

**ANALISIS PIUTANG TAMU DI MOVENPICK RESORT AND SPA
JIMBARAN**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma IV
Program Studi Pengelolaan Perhotelan
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

Claudio Alfaresto Saiya

201923373

**JURUSAN HOSPITALITI
PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

ANALISIS PIUTANG TAMU DI MOVENPICK RESORT & SPA JIMBARAN

NAMA : CLAUDIO ALFARESTO SAIYA
NIM : 201923373
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



Dr. Andre Hernowo, S.E., M.Si., Ak., CHE.
NIP. 196702171 99303 1 001

Pembimbing Pendamping,



Edison Sitompul, M.M
NIP. 195805141 99303 1 002

Bandung, 27 Juni 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 197103161 99603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

ANALISIS PIUTANG TAMU DI MOVENPICK RESORT & SPA JIMBARAN

NAMA : Claudio Alfaresto Saiya
NIM : 201923373
JURUSAN : Hospitaliti
PROGRAM STUDI : Pengelolaan Perhotelan

Pembimbing Utama,



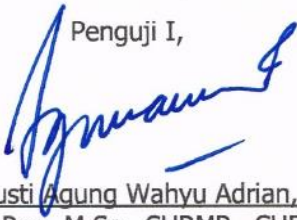
Dr. Andre Hernowo, S.E., M.Si., Ak.,
CHE.
NIP. 19670217 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,



Edison Sitompul, M.M.
NIP. 19580514 199303 1 002

Penguji I,



I Gusti Agung Wahyu Adrian,
M.M.Par., M.Sc., CHRMP., CHE.
NIP. 19780605 200912 1 002

Penguji II,



Pudis Saepudin, S.ST.Par., MP.Par.,
CHE.
NIP. 19770514 200902 1 002

Bandung, 14 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.
19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE
NIP. 19710506 199803 1 001

MOTTO

*” For I know the plans I have for you, declares the LORD, plans to prosper you
and not to harm you, plans to give you hope and a future.”*

-Jeremiah 29:11

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hidayah serta kesempatan yang diberikan-Nya saya dapat menyelesaikan Proyek Akhir saya. Maka dari itu saya ingin mengucapkan rasa terima kasih saya kepada:

Tuhan Yesus Kristus, Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih sayang, petunjuk, dan karunia-Nya penyusunan Proyek Akhir ini dapat terselesaikan.

Teruntuk keluarga terkasih, terutama orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, cinta, dan doa selama perjalanan hidup saya. Terima kasih atas pengorbanan dan kesabaran yang tak terhingga.

Kedua dosen pembimbing, penguji serta pengajar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan bimbingan untuk saya selama menuntut ilmu di kampus tercinta Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Sahabat, pacar, dan juga rekan-rekan yang telah memberikan dukungan moral dan saling bertukar pikiran selama masa pendidikan saya. Terima kasih atas pengalaman berkesan, kerja sama dan semangat yang tak kenal lelah.

Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang turut serta memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi dalam perjalanan penelitian ini. Terima kasih atas kontribusi dan peran penting yang telah diberikan.

Akhir kata, saya persembahkan Proyek Akhir ini untuk seluruh orang terkasih dan saya berharap semoga Proyek Akhir dapat memberikan manfaat dan sumbangsih dalam pengembangan ilmu pengetahuan

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Claudio Alfaresto Saiya

Tempa/Tanggal Lahir : Jakarta / 18 Juli 2001

NIM : 201923373

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:

“Analisis Piutang Tamu di Movenpick Resort & Spa Jimbaran”

ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 26 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Claudio Alfaresto Saiya
NIM 201923373

ABSTRAK

Fasilitas kredit merupakan salah satu metode pembayaran di hotel, namun hal ini dapat mempengaruhi arus kas hotel bila terjadi keterlambatan pembayaran piutang. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk melihat rata-rata piutang, *turnover* piutang, rata-rata penarikan piutang yang terjadi di hotel Movenpick Resort & Spa Jimbaran, lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah dengan melakukan analisis kuantitatif deskriptif, serta teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, studi pustaka dan studi dokumentasi. Hasil analisis terhadap piutang di Movenpick Resort & Spa Jimbaran memperlihatkan bahwa nilai rata-rata piutang selama 2020-2022 meningkat, *turnover* piutang terjadi 5 kali lebih lama dari yang seharusnya, dan rata-rata penarikan piutang berlangsung selama 73 hari, 43 hari lebih lama dari kebijakan yang berlaku. Dari penelitian ini didapatkan kondisi piutang yang kurang baik yang dibuktikan dengan hasil pengolahan data di Movenpick Resort & Spa Jimbaran.

Kata Kunci: *Average Collection Period*, Movenpick Resort & Spa Jimbaran, Piutang, Rata-Rata Piutang, *Turnover* Piutang.

ABSTRACT

Credit facilities are one of the payment methods at hotels, but this can affect the hotel's cash flow if there is a delay in paying receivables. The purpose of this study is to look at the average net accounts receivable, accounts receivable turnover, and the average collection period that occur at the Movenpick Resort & Spa Jimbaran hotel, the location of the research conducted by the author. The research method used by the author is to perform descriptive quantitative analysis, as well as data collection techniques using interviews, literature studies and documentation studies. The results of an analysis of receivables at Movenpick Resort & Spa Jimbaran show that the average value of receivables during 2020-2022 has increased, receivables turnover is 5 times longer than it should be, and the average receivables withdrawal lasts 73 days, 43 days longer than applicable policies. From this study, it was found that the condition of receivables was not good, as evidenced by the results of data processing at Movenpick Resort & Spa Jimbaran.

Keywords: Accounts Receivable Turnover, Average Collection Period, Average Net Accounts Receivable, Movenpick Resort & Spa Jimbaran.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan hidayah serta kesempatan yang diberikan-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan proyek akhir dengan judul **“ANALISIS PIUTANG TAMU DI MOVENPICK RESORT & SPA JIMBARAN”**. Penulisan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa/i tingkat akhir diploma IV di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Dalam penelitian ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan proyek akhir ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Pada penulisan proyek akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, maka izinkan penulis untuk dapat mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mendukung dalam penyusunan usulan penelitian, kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti.
4. Ibu Ita Maemunah, SST.Par., MM.Par., CHE. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
5. Bapak Dr. Andre Hernowo, S.E., M.Si., Ak., CHE. selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu serta memberikan masukan, saran, bimbingan, dan ilmu.

6. Bapak Edison Sitompul, M.M. selaku Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta saran yang membangun.
7. Seluruh dosen, staff khususnya dari program studi Pengelolaan Perhotelan yang telah membantu penulis dengan memberikan dukungan serta kelancaran.
8. Seluruh karyawan Movenpick Resort & Spa Jimbaran khususnya Bapak Sandi Ago Herman selaku *Director of Finance* yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan Ibu Kadek Indah Ratnaningsih selaku *Account Receivable Supervisor* yang telah membantu penulis dalam melengkapi kebutuhan data.
9. Keluarga besar, terutama kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan serta doa sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan proyek akhir.
10. Sahabat, pacar, rekan di HOALAH dan seluruh pihak yang selalu memberikan semangat kepada penulis serta masukan yang membantu dalam proses penulisan proyek akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberkati dan membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.

Bandung, 25 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teori.....	9
B. Kerangka Pemikiran	25
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	26
A. Pendekatan Penelitian.....	26
B. Obyek Penelitian	27
C. Pengumpulan Data	29
D. Definisi Operational Variabel	32
E. Analisis Data	34
F. Jadwal Aktivitas Penelitian	35
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil	36
B. Pembahasan.....	48
BAB V	
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	58
A. Simpulan.....	58

B. Rekomendasi	59
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	25

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Banyaknya Usaha Hotel di Indonesia Tahun 2018-2022	2
2. <i>Account Receivable Aging Report</i> Pada Mövenpick Resort & Spa Jimbaran Per 31 Juli 2022.....	6
3. Daftar <i>Aging Account Receivable</i> pada Movenpick Resort & Spa Jimbaran Per 31 Juli 2022.....	6
4. Matriks Operasional Variabel.....	33
5. Jadwal Penelitian	35
6. Hasil Analisa Kualitas Kredit di Movenpick Resort & Spa.....	40
7. Daftar <i>Aging Account Receivable</i> Pada Movenpick Resort & Spa Jimbaran Per 31 Desember 2022.....	42
8. Piutang Per 31 Desember Movenpick Resort & Spa Jimbaran Selama 4 Tahun Terakhir	45
9. Pendapatan Penjualan Kredit di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Periode 2022	47
10. Hasil <i>Average net Accounts Receivable</i>	50
11. Perbandingan <i>Average net Accounts Receivable</i> dengan rata rata industri	51
12. Piutang per bulan Desember Hotel <i>Eastparc, Sahid & The Hermitage</i>	52
13. <i>Average net Accounts Receivable</i> rata rata industri.....	53
14. <i>Training Plan</i>	60
15. Contoh <i>Form Log Book</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. *Accounts Receivable Aging Report* Per 31 Juli 2022
2. *Accounts Receivable Aging Report* Per 31 Desember 2022
3. *Accounts Receivable Aging Report* Per 31 Desember 2021
4. *Accounts Receivable Aging Report* Per 31 Desember 2020
5. *Accounts Receivable Aging Report* Per 31 Desember 2019
6. *Credit Revenue* Tahun 2022
7. Surat Penerimaan Izin Penelitian
8. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian
9. Dokumentasi
10. Riwayat Hidup
11. Hasil Turnitin

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Sartono. (2015). *Manajemen Keuangan:Teori dan Aplikasi*. EdisiKeempat. BPFE. Yogyakarta.
- Ariyati. (2019). *Analisis Pengendalian Internal Piutang Usaha Untuk Meminimalkan Piutang Tak Tertagih PT. XYZ*. Jurnal Bina Akuntansi. Vol.6 No.2 Hal 98-123.
- Assauri, Sofjan. (2009). *Manajemen Pemasaran Konsep Dasar dan Strategi*. Edisi Pertama. PT Raja Grafindo Persada.Jakarta.
- Azhari, M. T., Bahri, A. F., Asrul, & Rafida, T. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jambi: PT. Sonpedia Publishin Indonesia.
- Bambang Riyanto. (2013). *Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Edisi Keempat. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2013). *Fundamentals of Financial Management*. Cengage Learning. Boston.
- CNNIndonesia.com. (2022, 30 Desember).*Lebih dari 10 Juta Wisatawan Kunjungi Bali Sepanjang 2022*. Diakses pada 13 Maret 2023, dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20221230135414-92-894133/lebih-dari-10-juta-wisatawan-kunjungi-bali-sepanjang-2022>
- Ermainsi, Suryani, A. I., Sari, M. I., & Hafidzi, A. H. (2021). *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru (Anggota IKAPI).
- Fahmi, Irham. (2016). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Penerbit Alfabeta.
- Harmono. (2015). *Manajemen Keuangan Berbasis Balanced*. PT. Bumi Angkasa Raya. Jakarta.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. (2002). *Standar Akuntansi Keuangan*. PSAK No. 9 : Penyajian Aktiva Lancar dan Kewajiban Jangka Pendek. Salemba Empat. Jakarta.

- Kasmir. 2012. *Analisis Laporan Keuangan*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Kieso, Donald E., Jerry J. Weygandt., & Terry D. Warfield. (2012). *Akuntansi Intermediete (Terj. Emil Salim)*. Edisi 12, Jilid 1. Erlangga. Jakarta.
- Musthafa. (2017). *Manajemen Keuangan*. CV. Andi Offset. Yogyakarta.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif (Teori dan aplikasi disertai contoh proposal)*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Ngingang, Y. (2019). *Analisis Tingkat Perputaran Piutang Pada P.T. Nippon Indosari Corpindo Tbk di Kota Makassar*. Jurnal Economix Volume 7, 159- 169.
- Nurlan, F. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. CV. Pilar Nusantara.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang Selatan: Pascal Books.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Sudana. 2011. *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Erlangga. Jakarta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV. Bandung.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.
- Warren, Carls S., et al. (2017). *Pengantar Akuntansi-Adaptasi Indonesia*. Edisi Dua Puluh Lima. Cetakan Keempat. Jilid 1. Salemba Empat. Jakarta.
- Weygandt, J. J., Kimmel, P. D., & Kieso, D. E. (2012). *Financial and Managerial Accounting*. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.
- Wiyasha, I. (2010). *Akuntansi Perhotelan: Penerapan Uniform System Of Accounts For The Lodging Industry*. CV. Andi Offset. Yogyakarta