

# **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENUMPANG DALAM PEMILIHAN BANDARA KERTAJATI**

## **PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program  
Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata  
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



disusun oleh:

**AHMAD IRVAN FERNANDA**  
2020305021

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
JURUSAN PERJALANAN  
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG  
2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIHAN BANDARA KERTAJATI"

NAMA : AHMAD IRVAN FERNANDA  
NIM : 2020305021  
JURUSAN : PERJALANAN  
PROGRAM STUDI : USAHA PERJALANAN WISATA

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



**Dr. R Kuserdvana, M.Pd., CIQaR**

**Dra. P Jessica J Josary, M.Sc., CHE**

NIP 19640630 198703 1 001

NIP 19600429 199003 2 002

Bandung, 07 Juni 2024

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



**Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.**

NIP 19710316 199603 2 001



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Irvan Fernanda  
Tempat, Tanggal Lahir : Cahaya Negeri, 03 Februari 2002  
NIM : 2020305021  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata  
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:  
**“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penumpang dalam Pemilihan Bandara Kertajati”** adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari tim pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 12 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



**Ahmad Irvan Fernanda**  
NIM 2020305021

## ABSTRAK

Ketersediaan bandara dapat membantu mendorong perkembangan suatu daerah. Hingga saat ini bandara terus bertambah banyak sesuai dengan fungsinya masing-masing. Penerbangan dibagi kedalam dua kategori yaitu penerbangan domestik dan internasional. Penelitian ini dilakukan di Bandara Internasional Jawa Barat (BIJB) Kertajati. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi penumpang dalam memilih BIJB Kertajati. Terjadi penurunan jumlah penumpang di Bandara Kertajati mulai dari bulan November 2023 hingga Maret 2024. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *Non-Probability Sampling* dengan pendekatan *Accidental Sampling*. Sampel yang diambil sebanyak 275 responden yang pernah menggunakan Bandara Internasional Jawa Barat Kertajati sebagai bandara keberangkatan atau kedatangan dengan metode pengumpulan data berupa kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis faktor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa di antara ke-empat faktor yang diteliti: aksesibilitas, ketersediaan penerbangan, kualitas pelayanan bandara, dan harga, hanya faktor aksesibilitas yang memiliki pengaruh bagi penumpang dalam memilih Bandara Kertajati. Berdasarkan hasil tersebut, maka rekomendasi dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem transportasi publik yang terintegrasi seperti bus, kereta api, dan layanan shuttle bus dari kota-kota yang ada di sekitar Bandara Kertajati, untuk meningkatkan aksesibilitas.

**Kata Kunci:** Bandara Kertajati, Preferensi Penumpang, Analisis faktor

## ***ABSTRACT***

The availability of airports can help encourage the development of an area. Until now, the number of airports continues to increase according to their respective functions. Flights are divided into two categories, namely domestic and international flights. This research was conducted at West Java International Airport (BIJB) Kertajati. The aim of the research is to find out what factors influence passengers in choosing BIJB Kertajati. There was a decrease in the number of passengers at Kertajati Airport starting from November 2023 to March 2024. The methodology used in this research is descriptive with a quantitative approach. The sampling technique used is Non-Probability Sampling with an Accidental Sampling approach. The sample taken was 275 respondents who had used West Java Kertajati International Airport as a departure or arrival airport using a data collection method in the form of a questionnaire. The data analysis used is factor analysis. The results of the research show that among the four factors studied: accessibility, flight availability, airport service quality, and price, only the accessibility factor has an influence on passengers in choosing Kertajati Airport. Based on these results, the recommendation of this study is to develop an integrated public transportation system such as buses, trains, and shuttle bus services from cities around Kertajati Airport, to improve accessibility.

**Keywords:** *Kertajati Airport, Passenger Preferences, Factor Analysis*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat hidayah-Nya serta sholawat salam kepada Nabi Muhammad SAW. penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penumpang Dalam Pemilihan Bandara Kertajati”**. Tujuan dari penulisan Proyek Akhir ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda tercinta “Abdul Haris” dan Ibunda tercinta “Eti Suryani” yang darahnya mengalir dalam tubuh ini karena telah sabar dan bangga membesarkan putra ketiganya serta melangitkan doa – doa baik untuk penulis. Saya persembahkan karya tulis sederhana serta gelar ini untuk ayah dan mama. Sehat selalu hiduplah lebih lama sehingga selalu berada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis dan ucapan untuk kakak tercinta “Mery Silvia Sari, S.Tr.Keb” karena telah menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan Proyek Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Anwari Masatip, S.Sos., M.M.Par., CEE selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., M.M. Par., CHE selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Marsianus Raga, S.ST.Par., MM.PAR., CE selaku Ketua Jurusan Perjalanan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Faisal Fahdian Puksi, M.Hum, M.Sc selaku Ketua program studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
5. Bapak Dr. R. Kuserdyana, M.Pd., CIQaR selaku Dosen Pembimbing Utama atas waktu, perhatian, dan sarannya dalam membimbing penulis.

6. Ibu Dra. P. Jessica Jocelyn Josary, M.Sc., CHE selaku Dosen Pembimbing Pendamping atas waktu, perhatian, dan saran nya dalam membimbing penulis.
7. Seluruh civitas akademik Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
8. Kepada UPW 2020 A selaku rekan-rekan penulis yang sejak awal perkuliahan saling menguatkan satu sama lain, kuat bertahan hingga perkuliahan D-IV ini selesai.
9. Pihak-pihak yang telah ikut andil membantu penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini yang belum dapat penulis sebutkan satu per satu.
10. Terakhir, untuk diri sendiri Ahmad Irvan Fernanda. Terima kasih telah berusaha keras melawan malas dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan. Terima kasih telah sabar, ikhlas, dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun serta bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah menikmati setiap proses dalam penyusunan Proyek Akhir ini dengan baik. Tetap rendah hati, karena ini baru awal dari segalanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Proyek Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan Proyek Akhir ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan penelitian selanjutnya. Semoga segala bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. amin.

Bandung, 12 Agustus 2024

Ahmad Irvan Fernanda



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                      | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....              | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                          | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                    | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                               | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                             | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                          | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                           | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                        | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                     | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 6           |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 7           |
| D. Manfaat Penelitian .....                         | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                | <b>8</b>    |
| A. Kajian Teori .....                               | 8           |
| B. Penelitian Terdahulu .....                       | 17          |
| C. Kerangka Pemikiran .....                         | 21          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....              | <b>23</b>   |
| A. Desain Penelitian .....                          | 23          |
| B. Objek Penelitian .....                           | 23          |
| C. Populasi dan Sampling .....                      | 30          |
| D. Metode Pengumpulan Data .....                    | 33          |
| E. Definisi Operasional Variabel .....              | 36          |
| F. Analisis Data .....                              | 39          |
| G. Jadwal Penelitian .....                          | 52          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> ..... | <b>53</b>   |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| A.   | Hasil Penelitian.....  | 53        |
| 1.   | Profil Responden .....   | 53        |
| 2.   | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penumpang dalam Pemilihan Bandara..... | 54        |
| B.   | Pembahasan .....   | 61        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b> |  | <b>65</b> |
| A.   | Simpulan.....  | 65        |
| B.   | Rekomendasi .....  | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                 |  | <b>69</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                      |  | <b>76</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| GAMBAR 1 JUMLAH PENUMPANG BANDARA KERTAJATI ..... | 5  |
| GAMBAR 2 STRUKTUR DIREKSI BANDARA KERTAJATI.....  | 29 |
| GAMBAR 3 <i>SCREE PLOT</i> .....                  | 59 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| TABEL 1 JADWAL KEBERANGKATAN PENERBANGAN BANDARA KERTAJATI ..... | 3  |
| TABEL 2 JADWAL KEDATANGAN PENERBANGAN BANDARA KERTAJATI .....    | 4  |
| TABEL 3 HASIL PENELITIAN TERDAHULU .....                         | 18 |
| TABEL 4 DAFTAR MASKAPAI DI BANDARA KERTAJATI .....               | 28 |
| TABEL 5 PENENTUAN JUMLAH SAMPLE .....                            | 32 |
| TABEL 6 NILAI SKALA LIKERT .....                                 | 34 |
| TABEL 7 MATRIKS OPERASIONAL VARIABEL .....                       | 38 |
| TABEL 8 HASIL UJI VALIDITAS .....                                | 40 |
| TABEL 9 HASIL UJI RELIABILITAS .....                             | 44 |
| TABEL 10 IDENTIFIKASI VARIABEL .....                             | 46 |
| TABEL 11 NILAI KRITERIA KMO .....                                | 48 |
| TABEL 12 NILAI KRITERIA MSA .....                                | 49 |
| TABEL 13 PROFILE RESPONDEN .....                                 | 53 |
| TABEL 14 HASIL UJI <i>BARLETT'S TEST</i> .....                   | 55 |
| TABEL 15 HASIL UJI KMO .....                                     | 55 |
| TABEL 16 HASIL UJI MSA .....                                     | 56 |
| TABEL 17 NILAI <i>COMMUNALITIES EXTRACTION</i> .....             | 56 |
| TABEL 18 <i>TOTAL VARIANCE EXPLAINED</i> .....                   | 58 |
| TABEL 19 NILAI <i>LOADING FACTORS</i> .....                      | 60 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| LAMPIRAN 1 SURAT IZIN LOKUS PENELITIAN .....          | 76 |
| LAMPIRAN 2 SURAT TELAH MENYELESAIKAN PENELITIAN ..... | 77 |
| LAMPIRAN 3 BUKTI BIMBINGAN.....                       | 78 |
| LAMPIRAN 4 INSTRUMEN PENELITIAN .....                 | 79 |
| LAMPIRAN 5 HASIL UJI VALIDITAS .....                  | 82 |
| LAMPIRAN 6 TABULASI DATA .....                        | 84 |
| LAMPIRAN 7 PEDOMAN WAWANCARA.....                     | 90 |
| LAMPIRAN 8 HASIL TURNITIN .....                       | 91 |
| LAMPIRAN 9 BIODATA PENULIS .....                      | 92 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Adobe Travel and Hospitality Marketing. (2017). Adobe Experience Cloud. Retrieved April 21, 2024, from <https://landing.adobe.com>
- Alde Rizal, M., & Saidatuningtyas, I. (2022). Faktor yang Mempengaruhi penumpang dalam pemilihan Bandara pada Multi-Airport-Region (Studi Kasus: Bandara Husein Sastranegara, Bandara Soekarno Hatta dan Bandara Kertajati). *Logistik*, 15(01). <https://doi.org/10.21009/logistik.v15i01.26059>
- Andriansyah. (2014). Manajemen Transportasi Dalam Kajian dan Teori. *Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama*.
- Angkasa Pura. (2024). Bandara Angkasa Pura II. Retrieved April 18, 2024, from <https://angkasapura2.co.id/id/>
- Annex. (2004). *Aerodrome Design and Operation the Convention on International Civil Aviation*.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Awaluddin Muhammad. (2019). *Konsep Multi-Airport System Diterapkan, Bandara Husein Sastranegara Bandung Jadi Pusat Penerbangan dan Bengkel Pesawat Turbo prop. Angkasa Pura II*. Retrieved April 18, 2024, from <https://angkasapura2.co.id/id/>
- Badan Pusat Statistik. (2023). Perkembangan Statistik Transportasi Provinsi Jawa Barat 2024. Retrieved Maret 20, 2024, from <https://jabar.bps.go.id/pressrelease/2024/03/01/1149/Perkembangan-Transportasi-Bulan-Januari-2024-Provinsi-Jawa-Barat.html>
- Bao, D., Hua, S., & Gu, J. (2016). *Relevance of airport accessibility and airport competition. Journal of Air Transport Management*, 55. <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2016.04.009>
- Barney C., Kvistad Design (Firm), *Transportation Research Board, Airport Cooperative Research Program, & United States. Federal Aviation Administration*. (2013). *Understanding airline and passenger choice in multi-airport regions*.
- Bezerra, G. C. L., & Gomes, C. F. (2019). *Determinants of passenger loyalty in multi-airport regions: Implications for tourism destination. Tourism Management Perspectives*. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2019.04.003>
- Bungin, Burhan. 2013. *Metode penelitian sosial & ekonomi: format-format kuantitatif dan kualitatif untuk studi sosiologi, kebijakan, publik, komunikasi, manajemen, dan pemasara edisi pertama*. Jakarta: kencana prenada media goup

- Chandranegara, Rizki D., Arifianto, S., & Wibowo, H. (2020). Analisa Data Pesawat Terbang Menggunakan Metode *Elimination Void Data dan Smoothing Data*. *Jurnal Poros Teknik*, 12(1), 1–07. <https://doi.org/10.31961/porosteknik.v12i2.874>
- Cheung, T. K. Y., Wong, W. hung, Zhang, A., & Wu, Y. (2020). *Spatial panel model for examining airport relationships within multi-airport regions*. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 133. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2019.12.011>
- Collins, A. T., Rose, J. M., & Hess, S. (2012). *Interactive stated choice surveys: A study of air travel behaviour*. *Transportation*, 39(1). <https://doi.org/10.1007/s11116-011-9327-z>
- Direktorat Jenderal Perhubungan Udara. (2024). Daftar Bandar Udara Indonesia. Departemen Perhubungan. Retrieved April 18, 2024, from <https://hubud.dephub.go.id/hubud/website/bandara>
- Firmansyah, R. A. dan K. H. Putra, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Transportasi Umum ‘Suroboyo Bus’ Rute Halte Rajawali-Terminal Purabaya Dengan Metode Importance Performance Analysis (Ipa),” *Pros. Semin. Teknol. Perencanaan, Perancangan, Lingkungan. dan Infrastruktur*, vol. 1, no. 1, pp. 1–6, 2019.
- Fuellhart, K. (2007). *Airport catchment and leakage in a multi-airport region: The case of Harrisburg International*. *Journal of Transport Geography*, 15(4). <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2006.08.001>
- Fuellhart, K., O’Connor, K., & Woltemade, C. (2013). *Route-level passenger variation within three multi-airport regions in the USA*. *Journal of Transport Geography*, 31. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2013.06.012>
- Gelhausen, Marc Christopher, 2007. *Passengers Airport Choice, MPRA Paper 16037*, University Library of Munich, Germany.
- Geurs, K. T., & van Wee, B. (2004). *Accessibility evaluation of land-use and transport strategies: Review and research directions*. *Journal of Transport Geography*, 12(2). <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2003.10.005>
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modelling* (2nd ed.). Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamidah, Husniatul. 2017. Pengaruh Penggunaan Aplikasi Transportasi Berbasis Online Terhadap Pendapatan Sopir Taksi Di Kota Surabaya (Studi Kasus Pada Taksi Blue Bird Dan Taksi Orenz)
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Bumi Aksa.

- Indonesia. Peraturan Menteri No. 69 Tahun 2013 tentang Tata Nangan Kebandarudaraan Nasional. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2012 tentang Pembangunan dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara. Sekretariat Negara. Jakarta
- Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan. Sekretariat Negara. Jakarta
- Indonesia. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Ismadarni, Ismadarni. "Pengaruh Aspek Sosial Ekonomi Masyarakat terhadap Bangkitan Pergerakan Zona Kecamatan di Kota Palu." *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Transportasi*, vol. 2, no. 2, 2012.
- Jasa Angkasa Semesta. (2024). *Home*. Jasacademy. <https://jasacademy.ptjas.co.id/>
- Johnson, R., & Wichern, D. (2002). *Applied Multivariate Analysis* (5th ed.). Prentice Hall Inc.
- Kotler Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran (kesebelas)*. PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler Philip. (2013). *Manajemen Pemasaran : Vol. Bahasa Indonesia* (Jilid 1). Rajawali.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran (12th ed.)*. Erlangga.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Prenhalindo.
- Kotler, P., & Keller, K. (2005). *Manajemen pemasaran*. Gramedia Phustaka Utama.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2*. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler, Philip. 2012. *Manajemen Pemasaran Edisi 13*, Bahasa Indonesia Jilid 1. Jakarta: Rajawali
- Kuncoro, M. (2009). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi (3rd ed.)*. Penerbit Erlangga.
- Litman, T. (2021). *Evaluating Accessibility for Transport Planning. Measuring People's Ability to Reach Desired Service and Activities*. Victoria Transport Policy Institute, September.
- Luken, B. L., & Garrow, L. A. (2011). *Multiairport choice models for the New York metropolitan area application based on ticketing data*. *Transportation Research Record*, 2206. <https://doi.org/10.3141/2206-04>
- Lupiyoadi, R. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi (3rd ed.)*. Salemba Empat.



- Marcucci, E., & Gatta, V. (2011). *Regional airport choice: Consumer behaviour and policy implications*. *Journal of Transport Geography*, 19(1). <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2009.10.001>
- Marcucci, E., & Gatta, V. (2012). *Dissecting preference heterogeneity in consumer stated choices*. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 48(1). <https://doi.org/10.1016/j.tre.2011.08.003>
- Martín, J. C., & Voltés-Dorta, A. (2011). *The dilemma between capacity expansions and multi-airport systems: Empirical evidence from the industry's cost function*. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 47(3). <https://doi.org/10.1016/j.tre.2010.11.009>
- Medianto, R., & Studi Teknik Penerbangan Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto, P. (2016). *Analisis Konektivitas Jaringan Transportasi Udara Nasional*. <http://dx.doi.org/10.28989/angkasa.v8i2.123>
- Mestika, Z. (2003). *Metode Penelitian Kepustakaan*. Yayasan Obor Indonesia.
- Metrotvnews.com. (2023, July 13). Ini Penyebab Bandara Kertajati Sepi Penumpang. *METRO TV*. <https://www.metrotvnews.com/read/bzGCgln2-ini-penyebab-bandara-kertajati-sepi-penumpang>
- Miro, F. 2005. *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan praktisi*. Erlangga. Jakarta.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Ningrum, Nabila Ady & Fatchul, Raden. (2023). Analisa Penanganan Fasilitas Penumpang Unit Boarding Gate di Maskapai Citilink Bandar Udara Juanda Surabaya. *Student Research Journal*, 1(4), 428–438. <https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i4>
- Optimization, M., Service, I. T., Bosse, S., Splieth, M., & Turowski, K. (2015). *Author ' S Accepted Manuscript Availability And Costs Reference : To Appear In : Reliability Engineering And System Safety. Reliability Engineering And System Safety*. <https://doi.org/10.1016/J.Ress.2015.11.004>
- Postorino, M. N., & Praticò, F. G. (2012). *An application of the Multi-Criteria Decision-Making analysis to a regional multi-airport system*. *Research in Transportation Business and Management*, 4. <https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2012.06.015>
- Prawira, S. A., & Pranitasari, D. (2020). Pengaruh Aksesibilitas, Inovasi dan Kualitas Pelayanan Fasilitas Publik Terhadap Kepuasan Penumpang Disabilitas di Kereta Rel Listrik Jakarta. *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*. <http://repository.stei.ac.id/id/eprint/1195>.
- Randi. (2018). *Teori Penelitian Terdahulu*. Erlangga.

- Rochaety, Eti *et al.*, (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis Dengan Aplikasi SPSS Edisi 2*. Jawa Barat: Mitra Wacana Media
- Sani Zulfiar. (2013). *Ekonomi transportasi*. UI-Press.
- Santosa, S. (2002). *SPSS Versi 11.5 (2nd ed.)*. Gramedia Phustaka Utama. Jakarta
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha Ilmu.
- Satibi, I. (2011). *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis & Disertasi*. Ceplas.
- Sentiko, B. D. (2018). *Analisa Tarif Biaya Angkutan Trans Metro Pekanbaru (studi kasus trayek Pekanbaru–Rumbai)*.
- Setiani, B. (2015). *Prinsip-Prinsip Manajemen Pengelolaan Bandar Udara*. In *Jurnal Ilmiah WIDYA* (Vol. 25).
- Silalahi, U. (2017). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif (5th ed.)*. Refika Aditama.
- Sinollah, & Masruro. (2019). *Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual ± Parasuraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Toko Mayang Collection Cabang Kepanjen)*.
- Siregar, S. (2017). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Kencana.
- Stone, M. J. (2016). *Reliability as a factor in small community air passenger choice*. *Journal of Air Transport Management*, 53. <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2016.02.015>
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif*.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Pustaka Baru Press.
- Suliyanto. (2005). *Analisis Data dalam Aplikasi Pemasaran*. Ghalia Indonesia.

- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis. Andi Offset.*
- Supriati. (2012). *Metodologi Penelitian Komputerisasi Akuntansi.* Laboratorium Komputerisasi Akuntansi Terpadu.
- Suthanaya P.A. 2009. *Analisis Aksesibilitas Penumpang Angkutan Umum Menuju Pusat Kota Denpasar di Provinsi Bali.* GaneÇ Swara Edisi Khusus 3. Bali
- Suzuki, Y., Crum, M. R., & Audino, M. J. (2003). *Airport choice, leakage, and experience in single-airport regions.* *Journal of Transportation Engineering*, 129(2), 212–218. [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)0733-947X\(2003\)129:2\(212\)](https://doi.org/10.1061/(ASCE)0733-947X(2003)129:2(212))
- Tandjung, J. W. (2004). *Marketing Management : Pendekatan Pada Nilai-Nilai Pelanggan (2nd ed.).* Bayumedia Publishing.
- Tedjakusuma, Ritawati, Hartini, S., & Muryani. (2001). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen Dalam Pembelian Air Minum Mineral di Kotamadya Surabaya. *Jurnal Penelitian Dinamika Sosial. Vol. 2. No. 3.*
- Tjiptono Andy, & Chandra Gregorius. (2005). *Manajemen Kualitas Jasa.* Andi
- Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran Jasa, indikator kepuasan pelanggan.* Bayumedia Publishing.
- Tjiptono, F. (2007). *Strategi Pemasaran.* Andi offset.
- Tjiptono, F. (2010). *Strategi Pemasaran & Pemasaran Jasa.* Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2014). *Pemasaran jasa, prinsip: penerapan dan penelitian.* Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2016). *Service Quality & Satisfaction.* Andi Offset.
- Tjiptono, F. 2014. *Pemasaran jasa, prinsip: penerapan dan penelitian.* Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy, (2005). *Pemasaran Jasa, indikator kepuasan pelanggan.* Malang: Bayumedia Publishing.
- Tsabrilia Ilma. (2020). *Model Distribusi Lalu Lintas Udara Berdasarkan Potensi Pergerakan Zona Coverage di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru.* <http://repository.upi.edu/id/eprint/59396>
- Umar, J., & Nisa, Y. F. (2020). *Uji Validitas Konstruk dengan CFA dan Pelaporannya.* *Jurnal Pengukuran Psikologi Dan Pendidikan Indonesia (JP3I)*, 9(2), 1–11. <https://doi.org/10.15408/jp3i.v9i2.16964>
- Wattanacharoensil, W., Schuckert, M., & Graham, A. (2016). *An Airport Experience Framework from a Tourism Perspective.* *Transport Reviews*, 36(3). <https://doi.org/10.1080/01441647.2015.1077287>
- Wibisono, D. (2003). *Riset Bisnis.* Gramedia Phustaka Utama.

- Widarjono, A. 2010. Analisis Statistika Multivariat Terapan. Edisi pertama. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Widiyanto, J. (2010). *SPSS for Windows Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian*. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Jawa Timur
- Windle, R., & Dresner, M. (1995). *Airport choice in multiple-airport regions*. *Journal of Transportation Engineering*, 121(4). [https://doi.org/10.1061/\(ASCE\)0733-947X\(1995\)121:4\(332\)](https://doi.org/10.1061/(ASCE)0733-947X(1995)121:4(332))
- Zhang, Y., & Xie, Y. (2005). *Small community airport choice behaviour analysis: A case study of GTR*. *Journal of Air Transport Management*, 11(6). <https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2005.07.008>
- Zulaichah, Z. (2014). Pengaruh Fasilitas Bandar Udara Terhadap Kinerja Ketepatan Waktu Maskapai Penerbangan. *Warta Ardha*, 40(4). <https://doi.org/10.25104/wa.v40i4.219.223-234>