

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian dilakukan memiliki tujuan dan kegunaan tertentu. Secara umum tujuan penelitian ada tiga macam yaitu bersifat penemuan, pembuktian, dan pengembangan. Penemuan berarti data yang didapat dari penelitian tersebut adalah data yang terbaru yang belum pernah didapatkan sebelumnya. Pembuktian berarti menggunakan data yang diperoleh untuk melakukan sebuah pembuktian dari keraguan terhadap *informasi* atau pengetahuan tertentu. Pengembangan berarti memperdalam dan memperluas pengetahuan yang telah ada. (Sugiyono, 2018)

Selain dari tujuan, hasil dari penelitian secara umum dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah. Memahami berarti memperjelas suatu masalah atau *informasi* yang tidak diketahui dan selanjutnya menjadi tahu, memecahkan berarti meminimalkan atau menghilangkan masalah, dan mengantisipasi berarti menguayakan agar masalah tidak terjadi.

Metode penelitian kualitatif digunakan saat masalah penelitian belum jelas, untuk memahami makna dibalik data, untuk memahami interaksi social, untuk memahami perasaan orang, untuk mengembangkan teori, untuk memastikan kebenaran data dan untuk meneliti perkembangan sejarah (Sugiyono, 2018).

Berdasarkan penjelasan diatas, peneliti mengambil metode penelitian kualitatif deskriptif karena permasalahan di lapangan belum terlihat jelas pada saat pra survey yang telah dilakukan penulis.

B. Partisipan dan Tempat Penelitian

1. Partisipan

Di dalam penelitian ini penulis memilih partisipan atau sumber data secara *Purposive* dan bersifat *snowball*, dimana sumber data masih bersifat sementara, dan akan berkembang setelah penulis tiba di lapangan. Sementara ini penulis berencana untuk memilih kepala bagian *quality assurance*, *sous chef* dan kepala *human resource* sebagai *informan* untuk penelitian ini.

2. Tempat Penelitian

Lokasi penelitian yang dipilih peneliti yaitu di PT. Purantara Mitra Angkasa Dua yang terletak di kawasan Bandara Soekarno Hatta, Cengkareng Kota Tangerang.

C. Pengumpulan Data

Di dalam penelitian ini penulis memilih teknik pengumpulan data dengan metode observasi dan studi dokumentasi.

D. Analisis Data

Analisis data yang digunakan penulis yaitu dilakukan secara interaktif dengan model Miles & Huberman melalui proses *data reduction*, *data display*, dan verifikasi data, melihat data display dari data dokumentasi, dan melakukan verifikasi data.

E. Rencana Pengujian Keabsahan Data

Pada penelitian ini penulis memilih uji kredibilitas data dengan teknik triangulasi sebagai cara untuk menguji keabsahan data. Teknik triangulasi dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Misalnya data diperoleh dengan wawancara, lalu di cek dengan observasi, dokumentasi dan kuisioner.

F. Jadwal Penelitian

TABEL 4. JADWAL PENELITIAN

| No. | Kegiatan | Waktu Penelitian (2020) | | | | | | | |
|-----|---------------------------------|-------------------------|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|
| | | Jan | Feb | Mar | Apr | Mei | Juni | Juli | Agu |
| 1 | Pengajuan Surat Lokus | | | | | | | | |
| 2 | Persetujuan Lokus | | | | | | | | |
| 3 | Pengumpulan TOR | | | | | | | | |
| 4 | Pengajuan Dosen Pembimbing | | | | | | | | |
| 5 | Penyusunan BAB I-III | | | | | | | | |
| 6 | Pengumpulan Proposal Penelitian | | | | | | | | |
| 7 | Seminar Usulan Penelitian | | | | | | | | |
| 8 | Pengumpulan Data | | | | | | | | |
| 9 | Penyusunan Laporan Akhir | | | | | | | | |
| 10 | Sidang Akhir | | | | | | | | |

Sumber: Penulis (2020)