RENCANA MANAJEMEN RISIKO DI KAWASAN WISATA SELO, BOYOLALI

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan proyek akhir pada Program Studi Destinasi Pariwisata Politeknik Pariwisata NHI Bandung

Disusun Oleh:

ALYA SALMA SYLVIA
2020304025

PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA
JURUSAN KEPARIWISATAAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2024

LEMBAR PENGESAHAN

"RENCANA MANAJEMEN RISIKO DI KAWASAN WISATA SELO, BOYOLALI"

NAMA : ALYA SALMA SYLVIA
NIM : 2020304025
PROGRAM STUDI : DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Eka Paramita Marsongko, A.Par., M.Sc.	Wisi Wulandari,S.ST.Par.,MM.Par
NIP : 19601222 198503 2 001	NIP : 19840208 201403 2 001

Bandung, 25 Juni 2024

Menyetujui,

Kabag Administrasi Akademik
Kemahasiswaan dan Kerjasama

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., M.M.Par., CHE.
NIP: 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

" RENCANA MANAJEMEN RISIKO DI KAWASAN WISATA SELO, BOYOLALI "

Nama : ALYA SALMA SYLVIA
NIM : 2020304025
Program Studi : DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,

Eka Paramita Marsongko, A.Par., M.Sc.
NIP. 19601222 198503 2 001

Pembimbing Pendamping,

WisiWulandari,SST.Par.,MM.Par
NIP. 19840208 201403 2 001

Penguji I,

DR. Beta Budisetyorini, M.Sc.
NIP. 19720119 200212 2 001

Penguji II,

Dr.Herlan Suherlan, M.M
NIP. 19680127 199803 1 001

Bandung, 8 Agustus 2024

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Ni Gusti Made Kerti Utami, BA.,MM.Par.,CHE
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE
NIP. 19750415 200212 1 001

MOTTO

Enjoy Every Process

“Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi, maka senangilah apa yang terjadi”

-Ali bin Abi Thalib-

PERSEMBAHAN

Proyek Akhir ini dipersembahkan kepada:

1. Bapak penulis, Alm. Nisar Budi Putranto. Proyek Akhir ini didedikasikan untuk almarhum yang sudah tenang dan bahagia. Anakmu akan menamatkan pendidikan sarjananya, pah.
2. Ibu penulis, Ibu Eny Isnayati yang tidak pernah menyerah untuk memperjuangkan studi anak-anaknya, selalu sabar mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan dan motivasi, membiayai selama menjalankan studi dan doa yang tak henti.
3. Simbah putri, Ibu Masfuatin yang juga memberikan doa yang tak pernah henti, restu, dan dukungan material.
4. Kakak-kakak dan adik penulis, Mas Eka, Mba Anna, Adek Najwa yang selalu memberikan doa, dukungan penuh untuk menyelesaikan studi, serta tidak jarang memberikan dukungan secara material.
5. Seluruh pakde, bude, om, tante, saudara, keponakan yang memberikan dukungan secara material dan moril.
6. Pembimbing Penulis yang tidak pernah menyerah, selalu sabar, selalu memberikan solusi dan opsi setiap bimbingan.
7. Teman-teman seperjuangan penulis, Valencia, Shafa Azzahra, dan teman-teman di DEP 8A yang saling memberikan dukungan dan bahu membahu selama semester satu hingga selesai.
8. Teman seperbimbingan yang saling memberikan informasi bimbingan, menjawab pertanyaan seputar bimbingan, dan saling memberikan semangat satu sama lain.
9. Penulis, saya sendiri, Alya Salma Sylvia yang telah berjuang, tidak menyerah di segala kondisi terberat pun. Bisa menyelesaikan tulisan ini dengan baik dan maksimal. Terima kasih untuk diri sendiri sudah kuat bertahan hingga selesai.

PERNYATAAN KEASLIAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Alya Salma Sylvia
Tempat/Tanggal Lahir	: Boyolali, 11 Agustus 2001
NIM	: 2020304025
Program Studi	: Destinasi Pariwisata
Jurusan	: Kepariwisataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
   "Rencana Manajemen Risiko di Kawasan Wisata Selo, Boyolali" ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 25 Juni 2024
Yang membuat pernyataan,

Alya Salma Sylvia

ABSTRAK

Penelitian pada proyek akhir ini berfokus pada potensi risiko di Kawasan Wisata Selo, Kabupaten Boyolali. Kawasan ini berada di lereng antara Gunung Merbabu dan Gunung Merapi yang berpotensi terjadi risiko. Risiko terjadi disebabkan oleh ketidakpastian kondisi alam dan perilaku manusia yang dapat mengganggu keamanan dan kenyamanan wisatawan. Tujuan penelitian ini untuk merencanakan manajemen risiko di Kawasan Wisata Selo. Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumen, foto, dan rekaman. Hasil data yang diperoleh dianalisis menggunakan penilaian risiko, yaitu identifikasi risiko, analisis risiko, dan evaluasi lalu menganalisis strategi penanganan risiko dengan metode 4R *(reduction, readiness, response, dan recovery).* potensi risiko yang terjadi di Kawasan Wisata Selo mencakup risiko erupsi gunungapi Merapi, tanah longsor, banjir, cuaca ekstrem, kebakaran hutan, kekeringan, pohon tumbang yang diakibatkan oleh ketidakpastian kondisi alam. Risiko yang disebabkan oleh perilaku manusia yaitu pencurian barang, terpleset, kecelakaan. Risiko bangunan roboh dan polusi bau dari limbah dikarenakan oleh faktor fasilitas dan infrastruktur yang kurang, serta risiko dari SDM karena koordinasi yang kurang efektif. Hasil penelitian ini berupa rekomendasi rencana manajemen risiko yang dapat diterapkan di Kawasan Wisata Selo, Boyolali.

Kata kunci: Risiko, Manajemen Risiko, Penilaian Risiko, Strategi 4R

ABSTRACT

The research in this final project focuses on the potential risks in the Selo Tourism Area, Boyolali Regency. This area is located on the slopes between Mount Merbabu and Mount Merapi which has the potential for risk. Risks occur due to the uncertainty of natural conditions and human behavior that can interfere with the safety and comfort of tourists. The purpose of this research is to plan risk management in Selo Tourism Area. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews, documents, photos, and recordings. The results of the data obtained were analyzed using risk assessment, namely risk identification, risk analysis, and evaluation and then analyzing risk handling strategies with the 4R method (reduction, readiness, response, and recovery). potential risks that occur in the Selo Tourism Area include the risk of eruption of Merapi volcano, landslides, floods, extreme weather, forest fires, drought, fallen trees caused by the uncertainty of natural conditions. Risks caused by human behavior are theft of goods, slipping, accidents. The risk of building collapse and odor pollution from waste is due to lack of facilities and infrastructure, as well as risks from human resources due to ineffective coordination. The result of this research is a risk management plan recommendation that can be applied in Selo Tourism Area, Boyolali.

Keywords: Risk, Risk Management, Risk Assessment, 4R Strategy

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menulis proyek akhir yang berjudul "Rencana Manajemen Risiko di Kawasan Wisata Selo, Boyolali" sebagai salah satu syarat untuk penyusunan proyek akhir program studi Destinasi Pariwisata, Jurusan Kepariwisataan.

Dalam penyusunan proyek akhir ini penulis memiliki banyak keterbatasan dan rintangan tanpa adanya bantuan, motivasi, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan. Untuk itu, dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, MM.Par selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami BA., M.M.Par., CHE. Selaku kepala Administrasi Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Endah Trihayuningtyas, S.Sos, MM.Par selaku Ketua Jurusan Kepariwisataan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Wisi Wulandari, SST.Par.MM.Par. CHE selaku ketua Program studi Destinasi Pariwisata dan pembimbing pendamping.
5. Ibu Eka Paramita Marsongko, A.Par., M.Sc. selaku pembimbing utama.
6. Ibu Eny Isnayati, ibu peneliti yang telah memberikan dukungan moril dan doa.
7. Keluarga peneliti, Mas Eka, Mbak Ana, Adik Najwa, yang telah memberikan dukungan dan doa.
8. Seluruh rekan penulis program studi Destinasi Pariwisata 2020 kelas A yang sudah saling mendukung dan mendoakan.

Harapan penulis, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi stakeholder yang berada di Kawasan Wisata Selo, Boyolali dalam penyusunan rencana manajemen risiko. Selain itu, semoga adanya penelitian ini dapat menjadi rujukan dalam penyusunan rencana manajemen risiko destinasi lain dan dapat bermanfaat bagi khalayak. Penyusunan penelitian ini, penulis menyadari masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis berharap dan terbuka terhadap kritik dan saran membangun guna dijadikan sebagai bahan evaluasi. Penulis berharap adanya proposal ini, semoga menjadikan sebuah hasil proyek akhir yang dapat bermanfaat dan menambah wawasan, khususnya bagi penulis dan juga para pembaca.

Bandung,12 Agustus 2024

Alya Salma Sylvia

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN I
MOTTO III
PERSEMBAHAN IV
PERNYATAAN MAHASISWA V
ABSTRAK VI
ABSTRACT VII
KATA PENGANTAR VIII
DAFTAR ISI X
DAFTAR GAMBAR XI
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Fokus Penelitian 4
C. Tujuan Penelitian 4
D. Manfaat Penelitian 5
BAB II 6
TINJAUAN PUSTAKA 6
A. Kajian Teori 6
B. Kerangka Pemikiran 26
BAB III 28
METODE PENELITIAN 28
A. Rancangan Penelitian 28
B. Partisipan dan Tempat Penelitian 28
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data 29
D. Analisis Data 31
E. Pengujian Keabsahan Data 32
BAB IV 35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 35
A. Hasil dan Pembahasan 35
BAB V 84
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 84
A. Kesimpulan 84
B. Rekomendasi 89
DAFTAR PUSTAKA 140
LAMPIRAN 144

DAFTAR GAMBAR

No Judul Gambar Hlm.

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran 26
Gambar 2 Konsep Risk Assessment 31
Gambar 3 Konsep 4R 32
Gambar 4 Peta Administratif Kabupaten Boyolali 37
Gambar 5 Peta Administrasi Kecamatan Selo, Boyolali 38
Gambar 6 Peta Geologi Kabupaten Boyolali 39
Gambar 7 Peta Topografi Kabupaten Boyolali 40
Gambar 8 Curah Hujan Bulanan di Kecamatan Selo 41
Gambar 9 Lahan Pertanian di Kawasan Wisata Selo 42
Gambar 10 Camping di DTW Embung Manajar 44
Gambar 11 Pemandangan Gunung Merapi dari DTW Embung Manajar 44
Gambar 12 DTW Gunung Nganten 45
Gambar 13 Pemandangan dari DTW New Selo 46
Gambar 14 Bukit Gancik,Desa Selo 46
Gambar 15 TIC Kawasan Wisata Selo 47
Gambar 16 Simpang PB IX Selo 48
Gambar 17 Kondisi Aksesibilitas Kawasan Wisata Selo 49
Gambar 18 Peta Risiko risiko Kecamatan Selo dan sekitarnya 50
Gambar 19 Peta Ancaman Erupsi Gunungapi Merapi Kecamatan Selo 51
Gambar 20 Potongan Peta Kawasan Rawan Bencana Gunung Merapi 52
Gambar 21 Peta Ancaman Tanah Longsor dan Kebakaran HutanKecamatan Selo 53
Gambar 22 Tanah Longsor di Jalur SSB 54
Gambar 23 Peta Ancaman Angin Ribut di Kecamatan Selo 55
Gambar 24 Intensitas Hujan Tinggi pada Muson Barat 56
Gambar 25 Banjir Bandang di Desa Selo 57
Gambar 26 Peta Kecamatan Selo 89
Gambar 27 Signed Titik Rawan Risiko 91
Gambar 28 Sketsa Peta Risiko Tinggi 106
Gambar 29 Sketsa Peta Risiko Sedang 107
Gambar 30 Sketsa Peta Risiko Ekstrem 108
Gambar 31 Alat Pemadam Api Ringan 113
Gambar 32 Detektor Asap 113
Gambar 33 Perlengkapan P3K 114
Gambar 34 Senter 114
Gambar 35 Masker 114
Gambar 36 Kamera CCTV 115
Gambar 37 Penanaman Pohon di Area Bukit 137
Gambar 38 Signed Titik Kumpul 138
Gambar 39 Railing di Jalur Trekking 138
Gambar 40 Talud 139
Gambar 41 Railing Pagar 139

DAFTAR TABEL

No Judul Tabel Hlm.

Tabel 1 Tipologi risiko 11
Tabel 2 Ukuran Kualitatif dari Konsekuensi atau Dampak 16
Tabel 3 Ukuran Kualitatif dari Kemungkinan 17
Tabel 4 Matriks Analisis Risiko 17
Tabel 5 Matriks Tingkat Evaluasi Risiko 19
Tabel 6 Jadwal Penelitian 34
Tabel 7 Data Kunjungan Wisatawan di Kawasan Wisata Selo, Boyolali 38
Tabel 8 Daya Tarik Wisata di Kawasan Wisata Selo 43
Tabel 9 Risiko yang teridentifikasi 61
Tabel 10 Matriks Analisis Risiko 63
Tabel 11 Level Risiko yang Telah Diidentifikasi 69
Tabel 12 Matriks Evaluasi Risiko 71
Tabel 13 Tingkatan Risiko yang teridentifikasi 74
Tabel 14 Matriks Analisis Strategi Risiko 76
Tabel 15 Kesimpulan Risiko Aktual di Kawasan Wisata Selo 86

DAFTAR PUSTAKA

a. Sumber dari Jurnal

1) Anggarani, N. P. D., & Arida, I. N. S. (2018). Implementasi Management Krisis Pariwisata Pada Kebun Raya Eka Karya Bali. *Jurnal Destinasi Pariwisata*, *6*(1), 184. https://doi.org/10.24843/jdepar.2018.v06.i01.p28
2) Dewi, R. P., & Hidayah, S. N. (2019). Metode Study Kasus. *Skripsi*, 19.

b. Sumber dari Surat Kabar

1) Huda, M. N. (2023, November 23). *Kecelakaan Mobil Masuk Jurang 50 Meter di Selo Boyolali, Pengemudi Asal Kudus Meninggal*. Retrieved Maret 27, 2024, from Tribun Jateng.com: https://jateng.tribunnews.com/2023/11/27/kecelakaan-mobil-masuk-jurang-50- meter-di-selo-boyolali-pengemudi-asal-kudus-meninggal?page=2
2) Ravianto. (2024, Januari 19). *Warga Bandung Terjebak Longsor di Selo Boyolali, Lereng Gunung Merapi, Videonya Viral*. Retrieved Maret 27, 2024, from jabar.tribunnews: https://jabar.tribunnews.com/2024/01/19/warga-bandung-terjebak-longsor-di-selo-boyolali-lereng-gunung-merapi-videonya-viral
3) Syarief, I. S. (2023, Maret 12). *Warga Selo Boyolali Siapkan Mitigasi risiko Merapi* . Retrieved Maret 27, 2024, from suarasurabaya.net: https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2023/warga-selo-boyolali-siapkan-mitigasi-risiko-merapi/
4) Zulkifli, B. (2024, Januari 23). *Akses Jalan Desa yang Tertutup Longsor di Selo Boyolali Kembali Normal*. Retrieved Maret 27, 2024, from tvonenews.com: https://www.tvonenews.com/daerah/jateng/183042-akses-jalan-desa-yang-tertutup-longsor-di-selo-boyolali-kembali-normal

c. Sumber dari Buku

1) Bong, S. S. D. M. L. A. N. S. P. A. (2019). *Manajemen Risiko, Krisis, & risiko untuk Industri Pariwisata yang Berkelanjutan*. Gramedia Pustaka Utama.

2) Laws, E. ; B. P. K. C. (2007). *Crisis Management in Tourism*. CAB International.
3) Ritchie, J. R. B. G. I. C. (2003). *The Competitive Destination : A Sustainable Tourism Perspective*. CABI Publishing.
4) Sugiyono. (2015). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. ALFABETA.

d. Sumber dari Buku Online

1) ASEAN. (2015). *ASEAN TOURISM CRISIS COMMUNICATIONS MANUAL*. *september 2016*, 1–6.
2) C, D. B., & Meyer, N. (2022). *TOURISM AND DESTINATION MANAGEMENT : DETERMINING THE VIABILITY OF TOURISM DEVELOPMENT IN LOCAL*. *25*(2), 123–137. https://doi.org/10.17512/pjms.2022.25.2.08
3) Eddyono, F. (2021). *PENGELOLAAN DESTINASI PARIWISATA*. uwais inspirasiindonesia.https://books.google.co.id/books?id=OTQhEAAAQBAJ&dq=konsep+3a+pariwisata&lr=&source=gbs_navlinks_s
4) Guidelines, R. M. (2004). *Risk Management Guidelines Companion to AS/NZS 4360:2004*.
5) Pforr, C. P. H. (n.d.). *Crisis Management in the Tourism Industry*. Routledge.
6) Satmiko, H. (2023). *Manajemen Krisis Transportasi*. Nuansa Cendekia.
7) Stage, B. and. (2011). *Tourism Destination Management*. Washington University.
8) Straus A, J. C. (2003). *Penelitian Kualitatif*. Pustaka Pelajar.
9) Sugiyono. (2018). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, *2009*, 32–41.
10) Sugiyono. (2020). Metode Penlitian Pariwisata. In N. Yuniati (Ed.), *Metode Penelitian Pariwisata* (p. 573).
11) Sulistyadi, Y. F. E. D. E. (2021). *INDIKATOR PERENCANAAN PENGEMBANGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN*. ANUGRAH UTAMA RAHARJA.
12) Supriadi, B. ; N. R. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Destinasi*

Pariwisata.Universitas Negeri Malang. https://books.google.co.id/books?id=JYBvDwAAQBAJ&pg=PT38&source=gbs_selected_pages&cad=1#v=onepage&q&f=false

13) Treasury, Q. (2020). *A Guide to Risk Management*. *June*.
14) Wibowo, A. (2022). *R I S I K O Manajemen*. 407.
15) Wilks, J., Moore, S., APEC International Centre for Sustainable Tourism., & Cooperative Research Centre for Sustainable Tourism (Australia). (2004).*Tourism risk management for the Asia Pacific region : an authoritative guide for managing crises and disasters*. 110.
16) Prajitno, S. B. (2013). Metodologi penelitian kuantitatif. *Jurnal. Bandung: UIN Sunan Gunung Djati.(Tersedia Di Http://Komunikasi. Uinsgd. Ac. Id)*, 1–29.

e. Sumber dari Publikasi Pemerintah dan Website Institusi

1) BPS Kabupaten Boyolali. (2020). *Jarak ke Ibukota Kabupaten dan Ketinggian Wilayah Menurut Kecamatan di Kabupaten Boyolali*.
2) BPS Kabupaten Boyolali. (2024). Kabupaten Boyolali Dalam Angka 2024. *Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952.*, 22–31.

f. Website

1) https://www.antaranews.com/berita/3851835/boyolali-aktifkan-tim-siaga-desa-setelah-erupsi-merapi
2) https://soloraya.solopos.com/hidden-paradise-ini-6-rekomendasi-wisata-keren-di-selo-boyolali-1277794
3) https://soloraya.solopos.com/tips-pertolongan-pertama-korban-kecelakaan-dokter-boyolali-fokus-ke-leher-1730220
4) https://soloraya.solopos.com/ini-hal-hal-yang-dilarang-dilakukan-di-stabelan-boyolali-1260734
5) https://www.traveloka.com/id-id/explore/activities/tempat-wisata-selo-boyolali-terbaru/192433

6) https://sumedangkab.go.id/skpd/detail/36

7) https://www.facebook.com/bpbdblitar/?locale=id_ID

8) https://bpbd.brebeskab.go.id/