

**ANALISIS PIUTANG DI GREEN FOREST RESORT &
WEDDING BY HORISON BANDUNG**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program
Diploma IV
Program Studi Pengelolaan Perhotelan
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun Oleh:

JULIETA SHANDY FREDANINGTYAS

201923349

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR /PROYEK AKHIR

ANALISIS PIUTANG DI GREEN FOREST RESORT & WEDDING BY HORIZON BANDUNG

NAMA : JULIETA SHANDY FREDANINGTYAS
NIM : 201923349
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP. Par., CHE
NIP. 197705142009021002

Pembimbing Pendamping,



Nor Ismawati Choirudin, SE., MM.
NIP. 196908262002121001

Bandung, Juni 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHRMP.
NIP. 19740714 200605 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PIUTANG DI GREEN FOREST RESORT & WEDDING BY HORIZON BANDUNG

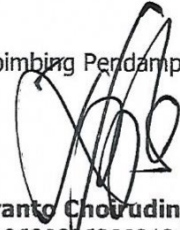
NAMA : JULIETA SHANDY FREDANINGTYAS
NIM : 201923349
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



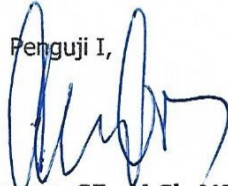
Pudin Saepudin, S.ST.Par, MP.Par., CHE
NIP. 197705142009021002

Pembimbing Pendamping,



Nor Ismawanto Choudin, SE., MM.
NIP. 196908262002121001

Penguji I,



Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si, AK. CHE
NIP. 196702171993031001

Penguji II,



Dr R. Fajar Kusnadi K. P., CHIA., CHE.
NIP. 198504252011011005

Bandung, Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.
19710316 199603 2 001

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos.,M.Sc., CHE
NIP. 19710506 199803 1 001

MOTTO

“ You are the only one who truly knows you, so believe only in
yourself...”

- Penulis

PERSEMBAHAN

“Untuk diriku sendiri dan kedua orang tua tercinta”

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Julieta Shandy Fredaningtyas
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 9 Juli 2001
NIM : 201923349
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
ANALISIS PIUTANG DI GREEN FOREST RESORT & WEDDING BY HORIZON BANDUNG
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 21 Juni 2023



Julieta Shandy Fredaningtyas

ABSTRAK

Setiap hotel yang memungkinkan penjualan kredit dalam transaksinya akan memiliki piutang yang perlu terus dilacak untuk memastikan arus kas hotel beroperasi dengan baik. Untuk melakukan perbaikan lebih lanjut terhadap setiap faktor yang mempengaruhi kelancaran piutang, maka perlu dilakukan analisa terhadap piutang tersebut apabila diamati adanya keterlambatan pembayaran kredit dan penumpukan piutang. Karena adanya keterlambatan pembayaran maka penelitian ini bermaksud untuk meneliti keadaan piutang pada Green Forest Resort & Wedding by Horison Bandung. Jumlah rata-rata piutang, perputaran piutang, rata-rata waktu pengumpulan piutang, rasio penagihan hotel, dan rasio lainnya diperlukan saat menganalisis piutang. Sumber data yang digunakan meliputi informasi mengenai umur piutang tahun 2022 dan data tambahan hasil wawancara dengan pihak terkait. Dengan menggunakan metodologi kuantitatif untuk analisis data. Pemeriksaan piutang menghasilkan kesimpulan sebagai berikut: rasio piutang tertagih sebesar 79.92%, dan perputaran piutang 6.20 kali lebih lambat dari yang seharusnya, dengan rata-rata pengumpulan piutang yang berlangsung selama 58.91 hari ini lebih lambat 28.91 hari dari yang seharusnya. Disarankan agar Green Forest Resort & Wedding by Horison Bandung untuk lebih memperhatikan kualitas kredit yang sudah hotel tentukan.

Kata Kunci : Green Forest Resort & Wedding by Horison Bandung, Perputaran Piutang, Piutang, Rasio Penagihan, Rata-Rata Pengumpulan Piutang.

ABSTRACT

Any hotel that allows credit sales in its transactions will have receivables that need to be continuously tracked to ensure the hotel's cash flow is operating properly. To make further improvements to each factor that affects the smooth running of accounts receivable, it is necessary to analyze these receivables if delays in credit payments and accumulation of receivables are observed. Due to delays in payment, this study intends to examine the condition of receivables at the Green Forest Resort & Wedding by Horison Bandung. The average amount of receivables, accounts receivable turnover, average receivable collection time, hotel billing ratio, and other ratios are needed when analyzing receivables. The data sources used include information regarding the aging of receivables in 2022 and additional data from interviews with related parties. By using a quantitative methodology for data analysis. Examination of accounts receivable resulted in the following conclusions: the ratio of collectible accounts was 79.92%, and the turnover of accounts receivable was 6.20 times slower than it should have been, with the average collection of receivables lasting 58.91 days this was 28.91 days slower than it should be. It is recommended that Green Forest Resort & Wedding by Horison Bandung pay more attention to the credit quality that the hotel has determined.

Keywords: Accounts Receivable Turnover, Average Collection Period, Billing Ratio, Green Forest Resort & Wedding by Horison Bandung, Receivables.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul “**ANALISIS PIUTANG DI GREEN FOREST RESORT & WEDDING BY HORIZON BANDUNG**” dengan sebaik-baiknya. Proyek akhir ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam melaksanakan program diploma IV di program studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Proyek akhir ini menggambarkan tentang piutang yang penulis teliti sesuai dengan pemahaman penulis. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah mendukung penulis selama melakukan penelitian ini. Maka penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proyek akhir ini, yaitu:

1. Kepada Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par., CHE. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudir Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE., selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan sebagai Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, membimbing, memberikan saran, dan memberikan waktu ditengah kesibukannya.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
5. Bapak Nor Ismawanto Choirudin, SE., MM. selaku Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, membimbing dalam penulisan, dan memberikan saran yang membangun.
6. Kepada seluruh dosen dan staff dari program studi Pengelolaan Perhotelan yang telah memberikan arahan dengan jelas sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar.

7. Kepada Bapak Enda Wiyanda selaku *Accounting Manager* dari Green Forest Resort & Wedding by Horison Bandung yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan data awal penulis.
8. Kepada kedua orang tua penulis yang tidak pernah henti mendampingi dan memberikan motivasi serta doa agar yang sangat berarti dipenelitian ini sehingga dapat selesai dengan tepat waktu.
9. Kepada seluruh sahabat dekat penulis, teman seperjuangan PPH dan seluruh pihak yang telah mendukung penulis agar tetap berlanjut dan menyelesaikan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penyusunan Usulan Penelitian ini, baik dalam isi maupun cara penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan informasi bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2023

Julieta Shandy Fredaningtyas

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	11
C. TUJUAN PENELITIAN.....	11
D. MANFAAT PENELITIAN	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. KAJIAN TEORI	13
1. MANAJEMEN KEUANGAN.....	13
2. MANAJEMEN PIUTANG	18
3. RASIO YANG BERHUBUNGAN DENGAN PIUTANG.....	28
B. KERANGKA PEMIKIRAN	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. PENDEKATAN PENELITIAN	31
B. OBYEK PENELITIAN	32
C. METODE PENGUMPULAN DATA.....	36
D. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	37
E. ANALISIS DATA.....	39
F. JADWAL PENELITIAN	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. HASIL PENELITIAN.....	42
B. PEMBAHASAN.....	55
BAB V	62
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	62
A. SIMPULAN	62
B. REKOMENDASI	64

DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 KERANGKA PEMIKIRAN.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. DAFTAR PIUTANG BERDASARKAN UMUR PIUTANG	9
2. KARAKTERISTIK UMUR PIUTANG.....	21
3. FASILITAS MEETING ROOM	35
4. MATRIKS OPERATIONAL VARIABEL	39
5. JADWAL PENELITIAN	41
6. HASIL ANALISA TERHADAP KUALITAS KREDIT	46
7. DAFTAR <i>AGING ACCOUNTS RECEIVABLE</i>	49
8. PIUTANG PER 31 DESEMBER	52
9. <i>REVENUE</i> PENJUALAN KREDIT PERIODE 2022	53
10. PIUTANG PADA PERIODE 2022	54
11. PERBANDINGAN PROPORSI <i>AGING AR</i>	56
12. RINGKASAN RATA-RATA PIUTANG TAHUN 2020-2022	58

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. (2013). *Pengaruh Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Dagang yang Terdaftar di BEI oeriode 2008-2012*. Skripsi.
- Anwar, M. (2019). *Dasar - dasar Manajemen Keuangan Perusahaan* (Vol. 1). KENCANA.
- Astuti, R. (2022). *MANAJEMEN KEUANGAN PERUSAHAAN*. (A. Masruroh, Ed.) Widina Bhakti Persada Bandung.
- BSN. (2022). *Pariwisata Kembali Bangkit, Pengelola Wisata Wajib Terapkan CHSE*. Badan Standarisasi Nasional.
<https://bsn.go.id/main/berita/detail/12860/pariwisata-kembali-bangkit-pengelola-wisata-wajib-terapkan-chse>
- Djaali, D. H. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara.
- Dr. Agus S. Irfani, M. (2020). *Manajemen Keuangan dan Bisnis: Teori dan Aplikasi*. (Bernadine, Ed.) PT Gramedia Pustaka Utama.
- Fahmi, I. (2018). *Pengantar Manajemen Keuangan* (Vol. 6). Alfabeta.
- Fandeli. (2020). *PENILAIAN DAYA TARIK OBJEK WISATA ALAM RIAM ANGAN TEMBAWANG DI DESA ANGAN TEMBAWANG KECAMATAN JELIMPO KABUPATEN LANDAK*. Jurnal Hutan Lestari
- Hery. (2014). *Akuntansi Aset, Liabilitas dan Ekuitas*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Horne, J. &. (2012). *PRINSIP-PRINSIP MANAJEMEN KEUANGAN* (Vol. 13). Jakarta: Salemba Empat .
- Ibrahim, A. (2021). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis Islam*. Aceh: Ar - Raniry Press.
- Indra, I. M. (2019). *Cara Mudah Memahami Metodologi Penelitian*. Deepublish.
- Irmayanti. (2022). *Analisis Pengendalian Piutang Hotel Z Di Jakarta Pusat Pada Masa Pandemi Covid-19*. *At-Tadbir Jurnal Ilmiah Manajemen*, 158.
- Jumingan. (n.d.). *Analisis Laporan Keuangan* . Jakarta: Bumi Aksara.
- Keown, J. (2008). *Manajemen Keuangan Prinsip dan Penerapan*. Macan Jaya Cemerlang.
- Kurniansah, Kodyat. (2014). *DAMPAK PENGEMBANGAN DESA WISATA TERHADAP PENDAPATAN MASYARAKAT DESA WISATA (Studi Pada Desa Pujon Kidul Kecamatan Pujon Kabupaten Malang)*. BHARANOMICS.
- Marlini, W. (2019). *Analisis Perputaran Piutang, Piutang Rata-rata dan rasio Piutang atas Pendapatan Terhadap Profitabilitas pada PDAM*. Tirta Bumi Sentisa kab Kebuman 86.
- Martono. (2014). *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: Ekonosia.
- Merthajaya, I. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* . Anak Hebat Indonesia .
- Mukhtazar. (2020). *Prosedur Penelitian Pendidikan* . Absolute Media.

- Mulyanti, D. D. (2017). Manajemen Keuangan Perusahaan . *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 64.
- Musthafa, H. (2017). *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nasir. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.
- Ngingang, Y. (2019). Analisis Tingkat Perputaran Piutang Pada P.T. Nippon Indosari Corpindo Tbk di Kota Makassar. 7, 159-169.
- Puspitasari, R. D. (2020). ANALISA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SISFO) DAN JARINGAN DI UNIVERSITAS BINA DARMA. 13.
- Rahmawati. (2022). *Apa Saja Variabel Penelitian Dalam Bidang Marketing*. Mulawarman University PRESS.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Sa'adah, L. (2020). *MANAJEMEN KEUANGAN*. LPPM.
- Setiawan, A. A. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. CV Jejak.
- Sihombing, I. F. (2017). *Analisis Strategi Pengelolaan Piutang Dalam Upaya Peningkatan Profitabilitas*. Medan: Universitas Sumatra Utara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2017). *Manajemen Keuangan Teori, Aplikasi dan Hasil Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulastiyono. (2019). PENGARUH HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP TAMU DI HOTEL BEST WESTERN PREMIER THE HIVE JAKARTA. PENGARUH HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP TAMU DI HOTEL BEST WESTERN PREMIER THE HIVE JAKARTA
- Sumiati. (2019). *Manajemen Keuangan Perusahaan*. UB Press.
- Suryanto, W. (2021). *Dasar-dasar Manajemen Keuangan*. Media Sains Indonesia.
- Schimdgall, R., & Damition, J. (2015). *Hospitality Industry Financial Accounting*. US of America: American Hotel Lodging Educational Institute.
- Statistik, Badan Pusat. (2022). STATISTIK DESTINASI PARIWISATA. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2022/12/01/1879/jumlah-kunjungan-wisman-ke-indonesia-pada-oktober-2022-mencapai-678-53-ribu-kunjungan-dan-jumlah-penumpang-angkutan-udara-domestik-pada-oktober-2022-naik-10-08-persen.html>.
- Wati, R. (2021). *Analisis Laporan Keuangan*. Sidoarjo : Indomesia Pustaka.
- Wicaksono, H. (2022). Analisis Pengendalian Piutang Hotel Z Di Jakarta Pusat Pada Masa Pandemi Covid-19. *STP TRISAKTI*, 163.
- Wiratna .V, S. (2018). *Manajemen Keuangan Teori, Aplikasi dan Hasil Penelitian*. Pustaka Baru Press.
- Wiyasha, I. (2011). *AKUNTANSI KEUANGAN*. ANDI.