

PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN MINUMAN DENGAN METODE  
ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) DI KEDAI KOPI ANJIS BENGAWAN  
BANDUNG

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
dalam menempuh studi pada  
Program Diploma IV



Oleh :

MELODY CAESARA MUTHMAINNAH

NIM : 201721989

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI

BANDUNG

## LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

**PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN MINUMAN DENGAN METODE  
*ECONOMIC ORDER QUANTITY* (EOQ) DI KEDAI KOPI ANJIS BENGAWAN  
BANDUNG**

NAMA : MELODY CAESARA M.  
NIM : 201721989  
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL


Pembimbing I,

Pembimbing II,



Edison, S. Sos., MM.

NIP. 19580514 199303 1 002



Erfin Roesfian, S.Sos., MM.Hum.

NIP. 19590323 198203 1 003

Bandung, ..... 2021

Mengetahui,

**Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan,**

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc**

**NIP. 19710506 199803 1 001**

### PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : Melody Caesara Muthmainnah  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 25 November 1999  
NIM : 201721989  
Program Studi : Administrasi Hotel

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul :  
**“PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN MINUMAN DENGAN METODE  
ECONOMIC ORDER QUANTITY (EOQ) DI KEDAI KOPI ANJIS  
BENGAWAN BANDUNG”** ini adalah merupakan hasil karya penelitian saya sendiri, bukan atas hasil pengutipan, penjiplakan atau penyusunan orang lain dan berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali dari Tim Pembimbing saya.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya yang telah dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas sudah dicantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebut sumber, nama pengarang dan sudah dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang sudah saya sebutkan di atas, atau melanggar atas etika penulisan dan keilmuan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di kampus Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung serta peraturan-peraturan lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 28 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Melody Caesara Muthmainnah

NIM.201721989

## Motto

Fabiyyi Ala Irobbikuma Tukadziban

“Maka nikmat tuhanmu yang manakah yang kau dustakan”

(QS: Ar-Rahman)

## Lembar Persembahan

Kepada Allah SWT,

Ibu dan Ayah yang tidak henti mendoakan dalam setiap sujudnya.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan mendapatkan perbandingan total biaya pembelian antara metode *Economic Order Quantity* dengan metode aktual yang telah dilaksanakan terhadap 5 sampel bahan minuman dengan kriteria penggunaan dan pembelian yang cukup tinggi yang ada di Kedai Kopi Anjis Bengawan Bandung. Kedai Kopi Anjis Bengawan Bandung merupakan kedai yang sudah berdiri sejak tahun 2013 berlokasi di Jalan Bengawan No.34. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data primer yang digunakan yaitu data persediaan periode Januari-Maret 2021, dan data sekunder meliputi biaya pemesanan dan biaya penyimpanan. Teknik analisa data menggunakan metode *Economic Order Quantity* dimana metode ini menganalisis biaya pemesanan, biaya penyimpanan sehingga didapatkan jumlah persediaan pengaman, permintaan antisipasi waktu tenggang, dan titik pemesanan kembali.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan pengendalian persediaan di Kedai Kopi Anjis Bengawan Bandung masih belum optimal dilihat dari perbedaan total biaya aktual yang sebesar Rp. 3.168.403,- dikarenakan masih terjadinya kekurangan atau kehabisan bahan dan kelebihan barang di akhir periode serta kurang tepatnya dalam penentuan jumlah dan frekuensi pemesanan. Dengan menggunakan metode EOQ hasil yang didapatkan lebih ideal dilihat dari total biaya persediaan adalah sebesar Rp. 2.967.202,- dengan frekuensi aktual sebanyak 53 kali dengan metode EOQ menjadi sebanyak 40 kali.

Kata Kunci : Pengendalian Persediaan, Economic Order Quantity, Bahan Minuman, Kedai Kopi Anjis Bengawan Bandung

## ABSTRACT

*This research aims to analyze and determine a comparison of the total purchase cost between the Economic Order Quantity method and the actual method that has been carried out on 5 samples of beverage ingredients with quite high usage and purchase cycle criteria at Kedai Kopi Anjis Bengawan Bandung. Kedai Kopi Anjis Bengawan Bandung is a coffee shop that has been established since 2013 located at Bengawan Street No.34. This study uses a quantitative descriptive approach. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The primary data used is inventory data for the period January-March 2021, and secondary data includes ordering costs and carrying costs. The data analysis technique uses the Economic Order Quantity method where this method analyzes the ordering costs, carrying costs so that the amount of safety stock is obtained, the anticipated lead time demand, and the reorder point.*

*This research obtained indicate that inventory control at the Kedai Kopi Anjis Bengawan Bandung is still not optimal, seen from the difference in the actual total cost of Rp. 3.168.403,- due to shortages or running out of materials and excess items at the end of the period as well as inaccuracy in determining the number and frequency of orders. By using the EOQ method, the results obtained are more ideal, seen from the total inventory cost of Rp. 2,967,202,- with an actual frequency of 53 times with the EOQ method being 40 times.*

*Keyword: Inventory Control, Economic Order Quantity, Beverage Ingredients, Kedai Kopi Anjis Bengawan Bandung*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur atas Kehadirat Allah Yang Maha Kuasa karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Proyek Akhir ini dengan judul “PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN MINUMAN DENGAN METODE *ECONOMIC ORDER QUANTITY* (EOQ) DI KEDAI KOPI ANJIS BENGAWAN BANDUNG” yang merupakan syarat kelulusan untuk menempuh studi di Diploma IV Administrasi Hotel.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah membantu secara langsung dan tidak langsung dalam pembuatan Proyek Akhir ini. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Faisal Kasim, S.ST.Par., MM.Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. sebagai Kepala Bagian Adinistrasi Akademik dan Kemahasiswaan di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos.,MM. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung sekaligus sebagai Pembimbing I yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan motivasi yang membangun dalam proses penyusunan Proyek Akhir ini.
4. Bapak Pudin Saepudin, S.ST.Par, MP.Ketua Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.



5. Bapak Erfin Roesfian. S.Sos., MM.Hum. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta mengoreksi dan memberikan ide dalam penulisan Proyek Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
7. Bapak Eka Satiadharma selaku Pemilik dari Kedai Kopi Anjis Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini, beserta Kang Regi dan Teh Okta selaku *storekeeper* yang telah membantu penulis dalam memenuhi segala data kebutuhan penelitian.
8. Kepada Ayah Mohammad Firly Zaman dan Ibu Ovinda Yuliana penulis serta Teteh dan Adik penulis yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta doa kepada penulis.
9. Kepada teman-teman “HOAREAM” yang sudah berjuang bersama penulis selama 4 tahun ini, khususnya Maulida, Tria, dan Kinan yang penulis sayangi
10. Kepada Seluruh pihak yang tidak dapat untuk diucapkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungan dan bantuan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hardwork, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times*

Penulis dengan seluruh kerendahan hatinya sadar bahwa terdapat beberapa hal yang mungkin kurang berkenan dikarenakan pengetahuan penulis yang masih terbatas oleh pengalaman penulis sehingga mungkin adanya ketidaksempurnaan dalam pembuatan Proyek Akhir ini. Apabila ada kritik dan saran yang dapat membangun maka akan penulis terima agar menciptakan hasil yang lebih baik. Semoga Usulan Penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Bandung, Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Batasan Masalah .....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Kajian Pengadaan .....	8
B. Kajian Persediaan.....	8
C. Kajian Metode <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ).....	12
D. Kajian Pengendalian Persediaan.....	15
E. Kerangka Pemikiran .....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	19
A. Pendekatan Penelitian .....	19

B. Objek Penelitian.....	19
C. Populasi dan Sampling .....	20
D. Metode Pengumpulan Data .....	20
E. Definisi Operasional Variabel.....	22
F. Analisis Data .....	24
G. Jadwal Penelitian .....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. Hasil Penelitian.....	32
B. Pembahasan .....	47
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
A Simpulan.....	55
B. Rekomendasi.....	57

## DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1.1. Selisih Pembelian dan Pemakaian Bulan Januari-Maret .....	4
3.1 Matriks Operasional Variabel .....	22
3.2 Jadwal Penelitian.....	26
4.1 Data Persediaan Kedai Kopi Anjis Periode Januari 2021 .....	28
4.2 Data Persediaan Kedai Kopi Anjis Periode Februari 2021 .....	29
4.3 Data Persediaan Kedai Kopi Anjis Periode Maret 2021 .....	30
4.4 Data Persediaan Kedai Kopi Anjis Periode Januari-Maret 2021 .....	31
4.5 Biaya Pemesanan Aktual Periode Januari-Maret 2021 .....	33
4.6 Nilai Persediaan .....	34
4.7 Biaya Penyimpanan Aktual .....	35
4.8 Hasil Perhitungan EOQ .....	37
4.9 Perbandingan Frekuensi Pemesanan Aktual & EOQ.....	38
4.10 Hasil Perhitungan Biaya Pemesanan EOQ & Aktual Bahan Minuman Periode Januari-Maret 2021 .....	39
4.11 Hasil Perhitungan Biaya Penyimpanan EOQ & Aktual Bahan Minuman Periode Januari-Maret 2021 .....	40
4.12 Total Pembelian EOQ 7 Aktual Periode Januari-Maret 2021 .....	41
4.13 Total Biaya Persediaan EOQ & Aktual Periode Januari-Maret 2021 .....	42
4.14 Nilai <i>Safety Stock</i> .....	43
4.15 Nilai <i>Anticipated Lead Time Demand</i> .....	45
4.16 Nilai <i>Reorder Point</i> .....	46

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
2.1 Kerangka Pemikiran .....	18
4.1 Grafik Perbandingan Biaya Pemesanan Aktual & EOQ .....	48
4.2 Grafik Perbandingan Biaya Penyimpanan Aktual & EOQ .....	50
4.3 Grafik Perbandingan Biaya Persediaan Aktual & EOQ.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
1 Surat Ijin Penelitian .....	60
2 Pernyataan Telah Melakukan Penelitian .....	61
3 Hasil <i>Evidance Turn It In</i> .....	62
4 Biodata Penulis .....	63

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Ristono. (2013). *Manajemen Persediaan*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Alexandri, M. B. (2009). *Manajemen Keuangan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armanto, Witjaksono. (2006). *Akuntansi Biaya Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Bernard, Alain, Serge, Tichkiewitch. (2008). *Methods and Tools for Effective Knowledge Life-Cycle-Management*. Berlin: Springer.
- Feinstein, A., H., John, M., Stefanelli. (2008). *Purchasing selection and Procurement for The Hospitality Industry 7<sup>th</sup> edition*. New Jersey: John Wiley and Sons, Inc.
- Feinstein, A., H., John, M., Stefanelli. (2012). *Purchasing selection and Procurement for The Hospitality Industry 9<sup>th</sup> edition*. New Jersey: John Wiley and Sons, Inc.
- Hansen, Don R., Maryanne M. Mowen. (2006). *Cost Management: Accounting and Control. Fifth Edition*. Australia: South Western College Publishing.
- Heizer, J., Barry, Render. (2011). *Operations Management. Tenth Edition*. New Jersey, USA: Pearson.
- Heizer, J., Barry, Render. (2014). *Operation Management Sustainability and Suplly Chain Management: 11th Edition*. New Jersey, USA: Pearson.
- Narimawati, Umi. (2010). *Metoddologi Penelitian: Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Genesis.
- Rangkuti, Freddy. 2004, *Manajemen Persediaan Aplikasi di Bidang Bisnis*. Jakarta: Erlangga.



Spears, M., C., Mary, B., Gregoire. (2003). *Foodservice Organizations*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.

Sudjana, Nana. (2004). *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algesindo

Weele, A. J. V. (2010). *Purchasing and Supply Chain Management ; 5th edition*. Cengege Learning: London.

Wiyasha, I. (2011). *F&B Cost Control ;Untuk Hotel dan Restoran*. Yogyakarta: Andi.