

**EFEKTIVITAS PELATIHAN KELOMPOK SADAR WISATA
DESA WISATA TAMANSARI KABUPATEN BANYUWANGI
JAWA TIMUR**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV

Program Studi Destinasi Pariwisata

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun Oleh :

Syabita Desnita Fitri

2021304021

PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA

JURUSAN KEPARIWISATAAN

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2025

LEMBAR PENGESAHAN
PROYEK AKHIR
EFEKTIVITAS PELATIHAN KELOMPOK SADAR WISATA
DESA WISATA TAMANSARI KABUPATEN BANYUWANGI PROVINSI
JAWA TIMUR

(Studi Kasus : Pelatihan Kelompok Sadar Wisata Desa Wisata Tamansari)

NAMA : SYABITA DESNITA FITRI

NIM : 2021304021

JURUSAN : KEPARIWISATAAN

PROGRAM STUDI : DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Wisi Wulandari, S.ST.Par., MM. Par., CHE

NIP. 19840208 201403 2 001



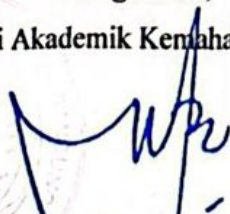
Alexander Reyaan, MM.

NIP. 19630915 198603 1 001

Bandung, 16 Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.

NIP. 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PELATIHAN KELOMPOK SADAR WISATA DESA WISATA TAMANSARI
KABUPATEN BANYUWANGI JAWA TIMUR

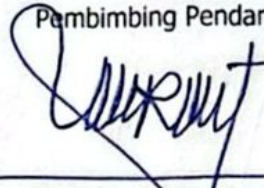
NAMA : SYABITA DESNITA FITRI
NIM : 2021304021
PROGRAM STUDI : DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,



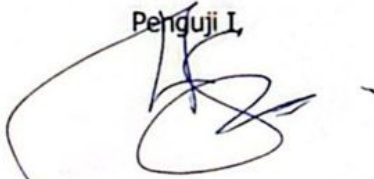
Wisi Wulandari, MM. Par., CHE.
NIP. 19840208 201403 2 001

Pembimbing Pendamping,



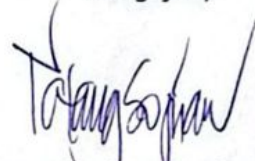
Alexander Reyaan, MM.
NIP. 19630915 198603 1 001

Penguji I,



Asep Rosadi, Drs., MAP
NIP. 19630717 199903 1 001

Penguji II,

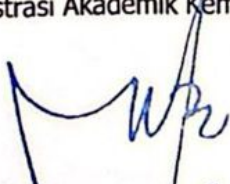


Tatang Sopian, S.Pd., M.Hum.
NIP. 19720119 200212 2 001

Bandung, Agustus 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE
NIP. 19701009 200605 1 005

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Syabita Desnita Fitri
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Desember 2003
NIM : 2021304021
Program Studi : Destinasi Pariwisata
Jurusan : Kepariwisata
Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
EFEKTIVITAS PELATIHAN KELOMPOK SADAR WISATA DESA WISATA
TAMANSARI KABUPATEN BANYUWANGI PROVINSI JAWA TIMUR
Ini adalah merupakan hasil, karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan diatas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena katya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 16 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,


Syabita Desnita Fitri

ABSTRAK

Desa Wisata Tamansari di Banyuwangi merupakan desa wisata berprestasi yang telah meraih penghargaan Anugerah Desa Wisata Indonesia (ADWI) 2021 dan ASEAN Tourism Award 2023, menunjukkan keberhasilannya dalam tata kelola pariwisata berbasis masyarakat. Perkembangannya didorong oleh sinergi antara BUMDes dan Pokdarwis serta pemanfaatan teknologi digital. Pelatihan dalam bidang homestay, pemasaran digital, dan komunikasi menjadi kunci dalam peningkatan kapasitas sumber daya manusia (SDM). Penelitian ini bertujuan mengevaluasi efektivitas pelatihan yang diberikan kepada Pokdarwis Dewi Tari menggunakan model evaluasi Kirkpatrick yang mencakup empat level: *reaction*, *learning*, *behavior*, dan *results*. Pendekatan penelitian adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan dokumentasi terhadap informan yang dipilih secara purposive. Analisis data menggunakan model interaktif Miles dan Huberman melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta teknik qualitative coding (*open*, *axial*, dan *selective coding*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dinilai relevan dan aplikatif (*reaction*), meningkatkan pemahaman serta keterampilan teknis (*learning*), mendorong perubahan perilaku dalam pengelolaan desa wisata (*behavior*), serta menguatkan kelembagaan Pokdarwis secara naratif (*results*). Namun demikian, keberlanjutan dampak pelatihan belum dapat diukur secara objektif. Oleh karena itu, direkomendasikan pelatihan lanjutan yang fokus pada manajemen keuangan dan penguatan kelembagaan berbasis evaluasi berkala. Hal ini diharapkan mampu menciptakan Pokdarwis yang profesional, akuntabel, dan siap menghadapi tantangan pariwisata berkelanjutan.

Kata Kunci : Evaluasi Pelatihan, Pokdarwis, Desa Wisata, Model Kirkpatrick, Penguatan Kelembagaan, Pariwisata Berkelanjutan, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Tamansari Tourism Village in Banyuwangi has shown significant progress through the synergy between BUMDes and Pokdarwis as well as the use of digital technology. As a recipient of the ASEAN Tourism Award and the Anugerah Desa Wisata Indonesia (ADWI), Tamansari stands out in community based tourism development. Training programs in homestay management, digital marketing, and communication have played a vital role in improving human resource capacity. This study aims to evaluate the effectiveness of the training using a qualitative descriptive approach. Data were collected through in depth interviews and documentation involving purposively selected informants. Data analysis used the interactive model by Miles and Huberman including data reduction display and verification. Thematic analysis was conducted using qualitative coding techniques namely open coding axial coding and selective coding. Training effectiveness was evaluated using the Kirkpatrick Model (Reaction, Learning, Behavior, Results). The findings indicate participants' satisfaction (reaction) increased understanding (learning) early behavioral change (behavior) and positive institutional strengthening (results). Despite promising outcomes continuous evaluation and follow up training are necessary to ensure long term impact. Strengthening the institutional capacity of Pokdarwis is crucial for the sustainability of the tourism village. Although attractions have improved organizational capacity remains limited. Financial and organizational management training based on the Kirkpatrick evaluation are recommended to establish an accountable structure. The training aims to enhance understanding drive organizational change and results in a professional transparent and collaborative Pokdarwis.

Keyword ; Tamansari Tourism Village, Community-Based Tourism, Pokdarwis, Training Effectiveness, Kirkpatrick Model, Human Resource Capacity, Institutional Strengthening

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Laporan Usulan Proyek Akhir (PA) dengan judul **“Efektivitas Pelatihan Kelompok Sadar Wisata Desa Wisata Tamansari Kabupaten Banyuwangi Jawa Timur.”** Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Destinasi Pariwisata, Jurusan Kepariwisataan, Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak di Desa Wisata Tamansari, Kabupaten Banyuwangi, atas kesediaannya untuk menjadi bagian dari rencana penelitian ini, serta atas dukungan dan informasi yang diberikan kepada penulis selama penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan usulan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi positif, baik dalam pengembangan ilmu pengetahuan maupun dalam peningkatan kualitas pelatihan dan pemberdayaan di desa wisata. Penulis juga memohon doa dan dukungan dari semua pihak agar proses penelitian dan penyusunan laporan Proyek Akhir ini dapat berjalan dengan lancar hingga tahap akhir.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini. Terima kasih disampaikan kepada :

1. Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung, Bapak Dr. Anwari Masatip, MM.Par.
2. Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama, Ibu Ni Gusti Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
3. Ketua Jurusan Kepariwisataan, Ibu Endah Trihayuningtyas, S.Sos., MM.Par.
4. Ketua Program Studi Destinasi Pariwisata dan dosen pembimbing pertama yang telah mengarahkan serta membimbing penulis dalam proses penyusunan laporan usulan Proyek Akhir ini, Ibu Wisi Wulandari, MM.Par.
5. Dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan laporan usulan Proyek Akhir ini, Bapak Drs. Alexander Reyyaan, MM.
6. Kepala Desa Wisata Tamansari dan Ketua Kelompok Sadar Wisata di Desa Wisata Tamansari, Kabupaten Banyuwangi, yang telah berkenan menjadi bagian dari rencana penelitian serta memberikan bantuan dan informasi yang sangat berarti, Bapak Hilmi Amin dan Bapak Mahsun.
7. Orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan dukungan moral dan material, serta menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah perjalanan akademik, Bapak Edi Suryadi, SE dan Ibu Dina Kamalia, SE.
8. Adik penulis yang senantiasa memberi semangat dan menjadi inspirasi tersendiri di tengah proses penulisan laporan ini, Kayla Aghniya Putri.
9. Partner terbaik yang selalu memberikan dukungan emosional, semangat, dan doa meski terhalang jarak dan kesibukan masing-masing, Rizky Ardyansyah.
10. Teman-teman Destinasi Pariwisata angkatan 2021, khususnya DEP 8A Indestructible, yang telah menjadi teman seperjuangan dalam suka dan duka selama masa perkuliahan serta proses penyusunan proposal Proyek Akhir ini, teman-teman Destinasi Pariwisata 2021

Bandung, 18 Juni 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
A. Latar Belakang Penelitian	16
B. Fokus Penelitian.....	23
C. Tujuan Penelitian	25
D. Manfaat Penelitian	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Kajian Teori	27
B. Kerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Rancangan Penelitian	54
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	56
C. Pengumpulan Data	58
D. Analisis Data	60
E. Pengujian Keabsahan Data.....	65
F. Jadwal Penelitian	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Hasil Penelitian	69
B. Pembahasan	94
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	121
A. Simpulan	121
B. Rekomendasi	123
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	130
Biodata Pribadi	152
Riwayat Pendidikan	152
Pengalaman Kerja	153
Organisasi & Kegiatan Sosial	153

DAFTAR TABEL

TABEL 1 JADWAL PENELITIAN	68
TABEL 2 PENGOLAHAN DATA OPEN CODING	95
TABEL 3 PENGOLAHAN AXIAL CODING DAN SELECTIVE CODING ..	124
TABEL 4 REKOMENDASI.....	124

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 EVALUATING TRAINING PROGRAMS : THE FOUR LEVELS	47
GAMBAR 2 KERANGKA PEMIKIRAN	51
GAMBAR 3 ANALISIS DATA INTERAKTIF MILES, HUBERMAN DAN SALDANA	61
GAMBAR 4 GERBANG MASUK DESA WISATA TAMANSARI	69
GAMBAR 5 PEMANDIAN SENDANG SERUNI	71
GAMBAR 6 TAMAN GANDRUNG TERAKOTA.....	72
GAMBAR 7 PELATIHAN BAHASA INGGRIS.....	80
GAMBAR 8 PELATIHAN PEMASARAN DIGITAL OLEH DINAS PARIWISATA PROVINSI JAWA TIMUR.....	85
GAMBAR 9 JUARA ADWI 2021	86
GAMBAR 10 KATALOG ONLINE DESA WISATA TAMANSARI.....	88
GAMBAR 11 MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DESA WISATA TAMANSARI	89
GAMBAR 12 KUNJUNGAN WISATAWAN 2021 - JUNI 2025	93

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Publishers.
- Becker, G. S. (1993). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education*. University of Chicago Press.
- Bramley, P., & Newby, M. (1984). Evaluating Training. *Training Journal*, 18(4), 14–20.
- BUTLER, R. W. (1980). THE CONCEPT OF A TOURIST AREA CYCLE OF EVOLUTION: IMPLICATIONS FOR MANAGEMENT OF RESOURCES. *Canadian Geographer / Le Géographe Canadien*, 24(1), 5–12.
<https://doi.org/10.1111/j.1541-0064.1980.tb00970.x>
- Coleman, & James S. (2019). Social Capital in the Creation of Human Capital. *American Journal of Sociology*, 94 (Supplement: Organizations and Institutions: Sociological and Economic Approaches to the Analysis of Social Structure), 95–120.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- Creswell, J. W. ; P. C. N. (2018). *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing Among Five Approaches* (4th ed., ISBN 978–1506330204). SAGE Publications.
- Dessler, G. (2013). *Human Resource Management* (G. Dessler, Ed.; 13th). Pearson.
- DigitalDesa.id. (2022, December 14). *Desa Tamansari Juara 1 Desa Wisata Ini Rahasiannya!*
- Emerson, R. M. , F. R. I. , & S. L. E. (2011). *Writing Fieldnotes: Understanding the Craft of Qualitative Research* (1st ed.). University of Chicago Press.
- Flippo, E. B. (1984). *Personnel Management*. McGraw-Hill.
- Gupta, M., & Sharma, P. (2020). Training Evaluation Metrics and Employee Performance. *International Journal of Human Resource Studies*, 10(1), 115–130.

- Harrison, L., & Smith, J. (2023). Modern Approaches to Training Evaluation in the Public Sector. *Public Administration Review*, 83(2), 245–259.
- Hasibuan, & Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (M. S. P. Hasibuan, Ed.; ISBN. 978-602-217-570–5). Bumi Aksara.
- Kirkpatrick, D. L. (1959). Techniques for Evaluating Training Programs. *Journal of the American Society for Training and Development*, 13(11), 3–9.
- Knowles, M. S. (1984a). *Andragogy in Action: Applying Modern Principles of Adult Learning* (M. S. Knowles, Ed.; ISBN. 978-0875-896-070). Jossey-Bass.
- Knowles, M. S. (1984b). *The Adult Learner: A Neglected Species*. Gulf Publishing Company.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
- Ningsih, S. (2023). *Pokdarwis sebagai Driving Force Kesuksesan Desa Wisata* (pp. 45–58). Pustaka Nusantara.
- Noe, R. A. (2017). *Employee Training and Development*. McGraw-Hill Education.
- OECD. (2021). *Tourism in the Digital Age*.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice* (4th ed.). SAGE Publications.
- Phillips, J. J., & Phillips, P. P. (2016). *Handbook of Training Evaluation and Measurement Methods*. Routledge.
- Pitana, I Gde; Gayatri, & Putu G. (2022). *Sosiologi Pariwisata: Kajian Sosiologis Terhadap Struktur, Sistem, dan Dampak Pariwisata* (ISBN. 978-623-01-1244–7). Andi Publisher.
- Prastyo, D. (2023, June 2). *Desa Tamansari Banyuwangi Raih Penghargaan ASEAN Tourism Standard 2023*. 2023-02-06.
- Putri, R. A. (2021). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada Industri Pariwisata. *Jurnal Manajemen Pariwisata*, 10(2), 101–110.

- Ramadhani, R., & Susanto, H. (2020). Efektivitas Pelatihan dan Dampaknya terhadap Kompetensi SDM. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 6(1), 78–86.
- Rivai, V. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Rajawali Pers.
- Rubin, H. J. , & R. I. S. (2012). *Qualitative Interviewing: The Art of Hearing Data* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Schultz, & Theodore W. (2020). Investment in Human Capital. *The American Economic Review*, 51(1), 1–17.
- Seidman, I. (2013). *Interviewing as Qualitative Research: A Guide for Researchers in Education and the Social Sciences* (3th ed.). Teachers College Press.
- Sigala, M. (2022). *Tourism Social Media: Transformations in Identity, Community and Culture*. Channel View Publications.
- Sudarsono, B. (2024). Pokdarwis sebagai Community Anchor dan Focal Point Desa Wisata. *Jurnal Manajemen Pariwisata*, 6(1), 12–13.
- Sung, S. Y., & Choi, J. N. (2019). Do Training Programs Matter? A Meta-analysis of the Relationship between Training and Organizational Outcomes. *Journal of Human Resource Management*, 28(2), 143–165.
- Sutopo, H. B. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Universitas Sebelas Maret Press.
- Suwantoro, G. (2023). *Dasar-Dasar Pariwisata*. Penerbit Andi.
- Wahyudi, Agus, pratiwi, & siti. (2024). Sinergi BUMDes dan Pokdarwis dalam Pengelolaan Pariwisata Berkelanjutan Berbasis Masyarakat di Desa Wisata Tamansari. *Jurnal Pengembangan Pariwisata Berbasis Komunitas*, 10(1), 15–28.
- Warr, P. (1970). *Psychology at Work*. Penguin.
- Wijaya, R. L. M. (2019). Strategi Penguatan Ekonomi Masyarakat Melalui Pengembangan Desa Wisata di Kawasan Pedesaan. *Journal of Rural Studies*, 45(2), 134–136.
- Wijayanti, A. K. B. (2021). Peran Strategis Pokdarwis dalam Penguatan Ekosistem Desa Wisata. *Jurnal Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan*, 5(2), 123–135.