

MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT WANINDO PRIMA JAKARTA

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh studi
Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun Oleh :

REMILA AZZAHRA RAHMANI

NIM 201923305

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA
JURUSAN PERJALANAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR

MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT WANINDO PRIMA JAKARTA

NAMA : REMILA AZZAHRA RAHMANI
NIM : 201923305
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,




Endang Komesty Sinaga, S.S., MM.Par.,
CHE., CHRMP
NIP. 19741103 200812 2 001



Marsianus Raga, S.ST.Par., MM.Par.
NIP. 19751024 200902 1 001

Penguji I,



Dr. Mohammad Liga Suryadana, M.Si
NIP. 19600504 198503 1 001

Penguji II



Deddy Adisurdharma, S.Sos., MM
NIP. 19700210 200312 1 001

Bandung, 26 Februari 2024

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik
Kemahasiswaan dan Kerjasama

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001



Andari Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Remila Azzahra Rahmani
Tempat/Tanggal Lahir : Wonosobo/23 Juni 2001
NIM : 201923305
Program Studi : Pengelolaan Konvensi dan Acara
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:

MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT WANINDO PRIMA JAKARTA

- ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
 3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
 4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 26 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Remila Azzahra Rahmani

ABSTRAK

Salah satu *stakeholder* dalam industri pameran adalah kontraktor pameran atau sering disebut *stand contractor*. Perusahaan yang beroperasi di sektor jasa konstruksi ini memerlukan banyak sumber daya manusia ketika memasuki proses pengerjaan hingga waktunya ditampilkan saat pameran berlangsung. Oleh karena itu, keberadaan karyawan sangat penting dalam perusahaan jasa konstruksi karena mereka membawa keahlian dan pengalaman yang diperlukan untuk menyelesaikan proyek-proyek secara efisien dan berkualitas. Satu dari banyaknya upaya yang mampu dilaksanakan adalah dengan memberi dorongan dan fasilitas agar karyawannya memiliki motivasi kerja sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan, dengan harapan dapat melakukan tugas dan pekerjaannya dengan baik alhasil tujuan perusahaan mampu diraih secara maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau motivasi kerja setiap karyawan freelance di PT Wanindo Prima Jakarta. Pada penelitian ini, penulis menggunakan teori ERG (*existence, relatedness, dan growth*) yang dikemukakan oleh Alderfer. Metode penelitian yang digunakan penulis kali ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif. Kuesioner digunakan sebagai metode pengambilan data primer dan wawancara serta studi literatur digunakan sebagai metode pengambilan data sekunder. Sebanyak 62 responden merupakan karyawan dari PT Wanindo Prima Jakarta. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan PT Wanindo Prima Jakarta termasuk dalam kategori tinggi dan sedang ditinjau dari dimensi yang dikemukakan oleh Alderfer

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Stand Contractor, Manajemen Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

One of the stakeholders in the exhibition industry is the exhibition contractor or often called stand contractor. Companies operating in the construction services sector require a lot of human resources when entering the work process until it is time to display during the exhibition. Therefore, the presence of employees is very important in construction service companies because they bring the expertise and experience needed to complete projects efficiently and with quality. One of the many efforts that can be carried out is to provide encouragement and facilities so that employees have work motivation in accordance with what the company expects, with the hope that they can do their duties and work well as a result the company's goals can be achieved optimally. This study aims to review the work motivation of each freelance employee at PT Wanindo Prima Jakarta. In this study, the authors used the ERG theory (existence, relatedness, and growth) proposed by Alderfer. The research method used by the author this time is to use a quantitative approach with descriptive research methods. The questionnaire was used as the primary data collection method and interviews and literature studies were used as secondary data collection methods. A total of 62 respondents are employees of PT Wanindo Prima Jakarta. The results of this study indicate that the work motivation of PT Wanindo Prima Jakarta employees is included in the high and medium categories in terms of the dimensions proposed by Alderfer.

Keywords: Work Motivation, Stand Contractor, Human Resource Management

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas karunia dan rahmat Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian proyek akhir dengan judul “**MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT WANINDO PRIMA JAKARTA**”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program Diploma IV Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara, Politeknik Pariwisata Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang ada. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc, selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung
2. Ibu Endang Komesty Sinaga S.S., MM.Par., CHE., CHRMP, selaku Wakil Direktur I Politeknik Pariwisata NHI Bandung sekaligus dosen pembimbing utama
3. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA.,MM.Par.,CHE selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama Politeknik Pariwisata NHI Bandung
4. Bapak Marsianus Raga, S.ST.Par.,MM.PAR.,CE, selaku Ketua Jurusan Perjalanan, Politeknik Pariwisata NHI Bandung, sekaligus dosen pembimbing pendamping
5. Bapak Reza Nurizki, S.Pd., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara Politeknik Pariwisata NHI Bandung

6. Seluruh dosen dan staff pengajar, terkhusus pada program studi Pengelolaan Konvensi dan Acara yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga penulis bisa menyusun proposal usulan penelitian ini dengan lancar
7. Bapak, Ibu, dan Adik penulis yang selalu memberikan motivasi berupa moral maupun materi selama penulis menyelesaikan penelitian ini
8. Seluruh staff dan karyawan PT Wanindo Prima yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data yang diperlukan pada penelitian ini

Dalam melakukan penyusunan proyek akhir, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan penelitian ini dapat menghasilkan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca dan penulis.

Bandung, Februari 2024

Penulis

Remila Azzahra Rahmani

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Pembatasan Masalah..... | 7 |
| E. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| A. Kajian Teori..... | 11 |
| B. Kerangka Pemikiran..... | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 45 |
| A. Pendekatan Penelitian..... | 45 |
| B. Objek Penelitian..... | 45 |
| C. Populasi dan Sampling..... | 46 |
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 48 |
| E. Definisi Operasional Variabel | 54 |
| F. Analisis Data..... | 57 |
| G. Jadwal Penelitian | 60 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 61 |
| A. Hasil Penelitian | 61 |
| B. Pembahasan | 74 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI..... | 83 |
| A. Kesimpulan | 83 |
| B. Rekomendasi..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 87 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| TABEL 3.1 Skala Likert | 54 |
| TABEL 3.2 Matriks Operasional Variabel | 56 |
| TABEL 3.3 Jadwal Penelitian | 60 |
| TABEL 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen | 61 |
| TABEL 4.2 Hasil Uji Reliabilitas | 63 |
| TABEL 4.3 Distribusi Responden Menurut Umur | 64 |
| TABEL 4.4 Distribusi Responden Menurut Kelamin..... | 65 |
| TABEL 4.5 Distribusi Responden Menurut Lama Bekerja | 65 |
| TABEL 4.6 Rekapitulasi Jawaban Masing-Masing Item | |
| Dalam Persen | 67 |
| TABEL 4.7 Ringkasan Statistik Deskriptif Masing-Masing | |
| Dimensi Motivasi Kerja | 71 |
| TABEL 4.8 Distribusi Motivasi Kerja Karyawan | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| GAMBAR 2.1 Teori Abraham Maslow..... | 31 |
| GAMBAR 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 44 |

DAFTAR PUSTAKA

Arraniri, I., Firmansyah, H., Wiliana, E., Setyaningsih, D., Susiati, A., Megaster, T., ... & Arif, M. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Penerbit Insania.

Anggraeni, F. N. (2020). Survei Motivasi Kerja Driver Ojek Online Grab. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION : Economic, Accounting, Management and Business, Volume 3 No. 3*.

Andjarwati, T. (2015). Motivasi dari sudut pandang teori hirarki kebutuhan Maslow, teori dua faktor Herzberg, teori xy Mc Gregor, dan teori motivasi prestasi Mc Clelland. *JMM17: Jurnal Ilmu ekonomi dan manajemen*, 2(01).

Anita, I. W. A. W. (2015). Pengaruh motivasi belajar ditinjau dari jenis kelamin terhadap kemampuan berpikir kritis matematis. *Jurnal Ilmiah P2M STKIP Siliwangi*. 2(2), 246–251

Ardan, M., & Jaelani, A. (2021). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA: Turnover Intention Dapat Mempengaruhi Kulaitas Kinerja Perusahaan*. Cv. Pena Persada.

Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. PT Rineka Cipta.

Busro, M. (2018). *Teori - teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Christantyo, A. V., & Munthe, R. G. (2023). Kausalitas Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Klinik Ladira Jakarta. *Sanskara Manajemen Dan Bisnis*. 1(03), 132–139.

Dalimoenthe, I. (2021). *Sosiologi gender*. Bumi Aksara.

Darsana, I. M., & Sukaarnawa, I. G. M. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Mafy Media Literasi Indonesia.

Ervianto, I. W. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi Edisi Revisi*. Yogyakarta; Andi.

- Gani, I., Amalia, S. (2015). *Alat Analisis Data: Aplikasi Statistik untuk Penelitian Bidang Ekonomi dan Sosial*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Gökhan TEKİN, Burçin GÖRGÜLÜ. (2018). CLAYTON ALDERFER'S ERG THEORY AND BUSINESS SATISFACTION OF EMPLOYEES. *SOCIAL SCIENCES STUDIES JOURNAL*, Volume 4. <http://doi.org/10.26449/sss.j.497>.
- Gultom, F., Hernawaty, Nababan, R. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Literasi Nusantara Abadi.
- Harso, A., & Merdja, J. (n.d.). Motivasi belajar dan prestasi belajar fisika ditinjau dari jenis kelamin. *SPEJ (Science and Physic Education Journal)*. 3(1), 11–20
- Jufrizen, J. (2021, June). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Sains Manajemen*, Volume 7 No. 1. <https://doi.org/10.30656/sm.v7i1.2277>
- Kesrul, M. (2004). *Meeting, Incentive Trip, Conference, Exhibition*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Krissanto, E., Sodik, S., & Kuncoro, K. (n.d.). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Atas Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pasuruan). *Jurnal Pendidikan Dasar Dan Sosial Humaniora*, 1(10), 2087–2102.
- Muninjaya, A. A. G. (2003). *Langkah Langkah Praktis Penyusunan Proposal dan Publikasi Ilmiah*. Egcc.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Oei, I. (2005). *Riset: Sumber Daya Manusia*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ruswanti, E. (Mei 2013). Aplikasi Teori Kebutuhan ERG Alderfer Terhadap Motivasi Karyawan Rumah Sakit Islam Hidayatullah Yogyakarta. *Forum Ilmiah*, Volume 10 Nomor 2.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Swarjana, I. K. (2022). *Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias dalam Penelitian*. Yogyakarta; Penerbit Andi.

Uhing, Y. (2019). Pengaruh pengalaman kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan rumah makan di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.

Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Keislaman*. ISSN : 2685-6115

Uno, H. B. (2023). *Teori motivasi dan pengukurannya: Analisis di bidang pendidikan*. Bumi Aksara.

Wagen, L. V. d. (2007). *Human Resource Management for Events: Managing the Event Workforce*. Netherlands; Butterworth-Heinemann.

Wijono, S. (2012). *Psikologi Industri dan Organisasi, Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia* (3rd ed.). Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Yulius, Y. (2008). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Implikasinya terhadap Kinerja Pegawai Operasional pada Objek Wisata Taman Rekreasi di DKI Jakarta. *Disertasi, Jakarta: PPs UPI YAI*.

Yusup, F. (2018, Juni). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan, Volume 7 No. 1*.

Zahro, E. B., Mardiani, D., Aulia, H., & Khodijah, U. S. (n.d.). Pengaruh religiusitas dan dukungan sosial terhadap resiliensi keluarga terdampak covid-19. *UNUSIA CONFERENCE*. 1(1), 275–292.