

**EFEKTIVITAS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS
PEGAWAI DI SKY SEVEN *EVENT ORGANIZER*
SAMARINDA**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program
Diploma IV
Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

NAMA: ADINDA
NIM: 2020306041

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN KONVENSI & ACARA
JURUSAN PERJALANAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR /PROYEK AKHIR

EFEKTIVITAS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN
KAPASITAS PEGAWAI DI SKY SEVEN *EVENT ORGANIZER*

NAMA : ADINDA
NIM : 2020306041
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Pembimbing Utama,



Dr. HERLAN SUHERLAN., MM.
NIP.19680127 199803 1 001

Pembimbing Pendamping,



Drs. BUDI SETIAWAN., MM.
NIP. 196802044 199603 1 001

Bandung, 16 Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



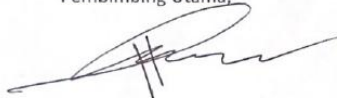
Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS PEGAWAI
DI SKY SEVEN EVENT ORGANIZER SAMARINDA

NAMA : ADINDA
NIM : 2020306041
JURUSAN : PERJALANAN
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN KONVENSI DAN ACARA

Pembimbing Utama,



Dr. Herlan Suherlan., MM.
NIP.19680127 199803 1 001

Pembimbing Pendamping,



Drs. Budi Setiawan., MM.
NIP.196802044 199603 1 001

Penguji I,



Endang Komesty Sinaga, SS.,
MM.Par., CHE.
NIP.19741103 200812 2 001

Penguji II,



Bagus Githa Adhitya MM. Par. CEP.,
CEM., CEE.
NIP.19851124 202321 1 010

Bandung, 28 Juli 2025

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik
Kemahasiswaan dan Kerjasama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CEE.
NIP.19750415 200212 1 001

HALAMAN MOTTO

*“Things change, people change, but you will always be you, so stay true to yourself and
never sacrifice who you are for anyone.”*

— Zayn Malik

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan, karya ini kupersembahkan untuk:

Mamah Tercinta serta Keluarga yang Aku Sayangi,

Atas cinta, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti selama perkuliahan hingga proses penyusunan proyek akhir. Terima kasih telah menjadi fondasi dari setiap langkah perjuanganku. Setiap harapan dan restu kalian adalah kekuatan terbesar dalam hidupku.

Partner semasa kuliah,

Fariz Aulia dan Casamia yang telah menemani, membantu, dan memberikan dukungan selama pengerjaan proyek akhir. Terima kasih telah hadir yang menguatkan, menyemangati, dan selalu menjadi tempatku berkeluh kesah dalam susah maupun senang.

Teman seangkatan Altairphilos 2021,

Untuk tawa, perjuangan, dan kebersamaan yang menjadi bagian dari perjalanan ini.

Terima kasih telah menjadi teman di tengah penatnya perkuliahan.

Semoga karya ini menjadi langkah kecil yang berarti, bukan hanya untuk diriku, tetapi juga untuk orang-orang yang telah membersamaiku dalam perjalanan ini.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Adinda
Tempat/Tanggal Lahir : Samarinda, 23 Februari 2002
NIM : 2020306041
Program Studi : Pengelolaan Konvensi dan Acara
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
Efektivitas Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kapasitas Pegawai Di Sky Seven Event Organizer Samarinda
karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan- peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 18 Juni 2025
Yang membuat pernyataan,


Adinda

ABSTRAK

Pengembangan SDM adalah kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan dari SDM dalam kurun waktu tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas program pengembangan sumber daya manusia (SDM) dalam meningkatkan kapasitas pegawai di Sky Seven *Event Organizer* (Sky7), Kota Samarinda. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sky7 telah menerapkan strategi pengembangan SDM yang komprehensif, mencakup pelatihan manajerial dan leadership, subsidi pelatihan mandiri, mentoring internal, hingga program kesejahteraan berbasis koperasi. Strategi ini berdampak positif terhadap peningkatan kompetensi individu, kolaborasi tim, dan kinerja organisasi secara keseluruhan. Namun, masih terdapat tantangan seperti keterbatasan akses pelatihan bagi seluruh pegawai dan kurangnya sistem evaluasi pengembangan yang terukur. Penelitian ini merekomendasikan penguatan pelatihan internal, penyusunan kurikulum OJT, serta evaluasi program SDM berbasis data.

Kata Kunci: Pengembangan SDM, Efektivitas, Kapasitas Pegawai, *Event Organizer*, Sky Seven

ABSTRACT

HR development is an activity that aims to improve the abilities and skills of HR within a certain period of time. This study aims to determine the effectiveness of human resource development programs in increasing employee capacity at Sky Seven Event Organizer (Sky7), Samarinda City. The research approach used is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The results showed that Sky7 has implemented a comprehensive HR development strategy, including managerial and leadership training, self-training subsidies, internal mentoring, and cooperative-based welfare programs. This strategy has a positive impact on improving individual competencies, team collaboration, and overall organizational performance. However, there are still challenges such as limited access to training for all employees and the lack of a measurable development evaluation system. This research recommends strengthening internal training, developing an OJT curriculum, and evaluating data-based HR programs.

Keywords: HR Development, Effectiveness, Employee Capacity, Event Organizer, Sky Seven

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Proyek Akhir yang berjudul **“Efektivitas Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kapasitas Pegawai di Sky Seven *Event Organizer* Samarinda”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Program Pengelolaan Konvensi dan Acara, hingga selesai tepat pada periode yang telah ditentukan.

Dalam kegiatan penelitian Proyek Akhir ini, penulis telah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat dilaksanakan dengan baik. Oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah mendukung baik moral maupun materil yang diberikan, diantaranya kepada:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, MM. Par., CEE. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., M.M.Par., CHE. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama.
3. Bapak Marsianus Raga MM. Par selaku Ketua Jurusan Perjalanan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Reza Nurizki, S.Pd., M.Sc selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Konvensi dan Acara.
5. Bapak DR. Herlan Suherlan, MM. Selaku Pembimbing Utama.
6. Bapak Drs. Budi Setiawan, MM. Selaku Pembimbing Pendamping.
7. Bapak Arie Sandy dan Christian Suwandi selaku Founder Sky Seven serta para informan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Ibu Masitah, Ariya Gunawan, serta keluarga besar atas kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa batas yang menjadi kekuatan terbesar dalam hidup penulis.
9. Teman-teman yang memberikan dukungan selama menyusun proyek akhir.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pihak yang terkait demi tercapainya penelitian yang sempurna.

Sekian kata-kata yang dapat penulis sampaikan, semoga dapat bermanfaat kepada pembaca. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Bandung, 25 Juli 2025

ADINDA

NIM: 2020306041

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
LEMBAR PENGESAHAN.....	3
HALAMAN MOTTO.....	4
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	5
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	6
ABSTRAK.....	7
ABSTRACT.....	8
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	0
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kajian Teori.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Pelatihan Sumber Daya Manusia.....	13
3. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	17
4. Kinerja Pegawai.....	24
5. Training Need Assessment (TNA).....	32
6. Teori Efektivitas Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	33
B. Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Rancangan Penelitian.....	37
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	38
C. Pengumpulan Data.....	40
D. Analisis Data.....	42
E. Pengujian Keabsahan Data.....	44
F. Jadwal Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian.....	47

B. Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	72
A. Simpulan.....	72
B. Rekomendasi.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

1. Panduan Wawancara.....	62
2. Hasil Wawancara.....	82
3. Surat Izin Melakukan Penelitian.....	100
4. Surat Konfirmasi Melakukan Penelitian.....	101
5. Surat Telah Melakukan Penelitian.....	102
6. Dokumentasi Penelitian.....	103
7. Bimbingan Siakad.....	107
8. Lampiran Turnitin.....	108
9. Biodata Penulis.....	109
10. Pembuatan SOP Pengembangan SDM Sky Seven.....	110

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2012). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (12th ed.). London: Kogan Page.
- Antoncic, B., & Hisrich, R. D. (2001). Intrapreneurship: Construct refinement and cross-cultural validation. *Journal of Business Venturing*
- Budiarti, I. (2018). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: Penerbit XYZ.
- Dessler, Gary. (2015). *Human Resource Management* (14th ed.). Pearson Education.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson Education.
- Dubois, D. D., & Rothwell, W. J. (2004). *Competency-Based Human Resource Management*. Palo Alto, California: Davies-Black Publishing.
- Flippo, E. B. (1980). *Personnel Management* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Garavan, T. N., Carbery, R., & Rock, A. (2010). Mapping talent development: Definition, scope and architecture. *European Journal of Training and Development*
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, R. (2012). *Perilaku, struktur, proses dalam organisasi* (ed. 14, versi terjemahan). Jakarta: Salemba Empat.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *Manajemen sumber daya manusia* (Revisi ed.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Kirkpatrick, D. L. (1994). *Evaluating training programs: The four levels*. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers.
- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluating Training Programs: The Four Levels* (3rd ed.). Berrett-Koehler Publishers.
- Krismiati, E. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.

- Mangkunegara, A. A. P. (2015). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Analisis data kualitatif: Buku sumber tentang metode-metode baru* (Edisi ke-3). Jakarta: UI Press.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management* (14th ed.). Pearson Education.
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. (2005). *Human Resource Management* (9th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Nadler, Leonard, & Nadler, Zeace. (1989). *Developing Human Resources*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Noe, R. A. (2017). *Employee Training and Development* (7th ed.). McGraw-Hill Education.
- Nursalam. (2018). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional* (ed. 5). Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Gubernur Provinsi Kalimantan Timur Nomor 42 Tahun 2021 Tentang Roadmap Pengembangan Ekonomi Kreatif Tahun 2021-2025.
- Robbins, S. P. (2006). *Organizational behavior* (12th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Sadili, R. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Savitri, N. (2016). *Manajemen event organizer: Konsep dan praktik dalam perencanaan acara*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Soeprihanto, M. A. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Werner, J. M., & DeSimone, R. L. (2006). *Human Resource Development* (4th ed.). South-Western College Publishing.
- Werner, J. M., & DeSimone, R. L. (2012). *Human Resource Development* (6th ed.). South-Western Cengage Learning.
- Werther, W. B., & Davis, K. (1996). *Human Resources and Personnel Management* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.