

**PENGARUH FAKTOR BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI LALOMA CAFÉ**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Dalam menempuh studi pada
Program Diploma IV



Oleh :

MOH. FADHLURRAHMAN HIDAYAT

NIM : 2022309057

**JURUSAN HOSPITALITI
PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

“PENGARUH FAKTOR BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI LALOMA CAFE”

NAMA : MOH. FADHLURRAHMAN HIDAYAT
NIM : 2022309057
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., M.M.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

Pembimbing Pendamping,



Dr. Cecep Ucu Rakhman, A.Md., S.Sos., M.M
NIP. 19761229 200802 1 001

Bandung, 03 Juli 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., M.M.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

JUDUL PROYEK AKHIR

PENGARUH FAKTOR BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI LALOMA CAFE

NAMA : Moh Fadhlurrahman Hidayat
NIM : 2022309057
JURUSAN : Hospitaliti
PROGRAM STUDI : Pengelolaan Perhotelan

Pembimbing Utama,

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par CHE.
19710316 199603 2 001

Pembimbing Pendamping,

Dr. Cecep Ucu Rakhman, A.Md., S. Sos, M.M
NIP. 19761229 200802 1 001

Penguji I,

Pudin Saepudin, S.ST Par, MP.Par., CHE
NIP. 1977014 200902 1 002

Penguji II,

Edison, S.sos. M.M
NIP. 19580514 199303 1 002

Bandung, 07 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par CHE.
19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE
NIP. 19710506 199803 1 001

MOTTO

"Sagilik Saguluk, Salunglung Sabayantaka,
Paras Paros Sarpanaya, Saling Asah Asih Asuh"

PERSEMBAHAN

Persembahan Kepada Allah SWT
Persembahan Kepada Keluarga serta Kerabat Tercinta,
&
Persembahan Dari Masa Lalu, Masa Kini, dan Masa Depan

LEMBAR PERNYATAAN

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Moh. Fadhlurrahman Hidayat
Tempat/Tanggal Lahir : Majalengka, 26 Mei 2000
NIM : 2022309057
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:

“PENGARUH FAKTOR BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI LALOMA CAFE”

ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 25 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Moh. Fadhlurrahman Hidayat

ABSTRAK

Proyek akhir yang dilakukan oleh penulis ini, bertujuan untuk meneliti pengaruh faktor beban kerja (x), terhadap kepuasan kerja karyawan (y) di Laloma *café* Majalengka. Penelitian yang dilakukan oleh penulis ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel seluruh karyawan yang bekerja di Laloma *café* yang berjumlah 30 orang serta diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS *Statistic 25*, yang dimana hasil dari uji reliabilitas dari variabel beban kerja (x) memiliki *cronbach's alpha* sebesar 0,862 dan variabel kepuasan kerja (y) sebesar 0,933 dikatakan mendapatkan hasil yang reliabel karena nilai alpha tersebut diatas 0.60, Sementara hasil dari uji korelasi antara beban kerja dan kepuasan kerja saling berhubungan dengan $r = 0,567$; $p < 0,01$. Rekomendasi yang dapat digunakan pihak manajemen di Laloma *Café* bisa memperbaiki sistem pengupahan yang lebih layak kepada para pegawai yang bekerja dan juga apabila terdapat pegawai yang bekerja melebihi batas waktu juga ada baiknya diberikan bonus ataupun uang lembur serta melakukan program *training and development* kepada para pegawai yang bekerja disana guna mengasah keahlian dan kemampuan yang dimiliki oleh pegawai yang bekerja.

Kata kunci: beban kerja, kepuasan kerja karyawan, Laloma *Café*

ABSTRACT

The final project undertaken by this writer aims to examine the influence of the workload factor (x), on employee job satisfaction (y) at Laloma café Majalengka. The research conducted by this writer used a quantitative method with a sample of all employees working at the Laloma café totaling 30 people and processed using the SPSS Statistics 25 application, where the results of the reliability test of the workload variable (x) had a cronbach's alpha of 0.862 and the variable of job satisfaction (y) of 0.933 is said to get reliable results because the alpha value is above 0.60, while the results of the correlation test between workload and job satisfaction are interrelated with $r = 0.567$; $p < 0.01$. Recommendations that can be used by the management at Laloma Café that can improve more decent wage system for employees who work and also if there are employees who work beyond the time limit it is also good to be given bonuses or overtime pay and conduct training and development programs for employees who work there to hone the skills and abilities possessed by employees who work.

Keywords: workload, employee job satisfaction, Laloma Café

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas izin, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek akhir yang merupakan salah satu syarat kelulusan program studi Jurusan Hospitaliti Program Studi Diploma IV Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dengan judul, *“PENGARUH FAKTOR BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI LALOMA CAFE”* Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah mambantu secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan Proyek Akhir ini, yaitu:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos, M.sc. Selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A.,MM.Par,CHE. Selaku Kepala Bagian Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung sekaligus pembimbing utama penulis yang telah membimbing dan memberi saran dalam Proyek Akhir.
3. Bapak Pudin Saepudin, S.ST Par, MP.Par., CHE Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST Par, MM. Par, CHE. Selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
5. Bapak Dr. Cecep Ucu Rakhman, A.Md., S. Sos, M.M. selaku pembimbing pendamping penulis yang telah membimbing dan memberi saran dalam Proyek Akhir ini.

6. Seluruh dosen serta jajaran *staff* dan pengajar Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
7. Kepada Bapak Oghel Zulvianto dan Ibu Gina Ayu Meidiana selaku Owner Laloma *Café* yang telah bersedia membantu penulis dalam melakukan penelitian ini
8. Kepada orang tua penulis yang selalu memberikan bantuan moral dan doa yang tidak terhingga agar penulis dapat dilancarkan dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Seluruh teman, kerabat penulis khususnya para sahabat program RPL di Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah membantu, serta memotivasi penulis untuk penyelesaian penelitian ini.
10. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, penulis mengucapkan terima kasih banyak.

Mohon maaf jika terdapat kesalahan serta kekurangan yang ada pada Proyek Akhir ini. Penulis sangat terbuka dengan saran dan kritik yang bersifat membangun. Terima kasih banyak.

Bandung, 27 Juni 2023

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iiii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keterbatasan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori	9
1. Tinjauan Analisis	9
2. Tinjauan Kepuasan Kerja Karyawan	9
3. Tinjauan Kinerja Pegawai	20
4. Tinjauan Beban Kerja	21
5. Tinjauan Turnover Pegawai	25
6. Tinjauan Turnover Intention	25
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis Penelitian	31
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31

A.	Desain Penelitian	31
B.	Objek Penelitian, Partisipan dan Tempat Penelitian.....	32
C.	Populasi dan Sampel.....	32
D.	Analisis data/Metode Pengumpulan Data.....	33
	1. Observasi	34
	2. Kuesioner.....	34
E.	Definisi Operasional Variabel.....	35
F.	Analisis Data.....	39
	1. Uji Validitas.....	39
	2. Uji Reliabilitas	39
	3. Uji Korelasi.....	40
G.	Jadwal Penelitian	42
	BAB IV	43
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A.	Hasil Penelitian	43
	1. Data Profil Responden	43
	2. Data Beban Kerja.....	44
	3. Data Kepuasan Kerja	45
	4. Uji Validitas Beban Kerja.....	46
	5. Uji Validitas Kepuasan Kerja	47
	6. Uji Reliabilitas Beban Kerja	47
	7. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	48
B.	Pembahasan	49
	1. Hasil Data Beban Kerja Karyawan Di Laloma <i>Café</i>	49
	2. Hasil Data Kepuasan Kerja Karyawan Di Laloma <i>Café</i>	52
	3. Uji Korelasi.....	55
	BAB V	58
	SIMPULAN DAN REKOMENDASI	58
A.	Simpulan	58
	1. Simpulan Untuk Variabel Beban Kerja	58
	2. Simpulan Untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	59
	3. Simpulan Untuk Pengaruh Faktor Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Laloma <i>Café</i>	59
B.	Rekomendasi.....	60
	1. Rekomendasi Variabel Beban Kerja dan Kepuasan Kerja.....	60

2. Rekomendasi Lainnya.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. 1 Grafik Turnover Laloma Café.....	6
3. 1 Rumus Uji Validitas.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2. 1 Penelitian Terdahulu	29
2. 2 Kerangka Pemikiran	31
3. 1 Skala Penilaian.....	35
3. 2 Matrix Operasional Variabel	37
3. 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	41
3. 4 Jadwal Penelitian	42
4. 1 Data Profil Responden	43
4. 2 Data Beban Kerja.....	44
4. 3 Data Kepuasan Kerja	45
4. 4 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	46
4. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	47
4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	48
4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	48
4. 8 Nilai Rata-rata Beban Kerja.....	49
4. 9 Nilai Rata-rata Kepuasan Kerja	53
4. 10 Hasil Uji Korelasi	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner Penelitian
- 2 Hasil Uji Data Kuesioner
- 3 Hasil Uji Validitas
- 4 Hasil Uji Regresi Linear
- 5 Hasil Uji Korelasi
- 6 Surat Keterangan Izin Penelitian
- 7 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- 8 Formulir Bimbingan
- 9 Daftar Riwayat Hidup
- 10 Hasil Turnitin

DAFTAR PUSTAKA

- Peraturan Perundang-undangan. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan
- Undang-Undang Republik Indonesia, Pasal 77 ayat 1, UU Nomor 13/2003 Tentang Ketenagakerjaan
- Akhmad, S. F. (2015). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan. (*Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT Jamu Jago Kota Semarang*). Universitas Diponegoro: Semarang.
- Andini, R. (2006). Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention. (*Studi Kasus Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Semarang*) Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ansory, A., & Indrasari, M. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Pertama). Sidoarjo: Indomedika Pustaka.
- Creswell, J. W. (2012). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dadang. (2013). *E-Business & E-Commerce*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Dipboye, R. L. (2018). *The Emerald of Industrial and Organizational Psychology*. Bingley. Bingley, Britania Raya: Emerald Group Publishing.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & & Donnely, J. H. (2012). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses. (Terjemahan) Edisi Delapan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hanggraeni, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit FE UI .
- Harnoto. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi, Cetakan Ke Delapanbelas*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hsiao, J., & Y, C. (2012). Journal of Organizational Innovation Antecedents and Consequence of Job Satisfaction. *A Case of Automobile Component Manufacturer in Taiwan*, 5 (2) pp :164-178.
- Irawati, R. C. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Indonesia. *Jurnal Inovasi dan Bisnis Vol. 5, No. 1*.
- Mangkunegara, & Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mobley, W. H. (Jakarta). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. 2011: PT Pustaka Binaman Presindo.
- Novita, R., & & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. (*Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang Bengkulu dan Curup*). *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis*, pp: 164-173.

- Priansa, & Donni. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: CV Alfabeta.
- Robbin, & Judge, &. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ronald, S., & Milkha, M. (2014). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja dan Turnover Intention Karyawan Usaha Kecil Menengah. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri Vol. 3, No.1*, 1-9.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasinya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Soleman, A. (2011). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Wight Limit, Universitas Pattimura: Ambon.
- Sudaryono. (2014). *Teori dan Aplikasi dalam Statistik*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, & V, W. (2014). *Metode Penelitian Lengkap Praktis dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Perss.
- Sukmadinata, N. S. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Supriyati. (2011). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Labkat Press.
- Sutrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan ke-11*. Jakarta: Kencana Prenadamedia.
- Tarwaka. (2011). *Manajemen Perilaku Organisasi Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gelora Aksara Pratama.
- Torang, & Syamsir. (2014). *Organisasi dan Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Wexley, K. N., & Yukl, G. A. (1977). *Organizational Behaviour and Personal Psychology*. Homewood Illinois: Richard D. Irwin Inc.
- Yulianti, F. (2012). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Keorganisasian Terhadap Intensi Keluar Marketing Agency PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero)*. Jakarta: Depok: Universitas Indonesia.