

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT NUSWANTARA
ADHIDAYA PERKASA (KUPU GSC) JAKARTA**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Dalam menempuh studi pada
Program Diploma IV



Oleh:

NABELA LALITA AYU PRAWIDYA
NIM : 2021306010

**JURUSAN PERJALANAN
PROGRAM STUDI
PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT NUSWANTARA ADHIDAYA PERKASA (KUPU GSC)

NAMA : NABELA LALITA AYU PRAWIDYA
NIM : 2021306010
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI & ACARA

Pembimbing Utama,



Syaeful Muslim, S.Pd., MM.
NIP. 19721019 200502 1 001

Pembimbing Pendamping,



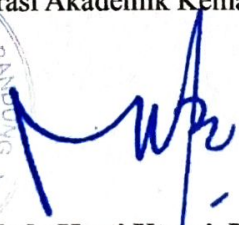
Misran, Lc., M.A., M.Sc.
NIP. 19791224 20092 1 001

Bandung, 18 Juni 2025

Mengetahui,

~~Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,~~




Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT NUSWANTARA ADHIDAYA PERKASA (KUPU GSC) JAKARTA

NAMA : NABELA LALITA AYU PRAWIDYA
NIM : 2021306010
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI & ACARA

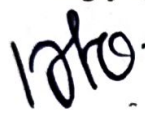
Pembimbing Utama,


Syaeful Muslim, S.Pd., MM.
NIP. 19721019 200502 1

Pembimbing Pendamping,


Misran, Lc., M.A., M.Sc.
NIP. 19791224 20092 1 001

Penguji I,


Nuraeni Handayani, SS., M. Pd., CHE.
NIP. 19811203 200502 2 001

Penguji II


Faisal Fahdian, S. Hum., MSc., M.Hum., CHE
NIP. 19850419 200912 1 002

Bandung, 4 Agustus 2024

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan
dan Kerjasama


Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,


Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung

Dwi Masatip, M.M.Par., CEE.
NIP.19750415 200212 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nabela Lalita Ayu Prawidya
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 6 September 2002
NIM : 2021306010
Program Studi : Pengelolaan Konvensi & Acara
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:
“PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT NUSWANTARA ADHIDAYA PERKASA (KUPU GSC)” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 18 Juni 2025



Nabela Lalita Ayu Prawidya
NIM 2021306010

ABSTRAK

PT Nuswantara Adhidaya Perkasa sebagai sebuah *event organizer*, menghadapi masalah komunikasi internal yang tidak efektif, seperti arahan kerja yang tidak jelas, miskomunikasi antardivisi, dan alur informasi yang tidak terorganisir. Hal ini telah menghambat kerja tim dan berdampak langsung pada kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi internal berpengaruh pada kinerja karyawan. Metode kuantitatif yang digunakan didukung oleh wawancara dan kuesioner yang dibagikan kepada 21 karyawan tetap. Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa komunikasi internal memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,567, atau 56,7%, komunikasi internal bertanggung jawab atas lebih dari separuh variabel yang memengaruhi kinerja karyawan. Faktor-faktor lain memengaruhi 43,3% dari jumlah total yang dihasilkan. Temuan ini menunjukkan bahwa komunikasi yang berjalan efektif, jelas, dan dua arah dapat menjadi fondasi penting dalam meningkatkan efektivitas kerja, komitmen, serta pencapaian tujuan organisasi.

Kata kunci: Komunikasi Internal; Kinerja Karyawan; *Event Organizer*; Koordinasi Kerja; Produktivitas Organisasi.

ABSTRACT

PT Nuswantara Adhidaya Perkasa, as an event organizer, faces ineffective internal communication issues, such as unclear work instructions, miscommunication between divisions, and disorganized information flow. This has hindered teamwork and directly impacted employee performance. The purpose of this study is to investigate the impact of internal communication on employee performance. The quantitative method used was supported by interviews and questionnaires distributed to 21 permanent employees. The results of the simple linear regression analysis showed that internal communication has a significant influence on employee performance. With a coefficient of determination (R^2) of 0.567, or 56.7%, internal communication accounts for more than half of the variables that influence employee performance. Other factors account for 43.3% of the total. These findings suggest that effective, clear, and two-way communication can serve as a crucial foundation for enhancing work effectiveness, commitment, and the achievement of organizational goals.

Keywords: *Internal Communication; Employee Performance; Event Organizer; Work Coordination; Organizational Productivity.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proyek akhir yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan di PT Nuswantara Adhidaya Perkasa (KUPU GSC)”

Dalam penyusunan proyek akhir ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah mendukung dan berperan penting dalam penyusunan proposal ini;

1. Bapak Anwari Masatip, S.Sos., MM.Par., CEE, selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung,
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., MM.Par., CHE, selaku Ketua Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama,
3. Bapak Marsianus Raga, MM.Par., selaku Ketua Jurusan Perjalanan,
4. Bapak Reza Nurizki, S.Pd.,M.SC. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara,
5. Bapak Syaeful Muslim, S.Pd., MM., selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan selama proses penyusunan berlangsung,
6. Bapak Misran, Lc., M.A., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang bersedia setiap waktunya mengarahkan dan memberi masukan selama proses penyusunan berlangsung,
7. Pihak PT Nuswantara Adhidaya Perkasa (KUPU GSC), selaku lokus penelitian, yang memberikan banyak bantuan selama proses pengumpulan data.
8. Keluarga terkasih, terkhusus Mamah Eny yang dukungan dan cinta kasihnya selalu mengalir dari Surga-Nya mengiri perjuangan penulis, Papah Parwaji dan Mba Dizzoy yang masih menemani disini serta keluarga besar, atas doa dan dukungan lainnya yang menjadi penguat dalam menyelesaikan tugas ini,
9. *Altairphilos*, sebagai rekan – rekan seperjuangan, yang selama 4

tahun ini bersama memberikan pengalaman hidup yang sangat berarti.

Penulis menyadari bahwa proyek akhi ini masih memiliki kekurangan, Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun akan sangat berarti guna perbaikan di waktu yang akan datang. Semoga dengan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun bagi orang lain.

Bandung, 18 Juni 2025

Nabela Lalita Ayu Prawidya

2021306010

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keterbatasan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
B. Kerangka Pemikiran	31
C. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Pendekatan Penelitian	34
B. Objek Penelitian	34
C. Populasi dan <i>Sampling</i>	35
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional Variabel.....	36
F. Analisis Data	41
G. Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan	94

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	102
A. Simpulan	102
B. Rekomendasi	103
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 KERANGKA BERPIKIR.....	32
GAMBAR 2 STRUKTUR ORGANISASI PT NUSWANTARA ADHIDAYA PERKASA	52
GAMBAR 3 JENIS KELAMIN RESPONDEN.....	53
GAMBAR 4 PENDIDIKAN TERAKHIR RESPONDEN.....	54
GAMBAR 5 USIA RESPONDEN	55
GAMBAR 6 DIVISI RESPONDEN.....	56
GAMBAR 7 LAMA BEKERJA RESPONDEN.....	57
GAMBAR 8 GARIS KONTINUM DIMENSI KOMUNIKASI KE ATAS	61
GAMBAR 9 GARIS KONTINUM DIMENSI KOMUNIKASI KE BAWAH	64
GAMBAR 10 GARIS KONTINUM DIMENSI KOMUNIKASI HORIZONTAL	67
GAMBAR 11 GARIS KONTINUM VARIABEL KOMUNIKASI INTERNAL	69
GAMBAR 12 GARIS KONTINUM DIMENSI KUANTITAS KERJA.....	71
GAMBAR 13 GARIS KONTINUM DIMENSI KUALITAS KERJA.....	74
GAMBAR 14 GARIS KONTINUM DIMENSI KETEPATAN WAKTU	76
GAMBAR 15 GARIS KONTINUM DIMENSI EFEKTIFITAS	79
GAMBAR 16 GARIS KONTINUM DIMENSI KOMITMEN.....	82
GAMBAR 17 GARIS KONTINUM VARIABEL KOMUNIKASI INTERNAL	84

DAFTAR TABEL

TABEL 1 DATA OBSERVASI.....	3
TABEL 2 MATRIKS OPERASIONAL VARIABEL	39
TABEL 3 MATRIKS OPERASIONAL VARIABEL (LANJUTAN)	40
TABEL 4 SKOR INTERPRETASI.....	42
TABEL 5 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL (X) KOMUNIKASI INTERNAL	43
TABEL 6 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL (Y) KINERJA KARYAWAN..	44
TABEL 7 HASIL UJI RELIABILITAS	45
TABEL 8 JADWAL PENELITIAN	49
TABEL 9 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN DIMENSI KOMUNIKASI KE ATAS	59
TABEL 10 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN DIMENSI KOMUNIKASI KE BAWAH	62
TABEL 11 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN DIMENSI KOMUNIKASI HORIZONTAL	65
TABEL 12 REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN PADA VARIABEL KOMUNIKASI INTERNAL	68
TABEL 13 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN DIMENSI KUANTITAS KERJA	70
TABEL 14 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN DIMENSI KUALITAS KERJA	72
TABEL 15 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN DIMENSI KETEPATAN WAKTU	75
TABEL 16 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN DIMENSI EFEKTIFITAS....	77
TABEL 17 SKOR TANGGAPAN RESPONDEN DIMENSI KOMITMEN	80
TABEL 18 REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN PADA VARIABEL KINERJA KARYAWAN	82
TABEL 19 HASIL UJI NORMALITAS SHAPIRO - WILK	84
TABEL 20 HASIL UJI LINEARITAS.....	85
TABEL 21 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	86
TABEL 22 HASIL ANALISIS REGRESI SEDERHANA.....	87
TABEL 23 HASIL UJI F	89
TABEL 24 HASIL UJI T.....	91
TABEL 25 HASIL ANALISIS KORELASI & KOEFISIEN DETERMINASI..	93
TABEL 26 HASIL REKAP SKOR VARIABEL KOMUNIKASI INTERNAL..	94
TABEL 27 HASIL REKAP SKOR VARIABEL KINERJA KARYAWAN.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN	111
LAMPIRAN 2 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN	112
LAMPIRAN 3 SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN	113
LAMPIRAN 4 SURAT PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING	114
LAMPIRAN 5 SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING I	115
LAMPIRAN 6 SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING II	116
LAMPIRAN 7 KUESIONER	117
LAMPIRAN 8 PEDOMAN WAWANCARA	121
LAMPIRAN 9 DATA TABULASI (<i>CODING SHEET</i>)	122
LAMPIRAN 10 DATA TRANSFORMASI (MSI)	123
LAMPIRAN 11 UJI VALIDITAS & RELIABILITAS	124
LAMPIRAN 12 T TABEL & R TABEL	126
LAMPIRAN 13 F TABEL	127
LAMPIRAN 14 UJI ASUSMSI	128
LAMPIRAN 15 UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA	129
LAMPIRAN 16 KOEFISIEN DETERMINASI	130
LAMPIRAN 17 DOKUMENTASI WAWANCARA	130
LAMPIRAN 18 HASIL TURNITIN	131
LAMPIRAN 19 BUKTI BIMBINGAN DOSEN PEMBIMBING I & II	132
LAMPIRAN 20 BIODATA PENULIS	133

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, I. Z. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja* (A. Lestari, Ed.; Vol. 1). CV. PENERBIT QIARA MEDIA. www.google.com
- Afrilian, pepy. (2020). *Mice Industry And Event Management Membahas Seluk Beluk Event dan Teknik Menyelenggarakan Acara dengan Mudah Skala Profesional*. Nusa Litera Inspirasi.
- Allied Market Research. (2024, February). *MICE industry market expected to reach \$2,309.4 billion by 2032*. Allied Market Research. <https://www.alliedmarketresearch.com/press-release/MICE-industry-market.html>
- Ariyanti, A. (2019). Analisis Pengaruh Komunikasi Efektif Dan Koordinasi Terhadap Motivasi Kerja Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pt Garuda Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 9(2)., 9(2).
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia* (N. K. Suryani, Ed.; 1st ed.). CV. Pena Persada.
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications, Inc. <https://www.researchgate.net/publication/342328830>
- Daud, R. F. (2023). *Komunikasi Organisasi* (R. I. Junanda, Ed.). Eureka Media Aksara.
- Dewidianto, R., Manalullaili, & Ningsih, C. P. A. (2024). Peran Komunikasi Organisasi dalam Event Organizer (Studi pada Event Organizer Soundtrack Indonesia Kota Palembang). *Jurnal Bisnis Dan Komunikasi Digital*, 1, 1–10. <https://doi.org/10.47134/jbk.d.v1i4.277>
- Fitriansyah, M. A., Bima, M., Winardi, S., Bilal, M., Hidayah, N., Abadi, W., Febriana, P., & Fikri, A. (2022). Analisis event organizer Jawa Pos dalam pengelolaan hari jadi ke 77 Pemerintah Provinsi Jawa Timur. *Youth Communication Day*, 180(01), 180–188. <https://doi.org/10.12928/y.c.d.v1i1.12265>
- Getz, Donald. (2012). *Event studies : theory, research and policy for planned events*. Routledge.
- Hasanti, I. D. (2019). Analisis Komunikasi Organisasi Antara Event Project Team dan Account Executive di Event Organizer Twisbless. *Jurnal Komunika :*

- Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 8(1), 32.
<https://doi.org/10.31504/komunika.v8i1.2072>
- Hasmin, & Nurung, J. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
<https://doi.org/10.31237/osf.io/yvpue>
- Hasnanto, A. T. (2024). Pengelolaan Tim dalam Event Organizer. *Journal on Education*, 07(02), 8752–8758.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2024). *Skala Interval dalam Penelitian Kuantitatif* (M. Pradana, Ed.). EUREKA MEDIA AKSARA.
<https://www.researchgate.net/publication/382028447>
- Kadri. (2022). *Komunikasi Manusia Sejarah, Konsep, Praktik* (A. Kurniawan, Ed.; 1st ed.). Alamtara Institute. <https://doi.org/978-602-9281-25-5>
- Kanda S, A. S., & Yunita, N. R. (2024). *Analisis Faktor Penyebab Miskomunikasi Antara Karyawan Di Club Royal Hidrofit Bandung*. 2(2), 194–197.
<https://doi.org/10.61722/jiem.v2i2.931>
- Kristanti, E. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Stres Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Mojokerto Kota).
[Htps://Ejournal.Unesa.Ac.Id/Index.Php/Jim/Article/View/18108](https://ejournal.unesa.ac.id/Index.Php/Jim/Article/View/18108), 5.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/18108>
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pandiva Buku.
- Kusuma, C. S. D. (2019). Mice- Masa Depan Bisnis Pariwisata Indonesia. *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 52–62.
<https://doi.org/10.21831/efisiensi.v16i2.27420>
- Lestari, G., & Kasmirudin. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Industri Media PT. Riau Media Televisi (Rtv) Pekanbaru. In *JOM FISIP* (Vol. 4, Issue 2).
<https://www.neliti.com/publications/205395/pengaruh-komunikasi-internal-dan-motivasi-kerja-terhadap-kinerja-karyawan-indust#cite>
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif* (A. Q. Habib, Ed.). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mas, S. R., & Haris, I. (2020). *Komunikasi Dalam Organisasi (Teori dan Aplikasi)*. UNG Press Gorontalo.

- mice kemenparekraf. (2024, October 1). *Pertumbuhan industri MICE di Jakarta membuka peluang baru untuk pariwisata dan ekonomi kreatif*. Mice.Kemenparekraf. <https://mice.kemenparekraf.go.id/news/306c7e66-4ca7-4a62-aec4-7c23bacba3af>
- Milyane, T. M., Umiyati, H., Putri, D., Juliastuti, Akib, S., Daud, R. F., Dawami, Rosemary, R., Athalarik, F. M., Adiarsi, G. R., Puspitasari, M., Andi, Ramadhani, M. M., & Rochmansyah, E. (2022). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. www.penerbitwidina.com
- Muhariani, W. (2022). Komunikasi Internal Perusahaan di Masa Pandemi COVID-19. *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1(3), 212–227. <https://doi.org/10.54259/mukasi.v1i3.1043>
- Munthe, K., & Tiorida, E. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(1), 86. <https://doi.org/https://doi.org/10.35697/jrbi.v3i1.549>
- Nainggolan, N. T., Mawati, A. T., Gandasari, D., Ardiana, D. P. Y., Purba, B., Silalahi, I. K. M., Purba, S., Damayanti, P. P. R. W. K., Firdaus, E., & Simarmata, M. M. (2021). *Komunikasi Organisasi: Teori, Inovasi dan Etika* (A. Karim, Ed.). Penerbit Yayasan Kita Menulis. <https://www.researchgate.net/publication/350955168>
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2006). *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan* (D. MA. , Ph. D. Mulyana, Ed.). Remaja Rosdakarya.
- Pangendaheng, S. A. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mayapada Cabang Ruko Mapan Indah. *Agora*, 6, nos. 1, 2018.
- Parhusip, V. T. M., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2023). Analisis Peluang Usaha Event Organizer. *Humantech Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/humantech/article/download/3263/2745>
- Rahman, A. S., & Irma, A. (2019). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Al-Alamain Putra Nusantara Tour And Travel*.
- Rizkayana, N. P. F., Oktaria, R., Putra, T. F., Muntaz, R., Baso, A. M. F., Ilham, M., & Laksana, A. (2024). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(5), 5–10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14281418>
- Romli, K. (2011). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. PT Grasindo.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia. www.penerbitbukumurah.com

- Samsu. (2017). *Metode Penelitian: (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA). <https://doi.org/978-602-51453-3-9>
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyruroh, A., Satriawan, D. G., Lestari, A. S., Arifudin, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG (Grup CV. Widina Media Utama).
- Singal, D., Suryono, & Takumansang, E. D. (2023). Meeting Incentive Conference Exhibition (Mice) Building Di Manado Metafora Kombinasi. *Jurnal Arsitektur DASENG*, 12(1).
- Siregar, R. T., Enas, U., Putri, D. E., Hasbi, I., Ummah, A. H., Arifudin, O., Hanika, I. M., Zusrony, E., Chairunnisah, R., Ismainar, H., Syamsuruansyah, Bairizki, A., Lestari, A. S., & Utami, M. M. (2021). *Komunikasi Organisasi*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Titang, F. (2013). The Impact of Internal Communication on Employee Performance in an Organization. *SSRN*, 1–90. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2865675
- Torrington, D., Hall, L., & Taylor, S. (2008). *Human Resource Management*. Pearson Education.
- Wijaya, S., Kristanti, M., Thio, S., & Jokom, R. (2020). *Manajemen Event Konsep dan Aplikasi*.