

**PENGEMBANGAN KAPASITAS
KELOMPOK SADAR WISATA DESA WISATA TEBAT
LEREH KOTA PAGAR ALAM**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam Penyusunan Proyek Akhir pada
Program Diploma IV Program Studi Destinasi Pariwisata
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh :

Abdillah Traju Alam

2021304044

**PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA
JURUSAN KEPARIWISATAAN POLITEKNIK
PARIWISATA NHI BANDUNG 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR
PENGEMBANGAN KAPASITAS KELOMPOK SADAR WISATA DESA
WISATA TEBAT LEREH KOTA PAGAR ALAM

NAMA : ABDILLAH TRAJU ALAM
NIM : 2021304044
JURUSAN : KEPARIWISATAAN
PROGRAM STUDI : DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,



Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE.

NIP. 19641122 199203 1 001

Pembimbing Pendamping,



Wisi Wulandari, S.ST.Par., MM.Par., CHE.

NIP. 19840208 201403 2 001

Bandung, 16 Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.

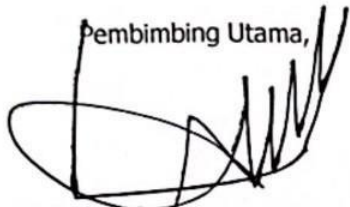
NIP. 19710316 199603 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

PENGEMBANGAN KAPASITAS KELOMPOK SADAR WISATA DESA WISATA TEBAT LEREH KOTA PAGAR ALAM

NAMA : Abdillah Traju Alam
NIM : 2021304044
PROGRAM STUDI : Destinasi Pariwisata (DEP)

Pembimbing Utama,



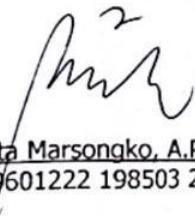
Dr. Anang Sukono, MM.Par., CHE.
NIP. 19641122 199203 1 001

Pembimbing Pendamping,



Wisi Wulandari, S.ST.Par., MM.Par., CHE.
NIP. 19840208 201403 2 001

Penguji I,



Eka Paramita Marsongko, A.Par., M.Sc.
NIP 19601222 198503 2 001

Penguji II,

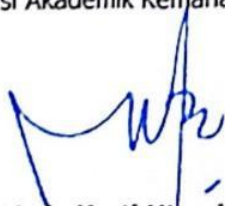


Dr. Beta Budisetyorini, A.Par., M.Sc.
NIP 19720119 200212 2 001

Bandung, 29 Juli 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE
NIP. 19750415 200212 1 001

HALAMAN MOTTO

“Ilmu itu ibarat buruan, dan tulisan itu ibarat talinya, Maka ikatlah buruanmu dengan tali yang kuat”

“Di antara hak orang berakal adalah memasukan pendapat orang-orang pandai ke dalam pendapatnya”

“Lihatlah apa yang dikatakan, jangan lihat siapa yang mengatakan”

“Sedikit tetapi cukup lebih baik daripada banyak, tetapi semena-mena”

“Jahuilah angan-angan karena angan-angan adalah barang yang akan hilang, dan memupuskan harapanmu akan dunia dan akhirat”

“Ajarkanlah ilmumu, dan pelajaryliah ilmu selainmu”

“Tidak ada suatu kenikmatan yang dapat diperoleh kecuali sesudah bersusah payah”

“Barang siapa tidak mengalami kesukaran, maka ia tidak akan pernah mencapai apa yang dicita-citakannya”

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kau tak memanfaatkannya, maka ia akan menebasmu”

“Tak mungkin kau jadi kaya raya, jika kau tidak puas dengan semua yang sudah dikumpulkan”

“Jika kelemahan bertemu kemalasan, lahirlah penyesalan, dan jika kesialan bertemu kemalasan, lahirlah kekurangan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Proyek akhir ini dipersembahkan kepada :

1. Ali Akbar Fitriansyah dan Nurni Hayati selaku orang tua tercinta dan tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada anaknya dalam segala perjuangan dalam segala hal, sehingga berhasil untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini.
2. Muhammad Zaky Traju Alam dan Nadhifa Zahira selaku adik tercinta dan tersayang yang selalu mendukung serta mendoakan kakanya yang sedang berjuang untuk selalu kuat.
3. Dosen Pembimbing, Dosen serta Staff Program Studi Destinasi Pariwisata yang senantiasa telah membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi serta dukungan dalam melakukan proses Proyek Akhir ini.
4. Keluarga besar tercinta, selaku Nenek, Om, Tante, Sepupu dan Keponakan yang selalu mendoakan serta selalu memberikan dukungan kepada saya.
5. Pokdarwis dan masyarakat Desa Wisata Tebat Lereh yang telah mengizinkan penelitian dan memberi dukungan terhadap saya untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini.
6. Sahabat dan teman seperjuangan yang selalu bersama dan selalu menguatkan baik dalam suka maupun duka bersama untuk memperjuangkan masa depan serta dalam menyusun Proyek Akhir ini.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Abdillah Traju Alam
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 12 Desember 2003
NIM : 2021304044
Program Studi : Destinasi Pariwisata (DEP)
Jurusan : Kepariwisataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
"Pengembangan Kapasitas Kelompok Sadar Wisata Desa Tebat Lereh Kota Pagar Alam"
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 16 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



ABDILLAH TRAJU ALAM

2021304044

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengembangan kapasitas Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) di Desa Wisata Tebat Lereh, Kota Pagar Alam, dengan menggunakan pendekatan tiga dimensi *capacity building*, yaitu sistem, organisasi, dan individu. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh potensi besar yang dimiliki desa wisata dalam bidang alam, budaya, dan agrowisata, namun pemanfaatannya masih belum optimal akibat keterbatasan kapasitas sumber daya manusia. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada dimensi sistem, dukungan dari *stakeholder* seperti Dinas Pariwisata masih kurang intensif, terutama dalam hal pelatihan dan pendampingan berkelanjutan. Pada dimensi organisasi, Pokdarwis masih membutuhkan penguatan kelembagaan, peningkatan koordinasi, serta pembekalan manajemen destinasi wisata. Pada aspek individu, anggota Pokdarwis memerlukan peningkatan pengetahuan dan keterampilan melalui pelatihan, *workshop*, serta studi banding. Penelitian ini merekomendasikan perlunya sinergi antara kebijakan pemerintah, penguatan kelembagaan, dan peningkatan kapasitas individu untuk mengoptimalkan pengelolaan Desa Wisata Tebat Lereh secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Pengembangan Kapasitas, Pokdarwis, Desa Wisata, Tebat Lereh, *Capacity Building*

ABSTRACT

This study aims to analyze the capacity development of the Tourism Awareness Group (Pokdarwis) in Tebat Lereh Tourism Village, Pagar Alam City, using the three-dimensional capacity building approach: system, organization, and individual. The research is motivated by the significant potential of the village in natural, cultural, and agro-tourism sectors, which has not been optimally utilized due to limited human resource capacity. This research employs a descriptive qualitative method, collecting data through observation, interviews, and documentation. The results indicate that, at the system level, support from stakeholders such as the Department of Tourism remains insufficient, especially in terms of continuous training and mentoring. At the organizational level, Pokdarwis still requires institutional strengthening, improved coordination, and enhanced destination management skills. At the individual level, Pokdarwis members need to improve their knowledge and skills through training, workshops, and comparative studies. The study recommends the importance of synergy between government policies, institutional strengthening, and individual capacity building to optimize the sustainable management of Tebat Lereh Tourism Village.

Keywords: Capacity Development, Pokdarwis, Tourism Village, Tebat Lereh, Capacity Building

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan Menyusun Proyek Akhir yang berjudul "Pengembangan Kapasitas Kelompok Sadar Wisata Desa Wisata Tebat Lereh Kota Pagar Alam". Dalam rangka salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma IV Program Studi Destinasi Pariwisata (DEP) Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Tidak lupa pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan oleh semua pihak yang terlibat, diantaranya :

1. Dr. Anwari Masatip, MM. Par. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung;
2. Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., M.M.Par., CHE. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama;
3. Endah Trihayuningtyas, S.Sos., M.M.Par. selaku Ketua Jurusan Kepariwisataan;
4. Wisi Wulandari, S.ST.Par., MM.Par., CHE. selaku Ketua Program Studi Destinasi Pariwisata;
5. Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE. selaku Dosen Pembimbing Utama;
6. Wisi Wulandari, S.ST.Par., MM.Par., CHE. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
7. Seluruh dosen, staf, dan tenaga pengajar khususnya dari Jurusan Kepariwisataan yang telah memberikan pengetahuan dan arahan kepada penulis

8. Kelompok Sadar Wisata Desa Wisata Tebat Lereh yang telah mendukung serta sedia memberikan informasi
9. Keluarga tercinta penulis yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan di setiap proses yang telah diusahakan oleh penulis
10. Teman - teman terdekat penulis yang berjuang bersama untuk menulis karya tulis ilmiah sebagai syarat kelulusan

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik. Terlepas dari segala keterbatasan dan kesalahan yang penulis dapati, penulis berharap proyek akhir ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Bandung, 15 April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PENGEMBANGAN KAPASITAS KELOMPOK SADAR WISATA DESA WISATA TEBAT LEREH KOTA PAGAR ALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori	9
1. Community Based Tourism	9
2. Capacity Building.....	11
3. Desa Wisata	24
4. Kelompok Sadar Wisata	26
B. Kerangka Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Rancangan Penelitian	30
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	31
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	31
D. Analisis Data.....	35

E. Pengujian Keabsahan Data	36
F. Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Gambaran Umum Desa Wisata Tebat Lereh	38
2. Kelompok Sadar Wisata Desa Wisata Tebat Lereh	43
3. Kondisi Daya Tarik dan Aktivitas Wisata Desa Wisata Tebat Lereh ...	47
4. Aksesibilitas Desa Wisata Tebat Lereh.....	57
5. Amenitas Desa Wisata Tebat Lereh	60
6. Pengembangan Kapasitas Desa Wisata Tebat Lereh	63
B. Pembahasan	70
1. Kapasitas Sistem.....	71
2. Kapasitas Organisasi	74
3. Kapasitas Individu	84
BAB V.....	92
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	92
A. Kesimpulan	92
B. Rekomendasi.....	93
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jumlah Kunjungan Wisatawan yang Berkunjung ke Kota Pagar Alam	
.	2
Tabel 2. Jadwal dan Waktu Penelitian	37
Tabel 3. Kependudukan	40
Tabel 4. Amenitas	61
Tabel 5. Rekomendasi Dimensi Sistem	95
Tabel 6. Rekomendasi Dimensi Organisasi	96
Tabel 7. Rekomendasi Dimensi Individu	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkatan Pengembangan Kapasitas	22
Gambar 2. Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3. Peta Wilayah Kecamatan Dempo Selatan	40
Gambar 4. Sertifikat Penghargaan	42
Gambar 5. Surat Pengukuhan Desa Wisata & Pokdarwis	44
Gambar 6. Sturuktur Organisasi Desa Wisata Tebat Lereh	46
Gambar 7. Cughup Napal Kuning	48
Gambar 8. Ghuma Baghi	49
Gambar 9. Argowisata	52
Gambar 10. Kerajinan Anyaman Bambu	54
Gambar 11. Kopi Khas	56
Gambar 12. Jalan Menuju Desa Wisata	57
Gambar 13. Jalan Menuju Cughup Napal Kuning	58
Gambar 14. Petunjuk Jalan Menuju Desa Wisata	59
Gambar 15. Amenitas Desa Wisata Tebat Lereh	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	102
Lampiran 2. Checklist	106
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	107
Lampiran 4. Dokumentasi Bimbingan & Rekap Bimbingan Siakad	111
Lampiran 5. Dokumentasi Lapangan	112
Lampiran 6. Surat Izin Melakukan Penelitian	113
Lampiran 7. Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian	114
Lampiran 8. Turnitin	115
Lampiran 9. Riwayat Hidup	116

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (13th ed.). London: Kogan Page.
- Baskoro, B.R.A. (2016). *Community Based Tourism dalam Perspektif Pemberdayaan Masyarakat*. Dalam Rochman. Jurnal Pariwisata.
- Brown, L. D. (2001). *Capacity Development for Community-Based Development: The Case of Community Empowerment Program*. Dalam Haryono, T. dkk. (2012). *Penguatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: Bappenas.
- Hadiwijoyo, S. S. (2012). *Perencanaan Pariwisata Perdesaan Berbasis Masyarakat*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hardani, dkk. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group.
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Haryono, T., dkk. (2012). *Penguatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: Bappenas.
- Hudson, S., & Timothy, D.J. (2018). *Community-Based Tourism and Sustainability*. Dalam Rizkianto, A. *Journal of Tourism Development*.
- Indraji (2002). *Dasar-Dasar Capacity Building*. Dalam Haryono, T., dkk. (2012). Jakarta: Bappenas.
- Keban, Y. T. (2010). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Krisnani, H. (2015). *Pariwisata Berbasis Masyarakat: Konsep dan Implementasi*. Jakarta: Kementerian Pariwisata.
- Maharani, R. (2012). *Teknik Pengumpulan Data dan Pengamatan Lapangan*. Jakarta: Pustaka Media.
- Merilee S. Grindle. Dalam Ratnasari, R. (2011). *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Morison, J. Dalam Satori, D. (2013). *Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik*. Bandung: UPI Press.
- Murphy, P. Dalam Rusnanda, D. (2015). *Community Based Tourism (CBT)*. Jurnal Kepariwisata.
- Noe, R. A. (2010). *Employee Training and Development* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Nonmian, I. T., dkk. (2020). *Community-Based Tourism untuk Pemberdayaan Desa Wisata*. Jurnal Pariwisata dan Pemberdayaan Komunitas.
- Nugroho, R. (2014). *Manajemen Pemerintahan Daerah: Teori dan Praktik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Nunung, N. (2021). *Pengembangan Desa Wisata: Strategi dan Implementasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Palumbo, D. J., & Maynard-Moody, S. (1991). Dalam Haryono, T., dkk. (2012). *Penguatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: Bappenas.
- Pilbeam, S., & Corbridge, M. (2010). *People Resourcing and Talent Planning: HRM in Practice* (4th ed.). London: Pearson Education.
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial*. Jakarta: Pustaka Media.
- Stainback, S. & Stainback, W. Dalam Hardani, dkk. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suansri. Dalam Syafi'i (2015). *CBT untuk Pengembangan Berkelanjutan*. Jurnal Pembangunan Pariwisata.
- Ulrich, D. (1997). *Human Resource Champions: The Next Agenda for Adding Value and Delivering Results*. Boston: Harvard Business School Press.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2023 tentang Cipta
Kerja.