

**ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL DIVISI
PROJECT DI PT NAPINDO MEDIA ASHATAMA
JAKARTA**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun Oleh :

ARMANDA RONALD RAMADHAN

2021306020

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN KONVENSI & ACARA

JURUSAN PERJALAN

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

ANALISIS BEBAN KERJA DIVISI PROJECT DI PT. NAPINDO MEDIA ASHATAMA

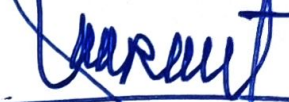
NAMA : ARMANDA RONALD RAMADHAN
NIM : 2021306020
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI & ACARA

Pembimbing Utama,



Drs. Budi Setiawan, M.M.
NIP. 196802041996031001

Pembimbing Pendamping,

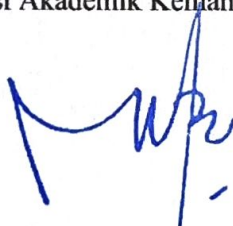


Drs. Alexander Reyaan, M.M.
NIP. 196309151986031001

Bandung, 18 Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL DIVISI *PROJECT* DI PT NAPINDO MEDIA ASHATAMA JAKARTA

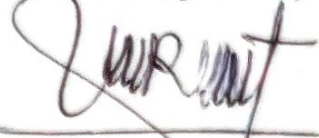
NAMA : ARMANDA RONALD RAMADHAN
NIM : 2021306020
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI & ACARA

Pembimbing Utama,



Drs. Budi Setiawan, M.M.
NIP. 19680204 199603 1 001

Pembimbing Pendamping,



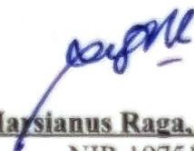
Drs. Alexander Reyaan, M.M.
NIP. 19630915 198603 1 001

Penguji I,



Dra. Cucu Kurniati, M.M. Par., CHE
NIP. 19660317 199303 2 001

Penguji II,

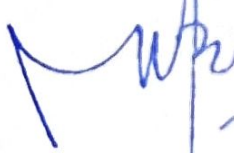


Marsianus Raga, S.ST.Par., MM.Par., CEE
NIP. 19751024 200902 1 001

Bandung, 4 Agustus 2024

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan
dan Kerjasama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CEE.
NIP. 19750415 200212 1 001

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

Q.S. Al – Insyirah : 6

“Anake pak Kus kok, kudu sangar yo”

Papa

“Inget dik, kalau udah sukses jangan lupa bermanfaat untuk orang lain”

Mama

“Kudu sukses kita dek, biar bisa nyenengin papa sama mama”

Kakak

“Tidak pernah menyerah adalah sihir andalanku, aku akan melampaui batasanku”

Asta & Yami Sukehiro

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

ALLAH SWT,

Zat Maha Pengasih dan Penyayang, sumber segala ilmu dan kekuatan. Atas izin dan rahmat-Nya, langkah ini dapat terwujud. Segala usaha, kelelahan, dan harapan yang terangkai dalam proses penyusunan Proyek Akhir ini tak lepas dari pertolongan-Nya.

Orang Tua

Yang selalu menjadi cahaya penuntun dalam setiap langkah hidupku. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tiada batas, dan pengorbanan yang tak ternilai. Setiap tetes peluh dan cinta kalian adalah pondasi dari pencapaian ini.

Keluarga Besar

Yang telah menjadi sumber kekuatan, semangat, dan tempat berpulang yang penuh kehangatan. Dukungan moral dan kasih sayang kalian adalah anugerah yang tak ternilai dalam perjalanan hidup ini.

Sahabat

yang selalu hadir dalam suka dan duka. Terima kasih atas tawa, pelukan hangat, bahu yang tersedia saat lelah, dan kata-kata yang menenangkan di tengah keraguan. Persahabatan kalian adalah hadiah terindah dalam perjuangan ini.

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Armanda Ronald Ramadhan
Tempat/Tanggal Lahir : Surakarta, 14 November 2002
NIM : 2021306020
Program Studi : Pengelolaan Konvensi & Acara
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Proyek Akhir yang berjudul :

“ANALISIS BEBAN KERJA MENTAL DIVISI PROJECT DI PT NAPINDO MEDIA ASHATAMA JAKARTA” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturanperaturan terkait lainnya.

4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 18 Juni 2025



Armanda Ronald Ramadhan
NIM 2021306020

ABSTRAK

PT Napindo Media Ashatama merupakan Perusahaan yang bergerak dibidang MICE, khususnya sebagai *Professional Exhibition Organizer* yang berlokasi di Jakarta Timur. Perusahaan ini secara konsisten menyelenggarakan berbagai event pameran berskala nasional hingga internasional di berbagai sektor industri, seperti Indo Defence, Indo Livestock dan Indo Water. Karyawan Divisi *Project* di perusahaan tersebut mengalami beban kerja berat yang mengakibatkan seringnya melakukan lembur dan bekerja di hari libur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat beban kerja yang dialami oleh 25 karyawan Divisi *Project* dengan menggunakan metode NASA-TLX, menghitung tingkat beban kerja berdasarkan 6 dimensi, yaitu *Mental Demand*, *Physical Demand*, *Temporal Demand*, *Performance*, *Effort*, dan *Frustration Level*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh responden. Hasil analisis menunjukkan bahwa nilai tertinggi terdapat pada dimensi *Mental Demand* dan *Physical Demand*, masing-masing sebesar 106,5, diikuti oleh *Effort* sebesar 95 dan *Temporal Demand* sebesar 93. Dimensi *Frustration Level* mencatat skor 63, sementara *Performance* memiliki skor terendah yaitu 46. Berdasarkan hasil tersebut, secara keseluruhan beban kerja Divisi *Project* berada dalam kategori sedang. Temuan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi manajemen dalam merancang strategi pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif guna meningkatkan kesejahteraan karyawan dan efisiensi kerja.

Kata kunci : Beban Kerja, NASA-TLX, Divisi Project, PT Napindo Media Ashatama

ABSTRACT

PT Napindo Media Ashatama is a company engaged in the MICE sector, specifically as a Professional Exhibition Organizer located in East Jakarta. The company consistently organizes various national and international exhibitions in various industrial sectors, such as Indo Defence, Indo Livestock, and Indo Water. Project Division employees in the company experience heavy workload which results in frequent overtime and work on holidays. The purpose of this study is to determine the level of workload experienced by 25 Project Division employees using the NASA-TLX method, calculating the level of workload based on 6 dimensions, namely Mental Demand, Physical Demand, Temporal Demand, Performance, Effort, and Frustration Level. This research uses a quantitative method with a descriptive approach, through distributing questionnaires to all respondents. The results of the analysis showed that the highest scores were in the Mental Demand and Physical Demand dimensions, each amounting to 106.5, followed by Effort of 95 and Temporal Demand of 93. The Frustration Level dimension recorded a score of 63, while Performance had the lowest score of 46. Based on these results, the overall workload of the Project Division is in the medium category. This finding is expected to be an evaluation material for management in designing more effective human resource management strategies to improve employee welfare and work efficiency.

Keywords: Workload, NASA-TLX, Project Division, PT Napindo Media Ashatama

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir yang berjudul “**Analisis Beban Kerja Mental Divisi Project di PT. Napindo Media Ashatama Jakarta**” dengan lancar tanpa ada kurang suatu apapun. Proyek Akhir ini merupakan salah satu tahapan dalam proses penyelesaian studi pada Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Proyek Akhir ini tentu tidak terlepas dari peran , dukungan, serta doa dari berbagai pihak yang telah membantu dalam berbagai bentuk, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Anwari Masatip, S.Sos., MM.Par., CEE, selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung,
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., MM.Par., CHE, selaku Ketua Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama,
3. Bapak Marsianus Raga, MM.Par., selaku Ketua Jurusan Perjalanan,
4. Bapak Reza Nurizki, S.Pd.,M.SC. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara,
5. Bapak Drs. Budi Setiawan, M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama,
6. Bapak Drs. Alexander Reyaan, M.M. selaku Dosen Pembimbing Pendamping,
7. Bapak/Ibu Dosen, serta Staf Kependidikan khususnya pada Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara,
8. Pihak PT Napindo Media Ashatama, selaku lokus penelitian,
9. Keluarga tercinta, atas doa dan dukungan yang selalu menjadi penguat penulis dalam menyelesaikan penelitian.
10. Rekan-rekan seperjuangan, khususnya Althairpilos, kosan Pak Subur, Trah Jurug, Pas Bersama, Party Anomali, dan Tim Idiot.

Penulis sangat menyadari bahwa proyek akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di tahap penelitian selanjutnya.

Akhir kata, semoga proyek akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi kontribusi nyata dalam dunia akademik dan praktik kerja.

Bandung, 18 Juni 2025

Armanda Ronald Ramadhan

2021306020

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN MAHASISWA.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
1. Tujuan Formal	15
2. Tujuan Operasional	15
D. Manfaat Penelitian	16
1. Manfaat Teoritis	16
2. Manfaat Bagi Lokus.....	16
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Kajian Teori.....	17
1. Sumber Daya Manusia	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
3. Perencanaan Sumber Daya Manusia	21
4. Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja.....	22
5. Analisis Beban Kerja.....	22

B. Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan Penelitian	27
B. Objek Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel.....	28
D. Metode Pengumpulan Data	29
1. Teknik Pengumpulan Data	29
2. Alat Kumpul Data	30
E. Definisi Operasional Variabel	32
1. <i>Mental Demand</i> (Tuntutan Mental).....	32
2. <i>Physical Demand</i> (Tuntutan Fisik)	33
3. <i>Temporal Demand</i> (Tuntutan Waktu).....	33
4. <i>Performance</i> (Kinerja)	33
5. <i>Effort</i> (Usaha).....	33
6. <i>Frustration Level</i> (Tingkat Frustasi).....	34
F. Analisis Data	36
1. Teknik Analisis.....	36
2. Alat Analisis Data	38
G. Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Profil Responden.....	42
2. Data Temuan Beban Kerja Mental	46
B. Pembahasan.....	57
1. <i>Mental Demand</i> (Tuntutan Mental).....	58
2. <i>Physical Demand</i> (Tuntutan Fisik)	60
3. <i>Temporal Demand</i> (Tuntutan Waktu).....	61
4. <i>Performance</i> (Kinerja)	63

5.	<i>Effort</i> (Usaha).....	64
6.	<i>Frustration Level</i> (Tingkat Frustasi)	66
BAB V.....		68
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		68
A.	Kesimpulan	68
1.	<i>Mental Demand</i> (Tuntutan Mental).....	68
2.	<i>Physical Demand</i> (Tuntutan Fisik)	69
3.	<i>Temporal Demand</i> (Tuntutan Waktu).....	69
4.	<i>Performance</i> (Kinerja)	70
5.	<i>Effort</i> (Usaha).....	70
6.	<i>Frustration Level</i> (Tingkat Frustasi)	70
B.	Rekomendasi.....	71
1.	<i>Mental Demand</i> (Tuntutan Mental).....	72
2.	<i>Physical Demand</i> (Tuntutan Fisik)	76
3	<i>Temporal Demand</i> (Tuntutan Waktu).....	79
4	<i>Performance</i> (Kinerja)	81
5	<i>Effort</i> (Usaha).....	82
6	<i>Frustration Level</i> (Tingkat Frustasi)	84
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN SURAT IZIN PENELITIAN		89

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kalender Event Tahunan	5
Tabel 2 Data Jumlah Exhibitor Tahun 2024	6
Tabel 3 Data Divisi Project	8
Tabel 4 Job Description Divisi <i>Project</i>	9
Tabel 5 Nilai Skala Likert	31
Tabel 6 Matriks Operational Variabel	34
Tabel 7 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 9 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Mental Demand	44
Tabel 11 Perhitungan Bobot Frekuensi Mental Demand (Tuntutan Mental)	46
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Physical Demand	46
Tabel 13 Perhitungan Bobot Frekuensi Physical Demand (Tuntutan Fisik)	48
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Temporal Demand.....	49
Tabel 15 Perhitungan Bobot Frekuensi Temporal Demand (Tuntutan Waktu)	50
Tabel 16 Distribusi Frekuensi Performance	51
Tabel 17 Perhitungan Bobot Frekuensi Performance.....	52
Tabel 18 Distribusi Frekuensi Effort.....	52
Tabel 19 Perhitungan Bobot Frekuensi Effort.....	54
Tabel 20 Distribusi Frekuensi Frustration Level.....	55
Tabel 21 Perhitungan Bobot Frekuensi Frustration Level (Tingkat Frustasi).....	56
Tabel 22 Hasil Perhitungan Dengan Garis Kontinum.....	57
Tabel 23 Rata-Rata Dimensi	67
Tabel 24 Kurikulum Pelatihan <i>Multitasking</i>	73
Tabel 25 Kurikulum Pelatihan <i>Tools Digital</i>	73
Tabel 26 Kurikulum Pelatihan Pengambilan Keputusan	74
Tabel 27 Kurikulum Pelatihan Simulasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Hirarki Divisi Project	9
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3 Rentang Skala Likert.....	38
Gambar 4 Persentase Jenis Kelamin	43
Gambar 5 Persentase Sub-Divisi.....	43
Gambar 6 Perhitungan Skala Rentang Penilaian	58
Gambar 7 Skala Rentang Penilaian Mental Demand.....	58
Gambar 8 Skala Rentang Penilaian Physical Demand.....	60
Gambar 9 Skala Rentang Penilaian Temporal Demand	62
Gambar 10 Skala Rentang Penilaian Performance	63
Gambar 11 Skala Rentang Penilaian Effort	64
Gambar 12 Skala Rentang Penilaian Frustration Level	66
Gambar 13 Alas Anti Fatigue.....	76
Gambar 14 Kursi Kerja Kantor	77
Gambar 15 Troli Lipat.....	78
Gambar 16 Lift Portabel.....	78
Gambar 17 <i>Safety Shoes</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	89
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	90
Lampiran 3 Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Penelitian	91
Lampiran 4 Kuesioner.....	92
Lampiran 5 Tabel Data Tabulasi	96
Lampiran 6 Turnitin	97
Lampiran 7 Telah Melaksanakan Bimbingan	98
Lampiran 8 Biodata Penulis.....	99

DAFTAR PUSTAKA

- An, J., Kim, H., & Hur, D. (2021). Keeping the competitive edge of a convention and exhibition center in MICE environment: Identification of event attributes. *Sustainability*, 13(9), 5030. <https://doi.org/10.3390/su13095030>
- Armstrong, M. (2006). *A handbook of human resource management practice* (10th ed.). Kogan Page.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice: A guide to the theory and practice of people management* (15th ed.). Kogan Page.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik* (Revisi ke-6). Rineka Cipta.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The job demands–resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Braarud, P. Ø. (2020). *A simplified NASA-TLX workload assessment tool*. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 76, 102937. <https://doi.org/10.1016/j.ergon.2020.102937>
- Bungin, B. (2007). *Metode penelitian kuantitatif*. PT RajaGrafindo Persada.
- Dessler, G. (2015). *Human resource management* (14th ed.). Pearson Education.
- Floormat. (2021). Keset Anti Fatigue Mat Standing Mat Kitchen Mat Keset Dapur Dynamic280(45x60).Tokopedia.<https://www.tokopedia.com/floormat/kese-t-anti-fatigue-mat-standing-mat-kitchen-mat-keset-dapur-dynamic-280-45-x-60-8b838>
- Gębarowski, M., & Siemieniako, D. (2016). *B2B relationship marketing management in trade fair activity*. Cambridge Scholars Publishing.
- Getz, D., & Page, S. J. (2019). *Event studies: Theory, research and policy for planned events* (4th ed.). Routledge.
- Goeldner, C. R., & Ritchie, J. R. B. (2006). *Tourism: Principles, practices, philosophies* (10th ed.). Wiley.
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of empirical and theoretical research. In P. A. Hancock & N. Meshkati (Eds.), *Human mental workload* (pp. 139–183). North-Holland Press.
- JXMide. (2019). Lift Barang Gudang MIDE Wendy – Small Warehouse Vertical Cargo Lift. <https://www.jxmide.com/id/mide-wendy-small-warehouse->

vertical-cargo-lift-hydraulic-truck-cargo-lift-electric-freight-elevator-cargo-lift-wendy-product/

- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2017). *Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 5 Tahun 2017 tentang Pedoman Destinasi Penyelenggaraan Pertemuan, Perjalanan Insentif, Konvensi, dan Pameran.* <https://peraturan.bpk.go.id/Details/169647/permenpar-no-5-tahun-2017>
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2024, Oktober 1). *Akses pembiayaan pariwisata dan ekonomi kreatif.* <https://mice.kemenparekraf.go.id/news/306c7e66-4ca7-4a62-aec4-7c23bacba3af>
- Kim, K., & Ko, D. (2020). How to build a sustainable MICE environment based on social identity theory. *Sustainability*, 12(17), 7166. <https://doi.org/10.3390/su12177166>
- Machali, I. (2021). Metode penelitian kuantitatif: Panduan praktis merencanakan, melaksanakan dan analisis dalam penelitian kuantitatif. Guepedia.
- Martoyo, S. (2011). *Manajemen sumber daya manusia*. BPFE Yogyakarta.
- Masniar, M., Histiarini, A., & Pangestu, D. A. B. (2022). Analisa beban kerja mental menggunakan metode NASA-TLX pada bagian operator di PT. Wika Sarana Abadi Perkasa. *Metode: Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 6(1), 1–10.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human resource management: Essential perspectives* (4th ed.). Thomson South-Western.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human resource management* (13th ed.). South-Western Cengage Learning.
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. (2005). *Human resource management* (9th ed.). Pearson Prentice Hall.
- Monotaro Indonesia. (2022). Anti-fatigue mat 60x90cm. <https://www.monotaro.id/p106652325.html>
- Pexio. (2020). Jervis Ergonomic Chair. Pexio Indonesia. <https://pexio.co.id/products/jervis-ergonomic-chair?variant=44413416636697>
- Putri, U. L., & Handayani, N. U. (2017). Analisis beban kerja mental dengan metode NASA-TLX pada departemen logistik PT ABC. *Industrial Engineering Online Journal*, 6(2). <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/16483>

Red Parker. (2023). Sepatu Kerja Safety Boot Slop Tanpa Tali Size 38–46. Lazada Indonesia. <https://www.lazada.co.id/products/sepatu-kerja-safety-safety-boot-slop-tanpa-tali-red-parker-p502-size-38-46-i7934332951.html>

Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan*. <https://jdih.maritim.go.id/cfind/source/files/uu/uu-nomor-10-tahun-2009.pdf>

Shone, A., & Parry, B. (2019). *Successful event management: A practical handbook* (5th ed.). Cengage Learning.

Sudjana, N. (2005). *Metoda statistika*. Tarsito.

Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sutrisno, E. (2011). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.

Widyaningrum, M. E., & Siswati, E. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Ubhara Manajemen Press.

Werther, W. B., & Davis, K. (1996). *Human resources and personnel management* (5th ed.). McGraw-Hill.