

**PERAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PROSES
PEREKRUTAN KARYAWAN DI HOTEL HOLIDAY
INN BANDUNG PASTEUR**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Administrasi Hotel

Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung



Oleh :

NADYA PUTRIE FEDRINA

Nomor Induk : 2020309054

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

**“PERAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PROSES PEREKRUTAN KARYAWAN
DI HOTEL HOLIDAY INN BANDUNG PASTEUR”**

NAMA : NADYA PUTRIE FEDRINA
NIM : 2020309054
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL

Pembimbing I

Faisal, MM.Par., CHE

NIP. 19730706 199503 1 001

Pembimbing II

Warta Sumirat, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19700611 199803 1 001

Bandung, 1 September 2021

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik
dan Kemahasiswaan

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc

NIP. 19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata
Bandung

Faisal, MM.Par., CHE

NIP. 19730706 199503 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nadya Putrie Fedrina
Tempat/Tanggal Lahir : Sumedang / 9 Januari 1997
NIM : 2020309054
Program Studi : Administrasi Hotel
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul: "**PERAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PROSES PEREKRUTAN KARYAWAN DI HOTEL HOLIDAY INN BANDUNG PASTEUR**" ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juli 2021

Yang n

Nadya Putrie Fedrina 2020309054



PERAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PROSES

HALAMAN MOTTO

“your only limit is your mind”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan, karya kecil ini untuk orang-orang yang sangat kucintai :
Keluargaku,
dan
Diriku sendiri.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis seberapa besar pengaruh peran teknologi digital terhadap proses perekrutan karyawan di Hotel Holiday Inn Bandung Pasteur. Data dikumpulkan dari penyebaran kuesioner dengan metode sampling jenuh kepada 38 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggapan responden mengenai teknologi di Hotel Holiday Inn Bandung Pasteur berada dalam kategori sangat baik. Selain itu, Tanggapan responden mengenai rekrutmen berada dalam kategori sangat baik. Berdasarkan hasil penelitian teknologi memiliki pengaruh positif terhadap rekrutmen. Temuan tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi penilaian teknologi di Hotel Holiday Inn Bandung Pasteur, maka akan semakin berkualitas pula rekrutmen di Hotel Holiday Inn Bandung Pasteur. Temuan pada penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi di Hotel Holiday Inn Bandung Pasteur secara signifikan memberikan pengaruh sebesar 61,3% terhadap rekrutmen dan sisanya 38,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Penelitian ini berkontribusi dalam membantu perusahaan hotel dalam memahami teknologi dan rekrutmen agar semakin berkualitas.

Kata Kunci: Teknologi, Rekrutmen, Hotel

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze how much influence the role of digital technology has on the employee recruitment process at the Holiday Inn Bandung Pasteur Hotel. Data were collected from questionnaires with saturated sampling method to 38 respondents. The results showed that the respondents' responses to technology at Hotel Holiday Inn Bandung Pasteur were in the very good category. In addition, respondents' responses regarding recruitment are in the very good category. Based on the results of research technology has a positive influence on recruitment. These findings show that the higher the technology assessment at the Holiday Inn Bandung Pasteur Hotel, the higher the quality of recruitment at the Holiday Inn Bandung Pasteur Hotel. The findings in this study indicate that the technology at the Holiday Inn Hotel Bandung Pasteur has a significant effect of 61.3% on recruitment and the remaining 38.7% is influenced by other variables not examined in this study. This research contributes to helping hotel companies understand technology and recruitment so that they are more qualified.

Key Word: Technology, Recruitment, Hotel

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan dan menyusun Proyek Akhir ini dengan judul **“PERAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PROSES PEREKRUTAN KARYAWAN DI HOTEL HOLIDAY INN BANDUNG PASTEUR”**

Proyek Akhir ini dibuat untuk memaparkan mengenai detail penelitian yang keseluruhan isi karya ilmiah ini adalah hasil penelitian selama beberapa bulan. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak maka penulisan Proyek Akhir ini tidak akan diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par, CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung dan selaku dosen Pembimbing I.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Pudir Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
5. Bapak Warta Sumirat, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu nya untuk membimbing dari awal hingga akhir.

6. Seluruh Dosen dan Staff pengajar Program studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik material maupun moral.
8. Kepada Bapak Hanggi dan Bapak Cipto selaku *Human Resources* di Hotel Holiday Inn Bandung Pasteur atas waktu dan kesediaannya dalam memberikan data dan informasi yang peneliti butuhkan.
9. Fajar, Fitha, Aldiansyah, Nirmala, Adam, David, Matthew, Romario, selaku teman peneliti yang telah memberikan dukungan dan menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan peneliti.
10. Teman-teman seperjuangan ADH RPL 2020 serta seluruh mahasiswa ADH program yang selalu berjuang bersama dan saling mendukung selama berada di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
11. Dan segenap pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam bentuk apapun.

Akhir kata, penulis berharap semoga Proyek Akhir ini dapat diterima serta dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Peneliti sangat menerima semua masukan yang membangun agar peneliti menjadi lebih baik lagi. Terima Kasih

Bandung, Juni 2021

Nadya Putrie Fedrina

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN MAHASISWA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Hipotesis Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Teknologi Digital.....	10
1. Pengertian Peran.....	10
2. Pengertian Teknologi Digital.....	11
3. Pengertian Media Teknologi Digital.....	15
4. Teknologi Digital dalam Rekrutmen.....	17
B. Rekrutmen.....	19
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2. Pengertian Rekrutmen.....	19
3. Tujuan Rekrutmen.....	23
4. Tahapan Rekrutmen.....	24
5. Hambatan Rekrutmen.....	27
C. Rekrutmen Berbasis Teknologi Digital (<i>E-recruitment</i>).....	29
D. Kerangka Pemikiran.....	31

BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Pendekatan Penelitian.....	34
B. Objek Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampling.....	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	37
E. Operasional Variabel.....	43
F. Analisis Data.....	46
G. Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil Penelitian.....	51
B. Pembahasan.....	76
BAB V.....	82
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	82
A. Simpulan.....	82
B. Rekomendasi.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data rekrutmen Hotel Holiday Inn Bandung Pasteur.....	6
Tabel 3.1 Tolak Ukur.....	38
Tabel 3.2 Uji Validitas.....	41
Tabel 3.3 Uji Realibilitas.....	43
Tabel 3.4 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.5 Intrepretasi Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Tanggapan responden terhadap manfaat teknologi digital.....	52
Tabel 4.2 Tanggapan responden terhadap kemudahan teknologi digital.....	54
Tabel 4.3 Hasil analisis deskriptif variabel teknologi (X).....	56
Tabel 4.4 Tanggapan responden terhadap perencanaan rekrutmen.....	58
Tabel 4.5 Tanggapan responden terhadap kriteria rekrutmen.....	60
Tabel 4.6 Tanggapan responden terhadap perkembangan rekrutmen.....	62
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap inovasi rekrutmen.....	63
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap proses rekrutmen.....	65
Tabel 4.9 Hasil analisis deskriptif variabel rekrutmen (Y).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Garis kontinum manfaat teknologi digital.....	53
Gambar 4.2 Garis kontinum kemudahan teknologi digital.....	55
Gambar 4.3 Garis kontinum variabel teknologi (X).....	57
Gambar 4.4 Garis kontinum perencanaan rekrutmen.....	59
Gambar 4.5 Garis kontinum kriteria rekrutmen.....	61
Gambar 4.6 Garis kontinum perkembangan rekrutmen.....	63
Gambar 4.7 Garis kontinum inovasi rekrutmen.....	64
Gambar 4.8 Garis kontinum proses rekrutmen.....	66
Gambar 4.9 Garis kontinum variabel rekrutmen (Y).....	68
Gambar 4.10 Hasil uji Normalitas.....	69
Gambar 4.11 Grafik uji normalitas.....	70
Gambar 4.12 Hasil uji linearitas.....	71
Gambar 4.13 Hasil uji heteroskedastisitas.....	72
Gambar 4.14 Hasil uji regresi linear sederhana.....	73
Gambar 4.15 Hasil uji T.....	74
Gambar 4.16 Hasil uji koefisien determinasi.....	75
Gambar 4.17 Standar deviasi.....	76
Gambar 4.18 Website IHG career.....	78

DAFTAR PUSTAKA

- Bagus, I. G., & Eka, N. (2012). *Metode Penelitian Pariwisata & Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.
- Chin, W., & Todd, P. (1995). *On the Use, Usefulness and Ease of Use of Structural Equation Modelling in MIS Research: A Note of Caution*.
- D.D Dubois, & W. (2004). *Competency - Based Human Resources Management*. Palo Alto, Cal: Davies Black Publishing.
- Davis, F. (2013). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User, MIS Quarterly*. Vol. 13 No.5.
- Franklin, B., Hogan, M., Langley, Q., Mosdell, N., & Pill, E. (2013). *Key Concepts in Public Relations*. SAGE Publication Ltd.
- Fred, D. (2018). Effectiveness of E-Recruitment in Organization Development.
- Ghazzawi, K. (2014). The effect of implementing Technology in HRM on the level of Employee Motivation. *Human Resource Mangement Research*.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Hasibuan, S. M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Iskandar, A. (2012). *Panduan Penelitian Tindakan Kelas bagi Guru*. Jakarta: Bestari Buana Murni.
- Ismiyanto, P. S. (2003). *Metode Penelitian*. Semarang: FBS UNNES.
- Ivancevich, J. M. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: PT Gelora Aksara.
- Komariah, A., & Satori, D. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan ke Tujuh*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Miarso, Y. (2007). *Menyemai benih teknologi pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Nanda, K. D. (2017). *EFEKTIFITAS PENERAPAN METODE REKRUTMEN ONLINE (E-RECRUITMENT) (Studi Pada PT Industri Kereta Api (INKA) – Jawa Timur)*.
- Narimawati, U. (2010). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Nasution. (2009). *Metode Research (penelitian ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Parry, E., & Wilson, H. (2009). Factors influencing the adoption of online recruitment. *Personnel Review*.
- Qodri Z, M. L. (2020). *Super lengkap panduan HRD & GA*. Jakarta: PT. Raih Asa Sukses.

- Rivai, V., & Sagala, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Rosana, A. S. (2018). *Kemajuan Teknologi Informasi dan Komunikasi*.
- Santosa, B. P., & Ashari. (2005). *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel & SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sekaran, U. (2011). *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis) Vol. 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siswanto, B. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian pendidikan: (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. (2006). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Suwatno, T. Y. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Alfabeta.
- Wardiyanta. (2006). *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI.

Melalui Internet

- Ayuna. (2019, September 11). *Insight Talenta*. Diambil kembali dari <https://www.talenta.co/blog/teknologi-talenta/bagaimana-teknologi-merevolusi-sistem-perekrutan-karyawan/>

Chourmain, I. (2010). *Acuan Normatif Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Diambil kembali dari Wordpress:
[https://sdoriza.wordpress.com/2010/04/02/definisi-konseptual-variabel-
definisi-operasional-variabel/](https://sdoriza.wordpress.com/2010/04/02/definisi-konseptual-variabel-definisi-operasional-variabel/)