jenis laporan keuangan, yaitu neraca (*balance sheet*), laporan laba rugi (*Income statement*), laporan arus kas, laporan perubahan modal. Dalam penelitian ini penulis menggunakan laporan laba rugi (*income statement*) untuk melihat kinerja keuangan di hotel Green Forest Bandung. Laporan laba rugi dapat dianalisis dengan 3 cara yaitu, analisis horizontal, analisis vertikal dan analisis *trend*. Dengan analisis tersebut diharapkan dapat mengetahui perubahan kinerja keuangan dari periode ke periode. Analisis horizontal dengan membandingkan laporan laba rugi dengan mencari variance dari periode ke periode. Analisis vertikal yaitu dengan menentukan hasil persentase *best performance* diantara 3 periode yaitu 2019,2020,2021 lalu mengaplikasikan kepada tiap tahun dengan membandingkan dengan *total revenue*. Analisis Trend (*Growth*) ini penulis menentukan dasar tahun yang akan menjadi tolak ukur terhadap beberapa periode lain yang akan dianalisis. Penulis menentukan tahun 2019 pada laporan laba rugi di Hotel Green Forest Bandung sebagai tahun dasar.

Kata kunci : Analisis Kinerja keuangan (analisis horizontal, analisis vertikal, analisis *trend*), Analisis laporan keuangan, Laporan keuangan

ABSTRACT

The Green Forest Bandung is a 4 star resort located on Jl. Sergeant Bajuri No. 102 Cihideung, Bandung, West Java. Financial Report is a report prepared by the finance department of a company. There are 4 types of financial statements, namely the balance sheet, income statement, cash flow statement, capital change report. In this study the authors use the income statement (income statement) to see the financial performance at the Green Forest hotel Bandung. Income statement can be analyzed in 3 ways, namely, horizontal analysis, vertical analysis and trend analysis. With this analysis it is expected to know changes in financial performance from period to period. Horizontal analysis by comparing the income statement by looking for variance from period to period. Vertical analysis, namely by determining the best performance percentage results between 3 periods, namely 2019, 2020, 2021 and then applying it to each year by comparing it with total revenue. Trend analysis (growth) is the author determines the basis of the year which will be the benchmark for several other periods to be analyzed. The author determines 2019 in the income statement at the Green Forest Hotel Bandung as the base year.

Keywords: analysis of financial statements, analysis of financial performance, Financial reports, (horizontal analysis, vertical analysis, trend analysis)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerah-Nya yang berlimpah, tidak lupa juga berterimakasih kepada kedua orang tua penulis, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul **“ANALISIS KINERJA KEUANGAN DI HOTEL GREEN FOREST BANDUNG.”**

Tujuan dibuatnya Proyek Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian sidang Program Diploma IV Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang berada di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Dalam menyusun Proyek Akhir ini penulis banyak menghadapi rintangan dan tantangan, dan penulis sadar Proyek Akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan serta motivasi yang diberikan oleh pihak-pihak lain, serta pihak terkait yang telah meluangkan waktunya untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami.,BA.,MM.Par CHE selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudir Saepudin S.ST.Par.,MP.Par.,CHE selaku Ketua Jurusan Hospitaliti. Dan juga selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktunya untuk dukungan serta telah memberikan saran dalam penulisan Proyek Akhir ini.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par, MM.Par,CHE., selaku Ketua Program

Studi Pengelolaan Perhotelan.

5. DR. Andre Hernowo, SE.,M.Si,Ak.,CHE selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan waktu, saran, dan dukungan selama membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini
6. Pak Enda Wiyanda selaku Corporate Accounting Manager di Green Forest Hotel Bandung
7. Orang tua penulis yang mendukung dan selalu menyemangati dan memberikan semangat yang tiada henti
8. Teman-teman RPL PPH 2022 & PPH 8A yang saling mendukung dan saling menyemangati dalam menyelesaikan perkuliahan dan Proyek akhir ini
9. Seluruh pihak dan teman-teman yang telah memberikan bantuan secara ide, gagasan, dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis sadar bahwa dalam pembuatan Proyek Akhir ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan, maka dari itu kritik, saran, dan masukan yang membangun sangat diharapkan dari berbagai pihak. Penulis berharap dengan dibuatnya Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi kepentingan bersama.

Bandung, 27 Juni 2023

Bertha Tiur

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN 1

BAB I..... 1

PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 7

1. Tujuan Formal 7

2. Tujuan Operasional..... 7

D. Manfaat Penelitian 8

1. Secara Teoritis 8

2. Secara Praktis 8

BAB II 9

TINJAUAN PUSTAKA 9

A. Kajian Teori..... 9

1. Manajemen Keuangan 9

2. Laporan Keuangan 9

3. Laporan Laba Rugi Hotel (*Income Statement*)..... 11

4. Analisis Laporan Keuangan 13

5. Kinerja Keuangan..... 15

6. Analisis Horizontal..... 17

7. Analisis Vertikal 17

8. Analisis *Trend*..... 17

| | |
|--|-----------|
| B. Kerangka Pemikiran..... | 18 |
| BAB III..... | 20 |
| METODE PENELITIAN | 20 |
| A. Pendekatan Penelitian | 20 |
| B. Obyek Penelitian | 20 |
| C. Metode Pengumpulan Data..... | 22 |
| 1. Wawancara | 23 |
| 2. Studi Dokumentasi | 23 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 24 |
| E. Analisis Data | 25 |
| 1. Analisis Horisontal | 25 |
| 2. Analisis Vertikal | 26 |
| 3. Analisis <i>Trend</i> | 26 |
| F. Jadwal Penelitian | 27 |
| BAB IV | 28 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 28 |
| A. Tinjauan Data Hasil Penelitian..... | 28 |
| B. Hasil Analisis | 34 |
| 1. Hasil Analisis Horizontal..... | 34 |
| C. Pembahasan Hasil Analisis Horizontal | 37 |
| 2. Hasil Analisis Vertikal (<i>Best performance</i>) | 54 |
| 3. Hasil Analisis <i>Trend</i> | 65 |
| 4. Perbandingan Hasil Data Hotel dengan Hotel yang pada Pasar Terbuka..... | 68 |
| BAB V | 71 |
| SIMPULAN DAN REKOMENDASI..... | 71 |
| A. Kesimpulan | 71 |
| 1. Analisis Horizontal..... | 71 |
| 2. Analisis Vertikal (<i>Best Performance</i>) | 72 |
| 3. Analisis <i>Trend (Growth)</i> | 72 |
| B. Rekomendasi..... | 73 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Rekomendasi dari Hasil Analisis Horizontal..... | 73 |
| 2. Rekomendasi dari Hasil Analisis Vertikal (<i>best performance</i>)..... | 74 |
| 3. Rekomendasi dari hasil analisis <i>Trend (Growth)</i> | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 77 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|------------------------------------|---------|
| 1. Tingkat Hunian Jawa Barat | 2 |
| 2 Total Revenue dalam Grafik | 6 |
| 3 Kerangka Pemikiran..... | 19 |

DAFTAR TABEL

| TABEL | Halaman |
|--|---------|
| 1 Historikal Data Keuangan Green Forest Hotel Periode 2019-2022..... | 5 |
| 2 Matriks Operasional Variabel..... | 24 |
| 3 Jadwal Penelitian..... | 27 |
| 4 Laporan Laba Rugi Green Forest Hotel Bandung Tahun 2019..... | 28 |
| 5 Laporan Laba Rugi Green Forest Hotel Bandung Tahun 2020..... | 30 |
| 6 Laporan Laba Rugi Green Forest Hotel Bandung Tahun 2021..... | 32 |
| 7 Laporan Laba Rugi Green Forest Hotel Bandung Tahun 2019-2021 | 34 |
| 8 Rangkuman Laporan Laba Rugi Green Forest Hotel Bandung | 36 |
| 9 Variance Laporan Laba Rugi Green Forest Hotel Bandung 2019..... | 43 |
| 10 Variance Laporan Laba Rugi Green Forest Hotel Bandung 2020..... | 47 |
| 11 Variance Laporan Laba Rugi Green Forest Hotel Bandung 2021..... | 50 |
| 12 Perhitungan Analisis Vertikal | 54 |
| 13 Perhitungan Analisis Vertikal (Best performance) 2019 | 58 |
| 14 Perhitungan Analisis Vertikal (Best performance) 2020..... | 61 |
| 15 Perhitungan Analisis Vertikal (Best performance) 2021 | 63 |
| 16 Perhitungan Analisis Trend | 65 |
| 17 Data Perbandingan dengan Hotel Terbuka Tahun 2019 | 68 |
| 18 Data Perbandingan dengan Hotel Terbuka Tahun 2020..... | 69 |
| 19 Data Perbandingan dengan Hotel Terbuka Tahun 2021 | 70 |

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

- 1 *Profit and Loss 2019* Green Forest Hotel Bandung
- 2 *Profit and Loss 2020* Green Forest Hotel Bandung
- 3 *Profit and Loss 2021* Green Forest Hotel Bandung
- 4 Laporan Laba Rugi Dafam Hotel
- 5 laporan Laba Rugi Eastparc
- 6 Laporan Laba Rugi Sahid TBK
- 7 Surat Izin Telah Melakukan Penelitian
- 8 Hasil Turnitin
- 9 Biodata Penulis

DAFTAR PUSTAKA

- Blaxter , L. (2010). *How To Research*. Berkshire: McGraw-Hill Education.
- Darminto, D. P., & Suryo, A. (2005). *Analisis Laporan Keuangan Hotel*. Yogyakarta: Andi.
- Dopson, & Hayes. (2009). *Managerial Accountingfor the Hospitality Industry*. Hoboken: John Willey & Son.
- Herdi S, D. (2003). *Teori & Praktek Akuntansi Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.
- Hery. (2015). *Analisis Laporan Keuangan Pendekatan Rasio Keuangan*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Hurriyati, R. (2010). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung : Alfabeta.
- Irham, F. (2017). *Analisis Kinerja Keuangan*. Bandung: Alfabet.
- Kasmir. (2019). *Analisis Laporan Keuangan*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Kodhyat. (2014). *Sejarah Pariwisata dan Perkembangannya*. Jakarta: Grasindo.
- Musthafa. (2017). *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: Andi Ofset.
- Muslich, M. (2013). *Manajemen Keuangan Modern*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Nasution. (2014). *Metode Research*. Bumi Aksara.
- Purnamasari, R, A., & Firana, F. (2020). Analyzing the Company's Work Environment Within the Task Complexity.
- RIyanto. (2011). *Dasar-Dasar Pembelanjaan Edisi Keempat*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Sanusi, A. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

- Schimdgall, R., & Damition, J. (2015). *Hospitality Industry Financial Accounting*. US of America: American Hotel Lodging Educational Institute.
- STATISTIK, B. P. (2022). *Badan Pusat Statistik*. Retrieved from Badan Pusat Statistik Jawa Barat: <https://bandungbaratkab.bps.go.id/>
- Suherman, A., & Siska, E. (2021). Manajemen Keuangan. *INSAN CENDEKIA MANDIRI*.
- Suwithi, N., & Boham, C. E. (2008). *Akomodasi Perhotelan*. Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional.
- Wiyasha, I. (2014). *Akuntansi manajemen untuk Hotel dan Restoran*. Yogyakarta: Andi.
- Yuanis, Y., Wasito, & Ningsih, F. R. (2020). Analysis of the Profit and Loss Statement to Determine the Profit Contribution of the Room Department at Mustika Tuban Hotel. *Business and Economics*.