

**BUDAYA PERUSAHAAN DALAM MEMBENTUK  
PENGALAMAN KERJA PELAJAR MAGANG  
DI DEPARTEMEN *FRONT OFFICE*  
HILTON BALI RESORT**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
dalam menempuh studi pada Program Diploma IV



Disusun Oleh:

**VICTORIA ANGEL GINTING**  
**NIM : 2021309001**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2025**

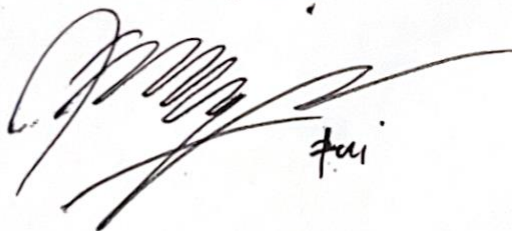
# LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

**"BUDAYA PERUSAHAAN DALAM MEMBENTUK PENGALAMAN KERJA DI  
DEPARTEMEN *FRONT OFFICE* HILTON BALI RESORT"**

NAMA : Victoria Angel Ginting  
NIM : 2021309001  
JURUSAN : Hospitaliti  
PROGRAM STUDI : Pengelolaan Perhotelan

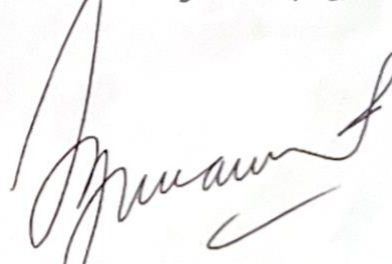
Pembimbing Utama,



**Dr. Raden Fajar Kusnadi Kusumah Putra, S.ST.Par.,  
M.Sc.**

NIP. 19850425 201101 1 005

Pembimbing Pendamping,



**I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc., CHE.,  
CHRM.**

NIP. 19780605 200912 1 002

Bandung, 20 Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



**Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.**

NIP. 19710316 199603 2 001

## LEMBAR PENGESAHAN

### BUDAYA PERUSAHAAN DALAM MEMBENTUK PENGALAMAN KERJA PELAJAR MAGANG DI DEPARTEMEN *FRONT OFFICE* HILTON BALI RESORT

NAMA : VICTORIA ANGEL GINTING  
NIM : 2021309001  
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



**Dr. R. Fajar Kusnadi Kusumah Putra,**  
**M.Sc., CHIA., CHE**

NIP. 19850425 201101 1 005

Pembimbing Pendamping,



**I Gusti Agung Wahyu Adrian,**  
**S.ST.Par., M.M.Par., M.Sc., CHRMP., CHE.**

NIP. 19780605 200912 1 002

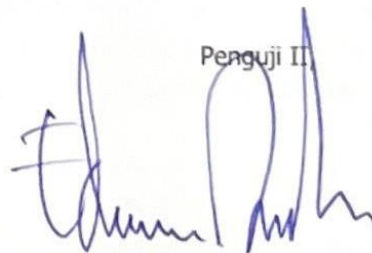
Penguji I,



**Dr. Deden Saepudin, M.Pd**

NIP. 19670615 199603 1 001

Penguji II,



**Edwin Adriansyah, S.ST.Par., MM.Par**

NIP. 19760109 200912 1 002

Bandung, 31 Juli 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan  
dan Kerja Sama

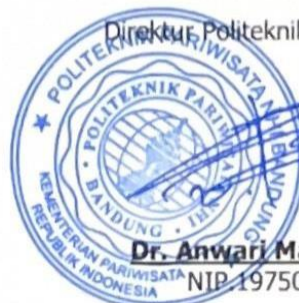


**Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE**

NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



**Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE**

NIP. 19750415 200212 1 001

### PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Victoria Angel Ginting  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 24 September 2003  
NIM : 2021309001  
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:  
**BUDAYA PERUSAHAAN DALAM MEMBENTUK PENGALAMAN KERJA PELAJAR MAGANG DI DEPARTEMEN FRONT OFFICE HILTON BALI RESORT"**  
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 23 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Victoria Angel Ginting  
(2021309001)

## **MOTTO**

**“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia  
yang memberi kekuatan kepadaku”  
Filipi 4:13**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, karya ini kupersembahkan kepada: Mamak dan Bapakku tercinta, sumber semangat dan motivasi terbesar dalam hidupku. Terima kasih karena selalu ada, bahkan disaat Angel lelah, mengeluh, dan ingin menyerah. Di tengah segala kesibukan kalian, Mamak dan Bapak tetap menjadi sosok yang sabar, penuh pengertian, dan selalu menguatkan Angel untuk terus melangkah. Terima kasih atas doa-doa yang tak pernah putus, atas cinta yang tak pernah berubah. Semoga dengan selesainya proyek akhir ini bisa menjadi salah satu hal yang membuat Mamak dan Bapak bangga akan anak bungsu kalian ini.

Untuk Kakak dan Abang, walau jarak memisahkan, perhatian dan dukungan kalian tetap terasa dekat. Terima kasih sudah jadi tempat bercerita, memberi masukan, dan menyemangati disaat Angel merasa sendiri. Kalian adalah rumah kedua bagiku saat mamak dan bapak sedang sibuk. Akhirnya, adik kalian ini bisa menyelesaikan skripsinya meski dengan segala keluh kesah dan drama di awal.

Yang paling utama, kepada Tuhan Yesus Kristus, sumber dari segala kekuatan dan kasih karunia. Terima kasih untuk kesehatan, kekuatan, dan penyertaan-Mu setiap hari. Aku percaya, tanpa campur tanganMu semua ini tak mungkin berjalan dengan lancar. Firmanmu dalam **Yesaya 41:13** menjadi peganganku selama perjalanan ini: "Janganlah takut sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan." Benar, dengan kasih Tuhan, akhirnya aku sampai di titik kemenangan ini.

Terima kasih,

### PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Victoria Angel Ginting  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 24 September 2003  
NIM : 2021309001  
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:  
**BUDAYA PERUSAHAAN DALAM MEMBENTUK PENGALAMAN KERJA PELAJAR MAGANG DI DEPARTEMEN FRONT OFFICE HILTON BALI RESORT"**  
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 23 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Victoria Angel Ginting  
(2021309001)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana budaya perusahaan membentuk pengalaman kerja pelajar magang di Departemen Front Office Hilton Bali Resort. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya angka pengunduran diri pelajar magang di departemen tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus intrinsik. Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara semi terstruktur dengan pelajar magang yang bertahan maupun mengundurkan diri, serta staf manajemen terkait. Temuan penelitian menunjukkan bahwa budaya perusahaan yang dibangun berdasarkan Hilton Values berperan besar dalam membentuk pengalaman kerja pelajar magang. Nilai-nilai ini secara umum telah diterapkan melalui orientasi, sistem mentor, serta evaluasi performa. Namun demikian, pelaksanaan nilai-nilai tersebut belum merata dan tidak selalu konsisten, yang menyebabkan sebagian pelajar magang merasa tidak mendapat dukungan dan memilih untuk mengundurkan diri. Penelitian ini menegaskan pentingnya konsistensi penerapan budaya perusahaan sebagai faktor kunci dalam menciptakan pengalaman kerja yang positif bagi pelajar magang.

**Kata kunci:** Budaya Perusahaan, Pengalaman Kerja, Pelajar Magang, Hilton Values, *Front Office*

## ABSTRACT

*This study aims to understand how corporate culture shapes the internship experience of students in the Front Office Department at Hilton Bali Resort. The research issue stems from the high resignation rate among interns in the department. Using a qualitative approach with an intrinsic case study method, data were collected through observation and semi-structured interviews with interns who completed or resigned from the program, as well as with relevant managerial staff. The findings reveal that the corporate culture at Hilton rooted in its core values of Hospitality, Integrity, Leadership, Teamwork, Ownership, and Now, significantly influences the internship experience. These values are generally implemented through orientation programs, buddy systems, and performance evaluations. However, the inconsistency in their application across different sections has led some interns to feel unsupported and choose to resign. This study highlights the importance of consistent application of corporate culture as a key factor in creating a positive internship experience.*

**Keywords:** *Corporate Culture, Work Experience, Internship, Hilton Values, Front Office Department*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini tepat waktu dengan judul “**BUDAYA PERUSAHAAN DALAM MEMBENTUK PENGALAMAN KERJA PELAJAR MAGANG DI DEPARTEMEN *FRONT OFFICE* HILTON BALI RESORT**”. Proyek Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan program Diploma IV Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Penyusunan Proyek Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CEE. Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., M.M.Par., CHE. Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudir Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE. Ketua Jurusan Hospitaliti
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE. Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
5. Bapak Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si., Ak., CHE. Pembimbing Akademik penulis yang telah membimbing selama empat tahun perkuliahan.
6. Bapak Dr. Raden Fajar Kusnadi Kusumah Putra, S.ST.Par.,M.Sc. Pembimbing Utama penulis yang telah meluangkan waktu dan turut andil dalam membimbing penulis hingga Penulisan Proyek Akhir ini dapat tersusun dengan baik dan selesai sesuai dengan tenggat waktu yang diberikan.
7. Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian, S.ST.Par.,M.M.Par.,M.Sc. Pembimbing Pendamping penulis yang telah memberikan arahan, motivasi dan pengetahuan baru selama proses Penulisan Proyek Akhir.

8. Seluruh Dosen, Instruktur, dan Tenaga Kependidikan Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah memberikan pembelajaran, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir.
9. Kepada Kedua Orang Tua, Kakak, dan Abang, dan Seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir.
10. Kepada Bapak I Wayan Sugiharta *Human Resources Manager* di Hilton Bali Resort.
11. Kepada Bapak I Putu Kusuma Martha Dinata *Human Resources Executive* Hilton Bali Resort.
12. Kepada Bapak I Wayan Dody Pranatha *Human Resources Officer* Hilton Bali Resort.
13. Kepada Zifo dan Kristiana sahabat penulis yang telah bersama - sama saling memotivasi dan menguatkan dalam menyusun proposal Proyek Akhir ini.
14. Kepada teman-teman PPH 2021 Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah bersama - sama berjuang dalam tahapan penyelesaian proyek akhir

Akhir kata, apabila dalam penulisan Usulan Penelitian Proyek Akhir ini masih terdapat kekurangan, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun. Harapannya, masukan tersebut dapat menjadi bahan perbaikan agar penelitian ini lebih sempurna dan bermanfaat, khususnya bagi peneliti selanjutnya.

Bandung, 15 April 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....           | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                        | iii  |
| LEMBAR PERSEMBAHAN.....                       | v    |
| ABSTRAK .....                                 | vii  |
| ABSTRACT .....                                | viii |
| DAFTAR ISI.....                               | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                           | xiii |
| DAFTAR TABEL .....                            | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                         | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                       | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....             | 1    |
| B. Fokus Penelitian .....                     | 9    |
| C. Tujuan Penelitian.....                     | 10   |
| D. Manfaat Penelitian.....                    | 10   |
| BAB II TIJAUAN PUSTAKA.....                   | 12   |
| A. Kajian Teori.....                          | 12   |
| 1. Sumber Daya Manusia .....                  | 12   |
| 2. Manajemen .....                            | 13   |
| 3. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..... | 15   |
| 4. Budaya Perusahaan.....                     | 20   |
| 5. Pelajar Magang .....                       | 24   |
| 6. Pengalaman Kerja.....                      | 26   |
| B. Kerangka Pemikiran .....                   | 28   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                | 30   |
| A. Rancangan Penelitian .....                 | 30   |
| B. Partisipan dan Tempat Penelitian .....     | 32   |
| C. Pengumpulan Data.....                      | 32   |
| a. Observasi .....                            | 33   |
| b. Wawancara ( <i>Interview</i> ).....        | 33   |
| D. Analisis Data .....                        | 34   |
| a. Reduksi Data.....                          | 35   |
| b. Penyajian Data .....                       | 35   |
| c. Verifikasi Data.....                       | 35   |

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| E. Pengujian Keabsahan Data .....   | 37  |
| F. Jadwal Penelitian .....          | 39  |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....    | 40  |
| BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI..... | 94  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                | 101 |
| LAMPIRAN.....                       | 104 |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                                    | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1 Data turnover pelajar magang aug-sept 2024                       | 18      |
| Gambar 2 Kerangka pemikiran                                               | 29      |
| Gambar 3 Pedoman Pelaksanaan Training                                     | 91      |
| Gambar 4 Training Evaluation Form                                         | 92      |
| Gambar 5 Grooming Standart                                                | 93      |
| Gambar 6 ilustrasi trainee mentoring evaluation form dan proses mentoring | 97      |
| Gambar 7 ilustrasi trainee starter kit                                    | 98      |
| Gambar 8 ilustrasi pelaksanaan pelatihan staf                             | 100     |

## **DAFTAR TABEL**

| Tabel                                                                                             | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Table 1                                                                                           |         |
| Data Pelajar Magang Hilton Bali Resort                                                            | 7       |
| Table 2 Jadwal Penelitian                                                                         | 39      |
| Table 3 Hasil Observasi                                                                           | 40      |
| Table 4 Data Informan Penelitian                                                                  | 46      |
| Table 5 Hasil Wawancara Bentuk Budaya Perusahaan Yang Dialami Pelajar Magang                      | 47      |
| Table 6 Hasil Wawancara Asumsi Dasar Yang Membentuk Perilaku Pelajar Magang                       | 57      |
| Table 7 Hasil Wawancara Budaya Perusahaan Membentuk Keputusan Pelajar Magang                      | 61      |
| Table 8 Hasil Wawancara Faktor Pendorong Pelajar Magang Untuk Mengundurkan Diri                   | 64      |
| Table 9 Hasil Analisis dan Reduksi Nilai - Nilai Yang Ditekankan                                  | 73      |
| Table 10 Hasil Analisis dan Reduksi Asumsi Dasar                                                  | 77      |
| Table 11 Hasil Analisis dan Reduksi Budaya Perusahaan Membentuk Keputusan Pelajar Magang          | 81      |
| Table 12 Hasil Analisis Dan Reduksi Faktor Yang Mendorong Pelajar Magang Untuk Mengundurkan Diri. | 86      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| Lampiran                                                 | Halaman |
|----------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran                                                 |         |
| 1 Surat Telah Pernyataan Telah Melakukan Penelitian      | 96      |
| Lampiran 2 Surat Pernyataan Kesediaan Sebagai Narasumber | 97      |
| Lampiran 3 Surat Pernyataan Kesediaan Sebagai Narasumber | 98      |
| Lampiran 4 Surat Pernyataan Kesediaan Sebagai Narasumber | 99      |
| Lampiran 5 Surat Pernyataan Kesediaan Sebagai Narasumber | 100     |
| Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian                        | 101     |
| Lampiran 7 Pedoman Wawancara Keempat Informan Transkrip  | 103     |
| Lampiran 8 Hasil Wawancara Keempat Informan              | 112     |
| Lampiran 9 Riwayat Hidup                                 | 113     |

## DAFTAR PUSTAKA

- Bara, S. T. I. T. B. (2023). Keabsahan Data Penelitian Kualitatif.
- E., Jonata, Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). *Metodologi penelitian kualitatif. PT. Global Eksekutif Teknologi*.
- Fachrurazi, H., Rinaldi, K., Jenita, J., Purnomo, Y. J., Harto, B., & Dwijayanti, A. (2021). *Teori dan konsep manajemen sumber daya manusia. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri*.
- Foundation, H. (2025). *Vision, Mission, & Value. Hilton Vision, Mission, & Value*. <https://www.hiltonfoundation.org/about/mission-vision-and-values/>
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). *Metodologi penelitian kualitatif. PT. Global Eksekutif Teknologi*.
- Hilton. (2025, March 11). Stories from Hilton | Hilton press center and newsroom. Stories from Hilton. <https://stories.hilton.com>.
- Hilton (2022). *Learn More about Hilton Culture*. <https://jobs.hilton.com/us/en/culture>
- Hayes, D. K., & Ninemeier, J. D. (2009). *Human resources management in the hospitality industry*. Wiley.
- Ineson, E. M. (2011). *The contribution of personality to graduate managerial training*. International Journal of Hospitality Management, 30(3), 630–638. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2010.11.008>
- Jigjiddorj, S., Zanabazar, A., Jambal, T., & Semjid, B. (2021). *Relationship Between Organizational Culture, Employee Satisfaction and Organizational Commitment*. SHS Web of Conferences, 90, 02004. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20219002004>
- Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan, 1(2), 451–468. <https://doi.org/10.46306/vls.v1i2.37>
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (Edisi Revisi)*. Rajawali Pers.
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan*

- Sejarah, 6(1), 33–39.  
<https://ejournal.unikama.ac.id/index.php/historis/article/view/4075>
- Morgan, J. (2017). *The employee experience advantage: How to win the war for talent by giving employees the workspaces they want, the tools they need, and a culture they can celebrate*. Wiley.
- Manafe, L. A., & Nugraha, J. (2021). *KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI UNGGUL SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA FREELANCERS PADA PT INDAH JAWARA UTAMA*.
- Masadeh, M. (1857). *TRAINING, EDUCATION, DEVELOPMENT AND LEARNING: WHAT IS THE DIFFERENCE?* 8.
- Mohanty, V., & Kulkarni, M. B. (2023). Employee experience—Disruptive approach to employee engagement. *International Journal of Management Concepts and Philosophy*, 16(3), 195–210.  
<https://doi.org/10.1504/IJMCP.2023.131753>
- Nurmala, S. U. (2020). *Proses kegiatan rekrutmen di Yayasan Pengembangan Anak Indonesia (YPAI) (Laporan Tugas Akhir, STIE)*.  
<http://repository.stei.ac.id/1034/3/BAB%202.pdf>
- Pengantar Manajemen, Tundung Subali, Patma Mohammad, Maskan Koko, & Mulyadi Penerbit. (2021). *Pengantar Manajemen*.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.17567.48800>
- Rona, I. G. A. A. A., & Sariyathi, N. K. (2016). *Pengaruh lingkungan kerja, self-efficacy, dan karakteristik peserta pelatihan terhadap transfer pelatihan pada karyawan PT. Indonesia Power*.
- Schein, E. H. (2010). *Organizational culture and leadership* (4th ed.). Jossey-Bass.
- Sarmiento, A. P., & Layo, P. D. F. S. (n.d.). *The Competency Assessment of Hospitality Management Educators and the Hospitality Industry*. page, 22(35), 39–
- Shayegan, S., Yavari, N., & Bazrkar, A. (2022). Human resource development practices and organizational performance: Examining the mediating role of transformational leadership style. *WPOM-Working Papers on Operations Management*, 13(2), 64–85.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya organisasi (Edisi Pertama)*. Prenadamedia Group.
- Thom, M. (2018). “Trainee programmes” – A tried and tested tool in talent management. *Journal of Human Resources*, 12(3), 45-58.  
<https://doi.org/xxxxx>

- Teguh Widodo, Sufarddin Bin Hasaruddin, & Nur Wening. (2022). Analisis Budaya Organisasi Menggunakan Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) pada Karyawan PT Eddy Transport Raya. *Journal of Management and Social Sciences*, 1(4), 182–193. <https://doi.org/10.55606/jimas.v1i4.101>
- Windika, N., Zulfikarijah, F., & Nurhasanah, S. (2022). Peran Internship Participant dalam Meningkatkan Perencanaan dan Pengembangan Karir Mahasiswa. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi*, 3(3), 123–133. <https://doi.org/10.47747/jbme.v3i3.761>
- Wu, L. (2024). Internship experience, satisfaction and competencies among Chinese university students. *International Journal of Research Studies in Education*, 13(11). <https://doi.org/10.5861/ijrse.2024.24725>
- Wardhana, A. (2023). *Landasan teori, kerangka pemikiran, penelitian terdahulu, hipotesis*. ResearchGate
- VenueMagz. (2016, May 23). *Grand Nikko Bali berganti nama menjadi Hilton Bali*. <https://venuemagz.com/hotel/grand-nikko-bali-berganti-nama-menjadi-hilton-bali/>