

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
BEBAN KERJA KARYAWAN
PT NAPINDO MEDIA ASHATAMA
JAKARTA TIMUR**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma IV pada Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun Oleh:

NURMALINA RAHMA ATEH
2021306026

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN KONVENSI & ACARA
JURUSAN PERJALANAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2025**

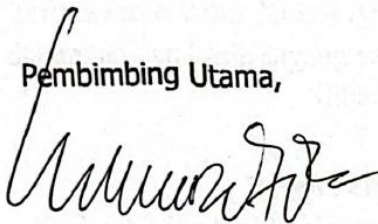
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEBAN KERJA KARYAWAN PT NAPINDO MEDIA ASHATAMA JAKARTA TIMUR

NAMA : NURMALINA RAHMA ATEH
NIM : 2021306026
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Pembimbing Utama,



Dr. Brantas, M.Pd.
NIP. 19610716 198403 1 001

Pembimbing Pendamping,



Dr.ER Ummi Kalsum, M.M.Par.,CHM.,CHRMP
NIP. 19730723 199503 2 001

Bandung, 16 Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,




Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEBAN KERJA
KARYAWAN PT NAPINDO MEDIA ASHATAMA**

NAMA : NURMALINA RAHMA ATEH
NIM : 2021306026
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Pembimbing Utama,



Dr. Brantas, M.Pd.
NIP. 19610716 198403 1 001

Pembimbing Pendamping,



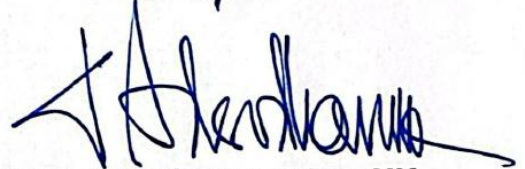
Dr. ER Ummi Kalsum, M.M.Par., CHM., CHRMP
NIP. 19730723 199503 2 001

Penguji I,



Endang Komesty Sinaga, SS., MM.Par., CHE.
NIP. 19741103 200812 2 001

Penguji II,

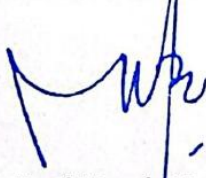


Deddy Adisudharma, S.Sos., MM
NIP. 19700210 200312 1 001

Bandung, Agustus 2025

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik
Kemahasiswaan dan Kerjasama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CEE.
NIP. 19750415 200212 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nurmalina Rahma Ateh
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 01 September 2003
NIM : 2021306026
Program Studi : Pengelolaan Konvensi dan Acara
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEBAN KERJA KARYAWAN PT NAPINDO MEDIA ASHATAMA JAKARTA TIMUR”
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang, dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 26 Juli 2025



Nurmalina Rahma Ateh

ABSTRAK

Faktor yang mempengaruhi beban kerja terbagi menjadi dua faktor yaitu faktor internal (faktor yang berasal dari dalam tubuh) dan faktor eksternal (faktor yang berasal dari luar tubuh). Oleh karena itu penulis ingin mengangkat masalah ini di dalam penelitiannya yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan PT Napindo Media Ashatama Jakarta Timur” menggunakan 2 sub variabel untuk mengukur yaitu: internal dan eksternal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi beban kerja karyawan PT Napindo Media Ashatama. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian statistik deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, wawancara, observasi, dan literatur dari studi pustaka. Teknik yang digunakan adalah teknik sampling non-probability, sampling jenuh, dengan jumlah seluruh responden berjumlah 58 karyawan. Berdasarkan perolehan data yang didapat dan yang telah diolah dipembahasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja karyawan PT Napindo Media Ashatama Jakarta Timur masuk dalam kategori Berat dengan total rata-rata penilaian skala rentang internal 219,6 dan eksternal 232,6. Berdasarkan rekomendasi yang sudah penulis berikan dari setiap aspek diharapkan PT Napindo Media Ashatama Jakarta Timur dapat memperhatikan dan memperbaiki faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja karyawan.

Kata Kunci : *Event*, Sumber Daya Manusia , Beban Kerja, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.

ABSTRACT

The factors that affect workload are divided into two factors, namely internal factors (factors that originate from within the body) and external factors (factors that originate from outside the body). Therefore, the author wants to raise this issue in his research titled "Factors Affecting Employee Workload at PT Napindo Media Ashatama Jakarta Timur" using 2 sub variable to measure: internal and external. The purpose of this research is to determine the internal and external factors that influence the workload of employees at PT Napindo Media Ashatama. In this study, the author uses descriptive statistical research methods with a quantitative approach. The data collection methods used by the author include distributing questionnaires, interviews, observations, and literature from library studies. The technique used is non-probability sampling, saturation sampling, with a total of 58 respondents. Based on the data obtained and processed in the discussion regarding the factors affecting employee workload at PT Napindo Media Ashatama East Jakarta classify as Heavy with a total average score of internal range 219.6 and external 232.6. Based on the recommendations that the author has provided for each aspect, it is expected that PT Napindo Media Ashatama East Jakarta can pay attention to and improve the factors affecting employee workload.

Keywords: *Event, Human Resources, Workload, Factors Affecting Workload.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas kelimpahan ridho, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir penulis yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEBAN KERJA KARYAWAN PT NAPINDO MEDIA ASHATAMA JAKARTA TIMUR”** dengan lancar dan tepat waktu. Shalawat serta salam tidak lupa selalu dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, serta para sahabatnya.

Penulisan dan penyusunan Proyek Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Pendidikan Diploma IV guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par) Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Selain itu, penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan bimbingannya kepada:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip S.Sos., MM.Par., CEE. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE. Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Marsianus Raga, S.ST.Par., MM.Par., CEE selaku Ketua Jurusan Perjalanan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Reza Nurizki S.Pd., M.Sc., CHE. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
5. Bapak Dr. Brantas, M.Pd. selaku dosen pembimbing pertama yang sudah memberikan motivasi serta arahan dalam pembuatan proyek akhir.
6. Ibu Dr. ER Ummi Kalsum, M.M.Par., CHM., CHRMP, selaku dosen pembimbing pendamping yang sudah memberikan motivasi serta arahan dalam pembuatan proyek akhir.
7. Seluruh dosen dan staf Politeknik Pariwisata NHI Bandung, khususnya pada program studi Pengelolaan Perhotelan atas bantuan dan bimbingannya.
8. Ibu Makah Supi selaku *Senior Manager HRD & GA* PT Napindo Media Ashatama.

9. Ibu Christine Edwin B selaku *Senior Staff HRD* PT Napindo Media Ashtama.
10. Seluruh karyawan PT Napindo Media Ashtama.
11. Mama Hety Aprianti dan Papa Iwan Setiawan yang selalu memberikan dukungan penuh serta kasih sayang seumur hidup.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN MAHASISWA	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Teori.....	7
B. Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Pendekatan Penelitian	25
B. Objek Penelitian	26
C. Populasi Dan Sampling	27
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Definisi Operasional Variabel	30
F. Analisis Data	34
G. Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Data Temuan	41
B. Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	72
A. Simpulan.....	72
B. Rekomendasi	75
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89
BIODATA PENULIS.....	101

DAFTAR TABEL

TABEL

Halaman

1.	DAFTAR EVENT YANG DILAKSANAKAN	2
2.	JAM KERJA KARYAWAN	4
3.	REKAPITULASI PROFILE RESPONDEN	27
4.	NILAI SKALA LIKERT	30
5.	MATRIKS OPERASIONAL VARIABEL.....	33
6.	NILAI SKALA LIKERT	36
7.	SKALA RENTANG	37
8.	HASIL UJI VALIDITAS.....	38
9.	HASIL UJI RELIABILITAS.....	39
10.	JADWAL PENELITIAN.....	40
11.	DISTRIBUSI FREKUENSI SOMATIS	42
12.	PERHITUNGAN BOBOT FREKUENSI SOMATIS	43
13.	DISTRIBUSI FREKUENSI PSIKIS	44
14.	PERHITUNGAN BOBOT FREKUENSI PSIKIS	45
15.	HASIL PERHITUNGAN TOTAL RATA-RATA DARI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEBAN KERJA KARYAWAN PT NAPINDO MEDIA ASHATAMA DIMENSI INTERNAL.....	46
16.	DISTRIBUSI FREKUENSI TUGAS	46
17.	PERHITUNGAN BOBOT FREKUENSI TUGAS	49
18.	DISTRIBUSI FREKUENSI ORGANISASI KERJA.....	50
19.	PERHITUNGAN BOBOT FREKUENSI ORGANISASI KERJA.....	51
20.	DISTRIBUSI FREKUENSI LINGKUNGAN KERJA	52
21.	PERHITUNGAN BOBOT FREKUENSI LINGKUNGAN KERJA	53
22.	HASIL PERHITUNGAN TOTAL RATA RATA DARI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEBAN KERJA KARYAWAN PT NAPINDO MEDIA ASHATAMA DIMENSI EKSTERNAL	54
23.	PENENTUAN NILAI GARIS KONTINUM.....	55
24.	PERHITUNGAN SKALA RENTANG PENILAIAN	55
25.	SKALA RENTANG PENILAIAN SOMATIS	56
26.	SKALA RENTANG PENILAIAN PSIKIS.....	58
27.	SKALA RENTANG PENILAIAN DIMENSI INTERNAL	61
28.	SKALA RENTANG PENILAIAN TUGAS	62
29.	SKALA RENTANG PENILAIAN ORGANISASI KERJA	65
30.	SKALA RENTANG PENILAIAN LINGKUNGAN KERJA	68
31.	SKALA RENTANG PENILAIAN DIMENSI EKSTERNAL.....	70
32.	REKOMENDASI VARIABEL SOMATIS.....	76
33.	REKOMENDASI VARIABEL PSIKIS	80
34.	REKOMENDASI VARIABEL TUGAS.....	82
35.	REKOMENDASI VARIABEL ORGANISASI KERJA.....	84
36.	REKOMENDASI VARIABEL LINGKUNGAN KERJA.....	86

DAFTAR BAGAN

BAGAN

Halaman

1. KERANGKA PEMIKIRAN	24
-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

Halaman

1. SURAT IZIN PENELITIAN	89
2. SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN	90
3. INSTRUMEN PENELITIAN	91
4. <i>CODING SHEET</i>	94
5. PEDOMAN WAWANCARA.....	96
6. HASIL TURNITIN	98
7. DATA BIMBINGAN	99
8. DOKUMENTASI PENELITIAN	100

DAFTAR PUSTAKA

- Achyana, M. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru. In *Jom FISIP* (Vol. 3, Issue 2).
- Akila. (2020). *Pengaruh Tanggung Jawab dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wisma Grand Kemala Palembang*.
- Benynda, T. (2016). *HUBUNGAN CARA KERJA ANGKAT ANGKUT DENGAN KELUHAN LOW BACK PAIN PADA PORTER DI PASAR TANAH ABANG BLOK A JAKARTA PUSAT TAHUN 2016*.
- Budiasa, I. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*.
- Faritsy, A. Z. Al, & Nugroho, Y. A. (2017). Pengukuran Lingkungan Kerja Fisik dan Operator untuk Menentukan Waktu Istirahat Kerja. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 16(2), 108. <https://doi.org/10.23917/jiti.v16i2.3379>
- Hafni Sahir, S. (2021). *Metodologi Penelitian*. www.penerbitbukumurah.com
- Halim, A. (2020). PENGARUH SIKAP KERJA DAN KETERAMPILAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN CV. MERANTI MEDAN. *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (EBMA)*, 1(2), 2020.
- Handayani, S. A., & Hayati, E. N. (2022). Perancangan Stasiun Kerja Guna Menunjang Kinerja Operator. *Jurnal Cakrawala Informasi*, 2(1), 69–79. <https://doi.org/10.54066/jci.v2i1.202>
- Kaat, P., & Tewal, B. (2022). THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMENT AND SELF-CONFIDENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. ROYAL COCONUT AIRMADIDI. In *B.Tewal., I.Trang. 260 Jurnal EMBA* (Vol. 10, Issue 1).
- Koesomowidjojo, Suci R. Mar'ih. (2021). *Praktis & Mudah Menyusun Analisis Beban Kerja*
- Lifa, N., Arik, N., Muhammad, P., & Riza, F. (2014). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Auto 2000 Sukun Malang). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol* (Vol. 11, Issue 1).
- Mahawaiti, E., Yuniwati. Ika, Ferinia, R., Rahayu, P., Fani, T., & Sari, A. (2021). Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja. *Yayasan Kita Menulis*.
- Mindhayani, I., & Purnomo, D. H. (2016). *PERBAIKAN SISTEM KERJA UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN: Vol. X* (Issue 1).

- Nabawi, R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*.
- Nasution, S. (2022). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan PT. Tanjung Timberindo Industri*.
- Nasution Siti. (2022). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEBAN KERJA KARYAWAN PT. TANJUNG TIMBERINDO INDUSTRI*.
- Oklobdzija, S. (2015). The Role of Events in Tourism Development. *Bizinfo Blace*. <https://doi.org/10.5937/bizinfo1502083o>
- Rachmat, S., Malihah, E., & Andari, R. (2023). Pengelolaan Event Pameran Berbasis Collaborative Governance. *Journal of Event, Travel and Tour Management*. <https://doi.org/10.34013/jett.v3i1.1056>
- Rahma, A. (2017). Event Sebagai Salah Satu Bentuk Strategi Komunikasi Pemasaran Produk Fashion Nasional (Event Tahunan Jakcloth). *Journal of Communication (Nyimak)*.
- Rahmat Hakim, B. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. www.aswajapressindo.co.id
- Rahmawati, E. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Reza, J. (2016). *Pengaruh Stres Kerja dan Persepsi Terhadap Beban Kerja Dengan Motivasi Kerja*. 4(3), 363–369.
- Rohman, Y., Rahmanto, A., & Widodo Jumiyanto. (2019). ANALISIS TATA RUANG KANTOR DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KOTA SURAKARTA. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 3(2). <http://jurnal.fkip.uns.ac.id/index.php/jikap>
- Rohyati, E. (2016). PENYUSUNAN TUGAS DAN TANGGUNGJAWAB KARYAWAN PADA UNIVERSITAS X. *Jurnal Psikologi*, 46, 46–61.
- Saleh, A. (2018). *PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. INKO JAVA SEMARANG* (Vol. 11, Issue 21).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Wijaya, S., Kristanti, M., Thio, S., & Jokom, R. (2020). *Manajemen Event Konsep dan Aplikasi*.