

# **KINERJA KARYAWAN PADMA TOURS BANDUNG**

## **PROYEK AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun Oleh:

**SALVA APRILIANI SUBAGJA**

**201923282**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA**

**JURUSAN PERJALANAN**

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

## JUDUL PROYEK AKHIR

“KINERJA KARYAWAN PADMA TOURS BANDUNG”

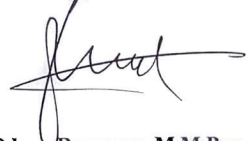
NAMA : SALVA APRILIANI SUBAGJA  
NIM : 201923282  
JURUSAN : PERJALANAN  
PROGRAM STUDI : USAHA PERJALANAN WISATA

Pembimbing Utama,



Endang Komesty Sinaga, S.S., MM.Par., CHE., CHRMP  
NIP. 19741103 200812 2 001

Pembimbing Pendamping,



Drs. Odang Rusmana, M.M.Par  
NIP. 19630419 199703 1 002

Bandung, 26 Juni 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.  
NIP. 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

“KINERJA KARYAWAN PADMA TOURS BANDUNG”

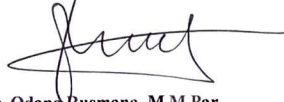
NAMA : SALVA APRILIANI SUBAGJA  
NIM : 201923282  
JURUSAN : PERJALANAN  
PROGRAM STUDI : USAHA PERJALANAN WISATA

Pembimbing Utama,



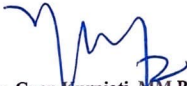
Endang Komestv Sinaga, S.S.,  
MM.Par.,CHE.,CHRM  
NIP. 19741103 200812 2 001

Pembimbing Pendamping,



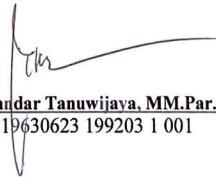
Drs. Odang Rusmana, M.M.Par  
NIP. 19630419 199703 1 002

Penguji I,



Dra. Cucu Jurniati, MM.Par., CHE  
NIP. 19660317 199303 2 001

Penguji II,



Drs. Linandar Tanuwijaya, MM.Par.  
NIP. 19630623 199203 1 001

Bandung, Agustus 2023

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan  
Kerjasama

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.  
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE  
NIP. 19710506 199803 1 001



## **MOTTO**

*“The possibility of all those possibilities being possible is just another possibility  
that can possible happen”*

- Mark Lee

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini, penulis persembahkan kepada:

### **Allah SWT**

Tuhan semesta alam yang telah merawat makhluk-makhluk ciptaan-Nya yang ada di Langit maupun di Bumi dan menuliskan garis takdir terbaik untuk penulis, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, rahmat, hidayah, rezeki, kemudahan dan segala hal yang penulis butuhkan dalam kehidupan ini termasuk dalam proses penyusunan proyek akhir ini.

### **Diri Sendiri**

Orang yang selalu menemani dan menjalani kehidupan ini, yang memiliki kemauan yang besar dalam menggapai mimpi dan cita-cita serta selalu berusaha, bekerja cerdas, dan bekerja keras hingga mampu bertahan dalam melalui tantangan dan ujian dalam hidup ini untuk memberikan yang terbaik dalam kehidupan dan berusaha untuk menjadi orang yang bermanfaat bagi agama, keluarga dan bangsa.

### **Keluarga**

Orang-orang terdekat yang selalu berusaha memberikan kasih sayang, dan dukungan terbaik serta selalu berusaha memenuhi kebutuhan penulis termasuk energi positif yang memberikan kekuatan bagi penulis untuk menjalani tantangan dalam kehidupan ini.

### **Teman & Sahabat**

Teman-teman yang selalu memberikan dukungan yang besar dan memberikan warna dalam menemani perjuangan untuk menghadapi tantangan di kehidupan ini termasuk dalam hal akademis dan bersedia untuk saling menguatkan dan membantu satu sama lain.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Salva Apriliani Subagja  
Tempat/Tanggal Lahir : Garut / 21 April 2000  
NIM : 201923282  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:  
**“KINERJA KARYAWAN PADMA TOURS BANDUNG”**  
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



**Salva Apriliani Subagja**

NIM 201923282

## ABSTRAK

Sumber Daya Manusia sebagai aspek penting di sebuah perusahaan harus dikelola dengan baik secara efektif dan efisien maka tujuan perusahaan lebih mudah dicapai. Kinerja merupakan hasil dari pencapaian kerja setiap karyawan dalam perusahaan yang melaksanakan tugas dengan tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan secara kualitas dan kuantitas. Untuk itu karyawan harus mempunyai kinerja yang baik dalam menyelesaikan tugas yang sudah menjadi tanggung jawabnya. Dalam produktivitas dan kesuksesan kinerja karyawan terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi seseorang. Pada penelitian ini, penulis menggunakan teori faktor yang membentuk kinerja karyawan dari Mangkunegara yaitu faktor motivasi dan faktor kemampuan. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui faktor motivasi dan faktor kemampuan pada karyawan Padma Tours Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu penyebaran kuesioner dan wawancara. Sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh atau *non-probability sampling* dengan mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner *google form* kepada 30 orang karyawan Padma Tours Bandung. Objek dalam penelitian ini yaitu kinerja karyawan Padma Tours Bandung yang meliputi faktor motivasi dan kemampuan kerja. Hasil penelitian ini, diketahui bahwa penilaian responden terhadap faktor motivasi kerja dan kemampuan kerja sudah baik. Namun berdasarkan hasil wawancara dan temuan data terdapat beberapa dimensi yang perlu ditingkatkan lagi yaitu dimensi tanggung jawab, pekerjaan itu sendiri, dan keterampilan. Rekomendasi yang diberikan yaitu perusahaan perlu memberikan masukan terhadap hal-hal yang dapat ditanggapi oleh karyawan dengan cara yang positif atau buruk, seperti mengevaluasi hal-hal seperti ketepatan waktu kerja, kehadiran, perusahaan juga perlu memberikan pelatihan kepada karyawan agar mereka dapat mengembangkan kemampuan profesional mereka di tempat kerja dan pada akhirnya meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Kinerja, Sumber Daya Manusia, Motivasi, Kemampuan

## **ABSTRACT**

*Human Resources as an important aspect in a company must be managed properly effectively and efficiently so that company goals are easier to achieve. Performance is the result of the work achievement of each employee in the company who carries out the tasks with the responsibilities given by the company in quality and quantity. For this reason, employees must have good performance in completing the tasks that have become their responsibility. In the productivity and success of employee performance, there are several factors that influence a person. In this study, the authors used the theory of factors that shape employee performance from Mangkunegara, namely motivational factors and ability factors. This study aims to determine the motivational factors and ability factors in Padma Tours Bandung employees. This research uses a quantitative approach with descriptive methods. The data collection techniques used were distributing questionnaires and interviews. The sample in this study used saturated samples or non-probability sampling by collecting data through distributing google form questionnaires to 30 Padma Tours Bandung employees. The object of this research is the performance of Padma Tours Bandung employees which includes motivation and work ability factors. The results of this study, it is known that the respondents' assessment of work motivation factors and work abilities is good. However, based on the results of interviews and data findings, there are several dimensions that need to be improved, namely the dimensions of responsibility, work itself, and skills. The recommendation given is that the company needs to provide input on things that can be responded to by employees in a positive or bad way, such as evaluating things such as punctuality of work, attendance, the company also needs to provide training to employees so that they can develop their professional abilities in the workplace and ultimately improve employee performance.*

**Keywords:** *Performance, Human Resources, Motivation, Ability*



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang karena berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul **“Kinerja Karyawan Padma Tours Bandung”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Politeknik Pariwisata NHI Bandung Program Diploma IV, Jurusan Perjalanan, Program Studi Usaha Perjalanan Wisata dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan Proyek Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, bantuan, koreksi, dan saran dari berbagai pihak. Tidak lupa penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Andar Danova L., Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Dr. ER Ummi Kalsum, M.M.Par.,CHM.,CHRMP., selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama.
3. Bapak Marsianus Raga, S.ST.Par.,MM.Par.,CEE selaku Ketua Jurusan Perjalanan.
4. Bapak Faisal Fahdian Puksi, M.Hum., M.SC selaku Ketua Prodi Usaha Perjalanan Wisata.
5. Ibu Endang Komesty Sinaga, S.S., MM.Par.,CHE.,CHRMP selaku Dosen pembimbing utama selama penyusunan Proyek Akhir.
6. Bapak Drs. Odang Rusmana, M.M.Par selaku Dosen pembimbing pendamping selama penyusunan Proyek Akhir.

7. Bapak Donny Noviar, selaku narasumber dari pihak Padma Tours Bandung dalam penyusunan Proyek Akhir.
8. Seluruh pihak Padma Tours Bandung sebagai lokus penelitian yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan Proyek Akhir.
9. Ayah dan Ibu yang sangat penulis cintai, yang telah menjadi segalanya bagi penulis, yang selalu memberi dukungan dalam segala hal, dan tak henti-hentinya mendoakan dan memotivasi penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberi semangat dan tempat berbagi suka dan duka yaitu Annisa Nur Islami, Zilvani Nurul Izzani, Helga Nuur Hanifah, dan Muhimmah Nur Namba.
11. Muhammad Wahyu Bernandicta, sebagai *support system* yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
12. Dewi Intan Kencana, Farah Fadhilah Puteri, Indri Permana Putri, Yunika Amelia, Janwarls Qadri, Aloysius Frankie Rio, dan Nabil Ramada sebagai sahabat yang sudah menemani dan berjuang bersama penulis dalam melewati seluruh rangkaian perkuliahan hingga mencapai tahap ini.
13. Rekan-rekan mahasiswa Progam Studi Usaha Perjalanan Wisata khususnya angkatan 2019 yang sudah berjuang bersama melewati seluruh rangkaian perkuliahan hingga mampu mencapai tahap ini.
14. Seluruh pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa terdapat banyak ketidaksempurnaan dan kekurangan dalam penyusunan Proyek Akhir ini, hal ini dikarenakan oleh

keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan Proyek Akhir ini.

Semoga dari laporan ini dapat diambil hikmah dan manfaatnya sehingga dapat memberikan inspirasi terhadap pembaca.

Bandung, 27 Juni 2023

Salva Apriliani Subagja  
NIM. 201923282

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>MOTTO</b> .....	ii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Kajian Pustaka .....	11
B. Kerangka Pemikiran .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
A. Pendekatan Penelitian .....	33
B. Objek Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampling.....	34

D. Metode Pengumpulan Data.....	36
E. Definisi Operasional Variabel .....	39
F. Analisis Data.....	41
G. Jadwal Penelitian .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian .....	47
B. Pembahasan .....	74
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>95</b>
A. Simpulan .....	95
B. Rekomendasi.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1 Data Karyawan Unit Bisnis Padma Tours Bandung .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 2 Data Target Dan Realisasi Penjualan Padma Tours Bandung Tahun 2019-2022 .....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 3 Tingkat Absensi Karyawan Padma Tours Bandung Tahun 2022.....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 4 Data Karyawan Unit Bisnis Padma Tours Bandung .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 5 Bobot Skala Likert .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 6 Matriks Operasional Variabel .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 7 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 9 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 10 Distribusi Frekuensi Dimensi Prestasi .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 11 Distribusi Frekuensi Dimensi Tanggung Jawab .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 12 Distribusi Frekuensi Dimensi Kemajuan .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 13 Distribusi Frekuensi Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 14 Distribusi Frekuensi Dimensi Pengakuan.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 15 Distribusi Frekuensi Dimensi Keterampilan .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 16 Distribusi Frekuensi Dimensi Pengetahuan.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 17 Distribusi Frekuensi Dimensi Pengalaman Kerja.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 2 Jenis Kelamin Responden .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 3 Usia Responden .....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4 Divisi Pekerjaan Responden .....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 5 Latar Belakang Pendidikan Terakhir Responden .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 6 Lama Bekerja Responden .....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 7 Garis Kontinum Dimensi Prestasi .....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 8 Garis Kontinum Dimensi Tanggung Jawab .....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 9 Garis Kontinum Dimensi Kemajuan .....</b>	<b>82</b>
<b>Gambar 10 Garis Kontinum Dimensi Perkerjaan Itu Sendiri .....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 11 Garis Kontinum Dimensi Pengakuan .....</b>	<b>86</b>
<b>Gambar 12 Garis Kontinum Dimensi Keterampilan .....</b>	<b>88</b>
<b>Gambar 13 Garis Kontinum Dimensi Pengetahuan .....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 14 Garis Kontinum Dimensi Pengalaman Kerja .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>106</b>
<b>Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....</b>	<b>111</b>
<b>Lampiran 3 Surat Izin Lokus .....</b>	<b>113</b>
<b>Lampiran 4 Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian.....</b>	<b>114</b>
<b>Lampiran 5 Form Bukti Bimbingan Sebelum Ujian Sidang .....</b>	<b>115</b>
<b>Lampiran 6 Bukti Turnitin .....</b>	<b>116</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Aswaja Pressindo.
- Aprilia, L. R. (2018). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Isola Resort & Meeting Services. *Tourism and Hospitality Essentials (THE) Journal*.
- Asi, L. L., & Cahyani, V. A. (2020). The Effect of Education and Training on Employee Performance at . *Jambura Science of Management*.
- Bernadin, H. J., & Russel, J. E. (2016). *Perilaku Organisasi Terjemahan Jilid 3*. Yogyakarta: Andi Offse.
- Bismantara. (2017). Pengaruh Pemberian Motivasi dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan*.
- Busro, M. (2018). *Teori Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Cresswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. California: SAGE.
- Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan. *PUSKIBII (Pusat Kewirausahaan, Inovasi dan Inkubator Bisnis)*.
- Dessler, G. (2018). *Human Resource Management*. New York: Pearson.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardani, H., Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., . . . Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Ilmu.
- Hasibuan, D. H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hasibuan, D. H. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Indah. (2022, April 9). *PPID Kota Bandung*. Retrieved from Pejabat, Pengelola Informasi, dan Dokumentasi Kota Bandung: <https://ppid.bandung.go.id/kebudayaan-potensi-daya-tarik-pariwisata-di-kota-bandung/>
- Julianto, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Puskesmas di Kecamatan Depati VII Kabupaten Kerinci. *Jurnal Administrasi Nusantara*.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Evaluasi Kinerja SDM*. Jakarta: PT Refika Adhitama.
- Marihot Tua Efendi Hariandja, D. M. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Grasindo.
- Monaghan, K. (2006). *Home-Based Travel Agent, 5th Edition, The Interpid Traveler*.
- Potu, A. (2013). Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo dan Maluku Utara di Manado. *Jurnal EMBA. Vol 1 No 4* , 1208-1218.
- Pramono, J. (2007). Pengaruh Faktor Higinie dan Pemuan Pada Motivasi dan Kinerja : Uji Terhadap Teori Herzberg . *Jurnal Optimal*.
- Prof. Dr. Suryana, M. (2012). *Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Prakatis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2010). *Manajemen. Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*.

- Samsu, S. M. (2017). *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development*. (S. M. Dr. Rusmini, Ed.) Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Samsudin. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Saroji, R. P. (2018). Dampak Industri Pariwisata Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam (Studi pada Hotel, Biro Perjalanan Wisata, Kuliner dan Objek wisata Kabupaten Lombok Barat). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 61-70.
- Sastrohadiwiryo, D. B. (2013). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia : Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, P. D. (2016). . *Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sipayung, S. M. (2017). Pengaruh Motivasi dan Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Rimba Baru. *Jurnal Ilmiah Methonomi*.
- Srisusilawati , P., Kusuma, G. E., Budi, H., Haryanto, E., Nugroho, H., Satmoko, N. D., . . . Ardiansyah, I. (2022). *Manajemen Pariwisata*. Bandung: WIDINA MEDINA UTAMA.
- Suciadi, I., Wijaya, M. A., & Remiasa, I. M. (2017). Analisa Pengaruh Pekerjaan Itu Sendiri, Kompensasi, Rekan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional Restoran Carnivor Steak and Grill Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen*.
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta Bandung.
- Susanti, P., Bahrin, K., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kepahiang). *Jurnal Etrepreneur dan Manajemen Sains (JEMS)*.

- Syakhiah, A. A., & Fauzan, M. (2022). Pengaruh Kompensasi, Pengakuan, dan Komitmen Normatif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Indonesia*.
- Syarief, F., Kurniawan, A., Widodo, Z. D., Zamrodah, Y., Siregar, E., Nugroho, H., . . . Salmia, S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.
- Tampubolon, P. D. (2020). *Change Management Manajemen Perubahan: Individu, Tim Kerja, Organisasi*. Bogor: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Togas, F. B., & Uhing, Y. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Keterampilan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Bank BRI Cabang Manado. *Jurnal EMBA*.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Winardi, P. D. (2002). *Motivasi dan Pemasalahan dalam Manajemen*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Wulandari, L. W. (2014). Pengembangan Pariwisata Ekonomi Kreatif Desa Wisata Berbasis Budaya Sebagai Niche Market Destination (Studi Kasus Pengembangan Desa Wisata di Kabupaten Sleman). *Jurnal Aplikasi Bisnis*.