

**PENGARUH *REWARD* TERHADAP KINERJA
TRAINEE DI HOTEL PULLMAN JAKARTA INDONESIA**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Administrasi Hotel

Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun Oleh :

MOCHAMMAD NAUFAL SUMARLAN

201721991

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN HOSPITALITY

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG

2021

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

PENGARUH *REWARD* TERHADAP KINERJA *TRAINEE*

DI HOTEL PULLMAN JAKARTA INDONESIA

NAMA : MOCHAMMAD NAUFAL SUMARLAN
NIM : 201721991
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN : HOSPITALITI

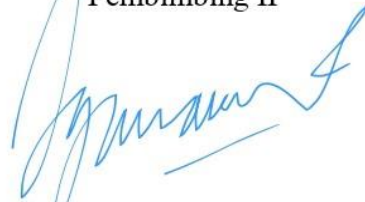
Bandung, 30 Juni 2021

Pembimbing I



Bandung, 30 Juni 2021

Pembimbing II



Endang Komesty S., MM.Par., CHE., CHRMP. I Gusti Agung Wahyu A., MM.Par., M.Sc., CHRMP.

NIP : 197411032008122001

NIP : 197806052009121002

Bandung, 30 Juni 2021

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan

Andar Danova L. Goeltom., S.Sos., M.Sc.

NIP : 197105061998031001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini Saya :

Nama : Mochammad Naufal Sumarlan
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 23 Oktober 1999
NIM : 201721991
Program Studi : Administrasi Hotel

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul :

“PENGARUH *REWARD* TERHADAP KINERJA *TRAINEE* DI HOTEL PULLMAN JAKARTA INDONESIA” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.

4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 Juni 2021
Yang Membuat Pernyataan



Mochammad Naufal Sumarlan
NIM : 201721991

HALAMAN MOTTO

"Anything is Possible"

HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Saya persembahkan Proyek Akhir ini untuk semua orang
disekitar saya yang selalu mendoakan dan menyemangati,
dari awal hingga akhir.”*

ABSTRAK

Penulis melakukan penelitian memiliki maksud dan tujuan untuk mengetahui sampai sejauh mana pengaruh *reward* (X) terhadap kinerja *trainee* (Y) di Pullman Jakarta Indonesia. Hotel bintang 5 yang berlokasi di Jl. MH. Thamrin no. 59, Jakarta Pusat di bawah Accor Group. Penelitian ini pendekatan penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Kuisioner disebar ke 34 responden, dimana responden adalah *trainee*. Penelitian ini dibantu menggunakan program *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 28 untuk mengolah datanya. Berdasarkan hasil analisis regresi linier sederhana menghasilkan nilai koefisien regresi sebesar 0,604. Koefisien Determinasi menghasilkan persentase variabel *reward* sebesar 29,8% yang mempengaruhi variabel kinerja *trainee* di Pullman Jakarta Indonesia. Sedangkan 70,2% lainnya dipengaruhi oleh faktor lainnya yang penulis tidak analisis secara mendalam. Hasil ini diperkuat dengan hasil Uji F, nilai signifikansinya berada di angka 0,001 dan untuk nilai F_{hitung} adalah sebesar 13,594. Nilai signifikansi tersebut berada dibawah 0,05 dan F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} 4,14. Dapat disimpulkan bahwa variabel *Reward* (X) memberikan pengaruh yang simultan terhadap variabel Kinerja *Trainee* (Y).

Kata kunci : *reward*, kinerja *trainee*

ABSTRACT

The author conducted this study aimed to determine the extent of the influence of reward (X) on the performance of trainees (Y) at Pullman Jakarta Indonesia. 5 star hotel located on Jl. MH. Thamrin no. 59, Central Jakarta under Accor Group. This research approach is quantitative research with associative research type. Questionnaires were distributed to 34 respondents, of which the respondents were trainees. This study uses the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 28 tool to process the data. Based on the results of simple linear regression analysis, the regression coefficient value is 0.604. The coefficient of determination produces a percentage of the reward variable of 29.8% which affects the trainee performance variable at Pullman Jakarta Indonesia. While the other 70.2% were influenced by other factors which the authors did not analyze in depth. This result is reinforced by the results of the F test, the significance value is 0.001 and the Fcount is 13,594. The significance value is below 0.05 and Fcount is greater than Ftable 4.14. Thus, it can be concluded that the Reward variable (X) has a simultaneous influence on the Trainee Performance variable (Y).

Key words : reward, trainee performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji serta syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT., yang mana telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul “PENGARUH *REWARD* TERHADAP KINERJA *TRAINEE* DI PULLMAN JAKARTA INDONESIA”.

Proyek Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program Diploma IV di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung Jurusan Hospitaliti Program Studi Administrasi Hotel.

Dalam penyusunan Proyek Akhir ini, banyak sekali halangan dan rintangan yang dihadapi penulis. Namun, penulis bersyukur bahwa banyak pihak yang membantu dari segi moral, materi dan spiritual penulis sehingga Proyek Akhir ini tetap dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantuk dalam penyusunan Proyek Akhir ini, yaitu :

1. Bapak Faisal Kasim, MM.Par., CHE. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Pudin Saepudin, SST. Par., MP. Par. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel.
5. Ibu Endang Komesty S, MM. Par., CHE., CHRMP. Sebagai Dosen Pembimbing I yang bersedia untuk menyempatkan waktunya untuk membimbing, mengkoreksi, dan memberi masukan penulis dari awal penunjukan hingga akhir.
6. Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM. Par., M.Sc., CHRMP. Sebagai Dosen Pembimbing II penulis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, mengkoreksi, dan memberi masukan penulis dari awal penunjukan hingga akhir.

7. Papah dan Mamah serta keluarga penulis dan Dhena Fajrin yang selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis.
8. Seluruh staff *Talent & Culture* Pullman Jakarta Indonesia yang sudah sukarela membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Teman-teman satu angkatan, terutama Rumah Cemara (Erlangga, Gio, Qorry, Revi dan Vincent) yang telah melewati suka dan duka dari semester awal hingga akhir yang tiada hentinya selalu saling support hingga detik ini.

Penulis sadar penyusunan Proyek Akhir ini jauh dari kata sempurna dalam memenuhi syarat ilmiah, karena kesempurnaan hanya milik-Nya. Mengingat keterbatasan kemampuan penulis yang masih dalam tahap menuntut ilmu dan belajar.

Akhir kata, penulis berharap agar Proyek Akhir ini berjalan dengan lancar hingga penyusunan Proyek Akhir. Juga dapat bermanfaat bagi pihak manapun yang membaca dimasa yang akan datang.

Bandung, 4 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. <u>Latar Belakang Masalah</u>	<u>1</u>
B. <u>Rumusan Masalah</u>	<u>6</u>
C. <u>Tujuan Penelitian</u>	<u>7</u>
D. <u>Manfaat Penelitian</u>	<u>7</u>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. <u>Kajian Teori</u>	9
1. Pariwisata	9
2. Hotel.....	10
3. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
4. <i>Reward</i>	15
5. Kinerja.....	19
6. On The Job Training	20
B. <u>Kerangka Pemikiran</u>	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. <u>Pendekatan Penelitian</u>	22
B. <u>Objek Penelitian</u>	23
C. <u>Populasi dan Sampling</u>	23

<u>D. Metode Pengumpulan Data</u>	24
<u>E. Definisi Operasional Variabel</u>	25
<u>F. Analisis Data</u>	28
1. Statistik Deskriptif	28
2. Uji Validitas	28
3. Uji Realibilitas	30
4. Korelasi Spearman Rank.....	31
5. Koefisien Determinasi	32
<u>G. Jadwal Penelitian</u>	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
<u>A. Hasil Penelitian</u>	34
1. Profil Responden.....	34
2. Analisis dan Pembahasan Hasil Kuisiner Variabel X dan Y	36
<u>B. Pembahasan</u>	45
1. Analisis Statistik Deskriptif <i>Reward</i> (X)	45
2. Analisis Statistik Deskriptif Kinerja <i>Trainee</i> (Y).....	47
3. Uji Asumsi Klasik	49
4. Analisis Regresi Linier Sederhana	50
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	54
<u>A. Simpulan</u>	54
1. <i>Reward</i> di Pullman Jakarta Indonesia	54
2. Kinerja <i>Trainee</i> di Pullman Jakarta Indonesia	55
<u>B. Rekomendasi</u>	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

TABEL 1 PENILAIAN KINERJA TRAINEE PULLMAN JAKARTA INDONESIA PERIODE JANUARI - JULI 2019	4
TABEL 2 JUMLAH TRAINEE PULLMAN JAKARTA INDONESIA PERIODE JANUARI - JULI 2019	5
TABEL 3 KLASIFIKASI HOTEL.....	10
TABEL 4 PEDOMAN SKALA LIKERT	25
TABEL 5 MATRIKS OPERASIONAL VARIABEL.....	26
TABEL 6 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL REWARD (X)	29
TABEL 7 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA TRAINEE (Y)	29
TABEL 8 HASIL UJI REALIBILITAS VARIABEL REWARD (X)	30
TABEL 9 HASIL UJI REALIBILITAS VARIABEL KINERJA TRAINEE (Y)	31
TABEL 10 JADWAL PENELITIAN	33
TABEL 11 JENIS KELAMIN	34
TABEL 12 PENDIDIKAN	35
TABEL 13 USIA.....	35
TABEL 14 WAKTU PENYELSAIAN TUGAS	36
TABEL 15 PERASAAN BANGGA DALAM PENYELESAIAN TUGAS.....	36
TABEL 16 SEMANGAT DALAM BEKERJA	37
TABEL 17 TANTANGAN DALAM BEKERJA	38
TABEL 18 PERASAAN SENANG DALAM PENCAPAIAN KERJA.....	38
TABEL 19 PERKEMBANGAN KETERAMPILAN KERJA.....	39
TABEL 20 KEBEBASAN DALAM MENGEMBANGKAN KETERAMPILAN	39
TABEL 21 PENGAKUAN ATAS KINERJA.....	40
TABEL 22 PENGHARGAAN ATAS PRESTASI KERJA.....	40
TABEL 23 KUALITAS KERJA SESUAI DENGAN BEBAN KERJA.....	41
TABEL 24 JUMLAH PEKERJAAN	42
TABEL 25 BEKERJA EFISIEN DAN TEPAT WAKTU.....	43
TABEL 26 DISPLIN DALAM BEKERJA.....	43
TABEL 27 HADIR SESUAI JAM KERJA	44
TABEL 28 KERJA SAMA YANG BAIK.....	44
TABEL 29 SUNGGUH-SUNGGUH DALAM BEKERJA	45
TABEL 30 KOEFISIEN INTERVAL.....	45
TABEL 31 STATISTIK DESKRIPTIF REWARD.....	46
TABEL 32 RATA-RATA NILAI STATISTIK DESKRIPTIF REWARD	47
TABEL 33 STATISTIK DESKRIPTIF KINERJA <i>TRAINEE</i>.....	47
TABEL 34 RATA-RATA NILAI STATISTIK DESKRIPTIF KINERJA <i>TRAINEE</i>	48

TABEL 35 UJI NORMALITAS	49
TABEL 36 UJI LINIERTIAS	50
TABEL 37 PERSAMAAN REGRESI LINIER SEDERNAHA	51
TABEL 38 KOEFISIEN DETERMINASI	52
TABEL 39 UJI F	53

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 KERANGKA PEMIKIRAN	21
-----------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

- Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, D. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dr. A.A. Mangkunegara, D. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hukubun, D. M., Areros, W. A., & Tatimu, V. (2020). Pengaruh Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Karyawan.
- Mukminin, A., Habibi, A., Prasojo, L. D., & Yuliana, L. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendidikan*. Yogyakarta.
- Pratiwi Indah, P. A., Rahmawati, P. I., & Andiani Undiksha, N. D. (2019). Pengaruh Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja.
- Zainal, V. R., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah, W. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Aprilyani, J. (2017, August 18). *Kontan.co.id*. Retrieved November 29 , 2020, from Kontan: industri.kontan.co.id
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Bukit, B., Mahusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing. Yogyakarta: Deepublish.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., . . . Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Isdarmanto. (2017). *Dasar-Dasar Kepariwisata dan Pengelolaan Destinasi Pariwisata*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo.
- Isdarmanto. (2018). *Buku Ajar Hotel Introduction*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarrukmo.

- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: PandivaBuku.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Priyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama.
- Subekhi, A., & Jauhar, M. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PrestasiPustaka
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwena, I. K., & Widyatmaja, I. G. (2017). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Bali:
- Slamat Trisila. Suwithi, N. W., & Borham, C. E. (2008). *Akomodasi Perhotelan*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Yulianto. (2013, July 9). *Uji Korelasi Spearman*. Retrieved from Digensia: digensia.wordpress.com/2013/07/09/uji-korelasi-spearman/
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik : Cetakan Pertama*. Yogyakarta : Penerbit BPFE-Yogyakarta.