

**EKSPERIMEN PENGGUNAAN TEH HITAM
SEBAGAI BAHAN ALTERNATIF PEMBERSIH LANTAI KAYU**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
Menyelesaikan program Diploma III



Oleh :

SITI SYAHRANI BETHAN

NIM : 2021404036

PROGRAM STUDI DIVISI KAMAR

JURUSAN HOSPITALITI

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR

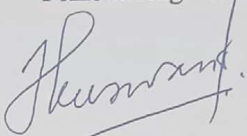
EKSPERIMEN PENGGUNAAN TEH HITAM SEBAGAI BAHAN ALTERNATIF PEMBERSIH LANTAI KAYU

NAMA : SITI SYAHRANI BETHAN
NIM : 2021404014
JURUSAN : DIVISI KAMAR
PROGRAM STUDI : HOSPITALITY

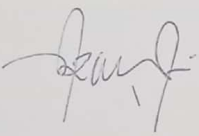
Pembimbing Utama,


Indra Saftara, S.Sos., M.AP
NIP. 196509061993031002

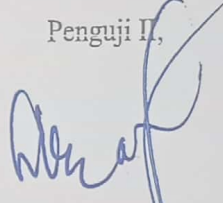
Pembimbing Pendamping,


Drs. Dede Kuswandi, M.Hum., CHE
NIP. 196510261997031001

Penguji I,

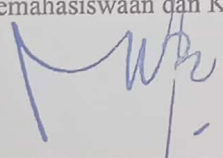

Wanti Arum Wanti, S.Sos., MM.Par., CHE
NIP. 196508141997032002

Penguji II,


Lucky Karsuki, BA., MM
NIP. 19610129 199303 1001

Bandung, 24 Desember 2024

Mengetahui,
Kepala Bagian Administrasi Akademik
Kemahasiswaan dan Kerjasama


Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE
NIP. 19750415 200211 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :
Nama : SITI SYAHRANI BETHAN
Tempat/ Tanggal Lahir : BANDUNG, 05 APRIL 2003
NIM : 2021404036
Program Studi : DIVISI KAMAR
Jurusan : HOSPITALITY

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir/ Proyek Akhir yang berjudul :
“ EKSPERIMEN PENGGUNAAN TEH HITAM SEBAGAI BAHAN ALTERNATIF PEMBERSIH LANTAI KAYU ” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara – cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/ Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/ Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan diatas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/ atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan – peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 20 November 2024



SITI SYAHRANI B

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Berkat rahmat dan karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya dengan judul “ **EKSPERIMEN PENGGUNAAN TEH HITAM SEBAGAI BAHAN ALTERNATIF PEMBERSIH LANTAI KAYU** ”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk menempuh Program Studi Diploma III Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah diberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat. Saya menyadari laporan ini tidak dapat selesai sesuai dengan yang diharapkan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, MM.PAR., CEE, Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Pudir Saepudin, S.ST.PAR., MP.PAR., CHE, Ketua Jurusan Hospitality Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.PAR., CHE, Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerja Sama.
4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, S.ST.PAR., M.M.PAR., CHE, Ketua Program Studi Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

5. Bapak Indra Saftara, S.Sos., M.AP, Pembimbing UTAMA yang telah membimbing dan memberi saran dalam penyelesaian usulan penelitian.
6. Bapak Drs. Dede Kuswandi, M.Hum, CHE, Pembimbing PENDAMPING yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberi banyak saran dalam menyusun dan Penyelesaian Usulan Penelitian.
7. Seluruh dosen dan staff pengajar khususnya dosen Program Studi Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Kepada Kedua Orang Tua. Bapak Ismail Burhan Bethan dan Ibu Neng Eulis Hendriyani, Saudara Kandung saya, orang yang telah membantu mendukung saya dalam segala hal, karena tanpa dukungan dan do'a saya tidak dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan tepat waktu.
9. Seluruh Mahasiswa/i Semester 6 Divisi Kamar Angkatan 2021 khususnya RED - MOON yang telah bersama – sama selama tiga tahun ini dan juga selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Bandung, 20 November 2024

Penulis

Siti Syahrani Bethan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN MAHASISWA.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Formal.....	4
2. Tujuan Operasional	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Bagi Peneliti	4
2. Bagi Masyarakat.....	5
3. Bagi Institusi	5
E. Metode Penelitian.....	5
1. Metode Penelitian.....	5
2. Prosedur Penelitian.....	6
F. Teknik Pengumpulan Data	7
1. Studi Pustaka	7
2. Observasi.....	7

3. <i>Paired Comparison Test</i>	7
4. Dokumentasi	8
5. Kuesioner	8
G. Lokasi dan Waktu Kegiatan	8
1. Lokasi Penelitian	8
2. Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN UMUM.....	9
A. Tinjauan Umum.....	9
1. Lantai Kayu.....	9
1.1 Lantai Kayu Solid	12
1.2 Lantai Kayu Laminated.....	13
1.3 Lantai Kayu <i>Engineering</i>	13
1.4 Kayu Jati.....	14
1.5 Kayu Merbau.....	15
1.6 Kayu Ulin	15
1.7 Kayu Bengkirai	16
1.8 Lantai Kayu <i>Parquet</i>	17
1.9 Lantai Kayu <i>Flooring</i>	17
1.10 Lantai Kayu <i>Laminate</i>	18
1.11 Lantai Kayu <i>Vinyl</i>	18
2. Teh Hitam.....	19
3. Noda	20
3.1 Noda Air.....	21
3.2 Noda Debu dan Kotoran sehari – hari.....	21
3.3 Noda Minyak Ringan	21

3.4 Noda Bekas Tumpahan Minuman.....	21
4. <i>Pledge Wood Floor Cleaner</i>	22
B. Cara Membersihkan Lantai Kayu.....	22
C. Pembersihan Menggunakan Teh Hitam	23
D. Bahan dan Peralatan Eksperimen	25
E. Prosedur Percobaan	30
1. <i>Supplies</i> Pembanding <i>Pledge Wood Floor Cleaner</i>	30
2. Teh Hitam.....	30
3. Proses Percobaan.....	31
3.1 Tahapan Percobaan	32
4. Tinjauan dan Tanggapan Panelis.....	40
4.1 Tinjauan Panelis Terlatih	41
4.2 Tinjauan Panelis Tidak Terlatih	43
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Eksperimen.....	45
1. Hasil Percobaan Pertama.....	46
2. Hasil Percobaan Kedua	47
3. Hasil Percobaan Ketiga	49
B. Hasil Uji Penulis.....	50
1. Uji Panelis Terlatih	51
2. Uji Panelis Tidak Terlatih	61
C. Kendala atau Hambatan Selama Eksperimen.....	70
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Rekomendasi	74

DAFTAR PUSTAKA.....	76
Lampiran 1 Kuesioner Panelis Terlatih	78
Lampiran 2 Kuesioner Panelis Tidak Terlatih.....	80
Lampiran 3 Biodata Panelis Terlatih	82
Lampiran 4 Biodata Panelis Tidak Terlatih.....	83
Lampiran 5 Biodata Penulis.....	84
Lampiran 6 Bimbingan Siakad	85
Lampiran 7 Hasil Turnitin	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rancangan Eksperimen	6
Tabel 2.1 Komposisi <i>Pledge Wood Floor Cleaner</i>	22
Tabel 2.2 Bahan – Bahan Eksperimen.....	25
Tabel 2.3 Peralatan Yang Digunakan.....	26
Tabel 2.4 Skor Nilai Kuesioner	42
Tabel 2.5 Tanggapan Panelis Terlatih Terhadap Pembersihan Lantai Kayu.....	42
Tabel 2.6 Skor Nilai Kuesioner	43
Tabel 2.7 Tanggapan Panelis Tidak Terlatih Terhadap Pembersihan Lantai Kayu	44
Tabel 3.1 Hasil Indikator Aspek Kilau Panelis Terlatih.....	52
Tabel 3.2 Hasil Indikator Aspek Kebersihan Panelis Terlatih.....	53
Tabel 3.3 Hasil Indikator Aspek Warna Panelis Terlatih	54
Tabel 3.4 Hasil Indikator Aspek Tekstur Panelis Terlatih	55
Tabel 3.5 Hasil Indikator Aspek Ekonomis Panelis Terlatih	56
Tabel 3.6 Skor Nilai Kuesioner	57
Tabel 3.7 Hasil Indikator Teh Hitam Panelis Terlatih.....	58
Tabel 3.8 Hasil Indikator <i>Pledge</i> Panelis Terlatih.....	59
Tabel 3.9 Hasil Indikator Aspek Kilau Panelis Tidak Terlatih	62
Tabel 3.10 Hasil Indikator Aspek Kebersihan Panelis Tidak Terlatih	63
Tabel 3.11 Hasil Indikator Aspek Warna Panelis Tidak Terlatih.....	63
Tabel 3.12 Hasil Indikator Aspek Tekstur Panelis Tidak Terlatih	64
Tabel 3.13 Hasil Indikator Aspek Ekonomis Panelis Tidak Terlatih	65
Tabel 3.14 Skor Nilai Kuesioner	67
Tabel 3.15 Hasil Indikator Teh Hitam Panelis Tidak Terlatih	67

Tabel 3.16 Hasil Indikator <i>Pledge</i> Panelis Tidak Terlatih	68
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lantai Kayu Solid	13
Gambar 2.2 Lantai Kayu Laminated	13
Gambar 2.3 Lantai Kayu <i>Engineering</i>	14
Gambar 2.4 Kayu Jati	15
Gambar 2.5 Kayu Merbau	15
Gambar 2.6 Kayu Ulin.....	16
Gambar 2.7 Kayu Bengkirai	17
Gambar 2.8 Lantai Kayu <i>Parquet</i>	17
Gambar 2.9 Lantai Kayu <i>Flooring</i>	18
Gambar 2.10 Lantai Kayu <i>Laminate</i>	18
Gambar 2.11 Lantai Kayu <i>Vinyl</i>	19
Gambar 2.12 Teh Hitam	19
Gambar 2.13 <i>Pledge Wood Floor Cleaner</i>	22
Gambar 2.14 <i>Pledge Wood Floor Cleaner</i>	30
Gambar 2.15 Teh Hitam	31
Gambar 2.16 Bahan – Bahan Teh Hitam.....	32
Gambar 2.17 Lantai Kayu yang sudah diberi kertas dan solatif.....	33
Gambar 2.18 Air Panas.....	33
Gambar 2.19 Teh Hitam dalam Cup.....	34
Gambar 2.20 Teh Hitam dalam Cup diaduk.....	34
Gambar 2.21 Teh Hitam Disaring	35
Gambar 2.22 Teh Hitam yang sudah disaring	35
Gambar 2.23 <i>Microfiber Cloth</i> dalam baskom	36

Gambar 2.24 Teh Hitam diperas.....	37
Gambar 2.25 Bahan – Bahan <i>pledge wood floor cleaner</i>	37
Gambar 2.26 <i>Pledge wood floor cleaner</i> dalam gelas takar.....	38
Gambar 2.27 Wadah yang berisi <i>pledge wood floor cleaner</i>	38
Gambar 2.28 <i>Pledge wood floor cleaner</i>	39
Gambar 2.29 <i>Microfiber Cloth</i> yang sudah berisi air.....	39
Gambar 2.30 <i>Microfiber Cloth</i> diperas.....	40
Gambar 3.1 Sebelum teh hitam	46
Gambar 3.2 Sesudah teh hitam	46
Gambar 3.3 Teh hitam uji coba pertama	46
Gambar 3.4 Sebelum <i>Pledge Wood</i>	47
Gambar 3.5 Sesudah <i>Pledge Wood</i>	47
Gambar 3.6 Sebelum teh hitam	47
Gambar 3.7 Sesudah teh hitam	47
Gambar 3.8 Teh hitam uji coba kedua.....	48
Gambar 3.9 Sebelum <i>Pledge wood</i>	48
Gambar 3.10 Sesudah <i>Pledge Wood</i>	48
Gambar 3.11 Sebelum teh hitam	49
Gambar 3.12 Sesudah teh hitam	49
Gambar 3.13 Teh hitam uji coba ketiga.....	49
Gambar 3.14 Sebelum <i>Pledge Wood</i>	50
Gambar 3.15 Sesudah <i>Pledge Wood</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Panelis Terlatih	78
Lampiran 2 Kuesioner Panelis Tidak Terlatih.....	80
Lampiran 3 Biodata Panelis Terlatih	82
Lampiran 4 Biodata Panelis Tidak Terlatih.....	83
Lampiran 5 Biodata Penulis.....	84
Lampiran 6 Bimbingan Siakad	85
Lampiran 7 Hasil Turnitin	87

DAFTAR PUSTAKA

- Cleanipedia. (n.d.). Cara membersihkan lantai kayu & lantai beton. Diakses pada 22 Desember 2024, dari <https://www.cleanipedia.com/id/membersihkan-lantai-permukaan/cara-membersihkan-lantai-kayu-lantai-beton.html>.
- Direktorat Jenderal Pendidikan Vokasi Kemendikbudristek. (2023, November 13). Tertarik menjadi housekeeping? Pahami dulu ruang lingkup pekerjaan ini. Diakses pada 15 September 2024 dari [//vokasi.kemdikbud.go.id/read/b/tertarik-menjadi-housekeeping-pahami-dulu-ruang-lingkup-pekerjaan-ini](http://vokasi.kemdikbud.go.id/read/b/tertarik-menjadi-housekeeping-pahami-dulu-ruang-lingkup-pekerjaan-ini)
- Fine Dining Lovers. (n.d.). Different Kinds of Tea and Their Characteristics. Diakses pada 25 September 2024, dari <https://www.finedininglovers.com/article/different-kinds-tea-and-their-characteristics>
- Gallery Parquet. (n.d.). Jenis Lantai Kayu. Diakses pada 1 Oktober 2024, dari <https://www.galleryparquet.com/artikel-dan-berita/jenis-lantai-kayu>
- Gudang Parquet. (n.d.). Jenis Lantai Kayu. Diakses pada 1 Oktober 2024, dari <https://gudangparquet.net/artikel/jenis-lantai-kayu>.
- Informasi dan Tutorial. (2014, 24 Desember). Macam-macam Teknik Pembersihan. Diakses pada 15 September 2024, dari [//learnhotel.blogspot.com/2014/12/macam-macam-teknik-pembersihan.html?m=1](http://learnhotel.blogspot.com/2014/12/macam-macam-teknik-pembersihan.html?m=1)
- House of Country Wood. (n.d.). 10 cara menjaga lantai kayu agar tahan lebih lama. Diakses pada 22 November 2024, dari <https://houseofcountrywood.com/blogs/detil/10-cara-menjaga-lantai-kayu-agar-tahan-lebih-lama>
- J-Basic. (2021). Pengaruh Model Pembelajaran Terhadap Hasil Belajar. Diakses pada 14 Oktober 2024, dari [//jbasic.org/index.php/basicedu/article/download/787/468](http://jbasic.org/index.php/basicedu/article/download/787/468)
- JMMN. (n.d.). Pengertian Kebersihan Menurut Arifin. Diakses pada 10 September 2024, dari [//ejurnal.stipas.ac.id/index.php/jmmn/article/download/121/126/491](http://ejurnal.stipas.ac.id/index.php/jmmn/article/download/121/126/491)
- Jurnal Ilmiah Mahasiswa. (2021). Pengaruh Metode Pembelajaran Aktif terhadap Hasil Belajar. Diakses pada 14 Oktober 2024, dari [//jim.bbg.ac.id/pendidikan/article/view/442/341](http://jim.bbg.ac.id/pendidikan/article/view/442/341)
- Mestika Zed. (2003). Pengertian Studi Pustaka dan Ciri-cirinya. Diakses pada 17 September 2024, dari [//m.kumparan.com/berita-hari-ini/pengertian-studi-pustaka-dan-ciri-cirinya-dalam-penelitian-1zCska3BLdI/1](http://m.kumparan.com/berita-hari-ini/pengertian-studi-pustaka-dan-ciri-cirinya-dalam-penelitian-1zCska3BLdI/1)

- Moleong, Lex J. (2006) Pengertian Observasi Menurut Para Ahli. Diakses pada 17 September 2024, dari [//kumparan.com/pengertian-dan-istilah/pengertian-observasi-menurut-para-ahli-menjelajahi-dunia-melalui-pengamatan-21fOemdV3ir](https://kumparan.com/pengertian-dan-istilah/pengertian-observasi-menurut-para-ahli-menjelajahi-dunia-melalui-pengamatan-21fOemdV3ir)
- OpinionX. (n.d.). Paired Comparison Research Method Guide. Diakses pada 25 September 2024, dari [//www.opinionx.co/research-method-guides/paired-comparison](https://www.opinionx.co/research-method-guides/paired-comparison)
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. Diakses pada 14 Oktober 2024, dari <https://ejournal.unib.ac.id/pgsd/article/download/22610/11107>
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV. <https://jim.bbg.ac.id/pendidikan/article/view/442/341>
- Sulastyono, Agus Drs., M.Si. (2016). Manajemen Penyelenggaraan Hotel Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi. Bandung : Alfabeta.
- Tatagraha. (n.d.). *Pledge Wood Floor Cleaner*. Diakses pada 21 Oktober 2024, dari [//tatagraha.com/product/pledge-wood-floor-cleaner/](https://tatagraha.com/product/pledge-wood-floor-cleaner/)