

**PENGARUH KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI PUSAT PRODUKSI PT MOUNT SCOPUS
INDONESIA**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma IV
Program Studi Administrasi Hotel
Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

LESTIANDRA FACHRY
201721967

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI
BANDUNG
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

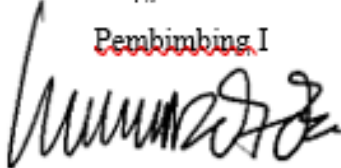
JUDUL PROYEK AKHIR

***PENGARUH KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI PUSAT PRODUKSI PT MOUNT SCOPUS
INDONESIA***

NAMA : LESTIANDRA FACHRY
NIM : 201721967
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN : HOSPITALITI

Bandung, 24 Mei 2021

Pembimbing I



Dr. Brantas, M.Pd.

NIP. 196107161984031001

Bandung, 24 Mei 2021

Pembimbing II



Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par.

NIP. 197612262011012003

Bandung, 24 Mei 2021

Mengetahui

Kabag. Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goelton, S.Sos., M.Sc

NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Lestiandra Fachry
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 24 Mei 1999
NIM : 201721967
Program Studi : ADH
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:

PENGARUH KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PUSAT PRODUKSI PT MOUNT SCOPUS INDONESIA

ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Lestiandra Fachry

NIM: 201721967

HALAMAN MOTTO

“To infinity and beyond”

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Untuk keluarga, yang selalu menjadi awal dari segala cerita.”

ABSTRAK

Kinerja adalah hasil kerja yang individu capai didalam melangsungkan tugas yang diamanatkan kepadanya atas dasar kecakapan, pengalaman serta keseriusan waktu. Sedangkan Produktivitas adalah perbandingan diantara hasil kerja dan waktu yang dipakai didalam memproduksi barang maupun jasa melalui penggunaan sejumlah sumber yang tersedia dengan efisien serta efektif, dengan tetep menjaga kualitas barang maupun jasa yang dihasilkan. Penelitian ini adalah penelitian yang dilakukan penulis untuk meneliti seberapa besar pengaruh kinerja terhadap produktivitas tenaga kerja.

Terlihat dari latar belakang masalah yakni terjadinya ketidakstabilan kinerja yang berdampak pada produktivitas. Maka penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data yang dilakukan dengan teknik wawancara, kuesioner, serta beberapa data pendukung yang diperoleh penulis melalui sumber lain yang terkait. Setelah memperoleh data, penulis melakukan pengolahan data untuk menguji seberapa besar pengaruh yang ada dengan sampel tenaga kerja di pusat produksi PT Mount Scopus Indonesia.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif kausal dengan Teknik pengolahan data menggunakan skala likert dibantu *software* IBM SPSS Statistic 25. Populasi yang digunakan adalah seluruh tenaga kerja di pusat produksi PT Mount Scopus Indonesia sebanyak 114 orang. Hasil yang didapat adalah pengaruh kinerja terhadap produktivitas yaitu sebesar 65.44% dengan kata lain pengaruh tersebut dapat dikatakan kuat. Penulis berharap agar pihak manajemen dari PT Mount Scopus Indonesia dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan seiring dengan sejalanannya peningkatan produktivitas agar kedepannya menjadi lebih baik dalam memproduksi barang yang dihasilkan.

Kata kunci: Kinerja, Produktivitas

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kinerja terhadap Produktivitas Karyawan di Pusat Produksi PT Mount Scopus Indonesia” tepat pada waktunya. Penyusunan Proyek Akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma IV pada Program Studi Administrasi Hotel Jurusan Hospitaliti di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Didalam menyusun Proyek Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan melalui berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE., selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
2. Bapak Andar Danova Lastaripar Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kabag Administrasi Akademik Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
3. Bapak Edison, S.Sos., M.Sc., Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
4. Bapak Pudin Saepudin, S.ST. Par., MP.Par. selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel
5. Bapak Dr. Brantas, M.Pd. selaku Pembimbing I
6. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par. selaku Pembimbing II
7. Semua dosen serta karyawan program studi Administrasi Hotel
8. Orang tua serta adik yang senantiasa memberi dukungan dan mendoakan kesuksesan kehidupan penulis.

9. Ibu Dian Yuni Lestari, selaku *Head of Human Resources & General Affair* PT Mount Scopus Indonesia.
10. Bapak Sopian, selaku *Production Manager* PT Mount Scopus Indonesia.
11. Seluruh teman-teman ADH 2017, terutama ADH A 2017 yang selalu bekerja sama dalam hal baik.
12. Raisya Nurachmah Febryan Putri yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
13. Salim Junaedi dan Vincentius Tampetuah Bagus Prasetyo yang menjadi mentor sekaligus rekan seperjuangan dari awal memulai Proyek Akhir ini.

Penulis sadar bahwasanya penulisan proyek akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu semua saran serta kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga Proyek Akhir ini bisa berguna untuk mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung dan pembaca pada umumnya.

Bandung, 1 Juli 2021

Lestiandra Fachry

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teori	13
1. Kinerja	13
2. Produktivitas	17
3. Hubungan antara Kinerja dan Produktivitas	22
B. Kerangka Pemikiran	22
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
A. Pendekatan Penelitian	24
B. Obyek Penelitian	25
C. Populasi dan Sampling	26
D. Metode Pengumpulan Data	27
E. Definisi Operasional Variabel	29
F. Analisis Data	30
1. Statistik Deskriptif	30

2.	Uji Validitas.....	31
3.	Uji Reliabilitas.....	31
4.	Korelasi Spearman Rank.....	31
5.	Koefisien Determinasi.....	33
6.	Uji Regresi Linear Sederhana.....	33
G.	Jadwal Penelitian.....	34
BAB IV.....		35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
A.	Hasil Penelitian.....	35
B.	Pembahasan.....	52
1.	Analisis mengenai Kinerja Karyawan di Pusat Produksi PT Mount Scopus Indonesia.....	52
2.	Analisis mengenai Produktivitas Karyawan di Pusat Produksi PT Mount Scopus Indonesia.....	57
3.	Analisis pengaruh Kinerja terhadap Produktivitas Karyawan di Pusat Produksi PT Mount Scopus Indonesia.....	60
BAB V.....		64
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		64
A.	Simpulan.....	64
B.	Rekomendasi.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....		68
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Hal
1 PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PUSAT PRODUKSI PT MOUNT SCOPUS INDONESIA.....	7
2 PRODUKSI CAKE DI PUSAT PRODUKSI PT MOUNT SCOPUS INDONESIA.....	10
3 KERANGKA PEMIKIRAN	23
4 DIAGRAM JENIS KELAMIN RESPONDEN	40
5 DIAGRAM USIA RESPONDEN	41
6 DIAGRAM PENDIDIKAN TERAKHIR RESPONDEN.....	41
7 DIAGRAM LAMA BEKERJA RESPONDEN	42

DAFTAR TABEL

TABEL	Hal
1 TABEL JUMLAH PENDUDUK INDONESIA TAHUN 2014 – 2020	2
2 OBJEKTIF PENILAIAN KINERJA DI PUSAT PRODUKSI PT MOUNT SCOPUS INDONESIA	8
3 MATRIKS OPERASIONAL VARIABEL	30
4 INTERPRETASI KOEFISIEN KORELASI	32
5 JADWAL PENELITIANABEL 5.....	34
6 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN	36
7 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL PRODUKTIVITAS KARYAWANABEL	37
8 HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL KINERJA KARYAWANABEL	38
9 HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL PRODUKTIVITAS KARYAWAN	39
10 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KUALITAS PRODUK YANG DIHASILKAN.....	44
11 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KUANTITAS PRODUK YANG DIHASILKAN.....	45
12 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KETEPATAN WAKTU DALAM PENYELESAIAN TUGASABEL 12.....	46
13 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KESESUAIAN JAM KERJA & TINGKAT KEHADIRAN	47
14 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KEMAMPUAN KERJASAMA ANTAR KARYAWAN	48
15 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KECAKAPAN DALAM MENYELESAIKAN TUGAS	49
16 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KAPASITAS UNTUK MENERJAKAN TUGAS	50
17 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI SIKAP DAN PERILAKU KERJA.....	51
18 RENTANG SKALAABEL 18.....	52
19 NILAI RATA-RATA INDIKATOR VARIABEL KINERJA KARYAWAN	53
20 NILAI RATA-RATA VARIABEL KINERJA KARYAWAN	56
21 NILAI RATA-RATA INDIKATOR VARIABEL PRODUKTIVITAS KARYAWAN	57
22 NILAI RATA-RATA VARIABEL PRODUKTIVITAS KARYAWAN	59
23 KOEFISIEN KORELASI ANTARA KINERJA (X) TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y) DI PUSAT PRODUKSI PT MOUNT SCOPUS INDONESIA	60
24 HASIL UJI REGRESI LINIER SEDERHANA VARIABEL KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 KUESIONER HASIL PENELITIAN**
- 2 OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**
- 3 OUTPUT SPSS STATISTIK DESKRIPTIF PENELITIAN**
- 4 OUTPUT SPSS UJI KORELASI RANK SPEARMAN & REGRESI LINIER
SEDERHANA**
- 5 SURAT KETERANGAN LOKUS**
- 6 BIODATA PENULIS**
- 7 HASIL TURNITIN**

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Bukit, B. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management: Fifteenth Edition*. Florida: Pearson.
- Dukcapil.kemendagri.go.id. (2020, Agustus 12). Jumlah Pria Masih Lebih Banyak, Kemendagri Rilis Data Penduduk Semester I Tahun 2020. Diakses pada 14 November 2020, dari <http://www.dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/554/wow-jumlah-pria-masih-lebih-banyak-kemendagri-rilis-data-penduduk-semester-i-tahun-2020>
- European Academies. (2020). *A SUSTAINABLE FOOD SYSTEM FOR THE EUROPEAN UNION*. Science Advice for Policy.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Masram, & Muah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama.
- Pemerintah Indonesia. Undang-Undang No. 18 Tahun 2012 Yang Mengatur Tentang Pangan. Jakarta: Lembaran Negara Tahun 2012 No. 227.
- Rahadi, D. R. (2010). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri.
- Riduwan, & Akdon. (2010). *Rumus dan Data dalam Analisis Data Statistika*. Bandung: Alfabeta.

- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinungan, M. (2014). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Sulistiyani, A. T., & Rosidah. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tempo. Co.* (2020, Agustus 11). Kemenperin Proyeksi Industri Makanan Minuman Tumbuh 3 Persen Akhir 2020. Diakses pada 14 November 2020, dari <https://bisnis.tempo.co/read/1374738/kemenperin-proyeksi-industri-makanan-minuman-tumbuh-3-persen-akhir-2020-jika>
- Wartaekonomi.co.id.* (2020, September 21). Harapan Ekonomi RI, Pertumbuhan Industri Makanan-Minuman Diprediksi Tumbuh Tinggi. <https://www.wartaekonomi.co.id/read305107/harapan-ekonomi-ri-pertumbuhan-industri-makanan-minuman-diprediksi-tumbuh-tinggi>