

**PENGARUH MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
NIGHTCLUB CONCLAVE – DINE &
MUSIC**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh
studi Diploma IV Program Studi Pengelolaan Perhotelan
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun Oleh :

CHARLES YOHANES TUMANGGOR

2020309007

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

POLITEKNIK PARIWISATA NHI

BANDUNG

2024

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

**“Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Nightclub Conclave
– Dine & Music”**

NAMA : Charles Yohanes Tumanggor

NIM : 2020309007

PROGRAM STUDI : Pengelolaan Perhotelan

JURUSAN : Hospitaliti

Pembimbing Utama,



Dr. Brantas M.Pd
NIP. 196107161984031001

Pembimbing Pendamping,



Edwin Adriansyah, SST.Par., M.M.Par
NIP. 197601092009121002

Bandung, 13 Juni 2024

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI NIGHTCLUB CONCLAVE – DINE & MUSIC

NAMA : Charles Yohanes Tumanggor
NIM : 2020309007
PROGRAM STUDI : Pengelolaan Perhotelan

Pembimbing Utama,



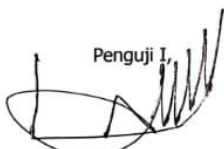
Dr. Brantas, M.Pd
NIP. 196107161984031001

Pembimbing Pendamping,



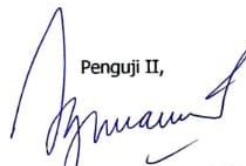
Edwin Adriansyah, S.ST.Par., MM.Par
NIP. 197601092009121002

Penguji I,



Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE., CEE., CTE.
NIP. 196509111992031001

Penguji II,



I Gusti Agung Wahyu Adrian, S.ST.Par., M.M.Par., M.Sc., CHRM.P., CHE.
NIP. 197806052009121002

Bandung, 6 Agustus 2024

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE
NIP. 197103161996032001

Menyetujui,

Direktur Poltekpar NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CEE
NIP. 197504152002121001

MOTTO

The ones who survive are those who fight for their convictions

PERSEMBAHAN

**Dedicated to my family and friends who has supported me throughout this
journey, Semper Fi**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Charles Yohanes Tumanggor

Tempat/Tanggal Lahir : Depok / 12 Februari 2002

NIM : 2020309007

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Usulan Penelitian/Skripsi yang berjudul:
"Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Nightclub Conclave – Dine & Music"
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Bandung, 24 April 2024

Yang membuat pernyataan,



Charles Yohanes Tumanggor

NIM 2020309007

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Nightclub Conclave – Dine & Music. Dengan menggunakan metode kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh karyawan di Conclave. Analisis data dilakukan menggunakan metode kuantitatif untuk menentukan hubungan antara variabel motivasi kerja dan kinerja. Motivasi kerja merupakan faktor penting yang mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada mengidentifikasi seberapa besar pengaruh dan menganalisis elemen-elemen motivasi yang paling signifikan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah Uji Validitas, Reliabilitas, Korelasi dan Analisis Deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Faktor-faktor motivasi seperti kebutuhan fisiologis, keamanan fisik, penghargaan, pengakuan, dan kesempatan pengembangan diri memiliki kontribusi yang besar terhadap peningkatan kinerja karyawan. Penulis menemukan bahwa terdapat hubungan atau korelasi yang signifikan terhadap dua variabel. Berdasarkan hasil penelitian, direkomendasikan kepada manajemen Nightclub Conclave – Dine & Music untuk meningkatkan faktor-faktor motivasi yang signifikan, seperti memberikan manfaat atau penghargaan yang lebih, meningkatkan keamanan fisik, dan menyediakan lebih banyak kesempatan pengembangan diri bagi karyawan, guna meningkatkan kinerja mereka.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Pengaruh, Faktor Motivasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation on employee performance at Conclave Nightclub - Dine & Music. Using quantitative methods, data was collected through questionnaires distributed to all employees at Conclave. Data analysis was carried out using quantitative methods to determine the relationship between work motivation and performance variables. Work motivation is an important factor that affects employee performance. Therefore, this research focuses on identifying how much influence and analyzing the most significant elements of motivation in improving employee performance. The data analysis methods used are Validity Test, Reliability, Correlation and Descriptive Analysis. The results showed that there is a significant influence between work motivation on employee performance. Motivational factors such as physiological needs, physical security, rewards, recognition, and self-development opportunities have a major contribution to improving employee performance. The author found that there is a significant relationship or correlation between the two variables. Based on the results of the study, it is recommended to the management of Nightclub Conclave - Dine & Music to improve significant motivational factors, such as providing more benefits or rewards, improving physical security, and providing more self-development opportunities for employees, in order to improve employee performance.

Keywords: Work Motivation, Employee Performance, Influence, Motivational Factors

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat – Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Nightclub Conclave – Dine & Music.

Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada para pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih setulus – tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, S.Sos., MM.Par. CEE. Selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM. Par., CHE. Selaku Kepala Bagian Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung
3. Bapak Pudir Saepudin, S.ST.Par., M.P.Par., CHE. Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti dan Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE. Selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
5. Bapak Dr. Brantas, M.Pd., Selaku Dosen Pembimbing Utama Tugas Akhir penulis di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
6. Bapak Edwin Adriansyah, S.ST.Par., MM.Par. Selaku dosen pembimbing pendamping.
7. Orang Tua serta Keluarga dan teman dari Penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, saran dan nasihat.
8. Bapak Christo Cycy selaku Operational Manager Conclave – Dine & Music
9. Teman-teman PPH 8A yang sedang sama-sama berjuang.

Penulis berharap penelitian dalam tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan untuk masa yang akan datang. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, karena itu penulis menerima kritik dan saran agar penulis dapat berkembang dan menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak.

Bandung, April 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to be 'CYT'.

Charles Yohanes Tumanggor

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. Pendekatan Penelitian	24
B. Objek Penelitian	24
C. Populasi & Sampling	25
D. Pengumpulan Data.....	26
E. Definisi Matrix Operasional Variable	28
F. Analisis Data	30
G. Jadwal Penelitian	35
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36

A. Hasil Penelitian.....	36
B. Pembahasan Penelitian.....	51
BAB V	60
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	60
A. Kesimpulan	60
B. Rekomendasi.....	61
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 KERANGKA PEMIKIRAN	28
2 SKALA LIKERT	28
3 RUMUS KORELASI.....	354
4 JADWAL PENELITIAN.....	355
5 STRUKTUR ORGANISASI CONCLAVE DINE - MUSIC.....	357

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Data Karyawan Conclave – Dine & Music.....	3
2 Penilaian Kinerja.....	7
3 Matrix Operasional Variabel	29
4 Metode Korelasi Hubungan Spearman	29
5 Rekapitulasi Usia	39
6 Rekapitulasi Jenis Kelamin	40
7 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Fisiologis	41
8 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Fisiologis	42
9 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Keamanan.....	43
10 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Sosial	44
11 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Penghargaan	44
12 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Penghargaan	45
13 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Aktualisasi Diri.....	46
14 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Kualitas Kerja.....	47
15 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Kuantitas Pekerjaan.....	48
16 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Kemampuan Bekerja Sendiri	49
17 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Pengetahuan dan Keterampilan Kerja	49
18 Rekapitulasi Kuesioner Dimensi Tanggung Jawab	50
19 Rekapitulasi Uji Validitas Kuesioner	52
20 Rekapitulasi Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel X.....	52
21 Rekapitulasi Rekapitulasi Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Y	53
22 Rekapitulasi Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel X dan Y	53
23 Rekapitulasi Kuesioner Variabel X dan Y..	55
24 Rekomendasi Pemberian Insentif.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Surat Penelitian Lokus.....	66
2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	67
3 Data Riwayat Hidup.....	68
4 Turnitin.....	69
5 Bukti Bimbingan	70
6 Bukti Bimbingan.....	71

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Prabu, Mankunegara (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. PT, Remaja Rosdakarya.
- Afandi (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Yogyakarta. Nusa Media.
- Bangun (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Erlangga.
- Daryanto (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Media, 2017.
- Dessler, Gary (2006). *Terjemahan oleh Paramitha Rahayu Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Indeks, 2006.
- Huat, Torrington (1998). *Human Resources Management*. Prentice Hall, 1998.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, 2017.
- Kaswan, M.M. Manajemen (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis*. : ANDI OFFSET, 2019.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik praktis riset komunikasi kuantitatif dan kualitatif disertai contoh praktis Skripsi, Tesis, dan Disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun : Prenadamedia Group.
- Mathis, John (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat, 2001

Robbins, Judge (2008). *Organizational Behavior Edisi 12*. Salemba Empat. Jakarta.

Rivai, Veithzal (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada

Suyadi, Primasari (2015). *Kinerja & Motivasi Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.

Siagian, Sondang P. (2012). *Teori Motivasi Dan Aplikasinya*. Edisi I. Cetakan Ketiga Belas. Bumi aksara. Bumi Aksara. Jakarta

Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono (2006). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung ; Alfabeta, 2006.

Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Surono. 2011.

Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* Bandung: Alfabeta. Bogdan, Biklen.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta, 2018.

Veithzal (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Rajawali Pers, 2009.

.