

MANAJEMEN RISIKO BENCANA ALAM DI KAWAH RENGGANIS, KABUPATEN BANDUNG

PROYEK AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mengikuti
Sidang Akhir Diploma IV Program Studi Destinasi Pariwisata
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh :

Tazkia Aurin Putri
2021304004

**PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA
JURUSAN KEPARIWISATAAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI
BANDUNG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

MANAJEMEN RISIKO BENCANA ALAM DI KAWAH RENGGANIS, KABUPATEN BANDUNG

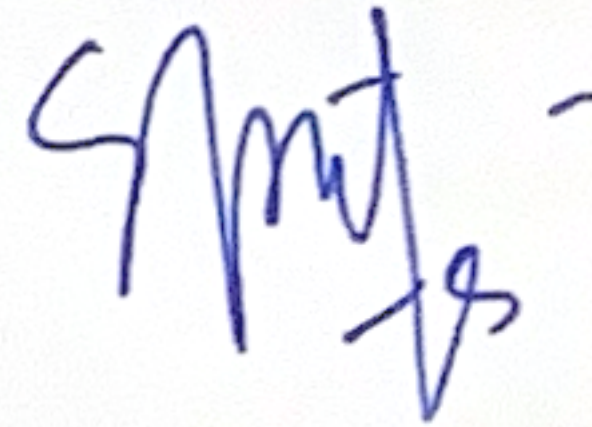
NAMA : Tazkia Aurin Putri
NIM : 2021304004
JURUSAN : Kepariwisataaan
PROGRAM STUDI : Destinasi Pariwisata

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Drs. Alexander Reyaan, M.M
NIP 19630915 198603 1 001

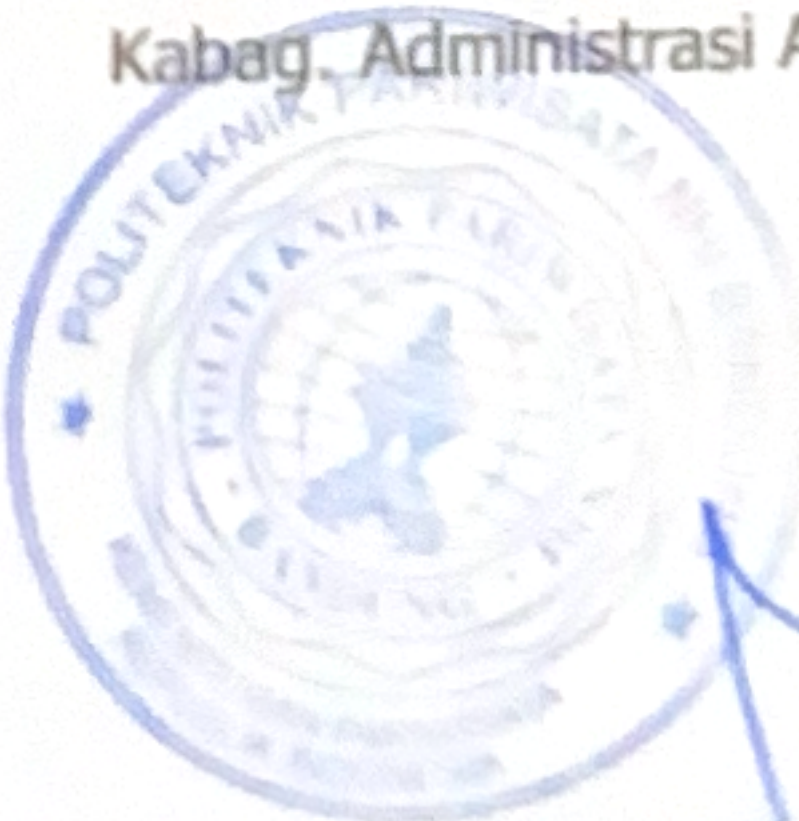


Endah Trihayuningtyas, S.Sos., MM.Par.
NIP 19640626 199103 2 001

Bandung, Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN RISIKO BENCANA ALAM DI KAWAH RENGGANIS, KABUPATEN BANDUNG

NAMA : Tazkia Aurin Putri
NIM : 2021304004
PROGRAM STUDI : Destinasi Pariwisata

Pembimbing Utama,



Drs. Alexander Reyaan, M.M.
NIP 19630915 198603 1 001

Pembimbing Pendamping,



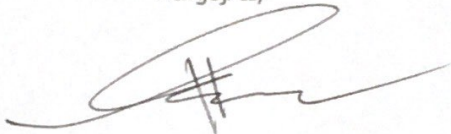
Endah Trihayuningtyas, S.Sos., MM.Par.
NIP 19640626 199103 2 001

Penguji I,



E. Paramita Marsongko, M.Sc.
NIP. 19601222 198503 2 001

Penguji II,

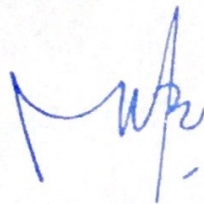


Dr., Drs. Herlan Suherlan, MM.
NIP. 19680127 199803 1 001

Bandung, Juli 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dr. Apwari Masatip, MM.Par., CEE
NIP. 19750415 200212 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Tazkia Aurin Putri
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung / 17 Januari 2002
NIM : 2021304004
Program Studi : Destinasi Pariwisata
Jurusan : Kepariwisata

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:
“Manajemen Risiko Bencana Alam di Kawah Rengganis, Kabupaten Bandung”
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 6 Agustus 2025.

Yang membuat pernyataan,



Tazkia Aurin Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyusun Proyek Akhir dengan judul “**Manajemen Risiko Bencana Alam di Kawah Rengganis, Kabupaten Bandung**”. Penelitian akhir ini merupakan salah satu syarat mengikuti Sidang Akhir dalam penyusunan Proyek Akhir pada Program Studi Destinasi Pariwisata di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung, Bapak Dr. Anwari Masatip, M.M.Par.
2. Kepala bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung, Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., M.M.Par., CHE.
3. Ketua Jurusan Kepariwisataan Politeknik Pariwisata NHI Bandung, Ibu Endah Trihayuningtyas, S.Sos., M.M.Par.
4. Ketua Program Studi Destinasi Pariwisata Politeknik Pariwisata NHI Bandung, Ibu Wisi Wulandari, S.ST.Par., M.M.Par.
5. Dosen Pembimbing Utama Proyek Akhir, Bapak Drs. Alexander Reyaan, M.M.
6. Dosen Pembimbing Pendamping Proyek Akhir, Ibu Endah Trihayuningtyas, S.Sos., M.M.Par.

7. Orang tua penulis yang telah memberikan segala dukungan yang dibutuhkan penulis selama mengenyam pendidikan di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
8. Pihak Glamping Lakeside Rancabali yang telah memberikan kesempatan untuk penulis dapat melakukan penelitian di Kawah Rengganis.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam membantu memberikan saran dan masukan. Akhir kata, penulis berharap semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Juni 2025

Penulis

ABSTRAK

Kawah Rengganis terletak di Kecamatan Rancabali, Kabupaten Bandung, Kecamatan Rancabali memiliki potensi risiko bencana akibat aktivitas vulkanik Gunung Patuha. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis rencana manajemen risiko bencana di Kawah Rengganis dengan menggunakan pendekatan teori 4R's (*Reduction, Readiness, Response, Recovery*) dari *Okinawa Tourism Crisis Management Plan*. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, di mana data diperoleh melalui wawancara dengan pihak pengelola, BPBD Kabupaten Bandung, serta pengunjung, dilengkapi dengan observasi lapangan, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman. Temuan menunjukkan bahwa upaya pengurangan risiko di Kawah Rengganis masih bersifat terbatas dan belum didukung sistem peringatan dini yang memadai, kesiapsiagaan belum menyentuh pelibatan aktif para pelaku wisata, respons terhadap potensi krisis masih bergantung pada komunikasi lisan petugas, dan strategi pemulihan belum terencana secara formal. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa manajemen risiko bencana di kawasan ini masih berada pada tahap awal dan membutuhkan penguatan dalam seluruh tahapan krisis agar pengelolaan wisata lebih aman.

Kata Kunci : Manajemen Risiko Bencana, Kawah Rengganis, 4R's Takamatsu

ABSTRACT

Kawah Rengganis is located in Rancabali District, Bandung Regency, an area with potential disaster risks due to volcanic activity from Mount Patuha. This study aims to analyze the disaster risk management plan at Kawah Rengganis using the 4R's framework (Reduction, Readiness, Response, Recovery) from the Okinawa Tourism Crisis Management Plan. A qualitative research approach was employed, in which data were collected through interviews with site managers, the Bandung Regency Regional Disaster Management Agency (BPBD), and visitors, complemented by field observations, and analyzed using the Miles and Huberman interactive model. The findings indicate that risk reduction efforts at Kawah Rengganis remain limited and are not yet supported by an adequate early warning system; preparedness has yet to involve active participation from tourism stakeholders; crisis response still relies on verbal communication from staff; and recovery strategies have not been formally planned. Based on these results, it can be concluded that disaster risk management in this area is still at an early stage and requires strengthening across all phases of crisis management to ensure safer tourism management.

Key Word : *Disaster Risk Management, Kawah Rengganis, 4R's Takamatsu*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kajian Teori.....	12
1. Manajemen Risiko.....	12
B. Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Rancangan Penelitian	18
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	20
C. Pengumpulan Data	22
D. Analisis Data	24
E. Pengujian Keabsahan Data.....	27
F. Jadwal Penelitian.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil Penelitian	29
1. <i>Reduction</i> (Pengurangan Dampak).....	29

2.	<i>Readiness</i> (Kesiapan Untuk Merespon)	33
3.	<i>Response</i> (Tanggapan Terhadap Krisis).....	38
4.	<i>Recovery</i> (Pemulihan dari Krisis)	43
B.	Pembahasan	58
1.	<i>Reduction</i> (Pengurangan Dampak).....	58
2.	<i>Readiness</i> (Kesiapan Untuk Merespon)	60
3.	<i>Response</i> (Tanggapan Terhadap Krisis).....	62
4.	<i>Recovery</i> (Pemulihan dari Krisis)	65
BAB V	KESIMPULAN & REKOMENDASI.....	67
A.	Kesimpulan.....	67
B.	Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Kunjungan Wisatawan ke Jawa Barat.....	2
Gambar 2 Peta Indeks Risiko Bencana Gunung Api di Kabupaten Bandung5	5
Gambar 3 Kerangka Pemikiran Penelitian	17
Gambar 4 Wisata Kawah Rengganis	22
Gambar 5 Papan Peringatan Larangan Merokok	31
Gambar 6 Unit Ambulans yang Tersedia di Kawah Rengganis.....	42
Gambar 7 Contoh Papan Peringatan Rawan Longsor	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keterangan KRB (Kajian Risiko Bencana)	6
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 3 Hasil Temuan Data.....	47
Tabel 4 Rencana Strategi Manajemen Risiko Bencana Tanah Longsor	75
Tabel 5 Rencana Strategi Manajemen Risiko Bencana Letusan Gunung.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian	96
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara	98
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara	114
Lampiran 4 : Ceklis Observasi	128
Lampiran 5 : Dokumentasi Penelitian	135
Lampiran 6 : Hasil Turnitin.....	136
Lampiran 7 : Rekap Kegiatan Bimbingan.....	137
Lampiran 8 : Riwayat Hidup	138

DAFTAR PUSTAKA

- {EUROPEAN, & COMMISSION}. (2024). *Crisis Management and Governance in Tourism (Final Report)*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2826/55067>
- {Pemerintah Kabupaten Bandung}. (2016). *Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 27 Tahun 2016 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Bandung Tahun 2016-2036*. Pemerintah Kabupaten Bandung.
- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna (ed.)). CV. Syakir Media Press.
- Adityawan, O. (2022). Perancangan website media promosi wisata Kawah Rengganis Rancabali. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 4(1), 33–47.
- Agustina, S. (2016). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN JASA WISATA DI KOTA BANDUNG*. repository.upi.edu
- Azzahra, F., & Sujali. (2013). Pengembangan Pariwisata Alam KawasaAzzahra, F., & Sujali. (2013). Pengembangan Pariwisata Alam Kawasan Ciwidey Di Kabupaten Bandung. *Jurnal Bumi Indonesia*, 2(2), 267–276.
<http://lib.geo.ugm.ac.id/ojs/index.php/jbi/article/view/189>
- BPS Provinsi Jawa Barat. (2025). *Provinsi Jawa Barat Dalam Angka 2025*. BPS Provinsi Jawa Barat.
- Budjang, A. F. (2021). *KAJIAN RISIKO DAN MITIGASI BENCANA PADA KAWASAN WISATA PESISIR KABUPATEN TAKALAR (STUDI KASUS : KECAMATAN MANGARABOMBANG)*.

repository.unhas.ac.id:443/id/eprint/4646

Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul

Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, N. H. A.

(2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).

Iryana, & Kawasati, R. (n.d.). *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*.

Maldini, R. (2020). *RENCANA TATA KELOLA DESTINASI PARIWISATA DI KAWASAN CIWIDEY KABUPATEN BANDUNG*. repository.poltekpar-nhi.ac.id/id/eprint/213

Nasrullah, Widodo, M. L., & Erni Yuniarti. (2023). Perencanaan Destinasi Pariwisata. In *Yayasan Kita Menulis*.

Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (M. Albina (ed.)). CV. Harfa Creative.

Pemerintah Daerah Kota Bandung. (2009). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Tahun 2009-2013*. 1–120.

Pemerintah Kabupaten Bandung. (2019). *Peraturan Daerah Kabupaten Rembang Nomor 12 Tahun 2019 Tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Kabupaten Bandung Tahun 2019-2025*. Pasal 31.

Pratama, M. A., & Warlina, L. (2022). Perkembangan Jumlah Fasilitas dan Pengunjung Objek Wisata di Kecamatan Rancabali, Kabupaten Bandung. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 20(1), 45–53.

<https://doi.org/10.34010/miu.v20i1.7715>

Saleh, S. (2017). Penerbit Pustaka Ramadhan, Bandung. *Analisis Data Kualitatif*,

1, 180. <https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>

Setiawan, Z., Okma Yendri, Kusuma, B. A., Ishak, R. P., Boari, Y., Paddiyatu, N., & Kartika, T. (2023). *Buku Ajar Perencanaan Dan Pengembangan Pariwisata* (Issue November).

https://www.researchgate.net/publication/375583938_BUKU_AJAR_PERENCANAAN_DAN_PENGEMBANGAN_PARIWISATA

Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.

<https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>

Sutono, D. A., Reyaan, D. A., Masatip, D. A., & Ridwan, M. (2025). *Tourism Risk Management: Konsep dan Implementasi*. Referensi Cendekia.

Wicaksono, R. D. (2019). *Raudya Dimas Wicaksono 155030800111009* (2).

<http://repository.ub.ac.id/id/eprint/172671>

Wilks, J., Moore, S., APEC International Centre for Sustainable Tourism., & Cooperative Research Centre for Sustainable Tourism (Australia). (2004). *Tourism risk management for the Asia Pacific region: an authoritative guide for managing crises and disasters*. 110.

Yusri, A. Z. dan D. (2020). Pengelolaan Destinasi Pariwisata. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).