

# **POTENSI KOTA PALEMBANG SEBAGAI DESTINASI MICE INDONESIA**

## **PROYEK AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Dalam menempuh studi pada  
Program Diploma IV**



Oleh :

UMI NURKHALIZA FITRI  
Nomor Induk : 201621200

**JURUSAN PERJALANAN  
PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN KONVENSI DAN *EVENT***

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA  
BANDUNG  
2020**

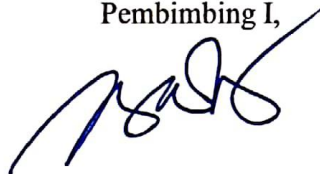
# LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

**POTENSI KOTA PALEMBANG SEBAGAI DESTINASI MICE INDONESIA**

NAMA : UMI NURKHALIZA FITRI  
NIM : 201621200  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN KONVENSI & *EVENT*  
JURUSAN : PERJALANAN

Pembimbing I,



**Bagus Githa Adhitva M, MM.Par.**

Pembimbing II,



**Drs. Budi Setiawan, MM.**  
NIP. 19680204 199603 1 001

Bandung, September 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan,

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc**  
NIP.19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



**Faisal, MM.Par.,CHE**

NIP.19730706 199503 1 001

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Umi Nurkhaliza Fitri  
Temoat/Tanggal Lahir : Palembang, 3 April 2020  
NIM : 201621200  
Program Studi : Manajemen Konvensi & Event

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Proyek Akhir berjudul:  
**Potensi Kota Palembang sebagai Destinasi MICE Indonesia**  
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



**Umi Nurkhaliza Fitri**  
NIM: 201621200

## HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

-QS. Al-Insyirah (5)-

“Begin where you are. Don’t wait for someone else to change things for you.

Do it yourself”

-Norman Vincent Peale-

“Jangan lupa selalu bersyukur dan berdoa,  
karena semua perjuangan tidak ada yang terbuang sia-sia”

-Umi Nurkhaliza Fitri-

# HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan Proyek Akhir Ini Untuk*

## **Allah SWT**

Terima kasih karena telah berkenan untuk mengabulkan semua doa dan permintaan hamba-Mu ini selama 22 tahun hidup.

## **Orang Tua**

Terima kasih untuk Mamak yang telah menemaniku dari awal daftar kuliah di STP Bandung sampai sidang Proyek Akhir.

Terima kasih untuk Bapak yang selalu mendukung dan mengirimkan uang supaya bertahan diperantauan.

*I Love You*

## **Kakak dan Adik**

Meskipun kita suka berantem, tapi aku sayang kalian hehe.

## **Sahabat**

Teruntuk sahabatku Wulan, terima kasih karena telah mendengarkan segala keluh kesahku selama 4 tahun ini. Semoga kita cepat ke Thailand dan Korea bareng.

## **Myself**

Hi, terima kasih karena telah bertahan sampai detik ini. Jangan mudah menyerah ya, perjalananmu masih panjang. Masih banyak mimpi dan angan-angan yang harus diraih! Remember, love yourself first.

## ABSTRAK

Untuk menjadi tujuan suatu destinasi MICE, Pemerintah Indonesia melalui Kementerian Pariwisata telah menetapkan peraturan. Suatu destinasi dapat mengikuti Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 5 Tahun 2017 tentang Pedoman Destinasi Penyelenggaraan Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konvensi dan Pameran untuk menjadi destinasi MICE yang berstandar nasional dan internasional. Selain terkenal dengan *sport tourism* nya, kota Palembang juga berpotensi menjadi destinasi MICE Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti seberapa besar potensi yang tersedia di kota Palembang untuk menjadi destinasi MICE Indonesia. Fokus utama pada penelitian ini yaitu Aksesibilitas MICE, Atraksi (Daya Tarik) MICE, Amenitas MICE, serta SDM MICE dan Dukungan *Stakeholder*. Metodologi yang digunakan ialah metode kualitatif bersifat deskriptif dikarenakan penulis melakukan wawancara secara mendalam, dan melakukan observasi. Menggunakan analisa SWOT untuk memperkuat hasil penelitian. Hasil penelitian yang didapatkan bahwa kota Palembang berpotensi untuk menjadi destinasi MICE Indonesia.

**Kata kunci:** Potensi MICE Kota Palembang, MICE Kota Palembang, Destinasi MICE Kota Palembang, Pariwisata Kota Palembang, Destinasi MICE Indonesia

## ABSTRACT

*To become the destination of a MICE destination, the Government of Indonesia through the Ministry of Tourism has established regulations. The destination can follow the Minister of Tourism Regulation No. 5 of 2017 concerning Guidelines on the Destination of Organizing Meetings, Incentive Travel, Conventions, and Exhibitions to become a MICE destination with national and international standards. Besides being famous for its sports tourism, Palembang city also has the potential to be a MICE destination in Indonesia. The purpose of this research is to examine how potential Palembang to become an Indonesian MICE destination. The main focus of this research is MICE Accessibility, MICE Attractions, MICE Amenities, MICE HR and Stakeholder Support. The methodology used is a descriptive qualitative method because the researcher conducts in-depth interviews, and make observations. Use SWOT analysis to strengthen research results. The results of the research found that Palembang city has the potential to become an Indonesian MICE destination.*

**Key words:** *Potential MICE of Palembang City, MICE of Palembang City, Palembang's MICE Destination, Tourism of Palembang City, Destination of MICE Indonesian*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yaitu kesempatan dan pengetahuan kepada penulis sehingga Proyek Akhir dengan judul “**Potensi Kota Palembang sebagai Destinasi MICE Indonesia**” ini bisa selesai pada waktunya.

Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Diploma IV pada Program Studi Manajemen Konvensi dan *Event* Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Namun, pada Proyek Akhir ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam menulisnya. Maka dari itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna untuk lebih baik lagi. Dalam penyusunan Proyek Akhir ini, penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Ibu Endang Komesty Sinaga, SS., MM.Par., CHE selaku Ketua Jurusan Perjalanan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Bapak Marsianus Raga, MM.Par., selaku Ketua Program Studi Manajemen Konvensi dan *Event* Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
5. Bapak Bagus Githa Adhitya M., MM.Par., selaku Pembimbing I.
6. Bapak Drs. Budi Setiawan, MM., selaku Pembimbing II.
7. Dinas Pariwisata Kota Palembang sebagai tempat lokasi penelitian.
8. Bapak Muhammad Erfandi selaku narasumber dari pihak Dinas Pariwisata Kota Palembang.



9. Ketua PHRI Sumatera Selatan Bapak Herlan Aspiudin selaku narasumber.
10. Bendahara ASPERAPI Sumatera Selatan Bapak Rio Saputra selaku narasumber dari pihak ASPERAPI Sumatera Selatan.
11. Seluruh dosen dan staff pengajar khususnya Program Studi Manajemen Konvensi dan *Event* Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dari semester 1 sampai semester 8.
12. Orang Tua penulis yang telah memberikan dukungan secara jasmani hingga finansial sampai sekarang, yang membantu penulis dalam mengerjakan dan mengambil data Proyek Akhir ini.
13. Kakak dan Adik penulis yang telah memberikan dukungan secara emosional dan sangat membantu penulis dalam mengerjakan Proyek Akhir ini.
14. Keluarga besar penulis, Nenek, Ibu, Ayah, Tante, Om dan Sepupu penulis yang telah mendukung penuh selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
15. Rekan Mahasiswa/i Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung angkatan 2016 terkhususnya Keluarga Timun, yang telah berjuang bersama-sama dari tahun 2016 sampai sekarang tahun 2020 semoga kalian semua sukses dan *see you on top!*.

Terima kasih untuk semua waktu dan kenangan yang telah penulis lewati selama 4 tahun ini. Penulis berharap semoga Proyek Akhir yang penulis lakukan dapat berguna untuk kota Palembang, adik-adik tingkat yang akan menjadikan Proyek Akhir ini sebagai referensi, dan masyarakat sekitar. Terima kasih.

Palembang, Agustus 2020

Umi Nurkhaliza Fitri

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II. TINJAUAN TEORI</b>	
A. MICE.....	9
1. <i>Meeting</i> .....	10
2. <i>Incentive</i> .....	12
3. <i>Conference</i> .....	15
4. <i>Exhibition</i> .....	17
B. Destinasi MICE.....	19
1. Aksesibilitas MICE.....	20
2. Atraksi (Daya Tarik) MICE.....	24
3. Amenitas MICE.....	31
4. Sumber Daya Manusia MICE dan Dukungan <i>Stakeholder</i> .....	35
C. Kerangka Pemikiran.....	41
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian.....	42
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	42
C. Pengumpulan Data.....	43

D. Analisis Data.....	45
E. Pengujian Keabsahan Data.....	47
F. Jadwal Penelitian.....	48
<b>BAB IV.    HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	49
1. Aksesibilitas MICE.....	49
2. Atraksi (Daya Tarik) MICE.....	55
3. Amenitas MICE.....	68
4. Sumber Daya Manusia MICE dan Dukungan <i>Stakeholder</i> .....	79
B. Pembahasan.....	85
1. Potensi Kota Palembang sebagai Destinasi MICE.....	85
a. Aksesibilitas MICE.....	86
b. Atraksi (Daya Tarik) MICE.....	90
c. Amenitas MICE...../.....	99
d. Sumber Daya Manusia MICE dan Dukungan <i>Stakeholder</i> .....	111
2. Analisa SWOT.....	116
<b>BAB V.    KESIMPULAN &amp; REKOMENDASI</b>	
A. Kesimpulan.....	123
B. Rekomendasi.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>135</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>139</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
TABEL 1	Jadwal Penelitian..... 48
TABEL 2	Analisa SWOT Kriteria Aksesibilitas MICE..... 116
TABEL 3	Analisa SWOT Kriteria Atraksi (Daya Tarik) MICE..... 118
TABEL 4	Analisa SWOT Kriteria Amenitas MICE..... 119
TABEL 5	Analisa SWOT Kriteria SDM MICE & Dukungan Stakeholder... 121
TABEL 6	Pedoman Wawancara Bandara SMB II..... 143
TABEL 7	Pedoman Wawancara Dinas Pariwisata Kota Palembang..... 143
TABEL 8	Pedoman Wawancara Asperapi Kota Palembang..... 144
TABEL 9	Pedoman Wawancara PHRI Kota Palembang..... 145
TABEL 10	Check List Observasi..... 146
TABEL 11	Check List Bandara Internasional..... 147
TABEL 12	Check List Biaya Penerbangan..... 147
TABEL 13	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Air Asia..... 157
TABEL 14	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Batik Air..... 158
TABEL 15	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Citilink..... 161
TABEL 16	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Fly Scoot Tiger.... 162
TABEL 17	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Garuda Indonesia.. 162
TABEL 18	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Lion Air..... 165
TABEL 19	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Nam Air..... 170
TABEL 20	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Singapore Airlines 170
TABEL 21	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Sriwijaya Air..... 170
TABEL 22	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Wings Air..... 172
TABEL 23	Check List Jadwal & Frekuensi Penerbangan Xpress Air..... 173
TABEL 24	Check List Fasilitas Cukai & Imigrasi..... 173
TABEL 25	Check List Konektivitas Bandara..... 174
TABEL 26	Check List Variasi Venue Meeting & Konferensi..... 174
TABEL 27	Check List Kapasitas Venue Meeting & Konferensi..... 175
TABEL 28	Check List Venue Pameran..... 178
TABEL 29	Check List Fasilitas Akomodasi..... 179

TABEL 30	Check List Pusat Perbelanjaan.....	185
TABEL 31	Check List Restoran.....	187
TABEL 32	Check List Tempat Hiburan.....	193
TABEL 33	Check List Atraksi Wisata.....	194
TABEL 34	Check List Rekreasi.....	195
TABEL 35	Check List Jalan Nasional Kota Palembang.....	195
TABEL 36	Check List Kepolisian.....	196
TABEL 37	Check List Rumah Sakit.....	197
TABEL 38	Check List Money Changer.....	198
TABEL 39	Check List Perbankan.....	198
TABEL 40	Check List Layanan Pengiriman Barang.....	209
TABEL 41	Check List Transportasi.....	214
TABEL 42	Check List Event Organizer.....	215
TABEL 43	Check List Usaha Perjalanan Wisata.....	216
TABEL 44	Check List Transportasi.....	221
TABEL 45	Check List Vendor.....	223
TABEL 46	Check List Pemandu Wisata.....	223
TABEL 47	Check List Percetakan.....	223
TABEL 48	Check List Jasa Boga.....	227
TABEL 49	Check List Kontraktor.....	236
TABEL 50	Check List Sanggar Seni Budaya.....	236
TABEL 51	Check List Lembaga Pendidikan MICE.....	237
TABEL 52	Check List Maskapai.....	238

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
GAMBAR 1	Kerangka Pemikiran..... 41
GAMBAR 2	Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II..... 50
GAMBAR 3	Peta Penerbangan Bandara SMB II..... 51
GAMBAR 4	Informasi Penerbangan Bandara SMB II..... 52
GAMBAR 5	Light Rail Transit..... 54
GAMBAR 6	Grand Ballroom Wyndham Opi Hotel..... 56
GAMBAR 7	Ruang Meeting Novotel Palembang..... 57
GAMBAR 8	Jakabaring Sport City..... 59
GAMBAR 9	Wyndham Opi Hotel Bintang 5..... 62
GAMBAR 10	Palembang Trade Center..... 65
GAMBAR 11	Pusat Informasi Pariwisata..... 70
GAMBAR 12	Area Pameran ICE BSD..... 127
GAMBAR 13	Area Meeting ICE BSD..... 127
GAMBAR 14	Referensi Area Meeting JIEXPO..... 128
GAMBAR 15	Referensi Area Pameran JIEXPO..... 128
GAMBAR 16	Referensi Tourist Information Center..... 130

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Izin Melakukan Penelitian di Dinas Pariwisata Kota Palembang
- Lampiran 2. Surat Telah Melakukan Penelitian di Dinas Pariwisata Kota Palembang
- Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara
- Lampiran 5. Data Temuan
- Lampiran 6. Verbatim Wawancara
- Lampiran 7. Hasil Turn It In
- Lampiran 8. Formulir Bimbingan
- Lampiran 9. Biodata Penulis

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Sumber dari Jurnal

- Baggio, R. (2013). Studying complex tourism systems: a novel approach based on networks derived from a time series. *arXiv preprint arXiv:1302.5909*.
- Bregoli, I., & Del Chiappa, G. (2013). Coordinating relationships among destination stakeholders: evidence from Edinburgh (UK). *Tourism Analysis, 18*(2), 145-155.
- Farida, U. (2013). Pengaruh aksesibilitas terhadap karakteristik sosial ekonomi masyarakat pedesaan Kecamatan Bumijawa Kabupaten Tegal. *Jurnal Wilayah dan Lingkungan, 1*(1), 49-66.
- Haryanti, R. H., & Sari, C. (2017). Aksesibilitas Pariwisata Bagi Difabel di Kota Surakarta (Studi Evaluasi Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 30 Tahun 2006 Tentang Pedoman Teknis Fasilitas Dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung Dan Lingkungan). *Spirit Publik, 12*(1), 85-96.
- Kalangi, R. (2015). Pengembangan sumber daya manusia dan kinerja aparat sipil negara di Kabupaten Kepulauan Sangehe Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum, 2*(1), 1-18.
- Lau, C. (2009). *Tourism and Hospitality Studies: Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions (MICE)*. Hong Kong: The Government of the Hong Kong Special Administrative Region.
- Lau, C. (2016). *Meeting, Incentive, Conventions and Exhibition (MICE)*. Hong Kong: The Government of the Hong Kong Special Administrative Region.
- Nadkarni, S., & Wai, A. L. M. (2007). MACAO'S mice dreams: Opportunities and challenges. *International Journal of Event Management Research, 3*(2), 47-57.
- Nawang Sari, D., Muryani, C., & Utomowati, R. (2018). Pengembangan Wisata Pantai Desa Watu Karung dan Desa Sendang Kabupaten Pacitan Tahun 2017. *GeoEco, 4*(1), 31-40.
- Salim, M.A.M. (2009). Potensi Wisata Konvensi atau MICE di Kota Makassar Sulawesi Selatan. *Jurnal Ilmiah Pariwisata, 14*(1), 66-76.
- Setyawan, H., Akbar, D., & Rudatin, C. L. (2013). Pengembangan Destinasi Mice di Jakarta dan Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi & Bisnis PNJ, 12*(1), 37-44.



Setyawan, H. (2018). Daya Saing Destinasi MICE di Indonesia. *Jurnal Pariwisata Terapan*, 2(1), 26-32.

## **B. Sumber dari Buku**

Afifuddin & Saebani, B. A. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.

Kesrul, M. (2004). *Meeting, Incentive Trip, Conference, Exhibition*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Kuntjojo. (2009). *Metodologi Penelitian*. Kediri: Universitas Nusantara PGRI.

Mahagangga, I. G. A. O & Nugroho, S. (2017). *Pemahaman Lintas Budaya dalam Kepariwisata*. Bali: Cakra Press.

Pratama, S. (2016). *Analisis Keterlibatan Stakeholder Dalam Program Revitalisasi Pasar Sukoharjo Kabupaten Pringsewu Tahun 2016*. Lampung: Universitas Lampung.

Rogers, T. (2008). *Conferences and Conventions, A global industry second edition*. Oxford: Elsevier.

Thailand Convention and Exhibition Bureau . (2016). *Introduction to MICE INDUSTRY: 2<sup>nd</sup> Edition*. Thailand: Thailand Convention and Exhibition Bureau.

## **C. Sumber dari Website**

Aditya, N., R. (2020, 5 Februari). *5 Negara Asal Wisatawan Mancanegara yang Paling Banyak Berkunjung ke Indonesia*. Diakses pada tanggal 24 Agustus 2020 melalui <https://amp.kompas.com/travel/read/2020/02/05/200500527/5-negara-asal-wisat-awan-mancanegara-yang-paling-banyak-berkunjung-ke> pukul 18.24 WIB.

Andriani, S. (2016, 11 Mei). *Palembang Mulai Perkuat Wisata MICE*. Diakses pada tanggal 22 Januari 2020 melalui [lifestyle.okezone.com/read/2016/05/11/406/1385511/palembang-mulai-perkuat-wisata-mice](http://lifestyle.okezone.com/read/2016/05/11/406/1385511/palembang-mulai-perkuat-wisata-mice) pukul 17.13 WIB.

Cahyana, L. (2020, 9 Januari). *Soal MICE, Ini Target Palembang Pada 2020*. Diakses pada tanggal 23 Januari 2020 melalui <https://travel.tempo.co/read/1292821/soal-mice-ini-target-palembang-pada-2020> pukul 21.12 WIB.

- Drajat, H. (2019, 14 Januari). *Dari 16, Kini Tersisa Tujuh Destinasi MICE*. Diakses pada tanggal 22 Januari 2020 melalui <https://venuemagz.com/feature/dari-16-kini-tersisa-tujuh-destinasi-mice/> pukul 14.22 WIB.
- ICCA. (2019, Juni). *ICCA Statistics Report Country & City Rankings Public Abstract*. ICCA. Diakses pada tanggal 17 Maret 2020 melalui [www.iccaworld.org](http://www.iccaworld.org) pada 07.37 WIB.
- Inge, N. (2019, 10 April). *Palembang dan Bandung bersaing Jadi Kota Wisata MICE*. Diakses pada tanggal 23 Januari 2020 melalui <https://www.liputan6.com/regional/read/3942138/palembang-dan-bandung-bersaing-jadi-kota-wisata-mice> pukul 19.10 WIB.
- Rahardjo, M. (2010, 15 Oktober). *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*. Diakses pada tanggal 1 April 2020 melalui <https://www.uin-malang.ac.id/r/101001/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html> pukul 17.21 WIB.
- Sahid, R. (2011). *Analisis Data Penelitian Kualitatif Model Miles dan Huberman*. Diakses pada tanggal 2 Februari 2020 melalui [https://caridokumen.com/queue/analisis-data-penelitian-kualitatif-model-miles-dan-huberman-\\_5a460526b7d7bc7b7ae8309b\\_pdf?queue\\_id=-1](https://caridokumen.com/queue/analisis-data-penelitian-kualitatif-model-miles-dan-huberman-_5a460526b7d7bc7b7ae8309b_pdf?queue_id=-1) pukul 08.00 WIB.
- Siregar, B. P. (2018, 4 Oktober). *Asian Games, Jumlah Turis ke Palembang Melonjak 90%*. Diakses pada tanggal 4 Maret 2020 melalui <https://www.wartaekonomi.co.id/read197647/asian-games-jumlah-turis-ke-palembang-melonjak-90> pukul 10.39 WIB.
- Sunata, R. (2019, 11 April). *Jadi Incaran Penyelenggaraan MICE, Palembang Raih Penghargaan Ini*. Diakses pada tanggal 31 Maret 2020 melalui <https://www.genpi.co/berita/8999/jadi-incaran-penyelenggara-mice-palembang-raih-penghargaan-ini?page=2> pukul 23.43 WIB.
- Susanti, I. (2019, 22 Juli). *Industri MICE Dijadikan Sektor Unggulan Hingga 2024*. Diakses pada tanggal 23 Februari 2020 melalui <https://ekbis.sindonews.com/read/1422751/34/industri-mice-dijadikan-sektor-unggulan-hingga-2024-1563806643> pukul 14.26 WIB.

#### **D. Sumber dari Publikasi Pemerintah**

- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2017). *Salinan Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai tentang Petunjuk Pelaksanaan Mitra Utama Kepabeanan Direktur Jenderal Bea dan Cukai (Nomor Per- 11/BC/2017)*. Jakarta: Direktur Jenderal Bea dan Cukai. Diakses melalui <http://repository.beacukai.go.id/download/2017/08/b4af6e17b50ba642e80cba9d>

15be99fc-per-11bc2017-tentang-petunjuk-pelaksanaan-mitra-utama-kepabeanan.pdf.

- Kementerian Pariwisata. (2017). Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia tentang Pedoman Destinasi Penyelenggaraan Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konvensi dan Pameran (Permenpar Nomor 5 Tahun 2017). Jakarta: Widodo Ekatjahjana. Diakses melalui <http://www.kememparekraf.go.id/index.php/post/peraturan-menteri-pariwisata-nomor-5-tahun-2017>.
- Kementerian Perhubungan. (2015). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Udara Dalam Negeri (Permenhub Nomor PM 38 Tahun 2015). Jakarta: Yasonna H. Laoly. Diakses melalui [http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/PM\\_38\\_TAHUN\\_2015.pdf](http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/PM_38_TAHUN_2015.pdf).
- Kementerian Perhubungan. (2015). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia tentang Fasilitas (Fal) Udara (Permenhub Nomor PM 61 Tahun 2015). Jakarta: Yasonna H. Laoly. Diakses melalui [http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/PM\\_61\\_TAHUN\\_2015.pdf](http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2015/PM_61_TAHUN_2015.pdf).
- Undang-Undang Republik Indonesia tentang Kepariwisata (UU Nomor 10 Tahun 2009). Jakarta: Andi Mattalatta. Diakses melalui [www.kemenpar.go.id](http://www.kemenpar.go.id).