

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Metode penelitian merupakan serangkaian prosedur yang mencakup pengumpulan data, analisis, dan interpretasi yang berkaitan dengan tujuan penelitian. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif. Hasan (2002:33) menguraikan metode deskriptif bertujuan untuk menggambarkan sifat atau karakteristik dari suatu fenomena khusus. Dalam menggunakan metode ini, hasil penelitian berfokus pada pengumpulan fakta dan deskripsi yang teliti sesuai dengan permasalahan yang ingin dipecahkan.

Sedangkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Menurut Baswori dan Suwandi (2008), pendekatan kualitatif merupakan pendekatan yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman tentang kenyataan melalui proses berpikir induktif. Selain itu, menurut Sugiyono (2021), pendekatan kualitatif mengumpulkan dan menganalisa data yang bersifat naratif dan non numerik melalui wawancara, ataupun observasi dalam pengumpulan data. Berdasarkan kedua definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif mengungkapkan kenyataan dalam pemecahan masalah penelitian dengan proses berpikir induktif melalui wawancara atau observasi untuk mengumpulkan data non numerik dan naratif.

Selanjutnya, desain dari penelitian ini adalah studi kasus. Menurut Creswell (2012), studi kasus merupakan salah satu desain dari penelitian kualitatif yang melakukan eksplorasi mendalam terhadap suatu fenomena.

Jika disimpulkan, penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan desain studi kasus untuk mengukur kinerja *account executive* di PT Drupadi Artha Mulia Nusantara atau DAMN Inc.

B. Partisipan dan Tempat Penelitian

Penelitian kualitatif tidak menggunakan istilah sampel, melainkan menggunakan istilah situasi sosial yang terdiri dari 3 aspek yaitu tempat, pelaku, dan aktivitas. Selain itu, penelitian kualitatif juga tidak menggunakan populasi dikarenakan pendekatan ini berawal dari suatu kasus dalam situasi sosial yang kemudian hasil kajiannya diterapkan dalam situasi sosial lain yang serupa (Sugiyono, 2021).

Sample dalam penelitian kualitatif disebut juga sebagai informan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, Sugiyono dan Setiyawami (2022) menjelaskan bahwa *purposive sampling* adalah teknik pengambilan sample dengan pertimbangan bahwa informan yang dipilih merupakan seseorang yang paling paham mengenai masalah yang diteliti. Oleh karena itu, partisipan dalam penelitian ini meliputi:

1) Account Manager

2) Account Executive

Tempat yang digunakan sebagai lokasi pengumpulan data adalah PT Drupadi Artha Mulia Nusantara atau DAMN Inc yang beralamat di gedung The Boulevard, lantai UG unit B2, Jalan Fachrudin Raya Nomor 5, Tanah Abang, Jakarta Pusat, 10250, DKI Jakarta.

C. Pengumpulan Data

Berdasarkan jenis data yang dibutuhkan dan ketersediaan sumber data yang tersedia, penulis telah mempersiapkan metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data adalah langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data untuk mengetahui hal-hal dari partisipan yang lebih komprehensif. Sugiyono (2021) menjelaskan wawancara terstruktur dilakukan untuk mengetahui dengan pasti informasi yang akan diperoleh dengan mempersiapkan instrumen penelitian berupa pedoman wawancara. Alat yang digunakan dalam wawancara adalah kamera, rekaman, dan buku catatan.

2. Studi Dokumentasi

Hasan (2002) menjelaskan studi dokumentasi adalah cara mengumpulkan data yang tidak melibatkan partisipan secara langsung, melainkan melalui dokumen seperti laporan, notulen rapat, dan dokumen lainnya. Studi dokumentasi membantu penulis dalam pengumpulan data sekunder melalui dokumen-dokumen internal perusahaan.

D. Analisis Data

Analisis data menurut Hasan (2002:97) melibatkan pemecahan suatu keseluruhan menjadi bagian-bagian atau komponen-komponen yang lebih kecil, guna memahami aspek yang dominan. Komponen atau bagian tersebut diperoleh dari beberapa sumber, dengan menggunakan metode pengumpulan data yang bermacam-macam untuk menghasilkan data jenuh.

Miles dan Huberman (1984) mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas sehingga datanya sudah jenuh. Langkah-langkah dalam analisis data menurut Miles dan Huberman (1984) adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dapat dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

2. Reduksi Data

Mereduksi data merupakan langkah untuk merangkum, memilih, dan memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian, data yang telah direduksi memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah penulis dalam pengumpulan data selanjutnya.

3. Display Data

langkah berikutnya adalah penyajian data, yaitu dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya. Namun, dalam penelitian kualitatif pada umumnya menyajikan data dalam bentuk uraian atau naratif singkat.

4. Kesimpulan

Langkah terakhir dalam analisis data penelitian kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi data jenuh. Kesimpulan yang telah terverifikasi melalui data-data yang mendukung, maka kesimpulan tersebut dapat dinyatakan sebagai kesimpulan kredibel.

E. Pengujian Keabsahan Data

Triangulasi dilakukan sebagai tahap pengujian kredibilitas data dengan mengecek kredibilitas melalui melakukan triangulasi teknik atau sumber. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan triangulasi sumber dalam wawancara yaitu melakukan wawancara kepada beberapa sumber.

F. Jadwal Penelitian

TABEL 3

JADWAL PENELITIAN

Kegiatan	Tahun 2023					
	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
Pra Survey						
Penentuan topik penelitian						
Pengumpulan data lokasi penelitian						
Pengajuan TOR usulan penelitian						
Usulan Penelitian						
Penyusunan usulan penelitian						
Bimbingan usulan penelitian						
Seminar usulan penelitian						
Penyusunan Proyek Akhir						
Pengumpulan data						
Pengolahan data						
Penyusunan proyek akhir						
Seminar proyek akhir						

Sumber: Olahan Penulis (2024)