

IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN FASILITAS PENYANDANG DIFABEL TUNADAKSA DI OCEAN DREAM SAMUDRA ANCOL

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Diploma IV
Program Studi Destinasi Pariwisata Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun Oleh :

FADILLA RAHMA ASSAFARRAH

2021304032

PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA

JURUSAN KEPARIWISATAAN

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN FASILITAS PENYANDANG
DIFABEL TUNADAKSA DI OCEAN DREAM SAMUDRA ANCOL

NAMA : FADILLA RAHMA ASSAFARRAH
NIM : 2021304032
JURUSAN : KEPARIWISATAAN
PROGRAM STUDI : DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,


E. Paramita Marsongko, M.Sc.
NIP. 19601222 198503 2 001

Pembimbing Pendamping,


Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE.
NIP. 19650911 199203 1 001

Bandung, Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.
NIP. 19710316 199603 2 001

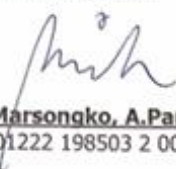
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGEMBANGAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA SUKU DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI
KREATIF KABUPATEN ADMINISTRASI KEPULAUAN SERIBU

NAMA : Fadilla Rahma Assafarrah
NIM : 2021304032
PROGRAM STUDI : Destinasi Pariwisata

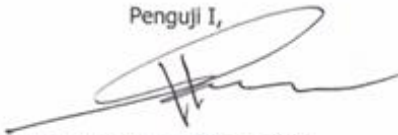
Pembimbing Utama,


E. Paramita Marsongko, A.Par., M.sc
NIP. 19601222 198503 2 001

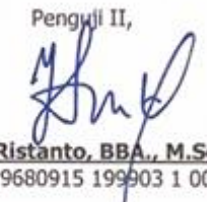
Pembimbing Pendamping,


Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE.
NIP. 19650911 199203 1 001

Penguji I,


Dr. Herlan Suherlan, M.M.
NIP. 19680127 199803 1 001

Penguji II,


Hari Ristanto, BBA., M.Sc.
NIP. 19680915 199903 1 001

Bandung, 6 Agustus 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama


Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung


Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE
NIP. 19750415 200212 1 001

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

Al-Baqarah ayat 286

"Hasbunallah Wanikmal Wakil Nikmal Maula Wanikman Nasir."

Ali Imran ayat 173

"Jika kamu bersyukur, pasti akan Aku tambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih."

Ibrahim ayat 7

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil‘alamin, segala puji bagi Allah SWT, puji dan rasa Syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memudahkan dan melancarkan sehingga penulis bisa berada hingga titik ini dan menyelesaikan Proyek Akhir dengan baik.

Proyek Akhir ini saya persembahkan kepada diri saya yang telah berjuang, bekerja keras, dan tidak pernah menyerah selama ini walaupun dihadapkan dengan berbagai macam rintangan.

Halaman persembahan ini juga ditujukan sebagai ucapan terima kasih untuk kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Handi M Tajri dan Ibu Hajum Mabruroh yang selalu mendoakan dan selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk penulis.

Terima kasih kepada Raizan, Rizki, dan keluarga tercinta yang selalu memberi dukungan kepada penulis.

Terima kasih untuk dosen tercinta Ibu Mita dan Bapak Anang yang selalu membimbing dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan baik.

Terima kasih kepada rekan-rekan seperjuangan Destinasi Pariwisata 2021 yang sudah membantu, menguatkan, mendukung, dan memberi semangat kepada penulis, terutama kepada Bianca, Hayfa, Salwa, Erdisa, Regina, Syabita, dan Tyas yang sudah kebersamai, mendengarkan keluh kesah, dan menjadi bagian penting dalam Proyek Akhir ini.

PERNYATAAN MAHASISWA

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fadilla Rahma Assafarrah
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarnegara, 12 Juli 2001
NIM : 2021304032
Program Studi : Destinasi Pariwisata
Jurusan : Kepariwisataaan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul: **"Implementasi Pengembangan Fasilitas Penyandang Difabel Tunadaksa di Ocean Dream Samudra Ancol"** Ini adalah merupakan hasil, karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan diatas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



FADILLA RAHMA ASSAFARRAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi fasilitas bagi penyandang difabel tunadaksa di Ocean Dream Samudra Ancol dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya aksesibilitas dalam mendukung pariwisata inklusif sebagaimana yang ditekankan dalam prinsip *Universal Design* dan target *Sustainable Development Goals (SDGs)*. Data diperoleh melalui observasi lapangan, wawancara dengan pengelola, serta studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar fasilitas belum sepenuhnya memenuhi tujuh prinsip *Universal Design*, khususnya pada area parkir, toilet, lift, dan area pertunjukan. Hal ini mengindikasikan perlunya perbaikan fasilitas dan peningkatan pemahaman pengelola mengenai kebutuhan pengunjung difabel tunadaksa. Rekomendasi dalam penelitian ini diharapkan dapat mendukung pengembangan fasilitas yang lebih inklusif dan mendorong Ocean Dream Samudra menjadi destinasi ramah difabel.

Kata Kunci: *Universal Design*, Difabel Tunadaksa, Aksesibilitas, Ocean Dream Samudra, Fasilitas Wisata, *Sustainable Development Goals (SDGs)*, Pariwisata Inklusif

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of facilities for individuals with physical disabilities (mobility impairments) at Ocean Dream Samudra Ancol using a descriptive qualitative approach. The research is driven by the importance of accessibility in supporting inclusive tourism, as emphasized by the principles of Universal Design and the goals of the Sustainable Development Goals (SDGs). Data were collected through field observations, interviews with management, and document analysis. The findings reveal that most facilities do not fully comply with the seven principles of Universal Design, particularly in parking areas, toilets, lifts, and performance seating areas. This indicates the need for facility improvements and enhanced managerial awareness regarding the needs of visitors with mobility impairments. The recommendations from this research are expected to support the development of more inclusive infrastructure and help Ocean Dream Samudra become a disability-friendly destination.

Keywords: *Universal Design, Physical Disabilities, Accessibility, Ocean Dream Samudra, Tourism Facilities, Sustainable Development Goals (SDGs), Inclusive Tourism*

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang selalu menyertai di setiap langkah sehingga penulis mampu menulis laporan usulan penelitian yang berjudul “Implementasi Pengembangan Fasilitas Penyandang Difabel Tunadaksa di Ocean Dream Samudra Ancol” dengan sangat baik. Adapun usulan penelitian ini memiliki tujuan untuk menjadi syarat dan mengikuti seminar usulan penelitian pada Program Studi Destinasi Pariwisata Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Tiada kalimat yang pantas penulis ucapkan selain ucapan rasa syukur dan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis menyelesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis bermaksud unyuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis, diantaranya penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Anwari Masatip MM. Par. Selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., M.M.Par., CHE. Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Keahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Endah Trihayuningtyas, S.Sos., MM.Par. selaku Ketua Jurusan Kepariwisataan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Wisi Wulandari, MM.Par., selaku ketua Program Studi Destinasi Pariwisata Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
5. Ibu Eka Paramita Marsongko, A.Par.,M.Sc selaku dosen pembimbing utama yang telah mengarahkan dan membimbing peneliti dalam penyusunan Proyek Akhir.

6. Bapak Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah mengarahkan dan membimbing peneliti dalam penyusunan Proyek Akhir.
7. Bapak Handi M Tajri dan Ibu Hajum Mabruroh selaku orang tua peneliti, serta Raizan dan Rizki selaku adik peneliti.
8. Teman - teman seperjuangan Destinasi Pariwisata angkatan 2020, khususnya teman seperjuangan DEP 8A yang telah berjuang bersama dalam menyusun proposal penelitian proyek akhir (PA) ini
9. Seluruh rekan-rekan yaang selalu mendukung dan mendoakan penulis serta mendengarkan keluh kesah penulis.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Laporan usulan penelitian, baik dari segi penyusunan maupun tata bahasa dalam penyusunan. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis menerima saran dan kritik dari semua pihak. Penulis berharap semoga Laporan Usulan Penelitian ini dapat bermanfaat untuk pembaca.

Bandung, 15 April 2025

Fadilla Rahma Assafarrah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN MAHASISWA	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Teori.....	8
1. Theme Park.....	8
2. Penyandang Difabel	9
3. Universal Design.....	13
B. Kerangka Pemikiran	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Rancangan Penelitian	19
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	21
C. Pengumpulan Data	23
D. Analisis Data	25
E. Pengujian Keabsahan Data	28
F. Jadwal Penelitian.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Temuan Hasil Penelitian	31
1. Area Parkir	34
2. Pintu Masuk.....	35
3. Toilet	36
4. <i>Ramp</i>	38
5. <i>Lift</i>	39
6. <i>Sitting area show</i>	41
7. <i>Sitting area group</i>	43
B. Pembahasan.....	44
1. Area Parkir	45
2. Pintu Masuk.....	46
3. Toilet	47
4. <i>Ramp</i>	48
5. <i>Lift</i>	50
6. <i>Sitting Area Show</i>	51
7. <i>Sitting Area Group</i>	53
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	55
A. Simpulan	55
B. Rekomendasi	56
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 2 Komponen Analisis Data : Model Interaktif	26
Gambar 3 Rekomendasi Parkir Mobil Khusus Difabel	56
Gambar 4 Rekomendasi Parkir Motor Khusus Difabel	57
Gambar 5 Rekomendasi Paving Blok untuk Area Parkir	57
Gambar 6 Rekomendasi <i>Buggy Car</i>	58
Gambar 7 Rekomendasi Toilet Khusus Difabel	59
Gambar 8 Rekomendasi Toilet Khusus Difabel	59
Gambar 9 Rekomendasi <i>Handrail</i> pada <i>Ramp</i>	60
Gambar 10 Rekomendasi <i>Handrail</i> pada <i>Ramp</i>	60
Gambar 11 Rekomendasi Material <i>Ramp</i>	61
Gambar 12 Contoh Lift untuk Difabel	61
Gambar 13 Contoh Tombol pada lift	62
Gambar 14 Rekomendasi Jalur Masuk khusus Difabel	62
Gambar 15 <i>Signage</i> khusus untuk Difabel	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penjelasan 7 Prinsip dalam Universal Design.....	16
Tabel 2. Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3. Data Kondisi Aktual Ketersediaan dan Kondisi Fasilitas Area Parkir	34
Tabel 4. Data Kondisi Aktual Ketersediaan dan Kondisi Fasilitas Pintu Masuk ..	35
Tabel 5. Data Kondisi Aktual Ketersediaan dan Kondisi Fasilitas Toilet	37
Tabel 6. Data Kondisi Aktual Ketersediaan dan Kondisi Fasilitas Ramp	38
Tabel 7. Data Kondisi Aktual Ketersediaan dan Kondisi Fasilitas Lift	39
Tabel 8. Data Kondisi Aktual Ketersediaan dan Kondisi Fasilitas Sitting Area Show	41
Tabel 9. Data Kondisi Aktual Ketersediaan dan Kondisi Fasilitas Sitting Area Group	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Memo Perbaikan	66
Lampiran 2 Memo Bimbingan Perbaikan	67
Lampiran 3 Bukti Cek Turnitin	68
Lampiran 4 Bukti Bimbingan Siakad	69
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	70
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	72
Lampiran 7 Fasilitas Area Parkir Ocean Dream Samudra	73
Lampiran 8 Fasilitas Pintu Masuk Ocean Dream Samudra	74
Lampiran 9 Fasilitas Toilet Ocean Dream Samudra	75
Lampiran 10 Fasilitas <i>Ramp</i> Ocean Dream Samudra.....	76
Lampiran 11 Fasilitas Lift Ocean Dream Samudra	77
Lampiran 12 Fasilitas <i>Sitting Area Show</i> Ocean Dream Samudr	78
Lampiran 13 Fasilitas <i>Sitting Area Group</i> Ocean Dream Samudra	79
Lampiran 14 Studi Dokumentasi.....	80
Lampiran 15 Riwayat Hidup	82

DAFTAR PUSTAKA

- Permen PUPR No. 14/PRT/M/2017 Tahun 2017. 11(1), 92–105.
- Ancol. (2020). *Samudra Ancol*. PT Taman Impian Jaya Ancol. <https://www.ancol.com/unit-rekreasi/samudra-ancol--5>
- Ancol, P. T. I. J. (2023). *Ancol Dukung Kemudahan Akses Disabilitas di Hari Disabilitas Internasional*. Korporat Ancol. <https://korporat.ancol.com/press-release--91/ancol-dukung-kemudahan-akses-disabilitas-di-hari-disabilitas-internasional--682>
- Aulia, N. (2023). Evaluasi Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas Di Taman Balekambang Sebagai Taman Kota Surakarta. *Siar:Seminar Ilmiah Arsitektur, IV*, 489. <http://siar.ums.ac.id/>
- Davis, L. J., Sanchez, R., & Luft, A. (2021). The disability studies reader. In *The Disability Studies Reader*. <https://doi.org/10.4324/9781003082583>
- Freitag, F., Carlà-Uhink, F., & Clavé, S. A. (2023). Key Concepts in Theme Park Studies: Understanding Tourism and Leisure Spaces. In *Key Concepts in Theme Park Studies: Understanding Tourism and Leisure Spaces*. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-11132-7>
- Huberman, Miles, and S. (2019). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*.
- Ilmu, J., & Sosial, K. (2019). Penyandang Disabilitas Di Indonesia: Perkembangan Istilah Dan Definisi. *Jilid, 20*, 127–142.
- Kemdiksaintek. (2022). *Ragam Disabilitas*. <https://ptinklusif.kemdiktisaintek.go.id/s/2/ragam-disabilitas>
- Kemenparekraf/Baparekraf. (2021). *Fasilitas Ramah Difabel di Destinasi Wisata*. Kemenparekraf.Go.Id. <https://kemenparekraf.go.id/rumah-difabel/Fasilitas-Ramah-Difabel-di-Destinasi-Wisata>
- Mace, R. (2024). *Universal Design*. Udinstitute.Org. <https://www.udinstitute.org/>
- Maisel, E. S. and J. (2019). Universal Design Creating Inclusive. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Nations, U. (n.d.). *Reduce inequality within and among countries*. https://sdgs.un.org/goals/goal10#progress_and_info
- Nations, U. (2024). *THE 17 GOALS*. Sdgs.Un.Org. <https://sdgs.un.org/goals>

- PT Taman Impian Jaya Ancol. (2020a). *Ancol Tentang CSR*. Korporat Ancol. <https://korporat.ancol.com/tentang-csr--21>
- PT Taman Impian Jaya Ancol. (2020b). *Korporat Ancol*. Korporat Ancol. <https://korporat.ancol.com/>
- Tourism, U. (2023). *UNWTO Launches San Marino Action Agenda for Accessible Tourism for All*. Unwto.Org. <https://www.unwto.org/news/unwto-launches-san-marino-action-agenda-for-accessible-tourism-for-all>
- UU Nomor 8 Tahun 2016. (2016). *Applied Microbiology and Biotechnology*, 85(1), 6.
- Yin, R. (2019). Qualitative Research from Start to Finish. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Zola, I. K. (1988). *The Language of Disability: Problem of Politics and Practice*. 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI