

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Creswell (2018), metode kualitatif bertujuan untuk menggali dan memahami makna di balik tindakan, pengalaman, atau perilaku individu maupun kelompok, serta menjelaskan isu-isu sosial dan kemanusiaan. Proses dalam penelitian ini melibatkan tahapan penting seperti merumuskan pertanyaan penelitian dan prosedurnya, mengumpulkan data langsung dari partisipan, melakukan analisis secara induktif dimulai dari pola-pola atau tema-tema spesifik hingga menghasilkan kesimpulan umum dan menafsirkan makna yang terkandung dalam data tersebut.

Sementara itu, Moleong (2017) menyebutkan bahwa pendekatan kualitatif bertujuan untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek secara menyeluruh melalui penyajian dalam bentuk narasi atau deskripsi verbal, yang disusun berdasarkan konteks yang alami. Metode ini dianggap sesuai karena fokus penelitian berkaitan dengan pemahaman terhadap peran dan proses pengembangan sumber daya manusia secara mendalam dan sesuai dengan kondisi yang ada.

B. Partisipan dan Tempat Penelitian

Partisipan yang berperan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan internal PT EGO Global Asia dan direktur yang berperan sebagai informan utama. Penelitian ini dilakukan pada kantor PT EGO Global Asia yang berlokasi di Jl. Anggrek Neli Murni II No. 112, Blok , RT 10/RW 1, Kemanggisan, Jakarta Barat.

C. Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara yang berperan sebagai sumber data utama, serta dilengkapi dengan observasi dan studi dokumentasi sebagai data pendukung atau sekunder (Sugiyono, 2022).

1. Wawancara Mendalam (*In-depth Interview*)

Wawancara dilakukan secara semi-terstruktur, dengan pedoman pertanyaan yang fleksibel agar partisipan dapat menceritakan pengalaman secara bebas dan mendalam. Wawancara ini bertujuan untuk menggali potensi yang terdapat pada karyawan internal PT EGO Global Asia yang berkompeten memegang peran sebagai *show director*. Menurut Creswell (2014), wawancara dalam penelitian kualitatif memungkinkan penulis untuk mengakses makna subjektif yang dimiliki oleh partisipan.

2. Dokumentasi

Studi dokumentasi dilakukan dengan menganalisis dokumen perusahaan seperti struktur organisasi, deskripsi pekerjaan *show director* pada PT EGO Global Asia, perencanaan pengembangan sumber daya manusia, serta dokumen pelatihan atau evaluasi kinerja *outsourcing*.

D. Analisis Data

Proses analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan secara berkesinambungan dan interaktif hingga seluruh data dianggap selesai dianalisis. Tahapan dalam proses ini mencakup pengumpulan data, penyederhanaan atau peringkasan data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan atau verifikasi (Miles dan Huberman, 1984).

1. Pengumpulan Data

Data primer akan penulis dapatkan melalui wawancara semi-terstruktur dengan dua kelompok partisipan, yang termasuk direktur

dan karyawan internal PT EGO Global Asia. Data sekunder diperoleh melalui observasi pasif di PT EGO Global Asia dan studi dokumen seperti struktur organisasi dan deskripsi pekerjaan di perusahaan (Miles and Huberman, 1984) dalam (Sugiyono, 2022).

2. Reduksi Data

Setelah proses pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, penulis mulai menyaring data dengan mempertimbangkan aspek relevansi, keunikan, serta kesesuaiannya dengan kebutuhan penelitian. Informasi yang dinilai penting kemudian diklasifikasikan berdasarkan fokus utama studi, yaitu mengidentifikasi potensi karyawan internal di PT EGO Global Asia yang memungkinkan untuk mengisi posisi *show director* pada proyek *event* di masa mendatang.

3. Penyajian Data

Tahapan selanjutnya dalam proses analisis data adalah penyajian data. Setelah data dikumpulkan dan diseleksi, informasi yang telah diringkas kemudian disusun dalam bentuk penyajian visual maupun naratif. Bentuknya dapat berupa rangkuman, grafik, atau skema hubungan antar kategori, yang berguna untuk memberikan gambaran menyeluruh atas hasil wawancara dan tanggapan partisipan yang telah diolah dalam tahap sebelumnya (Miles dan Huberman, 1984) dalam (Sugiyono, 2022).

4. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Penulis menyusun kesimpulan awal berdasarkan data yang telah dianalisis, namun kesimpulan tersebut masih bersifat sementara dan dapat berubah jika belum didukung oleh bukti yang kuat. Oleh karena itu, diperlukan pengumpulan data tambahan dari partisipan, baik melalui sumber primer maupun sekunder. Apabila data tambahan tersebut konsisten dan mendukung hasil sementara, maka kesimpulan tersebut

dapat dinyatakan sah dan dapat dipertanggungjawabkan (Miles dan Huberman, 1984) dalam (Sugiyono, 2022).

E. Pengujian Keabsahan Data

Untuk memastikan keabsahan data, digunakan teknik validasi kualitatif yang terdapat pada Lincoln dan Guba (1985), yang mencakup 2 (dua) kriteria:

1. Kredibilitas (*credibility*)

Validitas data diperoleh melalui proses triangulasi, yaitu dengan membandingkan hasil dari wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta melibatkan penulis secara langsung dalam situasi penelitian. Sumber data yang digunakan mencakup hasil wawancara dengan direktur dan sejumlah karyawan internal PT EGO Global Asia. Penulis kemudian mengorganisasi dan mengelompokkan pandangan yang serupa, berbeda, maupun yang bersifat khusus dari kedua kelompok informan tersebut. Setelah disimpulkan, data tersebut dikonfirmasi kembali kepada para narasumber untuk memastikan keakuratannya. Bila hasil tersebut dinyatakan sesuai, maka data dapat dianggap telah memenuhi syarat kredibel.

2. Konfirmabilitas (*confirmability*)

Dicapai dengan menjaga objektivitas penulis dan memastikan bahwa temuan berasal dari data, bukan dari asumsi penulis semata. Untuk memastikan bahwa temuan penelitian benar-benar berasal dari data partisipan dan bukan interpretasi subjektif penulis, penulis melakukan beberapa strategi. Penulis menyimpan seluruh data mentah seperti rekaman wawancara, transkrip, catatan observasi, dan dokumen perusahaan. Selain itu, penulis melakukan pemeriksaan dengan memberikan ringkasan hasil wawancara kepada partisipan untuk mendapatkan konfirmasi bahwa olahan data penulis telah sesuai dengan pengalaman mereka. Penulis juga mencatat refleksi pribadi selama

proses penelitian dalam jurnal tersendiri, yang digunakan untuk membedakan antara data aktual dan opini penulis. Dengan pendekatan ini, konfirmabilitas data dapat dipertanggungjawabkan secara objektif.

F. Jadwal Penelitian

TABEL 4
RANCANGAN JADWAL PENELITIAN

Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pembuatan Terms of Reference (ToR)																								
Pengumpulan ToR dan pengajuan dosen pembimbing																								
Pembagian dosen pembimbing																								
Penyusunan usulan penelitian																								
Seminar Proposal																								
Revisi Proposal Penelitian																								
Pengumpulan Data																								
Analisis dan pengolahan data																								
Penyusunan Laporan Proyek Akhir																								
Sidang akhir																								

TABEL 4
RANCANGAN JADWAL PENELITIAN

Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Revisi laporan proyek akhir																								
Pembukuan proyek akhir																								