

***E-RECRUITMENT* DI HOTEL LE MERIDIEN
JAKARTA**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
dalam mengikuti Penyusunan Proyek Akhir pada Program Studi Administrasi
Hotel

Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun oleh :

Tira Syafitri Sancoko
201721976

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG
2021**

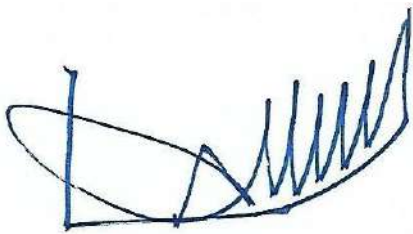
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

E-RECRUITMENT DI HOTEL LE MERIDIEN JAKARTA

NAMA : TIRA SYAFITRI SANCOKO
NIM : 201721976
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I,



Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE
NIP. 196509111992031001

Pembimbing II,



I Gusti Agung Wahyu A., MM.Par., M.Sc., CHRMP.
NIP. 197806052009121002

Bandung, 26 Agustus 2021

Mengetahui,
Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 197105061998031001

Menyetujui,
Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Faisal, MM.Par., CHE
NIP. 1973070619950310

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tira Syafitri Sancoko
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 26 Desember 1999
NIM : 201721976
Program Studi : Administrasi Hotel

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir yang berjudul: **"E-Recruitment di Hotel Le Meridien Jakarta"** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber sumber, nama pengarang, dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 19 Juni 2021
Yang Membuat Pernyataan,


Tira Syafitri Sancoko
201722025

HALAMAN MOTTO

“Do something today that your future self will thank you for”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Tuhan Yang Maha Esa, keluarga, dan orang terdekat yang dicintai.

ABSTRAK

Penelitian ini didasarkan pada tahapan penelitian yang dilakukan oleh peneliti di Hotel Le Meridien Jakarta yang lebih tepatnya di Human Resources Department dibagian rekrutmen karena saat ini Hotel Le Meridien Jakarta mengadopsi *E-Recruitment* untuk mendapatkan calon karyawan dengan mengikuti perkembangan teknologi. Penelitian ini merupakan rangkaian pembahasan mengenai *e-recruitment*. Selain itu, di dalam penelitian ini juga membahas mengenai tahapan – tahapan dalam menerapkan *e-recruitment* serta terdapat beberapa fokus penelitian dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Oleh karena itu, penelitian ini akan berfokus pada bagaimana prosedur, proses, serta penerapan *e-recruitment*. Dalam penelitian ini dilakukan wawancara dengan narasumber untuk mendapatkan data dan juga informasi yang dibutuhkan. Sehingga informasi yang ada di dalam penelitian ini dirasa betul karena data – data yang didapatkan berasal dari tempat penelitian. Penelitian ini juga memperlihatkan apakah Hotel Le Meridien Jakarta sudah tercapai atau berhasil melaksanakan *e-recruitment* atau masih dalam tahap pembelajaran.

Kata kunci: *E-recruitment*, internet, rekrutmen

ABSTRACT

This research is based on the stages of research conducted by writer at Hotel Le meridien Jakarta, which is more precisely in the Human Resources Department in the Recruitment because Le Meridien Hotel Jakarta is adopting E-Recruitment to get prospective employees by following technological developments. This research is a series of discussions regarding the application of e-recruitment. In addition, this study also discusses the stages in implementing e-recruitment and there are several research focuses using a qualitative. Therefore, this study will focus on how the procedures, process, and the implementation e-recruitment. In this study, interviews were conducted with informants to obtain the data and information needed. So that the information in this study is considered correct because the data obtained came from the interviewees in Hotel Le Meridien Jakarta. This research also shows whether Hotel Le meridien Jakarta has been achieved or has successfully implemented e-recruitment or still in the learning progress.

Keywords: E-recruitment, internet, recruitment

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah swt, berkat rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul ***“E-RECRUITMENT DI HOTEL LE MERIDIEN JAKARTA”***. Penulisan Proyek Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh Program Studi Diploma IV Administrasi Hotel di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan Proyek Akhir ini dapat diselesaikan dengan benar dan tepat waktu. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison Sitompul, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Bapak Pudin Sepudin, S.ST.Par., MP.Par selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel.
5. Bapak Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE selaku Pembimbing I yang selalu menyediakan waktu, saran, serta bimbingan kepada penulis, sehingga penulisan Proyek Akhir ini menjadi lebih baik, benar dan selesai tepat waktu.
6. Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, saran, serta bimbingan kepada penulis, sehingga penulisan Proyek Akhir ini menjadi lebih baik, benar dan selesai tepat waktu.
7. Seluruh Dosen di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung, khususnya di Program Studi Administrasi Hotel yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

8. Bapak Revan sebagai *Assistant Learning and Development Manager* beserta Ibu Yulia Rahmita sebagai *Director of Human Resource* Le Meridien Hotel Jakarta yang telah membantu banyak dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
9. Kedua orang tua yang senantiasa membantu dalam bentuk moril dan material sehingga Proyek Akhir ini berjalan sebagaimana mestinya.
10. Rubi Mehta selaku teman penulis yang selalu menjadi penyemangat dan membantu proses proyek akhir ini.
11. Teman – teman Administrasi Hotel Angkatan 2017 yang telah berjuang bersama-sama dalam menyusun Proyek Akhir ini dan saling membantu menyemangati satu sama lain.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah terlibat dalam memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dan penulisan Proyek Akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan Proyek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, disebabkan keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk membuat penulisan Proyek Akhir ini menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan Proyek Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak, termasuk penulis dan pembaca

Bandung, Desember 2020

Penulis,

Tira Syafitri Sancoko

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	9
B. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan penelitian	31
B. Partisipan dan tempat penelitian	32
C. Pengumpulan Data	33
D. Analisis Data	34
E. Pengujian Keabsahan Data	35
F. Jadwal Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil penelitian	39
B. Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Simpulan	74

B. Rekomendasi	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
TABEL 1 PERBEDAAN E-RECRUITMENT DENGAN REKRUTMEN MANUAL	18
TABEL 2 HASIL OLAHAN WAWANCARA.....	40
TABEL 3 RINCIAN BIAYA REKRUTMEN MANUAL DAN <i>E- RECRUITMENT</i> DI HOTEL LE MERIDIEN JAKARTA.....	58
TABEL 4 PERBANDINGAN WAKTU PENERAPAN <i>E-RECRUITMENT</i> DENGAN REKRUTMEN MANUAL DI HOTEL LE MERIDIEN JAKARTA.....	59
TABEL 5 ANALISIS PESTLE (<i>POLITICS, ECONOMY, SOCIAL, TECHNOLOGY, LEGAL, ENVIRONMENT</i>).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
GAMBAR 1 PROSES REKRUTMEN	14
GAMBAR 2 KERANGKA PEMIKIRAN	30
GAMBAR 3 JADWAL PENELITIAN	38
GAMBAR 4 TAMPILAN SITUS WEB MARRIOTT CAREER.....	47
GAMBAR 5 TAMPILAN VACANCY LIST DI MARRIOTT CAREER	48
GAMBAR 6 TAMPILAN TAHAP 1 PENGISIAN DATA DIRI DI WEB MARRIOTT CAREER	49
GAMBAR 7 TAMPILAN TAHAP 2 PENGISIAN PERTANYAAN UMUM DI WEB MARRIOTT CAREER	49
GAMBAR 8 TAMPILAN TAHAP 3 PENGISIAN PENGALAMAN DAN EDUKASI DI WEB MARRIOTT CAREER.....	50
GAMBAR 9 TAMPILAN TAHAP 4 MENGGUNGGAH DOKUMEN PENDUKUNG	50
GAMBAR 10 TAMPILAN ONLINE ASSESSMENT	52

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 OBSERVATION CHECK LIST

LAMPIRAN 2 HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN 3 SURAT PERNYATAAN LOKUS

LAMPIRAN 4 *CURRICULUM VITAE* NARASUMBER

LAMPIRAN 5 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 6 HASIL TURNITIN