

**IMPLEMENTASI PROGRAM *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE
PERFORMANCE* SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH
& RESORT**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh studi
Diploma IV Program Studi Pengelolaan Perhotelan

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh :

Anastasia Sarah Jacobus

2020309037

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

"IMPLEMENTASI PROGRAM *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH &
RESORT"

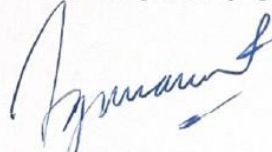
NAMA : ANASTASIA SARAH JACOBUS
NIM : 2020309037
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE., CEE., CTE.
NIP. 19650911 199203 1 001

Pembimbing Pendamping,



I Gusti Agung Wahyu Adrian, S.ST.Par., MM.Par., M.Sc., CHE.
NIP. 19780605 200912 1 002

Bandung, 14 Juni 2024

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM. Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

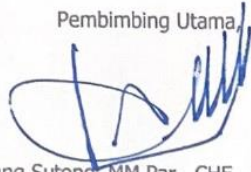
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

"IMPLEMENTASI PROGRAM *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH & RESORT"

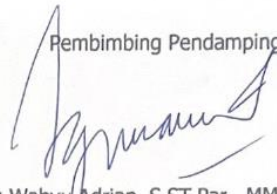
NAMA : Anastasia Sarah Jacobus
NIM : 2020309037
PROGRAM STUDI : Pengelolaan Perhotelan

Pembimbing Utama,



Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE., CEE., CTE.
NIP. 19650911 199203 1 001

Pembimbing Pendamping,



I Gusti Agung Wahyu Adrian, S.ST.Par., MM.Par., M.Sc., CHE.
NIP. 19780605 200912 1 002

Penguji I,



Dr. Raden Fajar Kusnadi Kusumah Putra, M.Sc., CHIA., CHE.
NIP. 19850425 201101 1 005

Penguji II,



Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE.
NIP. 19770514 200902 1 002

Bandung, 7 Agustus 2024

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik
Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CHE., CEE., CTE.
NIP. 19750415 200212 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Anastasia Sarah Jacobus
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 5 Juli 2003
NIM : 2020309037
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:
"IMPLEMENTASI PROGRAM *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* SOFITEL BALI NUSA DUA
BEACH & RESORT" ini merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya
sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh
orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan
akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika
yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim
Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis
atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas
dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama
pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah
Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya
nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim
terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik
berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan
sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata
NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk
dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 13 Agustus 2024


Anastasia Sarah Jacobus
NIM. 2020309037

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Implementasi Program *Employee Engagement* Terhadap *Employee Performance* Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort”. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui implementasi program keterlibatan pegawai dengan variabel independen (X) yang adalah keterlibatan pegawai terhadap variabel dependen (Y) yang adalah kinerja pegawai Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort. Metode yang digunakan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan analisis korelasi Rank Spearman. Menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *snowball sampling*, data dikumpulkan dengan cara menyebar kuisioner kepada 91 responden dengan kriteria yang sudah ditentukan. Hasil dari penelitian ini memperlihatkan keterlibatan pegawai secara signifikan mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 81,72% yang menunjukkan bahwa keterlibatan pegawai memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort, sedangkan sisanya yaitu 18,28% dipengaruhi oleh faktor lain seperti budaya organisasi, kepemimpinan dan gaya manajemen. Saran yang dapat diberikan oleh Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort adalah peningkatan program pelatihan intensif, menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dengan menyediakan fasilitas yang memadai dan membangun budaya kerja yang inklusif dan kolaboratif, peningkatan Komunikasi Internal, mempertahankan keterlibatan pegawai dengan mendorong partisipasi aktif dari seluruh tingkatan karyawan dalam program employee engagement, melakukan evaluasi dan umpan balik yang berkelanjutan, dan mempertahankan budaya organisasi yang mendukung.

Kata kunci: sumber daya manusia, program keterlibatan pegawai, keterlibatan pegawai, kinerja pegawai.

ABSTRACT

The title of this research is “Implementation of Employee Engagement Program to Employee Performance Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort”. The purpose of this research is to determine the implementation of employee engagement program with the independent variable (X) which is employee engagement towards the dependent variable (Y) which is employee performance Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort. Using quantitative approach methode and analysis of Spearman’s Rank Correlation. Using non-probability sampling with snowball sampling techniques, and the data collected by distributing questionnaires to 91 respondents with certain criteria. The result of this research shows employee engagement has positive significant influence on employee performance Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort by 81,72% meanwhile the rest 18,28% is influenced by other factors such as organizational culture, leadership and management style. The suggestions to Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort is to increase intensive training programs, creating a supportive work environment by providing adequate facilities and building an inclusive and collaborative work culture, improving Internal Communication, maintaining employee engagement by encouraging active participation from all levels of employees in employee engagement programs, conducting continuous evaluation and feedback, and maintaining a supportive organizational culture.

Keywords: human resources, employee engagement program, employee engagement, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Tuhan YME atas limpahan rahmat, ridha, dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh jenjang pendidikan di Politeknik Pariwisata NHI Bandung hingga saat ini. Proyek Akhir ini merupakan salah satu kewajiban akademis yang digunakan sebagai pemenuhan syarat kelulusan Diploma IV program studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Kelancaran penyusunan Proyek Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari sejumlah pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta membantu peneliti:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, MM. Par., CHE., CEE., CTE. Selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE. Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudir Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE. Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE. Selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
5. Bapak Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE., CEE., CTE. Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, ilmu dan bimbingannya dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
6. Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian, S.ST.Par., MM.Par., M.Sc., CHE. Selaku Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, ilmu dan bimbingannya dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
7. Bapak Gerald Tohjaya, Selaku *Manager of Learning and Development* Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort.
8. Kedua orang tua saya tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan moral, finansial dan doa yang tulus tiada henti. Tanpa kasih sayang dan

pengorbanan kalian, saya tidak akan mampu menyelesaikan proyek akhir ini.

9. Seluruh keluarga serta sahabat peneliti; Chere Josefina, Shania Kurniawati, Ilona Laras Cynthia, serta sahabat-sahabat lainnya yang telah banyak memberikan dorongan baik secara moril dan material.
10. Teman-teman seperjuangan PPH 8B atau HOAKS atas dukungannya selama 4 tahun ini.
11. Rafidan Darelahnaf yang senantiasa mendukung dan membantu peneliti.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Proyek Akhir ini. Sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik agar bisa mendapat perbaikan untuk mencapai kesempurnaan.

Demikian apa yang dapat peneliti sampaikan. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih dan semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat bermanfaat kelak.

Bandung, 13 Agustus 2024

Anastasia Sarah Jacobus

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. <i>Employee Engagement</i>	15
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	15
2. Aspek-Aspek <i>Employee Engagement</i>	18
3. Indikator <i>Employee Engagement</i>	19
4. Faktor-Faktor <i>Employee Engagement</i>	22
C. <i>Employee Performance</i>	24
1. Pengertian <i>Employee Performance</i>	24
2. Aspek-Aspek Penilaian <i>Employee Performance</i>	26
3. Tujuan & Kegunaan Penilaian Kinerja	27
4. Indikator <i>Employee Performance</i>	29
5. Faktor-Faktor <i>Employee Performance</i>	30
D. Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan Penelitian	34

B. Objek Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36
D. Metode Pengumpulan Data	38
1. Kuesioner	38
2. Observasi.....	40
3. Data Sekunder.....	41
E. Definisi Operasional Variabel	42
F. Analisis Data	45
1. Uji Validitas.....	45
2. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Statistik Deskriptif	48
4. Uji Korelasi.....	51
5. Uji Determinasi	53
G. Jadwal Penelitian	54
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55
1. Uji Validitas.....	55
2. Reliabilitas	57
3. Deskriptif Identitas Responden/Karakteristik	58
B. Pembahasan.....	60
1. Analisis Deskriptif Penelitian	61
2. Analisis Deskriptif Mengenai <i>Employee Engagement</i> Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort.	72
3. Analisis Deskriptif Mengenai <i>Employee Performance</i> Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort.....	74
4. Implementasi Program <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Employee Performance</i> Sofitel Bali Nusa Dua Beach & Resort	76
BAB V	84
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	84
A. Simpulan	84
B. Rekomendasi.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HAL
1. INDIKATOR <i>EMPLOYEE PERFORMANCE</i>	29
2. KERANGKA PEMIKIRAN	32
3. RUMUS UJI VALIDITAS	45
4. RUMUS UJI REALIBILITAS.....	47
5. RUMUS UJI KORELASI RANK SPEARMAN.....	51
6. CONTOH SURVEI EVALUASI PROGRAM <i>EMPLOYEE</i> <i>ENGAGEMENT</i>	87
7. CONTOH POSTER ” <i>EFFECTIVE COMMUNICATION</i> ”	93
8. CONTOH APLIKASI <i>USER-FRIENDLY</i>	95
9. CONTOH POSTER “ <i>RANDOM ACTS OF KINDNESS</i> ”	96
10. CONTOH POSTER “ <i>GREEN OFFICE</i> ”	97
11. CONTOH POSTER PROGRAM “ <i>COMMUNITY</i> <i>INVOLVEMENT</i> ”	98

DAFTAR TABEL

TABEL	HAL
1. KELUHAN TAMU SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH & RESORT	3
2. SKALA PENILAIAN.....	40
3. <i>MATRIX OPERATIONAL VARIABLE</i>	43
4. HASIL PEMBAGIAN KELAS RENTANG SKALA	50
5. PEDOMAN INTERPRETASI KOEFISIEN KORELASI	52
6. JADWAL PENELITIAN.....	54
7. UJI VALIDITAS	56
8. UJI RELIABILITAS	58
9. JENIS KELAMIN RESPONDEN	59
10. DEPARTEMEN RESPONDEN	59
11. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI INSPIRASI DAN MOTIVASI TERHADAP TUJUAN KERJA	61
12. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI CATATAN BAIK DAN KEPATUHAN PADA KEBIJAKAN ABSENSI	62
13. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KETERLIBATAN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN	63
14. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI PENGETAHUAN DAN INFORMASI ANTAR REKAN KERJA.....	64
15. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KEINGINAN MELUANGKAN WAKTU ATAU SUMBER DAYA TAMBAHAN	

DALAM PENYELESAIAN TUGAS.....	65
16. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KEMAMPUAN MENGORGANISIR DAN MENGATUR WAKTU.....	66
17. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KEMAMPUAN MENYELESAIKAN PEKERJAAN SESUAI TARGET WAKTU	67
18. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI PEMERIKSAAN ATAU PENGUJIAN TAMBAHAN TERKAIT KUALITAS PRODUK DAN LAYANAN.....	68
19. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KEMAMPUAN Mencari Peluang UNTUK MENINGKATKAN JUMLAH PEKERJAAN.....	69
20. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI Pencapaian TARGET YANG TELAH DITETAPKAN	70
21. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KEMAMPUAN MENANGANI PEKERJAAN DENGAN PERCAYA DIRI TANPA BIMBINGAN	71
22. TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI PERASAAN SENANG DAN TERMOTIVASI DALAM PEKERJAAN	72
23. ANALISIS DESKRIPTIF MENGENAI <i>EMPLOYEE ENGAGEMENT</i> SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH & RESORT.....	73
24. ANALISIS DESKRIPTIF MENGENAI <i>EMPLOYEE PERFORMANCE</i> SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH & RESORT	75
25. KORELASI ANTARA <i>EMPLOYEE ENGAGEMENT</i> TERHADAP <i>EMPLOYEE PERFORMANCE</i> SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH & RESORT.....	77

26. PROGRAM EMPLOYEE ENGAGEMENT SOFITEL BALI NUSA DUA BEACH & RESORT	79
27. CONTOH PELATIHAN <i>MANAGERIAL TRAINING</i>	89
28. CONTOH TABEL PROGRAM <i>MENTORSHIP & BUDDY</i>	90
29. CONTOH FORMULIR FORUM IDE & INOVASI.....	91
30. CONTOH PELATIHAN <i>DECISION-MAKING</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HAL
1. PEDOMAN KUISIONER	104
2. <i>OUTPUT</i> SPSS	106
3. SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN	109
4. SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN	110
5. BUKTI BIMBINGAN	111
6. DATA RIWAYAT HIDUP	115
7. HASIL TURNITIN	116

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Teori, Praktik, dan Penelitian*.
- Adi, A., & Fithriana, N. (2018). *EMPLOYEE ENGAGEMENT (PADA SEKTOR BISNIS DAN PUBLIK)* (C. Gunawan, Ed.; 1st ed.). CV. IRDH (Research & Publishing). www.irdhcenter.com
- Chairunnisa, Aji, F., & Nugraha Wijaya, A. (2023). *Employee engagement: a literature review Keterlibatan karyawan: penelusuran literatur. Psikologia: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 18(2).
- Daniel Dami, W., Foeh, J. E., Manafe, H. A. (2022). Pengaruh Employee Engagement, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(2), 2829–4599. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2>
- Darwin, M., Mamondol, M., Sormin, S., & Nurhayati, Y. (2021). *METODE PENELITIAN PENDEKATAN KUANTITATIF* (T. Tambunan, Ed.). CV Media Sains Indonesia. www.penerbit.medsan.co.id
- Fahrizal, V., Wayan Bagia, I., Agus, G., Susila, J., (2020). PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, 8.
- Febriansyah, H., & Ginting, H. (2020). *Tujuh Dimensi Employee Engagement* (1st ed.). PRENADA.
- Hotimah, H., Ambarwati, D., Muttaqin, A., & Isa Anshori, M. (2023). Manajemen Kinerja Digital. *Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(6), 1–15. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v1i6.333>
- Huseno, T. (2016). *KINERJA PEGAWAI*. Media Nusa Creative.
- John Burgess. (2018). *Transitions From Education To Work “WORKFORCE READY CHALLENGES IN THE ASIA PACIFIC”* (R. Cameron & S. Dhakal, Eds.). Routledge.
- Komang Budiasa, I. (2021). *BEBAN KERJA DAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA* (N. Kadek Suryani, Ed.). CV. Pena Persada.
- Kurniawan, A., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. PANDIVA BUKU.

- Lestary, L., & Harmon, D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis & Investasi*, 3(2).
- Machali, I. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
- Maghfira Napu, D., & Nurhidayat, W. (2023). *Pengantar Bisnis Pariwisata: Perhotelan, Food and Beverage Service, dan Pengembangan Destinasi Wisata Pandu Sapto Desmantlyo*. INTELEKTUAL MANIFES MEDIA. <https://www.researchgate.net/publication/371123648>
- Morgan, J. (2017). *EMPLOYEE EXPERIENCE ADVANTAGE*. John Wiley & Sons, Inc.
- Munthe, A., Harahap, N., & Siregar, M. (2023). Keterlibatan Kerja Dan Kesejahteraan Karyawan. *Seminar Nasional Fakultas Ekonomi Dan Sains Teknologi (SINERGITEK)*, 1(1).
- Narissa, A. (2018). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Employee engagement Pada Hotel Syariah Lembah Sarimas*. <https://muslim.or.id>
- Nugroho, S. E., & Ratnawati, I. (2021). PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN VOICE BEHAVIOUR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada PT Pelabuhan Indonesia III Persero Regional Jawa Tengah). *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, 10(3), 1–13. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Nurmubin, & Rezeki, F. (2022). *Aspek-Aspek Permasalahan Kinerja Karyawan*. PT KIMSHAFI ALUNG CIPTA. www.publisher.alungcipta.com
- Panjaitan, M. (2018). PERAN KETERLIBATAN DAN PARTISIPASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Manajemen*, 4(1).
- Purwanto. (2018). *TEKNIK PENYUSUNAN INSTRUMEN UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENELITIAN EKONOMI SYARIAH*. <https://www.researchgate.net/publication/329483279>
- Purwanza, S., Wardhana, A., Mufidah, A., Renggo, Y., & Hudang, A. (2022). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN KOMBINASI* (A. Munandar, Ed.). Media Sains Indonesia.
- Ramadhan, N., & Sembiring, J. (2014). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HUMAN CAPITAL CENTER PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 14(1).
- Ramdani, D., Supriatna, E., Yuliani, W., & Studi Bimbingan dan Konseling IKIP Siliwangi, P. (2023). *FOKUS VALIDITAS DAN RELIABILITAS*

ANGKET KEMATANGAN EMOSI. 6(3).
<https://doi.org/10.22460/fokusv6i3.10869>

- Ridwan, A., Ikbali, M., & Rahman, M. Z. (2023). Peran Politik Pendidikan Islam dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia. *Journal of Education Research*, 4(3).
- Sa'diyah, S. (2023). Licensed under a Creative Commons Attribution-Pengaruh Standar Operating Procedure dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(2). <https://doi.org/10.62421/jibema.v1i1.12>
- Silaen, N., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., & Sari, M. (2021). *Kinerja Karyawan*. Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sinambela, L. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja* (Suryani & R. Damayanti, Eds.). PT Bumi Aksara.
- Siswono, D. (2016). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RODEX TRAVEL SURABAYA*. 4(2).
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D*. Penerbit AlfaBeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (1st ed.). Penerbit AlfaBeta.
- Susan, E. (2019). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2).
- Sutono, A., Ganef, J., & Aldora, M. (2021). *Digital Maturity Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Theme Park* (U. Kalsum & W. Mada, Eds.). Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
- Tri Juniarti, A., & Darra Gusti Putri. (2021). *FAKTOR-FAKTOR DOMINAN YANG MEMPENGARUHI KINERJA* (W. Kurniawan, Ed.). CV. Pena Persada.
- Tsauri, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (A. Mutohar & N. Afandy, Eds.). STAIN Jember Press.
- Wardhana, A. (2023). *Manajemen SDM Di Era Digital 4.0* (M. Pradana, Ed.). Eurika Media Aksara.
<https://www.researchgate.net/publication/375463432>
- Wekke, I. S. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Penerbit Gawe Buku.
<https://www.researchgate.net/publication/344211045>

- Yuniarti, R., Irwansyah, R., & Hasyim, M. (2021). *Kinerja Karyawan Tinjauan Teori Dan Praktis* (E. Jaelani, Ed.). Widina Bhakti Persada Bandung.
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). TIPE PENELITIAN DESKRIPSI DALAM ILMU KOMUNIKASI THE TYPE OF DESCRIPTIVE RESEARCH IN COMMUNICATION STUDY. *Jurnal Diakom*, 1(2), 83–90.