

**MANAJEMEN RISIKO KEGIATAN WISATA DI
WANA WISATA CURUG CIMAHI, KECAMATAN
CISARUA, KABUPATEN BANDUNG BARAT**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan perkuliahan di Program
Studi Manajemen Destinasi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung



Oleh:

RIFKY RAMADHAN

NIM: 201621095

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DESTINASI PARIWISATA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG

2020

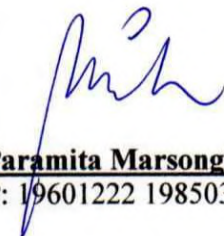
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

**MANAJEMEN RISIKO KEGIATAN WISATA DI WANA WISATA
CURUG CIMAHI, KECAMATAN CISARUA, KABUPATEN BANDUNG
BARAT**

NAMA : Rifky Ramadhan
NIM : 201621095
PROGRAM STUDI : Manajemen Destinasi Pariwisata

Pembimbing I,


Eka Paramita Marsongko, M.Sc
NIP: 19601222 198503 2 001

Pembimbing II,


Dr. Beta Budisetvorini, M.Sc
NIP: 19720119 200212 2 001

Bandung, November 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc.
NIP. 19710506 199803 1 001

Faisal Kasim, MM.Par.,CHE.
NIP. 19730706 199503 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Rifky Ramadhan
Tempat /Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Desember 1998
NIM : 201621095
Program Studi : Manajemen Destinasi Pariwisata

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul :
MANAJEMEN RISIKO KEGIATAN WISATA DI WANA WISATA CURUG CIMAHI, KECAMATAN CISARUA, KABUPATEN BANDUNG BARAT ini merupakan hasil karya dan hasil observasi saya sendiri, bukan hasil penjiplakan , pengutipan, penyusunan orang lain, pihak atau cara – cara lain yang tidak sesuai dengan peraturan akademik di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan dipublikasikan pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan penulisan dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan tercantum dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan diatas, pelanggaran etika keilmuan atau adanya klaim terhadap keaslian penulisan ini , maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh melalui penulisan ini dan sanksi lain yang berlaku sesuai norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung serta peraturan lainnya yang terkait.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Oktober 2020

Yang Menulis Pernyataan,



Rifky Ramadhan
NIM 201621095

MOTTO

I Know Nothing, Except The Fact Of My Ignorance

Aku Tidak Tahu Apa-Apa, Kecuali Fakta Tentang Ketidaktahuanku

-Diogenes

PERSEMBAHAN

Proyek Akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Keluarga penulis (Amri Royhan Safari, Wulan Rossa Rosifa, dan Nadhira Akmalia Putri) yang selalu memberikan dukungan dan do'a sehingga penulis selalu termotivasi dalam mengerjakan Proyek Akhir ini. Proyek Akhir ini merupakan salah satu tanda kecil terima kasih kepada keluarga yang telah memberikan kebahagiaan dalam kehidupan.
2. Dosen Program Studi Manajemen Destinasi Pariwisata yang telah memberikan membimbing, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan Proyek Akhir.
3. Teman-teman MDP Angkatan tahun 2016 atas saling berbagi canda, tawa, kepercayaan dan duka selama lebih dari empat tahun ini.

ABSTRAK

Wana Wisata Curug Cimahi merupakan salah satu daya tarik wisata di Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat, tepatnya terletak di Desa Kertawangi, Kecamatan Cisarua. Wana Wisata Curug Cimahi adalah daya tarik wisata alam berupa air terjun yang merupakan tertinggi di Bandung dan sekitarnya. Namun sebagai daya tarik wisata berbasis alam menjadikan Wana Wisata Curug Cimahi memiliki potensi-potensi risiko yang diakibatkan oleh faktor objektif dan faktor subjektif dalam kegiatan wisatanya (Hale, 1983). Berdasarkan data dari BPBD, Wana Wisata Curug Cimahi merupakan daerah dampak gempa bumi dan rawan pergerakan tanah. Potensi risiko yang diakibatkan dengan kelalaian pengunjung juga sering terjadi, sehingga diperlukan proses manajemen risiko, yaitu *Establish Context, Identify Risk, Analyse Risk, Evaluate Risk, Treat Risk*, dan *Monitoring and Review* (*Australian Standart and New Zealand Standart for Risk Management*, 1999) serta *Risk Control Strategies* (Van der Smissen dalam Aram Attariam, 2012) dan *Haddon Matrix* (Haddon dalam Aram Attariam, 2012) dalam penanganan risiko tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dengan pihak terkait, observasi lapangan, studi literatur, dan media elektronik dengan alat kumpul data berupa pedoman wawancara dan *checklist*. Data yang telah terkumpul kemudian dianalisis menggunakan analisis data model interaktif Miles dan Huberman. Hasil dari penelitian ini adalah rekomendasi berupa arahan mitigasi risiko di Wana Wisata Curug Cimahi dengan bentuk tabel.

Kata kunci: Manajemen Risiko, Haddon Matrix.

ABSTRACT

Cimahi Waterfall is one of the tourist attractions in West Bandung Regency, West Java, precisely located in Kertawangi Village, Cisarua Sub-District. Cimahi Waterfall is a nature-based tourist attraction in the form of waterfalls which is the highest in Bandung and surrounding area. However, as a nature-based tourist attraction, Cimahi Waterfall has the potential risks caused by objective factors and subjective factors in its tourism activities (Hale, 1983). Based on data from BPBD, Cimahi Waterfall is an earthquake impact area and prone to soil movement. Potential risks from visitor negligence are also frequent, so risk management processes are required, namely Establish Context, Identify Risk, Analyse Risk, Evaluate Risk, Treat Risk, and Monitoring and Review (Australian Standart and New Zealand Standart for Risk Management,1999) and Risk Control Strategies (Van der Smissen in Aram Attariam, 2012) and Haddon Matrix (Haddon in Aram Attariam,2012) in the handling of such risks. The method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques in the form of in-depth interviews with relevant parties, field observations, literature studies, and electronic media with data gathering tools in the form of interview and checklist guidelines. The collected data is then analyzed using miles and Huberman interactive model data analysis. The result of this study is a recommendation in the form of a risk mitigation directive in Cimahi Waterfall with the form of a table.

Keyword: Risk Management, Haddon Matrix

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini pada waktunya dengan judul **“MANAJEMEN RISIKO KEGIATAN WISATA DI WANA WISATA CURUG CIMAHI, KECAMATAN CISARUA, KABUPATEN BANDUNG BARAT”** penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh kelulusan Program Studi Diploma IV Manajemen Destinasi Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung. Dalam penulisan Proyek Akhir ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, bantuan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak R. Wisnu Rahtomo, S.Sos, MM selaku ketua Jurusan Kepariwisataan Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Sugeng Hermanto, S.Sos., MM.Par selaku Ketua Program Studi Manajemen Destinasi Pariwisata Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Eka Paramita Marsongko, A.Par, M.Sc Sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan tambahan pengetahuan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.

5. Ibu Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan, dan tambahan pengetahuan kepada penulis dalam proses menyelesaikan Proyek Akhir ini.
6. Seluruh Dosen, Instruktur dan Tenaga Kependidikan Program Studi Manajemen Destinasi Pariwisata di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian Proyek Akhir ini.
7. Keluarga besar dan teman-teman yang telah memberikan dukungan baik secara materil maupun non materil kepada penulis untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini
8. Pihak – pihak dari PT Perhutani, yaitu Kesatuan Pengelola Hutan Bandung Utara, Badan Kesatuan Pengelola Hutan Lembang, dan Pengelola Wana Wisata Curug Cimahi dalam pengumpulan data.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang berkepentingan guna penyempurnaan dari Proyek Akhir ini.

Bandung, Oktober, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN MAHASISWA.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
A. Latar Belakang Penelitian	I-1
1. Substansi.....	I-5
2. Wilayah.....	I-6
C. Tujuan Penelitian	I-6
1. Tujuan Formal	I-6
2. Tujuan Fungsional.....	I-6
D. Manfaat Penelitian	I-7
1. Bagi Mahasiswa.....	I-7
2. Bagi Pihak Pengelola.....	I-7
3. Bagi Pemerintah.....	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
A. Kajian Teori.....	II-1
1. Risiko.....	II-1
2. Penyebab dari Risiko	II-2
3. Manajemen Risiko.....	II-5
4. Kegiatan Wisata.....	II-16
B. Kerangka Pemikiran	II-18
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
A. Rancangan Penelitian.....	III-1
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	III-1
1. Partisipan.....	III-1

2. Tempat Penelitian.....	III-2
C. Pengumpulan Data	III-2
1. Teknik Pengumpulan Data.....	III-2
2. Alat Kumpul Data	III-4
D. Analisis Data.....	III-6
1. Reduksi Data.....	III-6
2. Penyajian Data.....	III-6
3. Menarik Kesimpulan atau Verifikasi	III-7
E. Pengujian Keabsahan Data.....	III-7
1. Triangulasi Sumber	III-8
2. Triangulasi Teknik Pengumpulan.....	III-8
F. Jadwal Penelitian.....	III-9
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	IV-1
A. Hasil Penelitian.....	IV-1
1. Kondisi Fisik.....	IV-1
2. Kondisi Produk	IV-3
B. Pembahasan	IV-15
1. Establish Context (Menetapkan Konteks).....	IV-16
2. Identify Risk (Mengidentifikasi Risiko)	IV-17
3. Analyse Risk (Menganalisis Risiko).....	IV-27
4. Evaluate Risk (Mengevaluasi Risiko)	IV-29
5. Treat Risk (Menangani Risiko).....	IV-33
6. Monitoring and Review (Evaluasi Kinerja).....	IV-48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
A. Kesimpulan.....	V-1
1. Establish Context (Menetapkan Konteks).....	V-1
2. Identify Risk (Mengidentifikasi Risiko)	V-1
3. Analyse Risk (Menganalisis Risiko).....	V-2
4. Evaluate Risk (Mengevaluasi Risiko)	V-3
5. Treat Risk (Menangani Risiko).....	V-4
B. Saran.....	11
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
LAMPIRAN	xv

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengukuran Kualitatif Konsukensi atau Dampak	II-8
Tabel 2. 2 Pengukuran Kualitatif Kemungkinan.....	II-9
Tabel 2. 3 Matriks Analisis Risiko Kualitatif – Tingkatan Risiko	II-9
Tabel 2. 4 Risk Control Strategies	II-12
Tabel 2. 5 Modifikasi Haddon Matrix dalam Aram Attariam.....	II-14
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	III-9
Tabel 4. 1 Identifikasi Risiko di Wana Wisata Curug Cimahi oleh BKPH Lembang	IV-17
Tabel 4. 2 Identifikasi Potensi Risiko di Wana Wisata Curug Cimahi	IV-24
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Risiko Kualitatif	IV-27
Tabel 4. 3 Hasil Evaluasi Risiko.....	IV-31
Tabel 5. 1 Program Mitigasi Risiko	V-12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kenaikan Suatu Peristiwa.....	I-3
Gambar 2. 1 Dynamics of accidents theory	II-2
Gambar 4. 1 Kera di Wana Wisata Curug Cimahi	IV-3
Gambar 4. 2 Curug Cimahi pada saat siang hari dan malam hari.....	IV-4
Gambar 4. 3 Tempat Parkir	IV-5
Gambar 4. 4 Ticketing	IV-6
Gambar 4. 5 View deck 1	IV-7
Gambar 4. 6 View deck 2.....	IV-7
Gambar 4. 7 Selfie Spot	IV-8
Gambar 4. 8 Pertokoan	IV-8
Gambar 4. 9 Musholla	IV-9
Gambar 4. 10 Toilet.....	IV-10
Gambar 4. 11 Shelter	IV-11
Gambar 4. 12 Akses Tangga	IV-12
Gambar 4. 13 Papan peringatan rawan longsor	IV-13
Gambar 4. 14 Papan peringatan licin	IV-13
Gambar 4. 15 Papan Larangan Berenang Pada Saat Hujan	IV-14
Gambar 4. 16 Titik Kumpul	IV-14
Gambar 4. 17 Akses Alternatif	IV-15
Gambar 4. 18 Tebing dengan Potensi Longsor.....	IV-22

DAFTAR PUSTAKA

- APEC International Centre for Sustainable Tourism. 2006. *Tourism Risk Management An Authoritative Guide to Managing Crises in Tourism*.
- Attarian, Aram. (2012). *Risk Management in Outdoor and Adventure Programs: Scenarios of accidents, incidents, and misadventures*. United States: Human Kinetics.
- Badan Penanggulangan Bencana Nasional. 2010. Peta Indeks Rawan Bencana di Provinsi Jawa Barat.
- Bagong, Suyanto dan Sutinah. 2006. *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Prenada Media Group
- Bong, Soesono dkk. 2019. *Manajemen Risiko, Krisis, dan Bencana Untuk Industri Pariwisata, yang Berkelanjutan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Cahyadi, Hery Sigit. 2019. Risk Management In Volcano Tourism In Indonesia. *ASEAN Journal on Hospitality and Tourism*. Vol 13:125-136.
- COMCEC. 2017. *Risk and Crisis Management in Tourism Sector: Recovery From Crisis in the OIC Member Countries*
- Ghony, M. Djunaidi dan Fauzan Almanshur. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Haris Herdiansyah. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika

- Hidayah, Nurdin. 2017. Pengertian Pariwisata dan Kepariwisata. [Internet]. Tersedia di: <https://pemasaranpariwisata.com/2017/11/05/wisata-pariwisata-kepariwisataan/>
- Miles, Matthew B. & A. Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Diterjemahkan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Moleong, Lexy J. 1999. *Metodelogi penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Rosana, Fransisca Christy. 2019. Tiga Provinsi Jadi Percontohan Manajemen Krisis Pariwisata. [Internet]. Tersedia di : <https://bisnis.tempo.co/read/1249327/tiga-provinsi-jadi-percontohan-manajemen-krisis-pariwisata>
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif* .Cetakan ke-4. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke-7. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian dan Pengembangan (Research and Development/ R&D)*. Bandung: Alfabeta