

**EFEKTIVITAS PELATIHAN MENGGUNAKAN
APLIKASI *ATIOM* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
FRONT OFFICE DEPARTMENT
DI HOTEL INTERCONTINENTAL BANDUNG**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV
Program Studi Pengelolaan Perhotelan
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh :

**NAZWA FAUZIAH
2021309048**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2025**

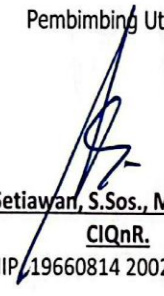
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

EFEKTIVITAS PELATIHAN MENGGUNAKAN APLIKASI *ATOM* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI HOTEL INTERCONTINENTAL BANDUNG

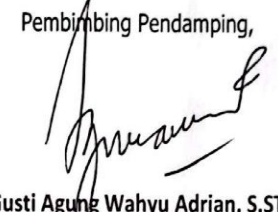
NAMA : Nazwa Fauziah
NIM : 2021309048
JURUSAN : Hospitaliti
PROGRAM STUDI : Pengelolaan Perhotelan

Pembimbing Utama,


Agus Setiawan, S.Sos., MM.Par., CHE.,
CIQnR.

NIP. 19660814 200212 1 001

Pembimbing Pendamping,


I Gusti Agung Wahyu Adrian, S.ST.Par.,
MM.Par., M.Sc., CHRMP., CHE.

NIP. 19780605 200912 1 002

Bandung, 10 Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.

NIP. 19710316 199603 2 001

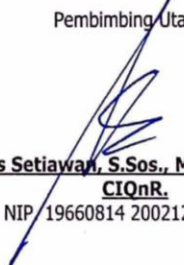
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

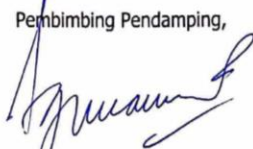
EFEKTIVITAS PELATIHAN MENGGUNAKAN APLIKASI *ATIOM* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
FRONT OFFICE DEPARTMENT DI HOTEL INTERCONTINENTAL BANDUNG

NAMA : Nazwa Fauziah
NIM : 2021309048
PROGRAM STUDI : Pengelolaan Perhotelan

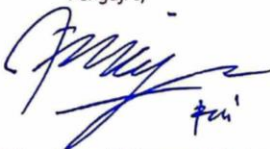
Pembimbing Utama,


Aqus Setiawan, S.Sos., MM.Par., CHE.,
CIQnR.
NIP. 19660814 200212 1 001

Pembimbing Pendamping,


I Gusti Agung Wahyu Adrian, S.ST.Par, MM.Par.,
M.Sc., CHRMP., CHE.
NIP. 19780605 200912 1 002

Penguji I,


Dr. R. Fajar Kusnadi Kusumah Putra,
M.Sc., CHIA., CHE.
NIP. 19850425 201101 1 005

Penguji II,


Drs. Rachmat Mulyawan, M.M.Par.
NIP. 196201291 99203 1 001

Bandung, 25 Juli 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan
Kerja Sama


Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,


Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE
NIP. 19750415 200212 1 001



MOTTO

فَسَتَذْكُرُونَ مَا أَقُولُ لَكُمْ وَأَفَوضُ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ

“Kelak kamu akan mengingat apa yang kukatakan kepadamu. Aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Melihat hamba-hamba-Nya.”

(Q.S. Ghafir Ayat 44)

KATA PERSEMBAHAN

Proyek akhir ini saya persembahkan untuk pihak-pihak yang menjadi motivasi saya dan memberikan kontribusi yang sangat berharga dalam penyusunan Proyek Akhir ini :

1. Allah SWT

Atas rahmat, karunia, dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir ini dari awal sampai akhir.

2. Keluarga

Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, saudara-saudara, dan keluarga besar yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan Proyek Akhir ini.

3. Dosen Pembimbing

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada para dosen pembimbing, Bapak Agus Setiawan dan Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian atas bimbingan, masukan, serta motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan Proyek Akhir ini.

4. Teman-Teman

Terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan Proyek Akhir ini.

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nazwa Fauziah
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung / 11 September 2002
NIM : 2021309048
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:
“Efektivitas Pelatihan Menggunakan Aplikasi *Atiom* Terhadap Kinerja Karyawan Front Office Department di Hotel InterContinental Bandung”
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik PariwisataNHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 16 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Nazwa Fauziah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui efektivitas pelatihan digital menggunakan aplikasi *Atiom* terhadap kinerja karyawan *Front Office* di Hotel InterContinental Bandung. Implementasi pelatihan digital menggunakan aplikasi *Atiom* dilakukan melalui pendekatan *train the trainer* dan juga pendampingan dari SPV/*Department Head*, serta monitoring penggunaan aplikasi *Atiom* oleh tim HR. Setelah adanya penggunaan aplikasi *Atiom* di Hotel InterContinental Bandung terdapat peningkatan kinerja pada karyawan *front office department* di hotel InterContinental Bandung. Pendekatan kuantitatif deskriptif dipilih dengan metode sensus karena populasi terbatas, melibatkan seluruh 21 karyawan *Front Office*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan dan wawancara dengan *Assistant Director of Human Resources* Hotel InterContinental Bandung. Hasil analisis statistik menunjukkan hubungan positif signifikan antara pelatihan menggunakan aplikasi *Atiom* dan kinerja karyawan *Front Office*. Uji korelasi *Spearman* menghasilkan koefisien 0,498 ($p = 0,022$), menunjukkan hubungan positif sedang yang bermakna secara statistik. Selanjutnya, uji *t* parsial memberikan nilai signifikansi 0,019 ($t_{\text{hitung}} = 2,561 > t_{\text{tabel}} = 2,093$), yang menyimpulkan bahwa pelatihan menggunakan aplikasi *Atiom* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Aplikasi *Atiom*, Departemen *Front Office*, Kinerja Karyawan, Kuantitatif Deskriptif, Metode Sensus, Pelatihan Digital.

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of digital training using the Atiom application on the performance of Front Office employees at the InterContinental Hotel Bandung. The implementation of digital training using the Atiom application was carried out through a train-the-trainer approach and guidance from SPV/Department Heads, as well as monitoring of the use of the Atiom application by the HR team. After the use of the Atiom application at the InterContinental Hotel Bandung, there was an increase in performance among front office employees at the InterContinental Hotel Bandung. A descriptive quantitative approach was chosen using the census method due to the limited population, involving all 21 Front Office employees. Data collection was conducted through questionnaires distributed to employees and interviews with the Assistant Director of Human Resources at the InterContinental Bandung Hotel. Statistical analysis results showed a significant positive relationship between training using the Atiom application and front office employee performance. The Spearman correlation test yielded a coefficient of 0.498 ($p = 0.022$), indicating a moderately positive relationship that is statistically significant. Furthermore, the partial t-test yielded a significance value of 0.019 (calculated $t = 2.561 > \text{table } t = 2.093$), concluding that training using the Atiom application has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Atiom Application, Front Office Department, Employee Performance, Descriptive Quantitative, Census Method, Digital Training.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan limpahan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Proyek Akhir dengan judul **“EFEKTIVITAS PELATIHAN MENGGUNAKAN APLIKASI ATOM TERHADAP KINERJA KARYAWAN *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI HOTEL INTERCONTINENTAL BANDUNG”**.

Proposal proyek akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program Diploma IV di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Dalam penyusunan proposal proyek akhir ini tak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Anwari Masatip, MM.Par., CEE selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP.Par.,CHE selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.,Par., MM.Par.,CHE selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
5. Bapak Agus Setiawan, S.Sos., MM.Par., CHE., CIQnR selaku Dosen Pembimbing Utama.
6. Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian, S.ST.Par., MM.Par., M.Sc., CHRMP., CHE selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
7. Seluruh dosen Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama ini, khususnya dosen Program Studi Pengelolaan Perhotelan.

8. Ibu Dr. Lies T. Juliawati, S.Tr.Par., M.M selaku *Director Of Human Resources* Hotel InterContinental Bandung.
9. Bapak Dr. Wibowo Cahyoseputro, M.M selaku *Asst. Director Of Human Resources* Hotel InterContinental Bandung.
10. Bapak Dimas Arif Firlando S.Par, selaku *Human Resources Coordinator* Hotel InterContinental Bandung.
11. Orang tua dan saudara-saudara atas dukungan, bantuan, dan doa yang telah diberikan.
12. Nur Aliya, Ais Alianissa, Fira Fernandya, Aulia Rosa Azzahra, Tarisa Sahda Ariella, Salsabila Nazra Silviani, dan seluruh teman seperjuangan Program Studi Pengelolaan Perhotelan 2021 A atas doa dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan yang diberikan oleh pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan proposal proyek akhir ini.

Bandung, 16 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Teori	11
B. Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan Penelitian	33
B. Objek Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampling.....	34
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional Variabel.....	37
F. Analisis Data	39
G. Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	59
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	66
A. Simpulan	66
B. Rekomendasi	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 PROFILE APLIKASI <i>ATIOM</i>	18
2 FITUR <i>STUDY HALL</i> APLIKASI <i>ATIOM</i>	18
3 FITUR RANKING APLIKASI <i>ATIOM</i>	19
4 FITUR MENU APLIKASI <i>ATIOM</i>	19
5 KERANGKA PEMIKIRAN	32
6 <i>PIE CHART</i> USIA RESPONDEN	46
7 <i>PIE CHART</i> JENIS KELAMIN RESPONDEN	46

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 JUMLAH KARYAWAN HOTEL INTERCONTINENTAL.....	6
2 KRITERIA JAWABAN DAN PENILAIAN RESPONDEN	36
3 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	38
4 TABEL KOEFISIEN KORELASI	42
5 JADWAL PENELITIAN	43
6 HASIL REKAPITULASI KUESIONER.....	47
7 HASIL PENGUKURAN UJI VALIDITAS PELATIHAN (X)	49
8 HASIL PENGUKURAN UJI VALIDITAS KINERJA (Y)	50
9 HASIL UJI RELIABILITAS PELATIHAN (X)	51
10 HASIL UJI RELIABILITAS KINERJA (Y).....	52
11 HASIL UJI KORELASI PELATIHAN (X) TERHADAP KINERJA (Y).....	53
12 HASIL UJI PENGARUH PELATIHAN (X) TERHADAP KINERJA (Y).....	54
13 HASIL WAWANCARA IMPLEMENTASI APLIKASI ATOM	55
14 KATEGORI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN.....	62
15 HASIL PENILAIAN KINERJA KARYAWAN FRONT OFFICE	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 HASIL KUESIONER	75
2 <i>OUTPUT</i> SPSS HASIL UJI VALIDITAS	77
3 <i>OUTPUT</i> SPSS HASIL UJI RELIABILITAS.....	78
4 <i>OUTPUT</i> SPSS HASIL UJI KORELASI <i>SPEARMAN RANK</i>	79
5 <i>OUTPUT</i> SPSS HASIL UJI T	80
6 SURAT PERSETUJUAN PARTISIPAN WAWANCARA.....	81
7 SURAT IZIN MELAKUKAN PENELITIAN.....	82
8 SURAT PERNYATAAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN	83
9 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	84
10 LEMBAR BUKTI BIMBINGAN.....	85
11 HASIL TURNITIN	86

DAFTAR PUSTAKA

- Ajiatmojo, A. S. (2021). Penggunaan e-learning pada proses pembelajaran daring. *TEACHING: Jurnal Inovasi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 1(3), 229–235.
- Andayani, T. B. N., & Hirawati, H. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sdm Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pos Indonesia Cabang Kota Magelang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(2), 11.
- Ardiawan, K. N., Sari, M. E., Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., & Hasda, S. (2022). Penelitian kuantitatif. *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*.
- Arifin, A. S. (2023). Human capital investment: Meningkatkan daya saing global melalui investasi pendidikan. *Jurnal Education and Development*, 11(2), 174–179.
- Asrulla, R., Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan sampling (kuantitatif), serta pemilihan informan kunci (kualitatif) dalam pendekatan praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Darma, B. (n.d.). *Statistika penelitian menggunakan SPSS (Uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier sederhana, regresi linier berganda, uji t, uji F, R2)*. Guepedia.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Salemba Empat.
- Dessler, G. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Dian Yulie, R., Mastuti, A., Windari, R., Dinda, A. K., Badriatus, D. S., Roosa, A. H., & Ferry Koes, H. (2024). *Hospitality Hard Skill Dan soft Skill Standard*.
- Flippo, E. B. (2016). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. *PT Remaja Rosdakarya Bandung*.

- Haki, U. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Giant Ekstra Sempu Kota Serang. *Jemasi: Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 17(1), 64–74.
- Hananto, K. (2023). Persepsi Tamu Terhadap Penggunaan Teknologi di Hotel-Hotel Yogyakarta Menuju Pariwisata Cerdas. *Metta: Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 3(3), 328–339.
- Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 91–98.
- Hastuti, T. T., & Dewi, A. O. P. (2019). Peran Human Capital Investment dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 3(3), 313–324.
- Herlina, V. (2019). *Panduan praktis mengolah data kuesioner menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo.
- Hol, A. R., Zhafirah, R. K., Ritonga, D. A. N., Subekti, E. W. N., & Desmawan, D. (2024). Analisis Pengaruh Sektor Pariwisata Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Kota Bandung. *INFORMATIKA*, 12(2), 304–312.
- Hongo, T., Fukai, Y., Tanie, H., Nakamura, K., Yosuke, Y., Obata, S., & Okawa, T. (2021). *Wawancara CEO: Atiom: Keterlibatan dan pelatihan karyawan yang menyenangkan, efisien, dan terlihat*. <https://www.cbase.co.jp/column/article201/>
- Kasmir, K. (2016). Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik). *Jakarta: Rajawali Pers*, 72.
- Kurniawan, A., Saleh, M. S., Faisal, A. P., Sarjana, S., Makruf, S. A., Sari, D. M. M., Megavitry, R., Silaban, P. J., & Permatasari, D. (2022). *Digital Learning*. Global Eksekutif Teknologi.

- Leatemia, S. Y. (2018). *TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Kantor Badan Pusat Statistik Di Maluku) (THE EFFECT OF TRAINING AND WORK EXPERIENCE ON EMPLOYEE.*
- Limited, A. C. (2024). *Atiom - AI-powered behavior change technology.*
<https://www.atiom.app/>
- Madyunin. (2012). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelatihan Perikanan Budidaya (Studi Kasus di Wilayah Kerja Balai Diklat Perikanan Banyuwangi), Sosial Ekonomi Kelautan dan Perikanan.* 217–232.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung. *Remaja Rosdakarya.*
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2016). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. Alfabeta.
- Mawardi, S., Tarwijo, T., Hanis, U., & Violin, V. (2024). Implementasi Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Mirai Management*, 9(1), 849–859.
- Mondal, J., Das, P., & Das, T. (2024). Impact of training and development on employee performance. *Contemporary Is Accounting*, 86.
- Nasution, U. H., & Junaidi, L. D. (2024). *Metode penelitian*. Serasi Media Teknologi.
- Octavia, Z. A., & Fadhillah, I. (2024). Peran Front Office Department dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Check In dan Check Out Tamu di Hotel Banjar Permai Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan. *As-Syirkah: Islamic Economic & Financial Journal*, 3(4), 1840–1849.
- Permatasari, I., & Hardiyan, H. (2018). Pengaruh E-learning sebagai media pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan BCA KCU Tangerang. *Jurnal Sisfokom*, 7(1), 1–8.

- Peterson, S. B. (2010). *Administrative Decentralization, (Strategies for Developing Resources)*. Kumarian Press.
- Putra, C. G. A. K., Fatimah, D. P., & Nugraha, R. N. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan front office terhadap kepuasan pelanggan pada pengelolaan Hotel Horison Bekasi. *Jurnal Daya Saing*, 9(1), 92–104.
- Rahman, A., Sari, N. M. W., Fitriani, F., Sugiarto, M., Sattar, S., Abidin, Z., ... & Haryanto, E. (2022). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG.
- Robbins, Stephen P., and T. A. J. (2018). *Organizational Behavior. 15th Edition*. Prentice-Hall International Inc.
- Roflin, E., & Riana, F. (2022). *Analisis Korelasi dan Regresi*. Penerbit NEM.
- Rusman, M. P. (2016). The development of an e-learning-based learning service for MKDP curriculum and learning at the Indonesia University of Education. *Development*, 7(31), 83–87.
- Sedarmayanti, H. (2018). *Manajemen sumber daya manusia; reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Reflika Aditama.
- Setiawan, Z., Yendri, O., Kusuma, B. A., Ishak, R. P., Boari, Y., Paddiyatu, N., & Kartika, T. (2023). *Buku Ajar Perencanaan Dan Pengembangan Pariwisata*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Siagian, Sondang P, P. D. M. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedelapan*. PT Bumi Aksara.
- Sikula, A. E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya Bandung.
- Sinaga, O. S., Hasibuan, A., Efendi, E., Priyojadmiko, E., Butarbutar, M., Purba, S., Karwanto, K., Silalahi, M., Hidayatulloh, A. N., & Muliana, M. (2020). *Manajemen kinerja dalam organisasi*. Yayasan Kita Menulis.

- Soesana, A., Subakti, H., Karwanto, K., Fitri, A., Kuswandi, S., Sastri, L., Falani, I., Aswan, N., Hasibuan, F. A., & Lestari, H. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Sufianzah, A., Nasir, N., & Musnadi, S. (2018). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS PELATIHAN SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEJABAT ESELON IV DILINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH ACEH). *Jurnal Magister Manajemen*, 2(2), 164–170.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Sukoco, I., & Prameswari, D. (2017). Human capital approach to increasing productivity of human resources management. *AdBispreneur: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 2(1).
- Supuwiningsih, N. N. (2021). *E-Learning untuk Pembelajaran Abad 21 dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0*. Media Sains Indonesia.
- Suryani, S., & Rindaningsih, I. (2023). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. *PERISAI: Jurnal Pendidikan Dan Riset Ilmu Sains*, 2(3), 363–370.
- Susanto, H., Leu, F.-Y., Chen, C. K., & Mohiddin, F. (2019). *Managing human capital in today's globalization: A management information system perspective*. Apple Academic Press.
- Usman, S., Lasiatun, K. M. T., Kesek, M. N., Riatmaja, D. S., Papia, J. N. T., & Mukhtar, A. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Studi Literatur Manajemen Sumber Daya). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 10462–10468.

- Wahyuningrum, S. R. (2020). *Statistika pendidikan (konsep data dan peluang)*. Jakad Media Publishing.
- Wajdi, F., Hartono, R., Rahmawati, S., Komara, M. A., Merliana, N. P. E., Nurmiati, S., Awaludin, D. T., Yulaini, E., Rosit, M., & Pamungkas, T. B. (2025). *PENGEMBANGAN E-LEARNING: TEORI DAN DESAIN*.
- Widyaningrum, M. E., & Widiana, M. (2020). *Evaluasi Kinerja: Untuk meningkatkan produktifitas karyawan perusahaan*.
- Yosep, H., & Septemuryantoro, S. A. (2023). Upaya Komunikasi Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Front Office Department All Stay Hotel Semarang. *Jurnal Sains Terapan Pariwisata*, 8(3), 186–195.
- Zainuddin, N. I., Aurelia, R., & Febriyanti, D. R. (2024). Evaluasi Pelatihan dengan Metode Kirkpatrick Analysis. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 4(1), 909–917.