

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Pendekatan kualitatif merupakan pendekatan penelitian yang digunakan untuk kondisi objek yang alamiah dengan Teknik pengumpulan data secara triangulasi yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi (Sugiyono, 2020).

Metode kualitatif eksploratif dapat menghasilkan eksplorasi dengan kemampuan berpikir kreatif sehingga dapat menghasilkan pemahaman dari fenomena permasalahan yang terjadi.

Menurut Arikunto (2018) kualitatif eksploratif berusaha untuk menggali sesuatu tentang sebab-sebab atau hal-hal yang mempengaruhi sesuatu berdasarkan masalah yang ada.

B. Partisipan dan Tempat Penelitian

Partisipan menurut ahli merupakan seseorang yang dijadikan informan untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian (Idrus, 2009). Informasi yang didapatkan bersumber dari informan yang paham atas kondisi aktual yang disajikan berdasarkan situasi secara faktual.

Partisipan pada penelitian ini cukup beragam antara lain beberapa informan yang dapat dijadikan sebagai sumber data antara lain : Dinas Pariwisata Kabupaten Ciamis, Bidang Pemasaran Dinas Pariwisata Kabupaten Ciamis, Staff atau admin media sosial Instagram Dinas

Pariwisata Kabupaten Ciamis yang terlibat langsung dalam mengelola pemasaran destinasi di Kabupaten Ciamis, serta stakeholder yang terkait dalam program promosi Dinas Pariwisata Kabupaten Ciamis.

Selain itu, yang dijadikan informan dalam penelitian ini termasuk audiens dari Instagram @disparciamis yang bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai perilaku dan karakteristik dari audiens Media Sosial Instagram @disparciamis.

Selanjutnya, tempat penelitian dalam penelitian ini dilakukan di Kabupaten Ciamis terutama Dinas Pariwisata Kabupaten Ciamis yang terletak di Jl. Mr. Iwa No.14 Kertasari, Kecamatan Ciamis, Kabupaten Ciamis.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan tahapan yang penting pada penelitian agar dapat mencapai kelengkapan data pada penelitian. Menurut (Sugiyono, 2020) disebutkan bahwa teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena pada dasarnya tujuan utama dari penelitian ialah mendapatkan data.

Keberhasilan dalam pengumpulan data banyak ditentukan oleh peneliti dalam menghayati situasi atau fenomena yang terjadi. (Yusuf, 2013).

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini untuk memperoleh data ialah dengan cara :

1. Observasi

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik observasi, observasi ialah teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti dengan proses mengamati kondisi lapangan secara langsung dan sistematis.

Menurut Yusuf (2013) Observasi ialah teknik pengumpulan data yang dapat dilakukan dengan cara melihat atau mengamati perubahan pada fenomena atau kegiatan yang mencakup proses psikologis dan biologis. Observasi tidak terbatas pada orang, tetapi bisa juga pada objek-objek alam yang lain (Sugiyono, 2018).

Teknik pengumpulan data menggunakan observasi pada penelitian ini berfokus pada pengamatan stakeholder yang langsung terlibat pada pengelolaan Instagram @disparciamis, atraksi wisata, dan audiens dengan menggunakan pedoman observasi yang sesuai dengan indikator-indikator yang dibutuhkan.

2. Wawancara

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini juga menggunakan Teknik wawancara. Wawancara merupakan komunikasi dua arah antara peneliti dan informan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk penelitian.

Pada penelitian ini menggunakan wawancara semi terstruktur. Menurut Sugiyono (2018) jenis wawancara semi terstruktur sudah termasuk dalam kategori in-depth interview,

dimana wawancara semiterstruktur dilakukan dengan mengajukan pertanyaan secara bebas dibandingkan wawancara terstruktur namun masih tetap berada pada pedoman wawancara yang sudah dibuat.

Wawancara akan dilakukan pada stakeholder yang terlibat langsung pada pengelolaan Instagram @disparciamis seperti Kepala bidang Pemasaran dan Admin Instagram Dinas Pariwisata Kabupaten Ciamis.

Pada pelaksanaannya digunakan pedoman wawancara yang sesuai dengan indikator-indikator yang telah ditetapkan.

3. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan Teknik yang digunakan untuk mempelajari permasalahan yang diteliti. Teknik ini juga digunakan untuk mengakumulasi data dari hasil wawancara perlu didukung dengan adanya rekaman wawancara. Data mengenai interaksi manusia atau gambaran suatu keadaan dapat didukung.

Dokumentasi merupakan pengumpulan data melalui sebuah tulisan atau catatan, gambar, arsip, atau pengumpulan dokumen (Sugiyono, 2020). Teknik pengumpulan data ini berfungsi untuk memperkuat dan mendukung data yang telah dikumpulkan.

Studi dokumentasi pada penelitian ini diperoleh dengan memanfaatkan teknologi informasi dan internet seperti dokumen-dokumen yang berhubungan dengan kebijakan Pariwisata di

Kabupaten Ciamis, *google analytic*, serta *analytic tools* yang berguna untuk menganalisis dan menyajikan data terkait aktivitas kinerja dari media sosial terkhusus Instagram @disparciamis.

D. Analisis Data

Analisis data merupakan suatu Teknik yang digunakan sebagai proses dalam proses menyusun data yang diperoleh yang dilakukan secara sistematis dari hasil pengumpulan data yang telah dilakukan.

Menurut Sugiyono (2018) analisis data merupakan Teknik dalam mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sitesa, menyusun ke dalam pola, dan memilih mana yang penting untuk dipelajari, serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami untuk orang lain dan diri sendiri.

Analisis data pada penelitian ini menggunakan model dari (Miles and Huberman, 1984) dengan tahapan proses pengumpulan data terdiri dari pengumpulan data (*data collection*), reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan dan verifikasi (*conclusion drawing/verification*). Adapun komponen-komponen tersebut diuraikan sebagai berikut :

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data digunakan untuk mengonversi hasil wawancara menjadi sebuah teks transkrip yang digunakan untuk memilih dan memilah serta menyusun data dari hasil informasi pengumpulan data yang telah diperoleh.

2. Reduksi data

Mereduksi data adalah merangkum, memilih, dan memilah data penting yang bertujuan agar data yang telah direduksi dapat memberikan gambaran yang lebih jelas.

3. Penyajian data

Penyajian data merupakan tahapan untuk mempermudah peneliti dalam menyajikan data hasil penelitian. Menurut Sugiyono (2019) menyebutkan bahwa penyajian data merupakan tahapan yang dilakukan untuk mempermudah peneliti dalam memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

Pada penelitian kualitatif, penyajian data dapat dilakukan dengan cara uraian singkat, tabel, bagan dan hubungan antar kategori.

4. Penarikan kesimpulan

Langkah terakhir dari analisis data merupakan penarikan kesimpulan. Penarikan kesimpulan digunakan untuk menjawab rumusan masalah yang dirumuskan pada fokus penelitian. Kesimpulan yang telah dikemukakan diawal bersifat sementara.

Namun, jika penarikan kesimpulan yang telah dikemukakan diawal jika didukung oleh bukti-bukti yang konsisten dan valid maka kesimpulan yang dikemukakan bersifat kredibel.

E. Pengujian Keabsahan Data

Uji keabsahan data dilakukan untuk Upaya dalam menguji apakah penelitian yang telah dilakukan dapat tervalidasi serta dipertanggung jawabkan keabsahannya.

Menurut Sugiyono (2018) hasil penelitian dapat dikatakan teruji jika terdapat kesamaan data antara data yang terkumpul dengan fenomena yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti.

Menurut Bougie (2013) penelitian kualitatif adalah penelitian yang memiliki kriteria masuk akal, kredibel, dan valid. Maka uji keabsahan data yang cocok pada penelitian ini digunakan triangulasi data.

Triangulasi data dilakukan dengan pengecekan data dengan berbagai cara dan berbagai waktu melalui berbagai sumber. Triangulasi data dilakukan dengan mengkaji suatu fenomena yang saling berkaitan satu sama lain dengan sudut pandang yang berbeda.

F. Jadwal Penelitian

Aktivitas	Bulan																										
	Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Pengajuan Judul																											
Penyusunan Proposal dan Bimbingan																											
Seminar Proposal																											
Revisi Proposal																											
Penelitian Lapangan																											
Pengolahan Data dan Penyusunan Proyek Akhir																											
Pengumpulan Proyek Akhir																											
Sidang Proyek Akhir																											

Gambar 1 Jadwal Penelitian

Sumber : Olahan Peneliti, 2024