

**DAMPAK LINGKUNGAN SARANA AKOMODASI TERHADAP  
PARIWISATA BERKELANJUTAN DI EMTE HIGHLAND RESORT,  
KABUPATEN BANDUNG.**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata-1



Disusun oleh:

**AZIZ MUHAMMAD NAUVAL**

201822463

**PROGRAM STUDI – STUDI DESTINASI PARIWISATA  
JURUSAN KEPARIWISATAAN**

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**“DAMPAK LINGKUNGAN SARANA AKOMODASI TERHADAP  
PARIWISATA BERKELANJUTAN DI EMTE HIGHLAND RESORT“**

NAMA : AZIZ MUHAMMAD NAUVAL  
NIM : 201822463  
PRODI : STUDI DESTINASI PARIWISATA

**Mengetahui,  
Pembimbing Utama**



**Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc.**

NIP. 197201192002122001

**Mengetahui,  
Pembimbing Pendamping**

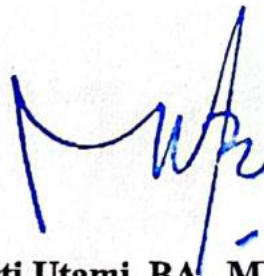


**Dicky Arsyul Salam, S.Par., M.Sc.**

NIP. 198907092014031022

Bandung, 18 November 2024

**Mengetahui,  
Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan**



**Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.**

NIP. 197103161996032001

## LEMBAR PENGESAHAN

### "DAMPAK LINGKUNGAN SARANA AKOMODASI TERHADAP PARIWISATA BERKELANJUTAN DI EMTE HIGHLAND RESORT, KABUPATEN BANDUNG"

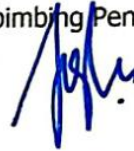
NAMA : Aziz Muhammad Nauval  
NIM : 201822463  
PROGRAM STUDI : Studi Destinasi Pariwisata

Pembimbing Utama,



Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc.  
NIP. 197201192002122001

Pembimbing Pendamping,



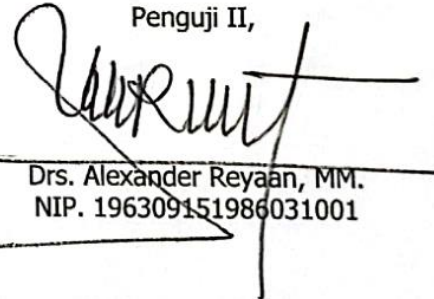
Dicky Arsyul Salam, S.Par., M.Sc.  
NIP. 198907092014031022

Penguji I,



Odang Permana, SE., ME.  
NIP. -

Penguji II,



Drs. Alexander Reyaan, MM.  
NIP. 196309151986031001

Bandung, 24 Desember 2024

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE  
NIP. 197103161996032001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CEE  
NIP. 197504152002121001

## PERNYATAAN MAHASISWA

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aziz Muhammad Nauval  
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 29 November 1999  
NIM : 201822463  
Program Studi : Studi Destinasi Pariwisata

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul: **“DAMPAK LINGKUNGAN SARANA AKOMODASI TERHADAP PARIWISATA BERKELANJUTAN DI EMTE HIGHLAND RESORT”** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 25 November 2024



Aziz Muhammad Nauval  
201822463

## **ABSTRAK**

Dalam melakukan pembangunan sarana akomodasi terdapat tuntutan untuk mendukung pariwisata yang berkelanjutan dengan memperhatikan dampaknya terhadap lingkungan. Namun, terdapat dugaan bahwa penerapan praktik pariwisata berkelanjutan yang dilakukan oleh pengelola masih terbilang rendah. World Tourism Organization (2001) menjelaskan bahwa untuk mencapai pariwisata yang berkelanjutan diperlukan pemantauan dampak untuk mengupayakan tindakan pencegahan dan/atau perbaikan yang diperlukan bila diperlukan. Pariwisata berkelanjutan juga harus mempertahankan tingkat kepuasan wisatawan yang tinggi dan memastikan pengalaman yang berarti bagi wisatawan, serta meningkatkan kesadaran mereka tentang isu-isu keberlanjutan dan mempromosikan praktik pariwisata berkelanjutan. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah dalam rangka mengetahui dampak yang ditimbulkan oleh sarana akomodasi dan upaya apa yang sudah dilakukan untuk mencapai pariwisata yang berkelanjutan. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak semua upaya berdampak pada lingkungan yang juga ditimbulkan oleh sarana akomodasi di Emte Highland Resort.

***Kata kunci : Akomodasi, Pariwisata Berkelanjutan, Dampak Lingkungan***

## **ABSTRACT**

*In developing accommodation facilities, there is a demand to support sustainable tourism by considering its impact on the environment. However, there is an allegation that the implementation of sustainable tourism practices carried out by managers is still relatively low. The World Tourism Organization (2001) explains that to achieve sustainable tourism, impact monitoring is needed to seek preventive and/or corrective actions as needed. Sustainable tourism must also maintain a high level of tourist satisfaction and ensure a meaningful experience for tourists, as well as increase their awareness of sustainability issues and promote sustainable tourism practices. The purpose of this study was to determine the impacts caused by accommodation facilities and what efforts have been made to achieve sustainable tourism. This study was conducted using a descriptive research method with a qualitative approach, which was then analyzed using data triangulation analysis techniques. The results of the study showed that not all efforts had an impact on the environment which was also caused by accommodation facilities at Emte Highland Resort.*

***Keyword : Accommodation, Sustainable Tourism, Environmental Impact***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat-Nya penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademis bagi mahasiswa/mahasiswi semester VIII (delapan) dalam menyelesaikan Program Strata-1 Program Studi – Studi Destinasi Pariwisata, Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, M.M. Par., selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., M.M. Par., CHE., selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan.
3. Ibu Endah Trihayuningtyas, S. Sos., M.M. Par., selaku Ketua Jurusan Kepariwisata.
4. Ibu Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Utama.
5. Bapak Dicky Arsyul, S.Par., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
6. Seluruh Dosen dan Staf dari Program Studi – Studi Destinasi Pariwisata.
7. Kedua Orang Tua penulis yang selalu memberi dukungan moril selama penulis melakukan penyusunan Skripsi dan kegiatan pendukung lainnya.
8. Bapak Dede Badrul Munir, selaku Manajer dan perwakilan pihak pengelola Emte Highland Resort yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

Selain itu, penulis menyadari bahwa tulisan dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Bandung, 25 November 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN MAHASISWA .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Keterbatasan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teori.....	6
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian.....	22
B. Partisipan dan Tempat Penelitian .....	23
C. Pengumpulan Data .....	23
D. Analisis Data .....	24
E. Rencana Pengujian Keabsahan Data .....	24



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	25
A. Hasil Penelitian .....	25
B. Pembahasan .....	33
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	39
A. Simpulan.....	39
B. Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	41
LAMPIRAN.....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. GSTC Sustainable Industry Criteria with Suggested Performance Indicators for Hotels & Accommodations .....	9
Tabel 2. Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. Indikator Energy Conservation .....	36
Tabel 4. Indikator Water Conservation .....	37
Tabel 5. Indikator Solid Waste.....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian .....	20
Gambar 2. eMTe Highland Resort .....	25
Gambar 3. Kolam Pemandian Air Panas di Emte Highland Resort.....	26
Gambar 4. Brosur Tipe Unit Penginapan di Emte Highland Resort .....	27
Gambar 5. Brosur Fasilitas dan Atraksi Wisata .....	27
Gambar 6. Unit Penginapan Dengan Kondisi Aktual Lingkungan Sekitarnya.....	29
Gambar 7. Embung Air di Emte Highland Resort .....	32

## DAFTAR PUSTAKA

- Amerta, I. M. S., Sara, I. M., & Bagiada, K. (2018). Sustainable tourism development. *International research journal of management, IT and social sciences*, 5(2), 248-254.
- Arikunto, S. (2006). Suhardjono, dan Supardi. 2006. *Penelitian tindakan kelas, 1*.
- Aqaba, J. (2017). The effect of hotel development on sustainable tourism development. *International Journal of Business Administration*, 8(4).
- Bhuiyan, A.H., Siwar, C., Ismail, S.M., Islam, R. (2012). The Role of Ecotourism for Sustainable Development In East Coast Economic Region (Ecer), Malaysia. / *OIDA International Journal of Sustainable Development*, 3 (9): 53-60.
- Buchsbaum, D.B. (2004). Ecotourism and Sustainable Development in Costa Rica. *Major Paper Submitted to Virginia Polytechnic Institute and State University Master of Public and International Affairs*.
- Burns, P. M., & Holden, A. (1997). Alternative and Sustainable Tourism Development—The Way Forward. *The Earthscan Reader in Sustainable Tourism. Earthscan. London*.
- Council, G. S. T. (2016). *GSTC destination criteria*. Diambil dari: <https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/gstc-destination-criteria>.
- Dantes, Nyoman. (2012). Metode Penelitian. Yogyakarta: ANDI. Erly Suandy, 2011, Edisi 5. Perencanaan Pajak. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Evita, R., Sirtha, I. N., & Sunartha, I. N. (2012). Dampak perkembangan pembangunan sarana akomodasi wisata terhadap pariwisata berkelanjutan di Bali. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 2(1), 109-222.
- Fathani, A. T. (2015). Analisis Dampak Pembangunan Hotel dalam Kajian *Sustainable Development Goals* di Yogyakarta. *Artikel Ilmu Pemerintahan. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Grundy, K. J. (1993). Sustainable Development—An Emerging Paradigm. In *Proceedings of the Seventeenth Conference, New Zealand Geographical Society Conference*.
- Hall, C.M. (2008). *Tourism Planning: Policies, Processes and Relationships*. 2<sup>nd</sup>

- Edn., Pearson/Prentice Hall, Harlow, England, New York, ISBN: 10: 0132046520, pp: 302.
- Jiang, J. (2008). Evaluation of The Potential Of Ecotourism to Contribute to Local Sustainable Development. A Case Study of Tengtou Village, China. *Philosophy in Development studies at Massey Universty, Master Degree, New Zealand*, p. 175.
- Kiper, T. (2013). Role of ecotourism in sustainable development. *InTech*.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*.
- Salim, E. (1990). *Sustainable Development: An Indonesian Perspective. Paper. Jakarta: AISEC.*
- Soemarwoto, O. (2001). *Atur-diri-sendiri: paradigma baru pengelolaan lingkungan hidup: pembangunan ramah lingkungan: berpihak pada rakyat, ekonomis, berkelanjutan. Gadjah Mada University Press.*
- Sugiyono, D. (2015). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.*
- Tunjungsari, K. R., Parwati, K. S. M., & Semara, I. M. T. (2017) Dampak Pembangunan Hotel Berkonsep City Hotel di Sunset Road Kuta Bali. In *SEMINAR NASIONAL DAN CALL FOR PAPER 2017 (p. 22)*.
- Wall, G. (1997). *Is Ecotourism Sustainable?. Environmental Management, 21(4): 483-491.*
- WCED, S. W. S. (1987). World commission on environment and development. *Our common future, 17(1), 1-91.*
- Williams, C. (2003). *Service quality in leisure and tourism.*
- World Tourism Organisation. (2001). *Indicators for Sustainable Development for Tourism Organisations: A Guidebook. Madrid, Spain.*
- Ziffer, K. (1989). *Ecotourism: The Uneasy Alliance. Washington D.C., Conservation International.*