

DAMPAK PERUBAHAN LAYANAN PENERBANGAN DI BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG TERHADAP SEKTOR PARIWISATA DI KOTA BANDUNG

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Usaha Perjalanan

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun Oleh:

SALSABILLA NAFISHA HASNUAGI

NIM : 2020305014

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PERJALANAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

DAMPAK PERUBAHAN LAYANAN PENERBANGAN DI BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG TERHADAP SEKTOR PARIWISATA DI KOTA BANDUNG

NAMA : SALSABILLA NAFISHA HASNUAGI
NIM : 2020305014
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : USAHA PERJALANAN WISATA

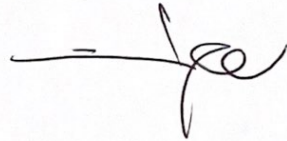
Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Endang Komestv Sinaga, SS.,MM.Par.,CHE

NIP 197411032008122001



Misran, Lc.,M.A.,M.Sc

NIP 197912242009021001

Bandung, 16 Juni 2024

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Kemahasiswaan dan Kerjasama



Ni Gusti Made Kerti Utami, Ba., M.M.Par., Che

NIP.19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

DAMPAK PERUBAHAN LAYANAN PENERBANGAN DI BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG TERHADAP SEKTOR PARIWISATA DI KOTA BANDUNG

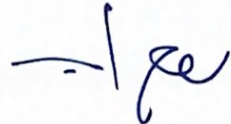
NAMA : SALSABILLA NAFISHA HASNUAGI
NIM : 2020305014
PROGRAM STUDI : USAHA PERJALANAN WISATA

Pembimbing Utama,



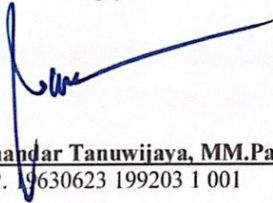
Endang Komesty Sinaga, SS., MM.Par.,CHE
NIP. 19741103 200812 2 001

Pembimbing Pendamping,



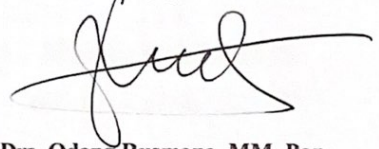
Misran, LC., MA., M. Sc
NIP. 19791224 200902 1 001

Penguji I,



Drs. Linandar Tanuwijaya, MM.Par
NIP. 19630623 199203 1 001

Penguji II,

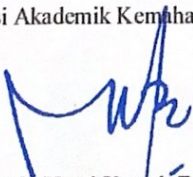


Drs. Odang Rusmana, MM. Par
NIP. 19630419 199703 1 002

Bandung, 13 Agustus 2024

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par.,CHE
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE
NIP. 19750415 200212 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Salsabilla Nafisha Hasnuagi
Tempat/Tanggal Lahir : Cimahi, 25 Juni 2002
NIM : 2020305014
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
“Dampak Perubahan Layanan Penerbangan di Bandara Husein Sastranegara Bandung terhadap Sektor Pariwisata di Kota Bandung”
ini adalah merupakan asi; karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 16 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Salsabilla Nafisha Hasnuagi

ABSTRAK

Ketersediaan Bandar Udara merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan daya tarik suatu wilayah dan memberikan peran penting terhadap perekonomian daerah. Selain itu, infrastruktur Bandar Udara dapat menciptakan sejumlah lapangan pekerjaan di bidang pariwisata dan travel. Perubahan layanan penerbangan pada suatu Bandar Udara tentunya dapat menimbulkan dampak terhadap daya tarik, perekonomian, dan lapangan pekerjaan di suatu daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak positif dan atau dampak negatif dari perubahan layanan penerbangan di Bandara Husein Sastranegara Bandung terhadap sektor pariwisata di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dimana data diambil dengan menggunakan berbagai teknik yaitu, wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara mendalam dilakukan kepada 5 (lima) narasumber meliputi Pengelola Bandara Husein Sastranegara Bandung, Pengurus Asosiasi Perusahaan Perjalanan Wisata (ASITA) Jawa Barat, Himpunan Pramuwisata Indonesia DPC Kota Bandung, Perwakilan dari Travel Agent (*Asiatrip*), dan Perwakilan pelaku objek wisata (*Farmhouse* Lembang). Hasil penelitian menunjukkan bahwa perubahan layanan penerbangan di Bandara Husein Sastranegara Bandung ke Bandara Internasional Kertajati memberikan dampak yang negatif walaupun tidak signifikan terhadap daya tarik pariwisata, perekonomian, dan lapangan pekerjaan di Kota Bandung.

Kata Kunci: Bandara, Daya Tarik, Ekonomi, Penciptaan Lapangan Pekerjaan

ABSTRACT

Airport availability is one of the important factors in increasing the attractiveness of a region and plays an important role in the regional economy. In addition, airport infrastructure can create a number of jobs in tourism and travel. Changes in flight services at an airport can certainly have an impact on the attractiveness, economy, and employment in an area. This study aims to determine the positive impact and/or negative impact of changes in flight services at Husein Sastranegara Airport Bandung on the tourism sector in Bandung City. This research uses a qualitative approach, where data is collected using various techniques, namely, interviews, observation and documentation. In-depth interviews were conducted with 5 (five) resource persons including the Bandung Husein Sastranegara Airport Manager, the Management of the West Java Association of Tourism Travel Companies (ASITA), the Indonesian Guides Association DPC Bandung City, Representatives of Travel Agents (Asiatrip), and Representatives of tourist attractions (Farmhouse Lembang). The results showed that changes in flight services at Husein Sastranegara Airport in Bandung to Kertajati International Airport had a negative impact, although not significant, on tourism attraction, the economy, and employment in Bandung City.

Key word: Airport, Attraction, Economy, Job Creation

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmatnyalah penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul **“Dampak Perubahan Layanan Penerbangan di Bandara Husein Sastranegara Bandung Terhadap Sektor Pariwisata di Kota Bandung”**.

Proyek Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mengikuti ujian sidang dan menyelesaikan Program Diploma IV, Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan ke berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan Proyek Akhir ini, sehingga dapat diselesaikan tepat waktu. Secara khusus ucapan terima kasih penulis sampaikan dengan segala hormat dan kerendahan hati, kepada:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, MM.Par. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., M.M.Par., CHE, selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung,
3. Bapak Marsianus Raga, S.ST.Par., MM.Par., CEE, selaku Ketua Jurusan Perjalanan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Faisal Fahdian Puksi, M.Hum., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
5. Ibu Endang Komesty Sinaga, S.S., M.M. Par., CHE, CHRMP. selaku Wakil Direktur I serta Pembimbing Utama yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penyusunan Proyek Akhir ini.
6. Bapak Misran, Lc.,M.A.,M.Sc selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama menyusun Proyek Akhir ini.
7. Seluruh dosen Politeknik Pariwisata NHI Bandung terkhusus para dosen Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan pemaparan, ilmu, pembelajaran serta dukungan kepada penulis.

8. Kedua Orang Tua, adik dan rekan-rekan yang tiada henti memberikan motivasi dan dukungan penuh.
9. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam memberikan dukungan dan membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyusun Proyek Akhir ini.

Penulis tentunya menyadari jika masih terdapat kekurangan dalam proses penyusunan Proyek Akhir ini, baik secara teknis maupun non-teknis. Oleh sebab itu, penulis akan menerima dengan baik kritik dan saran dari Bapak dan Ibu serta semua pihak yang dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas penelitian yang lebih baik lagi.

Akhir kata, harapannya proyek akhir ini dapat berguna bagi pembaca dan pihak-pihak terkait. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 13 Agustus 2024

Salsabilla Nafisha Hasnuagi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
1. Tujuan Formal.....	10
2. Tujuan Operasional.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teori	12
1. Pariwisata.....	12
2. Bandar Udara	19
B. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Rancangan Penelitian.....	24
B. Partisipan & Tempat Penelitian	26
1. Partisipan.....	26
2. Tempat Penelitian.....	27
C. Pengumpulan Data	27

1. Observasi Partisipasi Pasif	28
2. Wawancara Semi Terstruktur	28
3. Dokumentasi	28
D. Analisis Data.....	29
1. Pengumpulan Data	29
2. Reduksi Data (Data Reduction).....	30
3. Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	30
4. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi Data (<i>Conclusion Drawing or Data Verification</i>)	31
E. Pengujian Keabsahan Data.....	31
F. Jadwal Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil Penelitian.....	34
1. Dampak Ketersediaan Bandara terhadap Daya Tarik Pariwisata di Kota Bandung.....	35
2. Dampak Ketersediaan Bandara terhadap Kegiatan Ekonomi pada Bidang Pariwisata di Kota Bandung.....	39
3. Dampak Ketersediaan Bandara terhadap Penciptaan Lapangan Pekerjaan pada Bidang Pariwisata di Kota Bandung.....	43
B. Pembahasan.....	45
1. Dampak Ketersediaan Bandara terhadap Daya Tarik Pariwisata..	45
2. Dampak Ketersediaan Bandara terhadap Kegiatan Ekonomi pada Bidang Pariwisata di Kota Bandung.....	46
3. Dampak Ketersediaan Bandara terhadap Penciptaan Lapangan Pekerjaan pada Bidang Pariwisata di Kota Bandung.....	48
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	51
A. Simpulan.....	51
1. Dampak Perubahan Layanan Penerbangan Bandara Husein Sastranegara Bandung terhadap Daya Tarik Pariwisata di Kota Bandung	51

2. Dampak Perubahan Layanan Penerbangan Bandara Husein Sastranegara bandung terhadap Kegiatan Ekonomi pada Bidang Pariwisata di Kota Bandung	52
3. Dampak Perubahan Layanan Penerbangan Bandara Husein Sastranegara Bandung terhadap Penciptaan Lapangan Pekerjaan pada Bidang Pariwisata di Kota Bandung	53
B. Rekomendasi	54
1. Dampak Perubahan Layanan Penerbangan Bandara Husein Sastranegara Bandung terhadap Daya Tarik Pariwisata di Kota Bandung.	55
2. Dampak Perubahan Layanan Penerbangan Bandara Husein Sastranegara bandung terhadap Kegiatan Ekonomi pada Bidang Pariwisata di Kota Bandung	56
3. Dampak Perubahan Layanan Penerbangan Bandara Husein Sastranegara Bandung terhadap Penciptaan Lapangan Pekerjaan pada Bidang Pariwisata di Kota Bandung	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 : SEKTOR-SEKTOR UTAMA INDUSTRI PARIWISATA	14
GAMBAR 2 : JUMLAH KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEGARA KE INDONESIA DESEMBER 2019 - DESEMBER 2020	17
GAMBAR 3 : KANTOR ANGKASA PURA II PT. PERSERO CABANG BANDUNG.....	22
GAMBAR 4 : TAMPAK DEPAN BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG.....	22
GAMBAR 5 : KERANGKA PEMIKIRAN	23
GAMBAR 6 : PROSES PENELITIAN KUALITATIF	24
GAMBAR 7 : UJI KEABSAHAN DATA DALAM PENELITIAN KUALITATIF	32
GAMBAR 8 : PENYEDIA MAKANAN DAN MINUMAN (TENANT) YANG SUDAH TUTUP.....	40
GAMBAR 9 : RESTORAN YANG SUDAH TUTUP.....	41
GAMBAR 10 : JASA TRANSPORTASI YANG SUDAH TIDAK BEROPERASI	41
GAMBAR 11 : TEMPAT JASA TRANSPORTASI (GRAB DAN TAXI) YANG SUDAH TIDAK BEROPERASI.....	42

DAFTAR TABEL

TABEL 1 : KEBERANGKATAN DAN KEDATANGAN PESAWAT DARI/KE BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA SAAT COVID-19.....	4
TABEL 2 : KEBERANGKATAN DAN KEDATANGAN PESAWAT DARI/KE BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA SEBELUM COVID-19	4
TABEL 3 : DATA PENGUNJUNG WISATAWAN DOMESTIK DAN WISATAWAN MANCANEGARA.....	8
TABEL 4 : JADWAL PENELITIAN.....	33
TABEL 5 : DESKRIPSI NARASUMBER.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : PEDOMAN WAWANCARA BERSAMA PENGELOLA BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG	61
LAMPIRAN 2 : PEDOMAN WAWANCARA BERSAMA PENGURUS ASOSIASI PERUSAHAAN PERJALANAN WISATA INDONESIA (ASITA) JAWA BARAT	63
LAMPIRAN 3 : PEDOMAN WAWANCARA BERSAMA DPC HIMPUNAN PRAMUWISATA INDONESIA KOTA BANDUNG	65
LAMPIRAN 4 : PEDOMAN WAWANCARA BERSAMA TRAVEL AGENT (ASIATRIP)	67
LAMPIRAN 5 : PEDOMAN WAWANCARA BERSAMA PELAKU USAHA OBJEK WISATA DI KOTA BANDUNG.....	69
LAMPIRAN 6 : TRANSKRIP WAWANCARA	71
LAMPIRAN 7 : CHECKLIST OBSERVASI.....	108
LAMPIRAN 8 : DOKUMENTASI PENELITIAN.....	110
LAMPIRAN 9 : REKOMENDASI PAKET TOUR	112
LAMPIRAN 10 : SURAT TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN DI KANTOR ANGKASA PURA II PT. PERSERO CAB. BANDUNG	113
LAMPIRAN 11 : HASIL BIMBINGAN	114
LAMPIRAN 12 : TURNITIN.....	115

DAFTAR PUSTAKA

- Adminkeperintahan. (2024, Februari 21). *Peran Penting Pariwisata dalam Pengembangan Ekonomi Indonesia* . Retrieved from Universitas Medan Area: <https://pemerintahan.uma.ac.id/2024/02/peran-penting-pariwisata-dalam-pengembangan-ekonomi-indonesia/>
- Conrady, R., & Buck, M. (2011). *Trends and Issues in Global Tourism 2011*. Heidelberg, Germany: Springer Berlin.
- DSP-Berkenalan dengan 5 Destinasi . (n.d.). Retrieved from kemenparekraf.go.id: <https://info5dsp.kemenparekraf.go.id/>
- Ferdiansyah, B. (2023, Desember 28). *Bandara Husein membuka rute Bandung-Pangandaran dan Bandung-Jakarta*. Retrieved from Antara: <https://www.antaranews.com/berita/3890973/bandara-husein-membuka-rute-bandung-pangandaran-dan-bandung-jakarta>
- Fitriana, R. (2021, Juni 17). *Peran Bandara Dan Pariwisata Dongkrak Ekonomi Nasional*. Retrieved from majalahbandara.com: <https://www.majalahbandara.com/peran-bandara-dan-pariwisata-dongkrak-ekonomi-nasional/>
- Hall, C. M. (2008). *Tourism Planning: Policies, Processes, and Relationships*. Harlow, England: Pearson/Prentice Hall.
- International Civil Aviation Organization. (2004). Retrieved from <https://skylibrarys.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/07/annex-14-aerodromes.pdf>
- Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. (2021). Retrieved from <https://kemenparekraf.go.id/>
- Kencana, M. R. (2023, September 15). *Penerbangan Bandara Husein Sastranegara Pindah ke Kertajati Mulai 29 Oktober 2023*. Retrieved from Liputan6: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5398766/resmi-penerbangan-bandara-husein-sastranegara-pindah-ke-kertajati-mulai-29-oktober-2023>
- Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia, Nomor 31 (Penetapan Bandar Udara Internasional April 2, 2024).
- Manalu, A. R., Adisti, R. F., Elisa, B., & Salsabila, S. (2022, Mei 31). *Apa Kabar Pariwisata Indonesia di Masa Pandemi Covid-19?* Retrieved from Universitas Pertamina : <https://universitaspertamina.ac.id/berita/detail/apa-kabar-pariwisata-indonesia-di-masa-pandemi-covid-19>
- Mason, P. (2008). *Tourism Impacts, Planning, and Management*. Oxford: Butterworth-Heinemann.

- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nancy, Y. (2023, September 1). *Pengertian Industri Pariwisata dan Ruang Lingkupnya*. Retrieved from Tirto.ID: <https://tirto.id/pengertian-industri-pariwisata-dan-ruang-lingkupnya-gPzv>
- Page, S. J., & Connell, J. (2020). *Tourism A Modern Synthesis*. London: Routledge.
- Peraturan Menteri Perhubungan, Nomor 69 (Tatanan Kebandarudaraan Nasional 2013).
- PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA, Nomor PM 39 (TATANAN KEBANDARUDARAAN NASIONAL 2019).
- Peraturan Pemerintah, Nomor 50 (Penyediaan dan Penggunaan Tanah Serta Ruang Udara di Sekitar Bandar Udara 1986).
- Peraturan Pemerintah (PP), Nomor 70 (Kebandarudaraan 2001).
- PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA, NOMOR 21 (PERUBAHAN DAN TAMBAHAN PERATURAN PEMERINTAH NO. 33 TAHUN 1962 TENTANG PENDIRIAN PERUSAHAAN NEGARA ANGKASAPURA "KEMAYORAN" 1965).
- Purwowidhu, C. (2023, Mei 16). *Kian Melesat di 2023, Pariwisata Indonesia Bersiap Menuju Level Prapandemi*. Retrieved from kemenkeu.go.id: <https://mediakeuangan.kemenkeu.go.id/article/show/kian-melesat-di-2023-pariwisata-indonesia-bersiap-menuju-level-prapandemi>
- Puspapertiwi, E. R., & Nugroho, R. S. (2024, April 28). *Kemenhub Pangkas Bandara Internasional dari 34 Jadi 17, Ini Daftarnya*. Retrieved from Kompas.com: <https://www.kompas.com/tren/read/2024/04/28/180000465/kemenhub-pangkas-bandara-internasional-dari-34-jadi-17-ini-daftarnya>
- Sanjaya, Y. C., & Hardiyanto, S. (2023, Oktober 30). *Penerbangan dari Husein Sastranegara Resmi Pindah ke Kertajati, Ini Alasan, Maskapai, dan Rutenya*. Retrieved from Kompas.com: <https://www.kompas.com/tren/read/2023/10/30/131500065/penerbangan-dari-husein-sastranegara-resmi-pindah-ke-kertajati-ini-alasan>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-undang (UU), Nomor 1 (Penerbangan 2009).
- Undang-undang (UU), Nomor 10 (Kepariwisata Januari 16, 2009).
- Wall, G., & Mathieson, A. (2006). *Tourism: Change, Impacts, and Opportunities*. Harlow, UK: Pearson Prentice Hall.