

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Menurut Darmadi (2013) pendekatan penelitian merupakan sebuah metode yang memiliki tujuan untuk memperoleh data secara ilmiah dan berguna untuk kegunaan tertentu. Suatu kegiatan yang didasari oleh keilmuan yang rasional, empiris dan sistematis disebut Cara Ilmiah sedangkan rasionalitas adalah pola pikir yang didasari oleh logika dan nalar manusia. Empiris adalah suatu proses yang dilakukan dengan cara mengamati, dan sistematis adalah langkah yang tersusun untuk mempermudah proses penelitian yang dilakukan. Pada penelitian kali ini, penulis mengambil pendekatan kuantitatif deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan berbagai fenomena yang terjadi, hal ini bisa dalam bentuk apapun dari karakteristik, hubungan, aktifitas, persamaan, atau perbedaan satu dan lainnya.

B. Obyek Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menetapkan Kepuasan Kerja sebagai variable bebas, dan *Turnover* Pegawai sebagai variable tetap. Variable bebas yang berarti dapat mempengaruhi variable tetap, dalam hal ini penulis menduga Kepuasan Kerja dapat mempengaruhi *Turnover* pegawai di Hotel New Moonlight Bandung. Penulis menjadikan Hotel New Moonlight Bandung sebagai obyek penelitian dan akan diteliti secara keseluruhan.

Pada penelitian ini, manajemen Hotel New Moonlight Bandung pun turut serta dalam mendukung penelitian ini, guna menunjang data dan informasi terkait Kepuasan Kerja

yang ada dan turnover pegawai. Demi hasil penelitian yang akurat dan obyektif, penulis mengumpulkan beberapa data yang berhubungan dengan Kepuasan Kerja, turnover pegawai, dan kuisisioner yang akan dibagikan kepada pegawai dan manajemen Hotel New Moonlight Bandung.

C. Populasi dan Sampling

Menurut Sugiono (2005) Populasi adalah objek dan subjek penelitian yang memiliki karakter yang telah ditentukan oleh penulis untuk diamati, diobservasi untuk kemudian diambil kesimpulannya, hal tersebut didukung oleh pernyataan Arikunto (2002) Populasi adalah subjek penelitian secara menyeluruh. Soekidjo (2005) menyatakan bahwa sampel adalah sebagian dari populasi untuk diambil dan diteliti serta dianggap mewakili seluruh populasi. Sampling berguna untuk memperoleh suatu informasi dari suatu populasi dengan mempelajari sampel yang representatif dari populasi tersebut.

Menurut Arikunto (2010), jika suatu obyek penelitian (populasi) lebih kecil dari 100 orang, maka seluruh harus menjadi sampel, namun, jika objek penelitian (populasi) lebih dari 100 orang, dapat diambil antara 10-15% atau 20-25% atau lebih untuk menjadi sampelnya. Hotel New Moonlight Hotel Bandung memiliki jumlah pegawai 23 orang oleh karena itu penulis memutuskan untuk menyebarkan kuisisioner kepada semua pegawai yang ada di Hotel New Moonlight Bandung.

D. Metode Pengumpulan Data

Sugiyono (2013) mengatakan bahwa untuk mendapatkan data, terdapat beberapa teknik mengumpulkan data dalam sebuah penelitian, dibawah ini adalah beberapa cara yang penulis lakukan dipenelitian kali ini:

1. Observasi

Menurut Sugiyono (2013) cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan cara langsung mendatangi dan mengamati obyek yang diteliti untuk mendapatkan informasi sebenar-benarnya disebut observasi. Untuk penelitian kali ini, penulis sudah melaksanakan observasi dengan cara mendatangi dan menjadi tamu di Hotel New Moonlight Bandung.

2. Wawancara

Menurut Sugiyono (2013), pembicaraan dua arah untuk saling mendapatkan informasi melalui komunikasi satu arah tanya jawab disebut wawancara. Dalam penelitian kali ini, penulis telah melakukan wawancara untuk mendapatkan informasi yang tepat terkait dengan Kepuasan Kerja dan Turnover pegawai penulis melakukan pengambilan data dan fakta dengan cara mewawancarai langsung dengan subyek penelitian. Subyek penelitian kali ini diwakili dari bagian *Fnb Service* di outlet *Moonbucks Coffee, Front Office Department* dan *Housekeeper*. Penulis juga telah mewawancarai *General Manager* Hotel New Moonlight Bandung.

3. Kuisisioner

Menurut Anwar (2009), kuisisioner/angket merupakan kumpulan daftar pertanyaan atau pernyataan tertulis terkait dengan responden yang dapat dikatakan fakta atau kebenaran yang diketahui dan dijawab oleh responden. Penulis menyebarkan kuisisioner kepada seluruh pegawai yang masih aktif.

Untuk mengukur kuisioner dapat menggunakan *Skala Likert*. Sugiyono (2017) menemukan bahwa Skala Likert diperuntukan untuk mengukur sikap, persepsi dan pendapat individu tentang keadaan yang ada dalam obyek penelitian. Peneliti menentukan untuk menggunakan skala *Likert* dalam pengukuran kuisioner.:

TABEL 3

PEDOMAN DALAM PENGGUNAAN SKALA *LIKERT*

Skor	Penilaian
5	Sangat setuju / selalu / sangat positif / sangat baik
4	Setuju / sering / positif / baik
3	Ragu-ragu / kadang-kadang / netral / cukup
2	Tidak setuju / hampir tidak pernah / negative / tidak baik
1	Sangat tidak setuju / tidak pernah / sangat negative / sangat tidak baik

Sumber : Sugiyono, Metode Penelitian Administasi (2017)

Pada tabel diatas dapat disimpulkan bahwa Skala *Likert* mengacu pada skor yang berurut dari 1-5, yaitu dari Sangat Tidak Setuju, hingga Sangat Setuju.

E. Definisi Operasional Variabel

Berdasarkan judul penelitian yang penulis susun, pada penelitian ini terdapat 2 jenis variable yaitu;

a. *Independent Variable* atau Variabel Bebas (X)

Menurut Arikunto (2010), variabel bebas atau *Independent Variabel (X)* adalah variable yang mempengaruhi atau sebagai variabel penyebab, dalam penelitian ini, Kepuasan Kerja menjadi variabel bebas.

Dan;

b. *Dependent Variable* atau Variabel Terikat (Y)

Menurut Sugiyono (2009), variabel terikat atau *Dependent Variabel (Y)* adalah variabel yang menjadi akibat atau yang dipengaruhi oleh variabel bebas atau *Independent Variabel (X)* Pada penelitian ini, Turnover pegawai menjadi variabel terikat.

TABEL 4
MATRIKS OPERASIONAL VARIABLE KEPUASAN KERJA DAN
TURNOVER PEGAWAI

VARIABLE	DIMENSI	INDIKATOR	SKALA
(X) KEPUASAN KERJA			
KEPUASAN KERJA (Robbins & Judge 2013: 124)	FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA	1. AUTONOMY & INDEPENDENCE	INTERVAL
		2. BENEFITS	
		3. CAREER ADVANCEMENT OPPORTUNITIES	
		4. CAREER DEVELOPMENT OPPORTUNITIES	
		5. COMPENSATION / PAY	
		6. COMMUNICATION BETWEEN EMPLOYEES & MANAGEMENT	
		7. CONTRIBUTION OF WORK TO ORGANIZATION'S GOALS	
		8. FEELING SAFE IN THE WORK ENVIRONMENT	
		9. FLEXIBILITY TO BALANCE LIFE & WORK ISSUES	
		10. JOB SECURITY	
		11. JOB-SPECIFIC TRAINING	
		12. MANAGEMENT RECOGNATION OF EMPLOYEE PERFORMANCE	
		13. MEANINGFULNESS OF JOB	
		14. NETWORKING	
		15. OPPORTUNITIES TO USE SKILL / ABILITIES	
		16. ORGANIZATION'S COMMITMENT TO PROFESSIONAL DEVELOPMENT	
		17. OVERALL CORPORATE CULTURE	
		18. RELATIONSHIP WITH CO-WORKERS	
		19. RELATIONSHIP WITH IMMEDIATE SUPERVISOR	
		20. THE WORK ITSELF	
		21. THE VARIETY OF WORK	
(Y) TURNOVER			
TURNOVER (Hanafiah 2014: 303-312)	FAKTOR PSIKOLOGIS	1. KONDISI PSIKOLOGIS	
		2. KEPUASAN KERJA	
		3. KOMITMEN ORGANISASI	
		4. KETIDAKNYAMANAN KERJA	
	FAKTOR EKONOMI	1. UPAH	
		2. PELUANG EKSTERNAL	
		3. UKURAN ORGANISASI	
FAKTOR DEMOGRAFIS	1. USIA		
	2. MASA JABATAN ATAU PENURUNAN JABATAN		

Sumber: Olahan Penulis (2021)

MOV diatas dibuat berdasarkan teori Kepuasan Kerja (Variable X) dan teori Turnover pegawai (Variable Y). Pada teori Kepuasan Kerja, terdapat 3 dimensi dan terdapat 21 indikator yang memperjelas dimensi, dan pada teori Turnover Pegawai, terdapat 3 dimensi dan masing-masing dimensi terdapat 4,2 dan 2 indikator untuk memperjelas dimensinya.

F. Analisis Data

a. Uji Validitas

Uji validitas bertujuan untuk melihat kualitas dari instrumen penelitian. Pengujian pada validitas instrumen ditujukan agar mengetahui sudah sejauh mana ketepatan instrumen dalam penelitian untuk melakukan fungsi ukurnya. Dalam uji validitas sebuah nilai dikatakan valid jika hasil rhitung $>$ rtabel sedangkan jika hasil rhitung $<$ rtabel maka data dikatakan tidak valid. Metode yang digunakan dalam uji ini adalah teknik korelasi *Product Moment* dengan rumus sebagai berikut :

GAMBAR 4

RUMUS *PRODUCT MOMENT*

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Keterangan:

r = Nilai Korelasi

\sum_x = Jumlah skor keseluruhan item pertanyaan x

\sum_y = Jumlah skor keseluruhan item pertanyaan y

\sum_{xy} = Jumlah skor hasil kali item pertanyaan x dengan pertanyaan y

\sum_x^2 = Jumlah skor keseluruhan untuk item pertanyaan x yang telah dikuadratkan

\sum_y^2 = Jumlah skor keseluruhan untuk item pertanyaan yang telah dikuadratkan

b. Uji Reabilitas

Uji reliabilitas berfungsi untuk mengukur sejauh mana data yang digunakan atau diperoleh dapat dipercaya (*Reliable*). Penulis menggunakan metode uji *Cronbach's Alpha*. Sugiyono (2012) mengatakan bahwa suatu instrumen dapat dikatakan dapat dipercaya apabila terdapat koefisien reliabilitas dengan nilai minimal 0,60. Berdasarkan pernyataan tersebut dapat diketahui jika nilai *Alpha* > 0,60 dinyatakan *reliable* sedangkan suatu instrumen dikatakan tidak *reliable* jika nilai *Alpha* < 0,06.

c. Uji Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif bertujuan untuk menjelaskan variabel-variabel yang digunakan dalam sebuah penelitian. Untuk menjawab deskripsi dari setiap variabel digunakan rentang kriteria dalam penilaian rata-rata. Kriteria penilaian tersebut menggunakan interval dimana telah dijelaskan oleh Sudjana (2008:79) dengan rumus;

GAMBAR 5

RUMUS PANJANG KELAS INTERVAL

$$\text{Panjang kelas interval} = \frac{\text{Rentang}}{\text{Banyak Kelas Interval}}$$

Dimana :

Rentang = Nilai tertinggi – Nilai terendah

Banyak kelas interval = 5

Jadi, Panjang kelas interval = $\frac{5-1}{5} = 0,8$

Rumus diatas digunakan untuk mendapatkan nilai deskriptif dari rentang nilai interval. Rentang nilai terendah yang diberikan pada penelitian ini adalah 1 dan tertinggi adalah 5. Sehingga untuk mendapatkan panjang kelas interval sudah sesuai dengan rumus diatas. Berdasarkan hasil kuisioner pada penelitian ini mencakup 2 variabel dengan rentang nilai interval yang diberikan sebagai berikut:

TABEL 5

TABEL PENGUKURAN DESKRIPTIF

Skala Ukur	Kepuasan Kerja	<i>Turnover</i> Pegawai
1 > 1,79	Sangat Tidak Setuju	Sangat Buruk
1,80 > 2,59	Tidak Setuju	Buruk
2,60 > 3,39	Ragu - Ragu	Cukup
3,40 > 4,19	Setuju	Baik
4,20 > 5,00	Sangat Setuju	Sangat Baik

d. Uji Regresi Linear Sederhana

Regresi linear sederhana adalah uji statistik yang digunakan untuk menguji seberapa jauh hubungan sebab dan akibat pada variabel Kepuasan Kerja (X) terhadap variabel Turnover pegawai (Y) . Dalam hal ini variabel X dan Y dihitung dengan rumus:

GAMBAR 6

RUMUS REGRESI LINEAR SEDERHANA

$$Y = a + b X$$

Keterangan:

Y = variabel tak bebas

X = variabel bebas

a = Parameter *intercept*

b = Parameter koefisien regresi variabel bebas

G. Jadwal Penelitian

Penelitian ini penulis mulai sejak Februari 2021 hingga Agustus 2021 dengan *time table* sebagai berikut:

TABLE 6
TIME TABLE PENELITIAN

No	Kegiatan	Bulan																													
		February				Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Penentuan Lokasi Penelitian																														
2	Obesrvasi Awal																														
3	Pengajuan Pembimbing																														
4	Konsultasi Usulan Penelitian																														
5	Pembuatan Usulan Penelitian																														
6	BAB 1																														
7	BAB 2																														
8	BAB 3																														
9	Pengumpulan UP																														
10	Presentasi UP																														
11	Pengulasan BAB 1,2,3																														
12	Wawancara Lanjutan, Pengumpulan Data																														
13	BAB 4																														
14	BAB 5																														
15	BAB 5 : Pengulasan Akhir																														
16	Penguasaan Materi																														
17	Sidang Proyek Akhir																														

Sumber: Olahan Penulis (2021)

Berdasarkan tabel diatas, penulis mempunyai target untuk dapat maju di sidang yang akan dilaksanakan pada bulan Agustus.