

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*  
(SOP) PADA AKTIVITAS WISATA MINAT KHUSUS  
PARALAYANG TAMAN NASIONAL GUNUNG RINJANI**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mengikuti Proyek Akhir dan

Penyusunan Proyek Akhir pada Program Studi

Destinasi Pariwisata

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh :

**MUHAMAD ADAM ALDIANSYAH**

**2021304050**

**PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA**

**JURUSAN KEPARIWISATAAN**

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2025**

# LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR /PROYEK AKHIR

## PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) PADA AKTIVITAS WISATA MINAT KHUSUS PARALAYANG TAMAN NASIONAL GUNUNG RINJANI

NAMA : MUHAMAD ADAM ALDIANSYAH  
NIM : 2021304050  
JURUSAN : KEPARIWISATAAN  
PROGRAM STUDI : DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,

**Jacob Garief Pah, Drs., MT**  
NIP 19631101 199903 1 001

Pembimbing Pendamping,

**Tatang Sopian, S.Pd., M.Hum**  
NIP 19701009 200605 1 001

Bandung, 18 Juni 2025

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



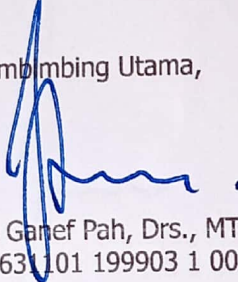
**Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par., CHE.**  
NIP. 19710316 199603 2 001

## LEMBAR PENGESAHAN

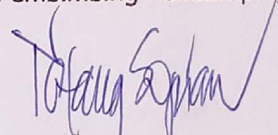
PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) PADA AKTIVITAS WISATA MINAT KHUSUS PARALAYANG TAMAN NASIONAL GUNUNG RINJANI

NAMA : Muhamad Adam Aldiansyah  
NIM : 2021304050  
PROGRAM STUDI : Destinasi Pariwisata


Pembimbing Utama,

  
Jacob Ganef Pah, Drs., MT  
NIP 19631101 199903 1 001

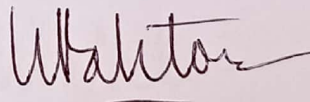
Pembimbing Pendamping,

  
Tatang Sopian, S.Pd., M.Hum  
NIP 19701009 200605 1 001

Penguji I,

  
Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc.  
NIP 19720119 200212 2 001

Penguji II,

  
R. Wisnu Rahtomo., S.Sos., MM.  
NIP 19660813 199103 1 001

Bandung, 04 Agustus 2025

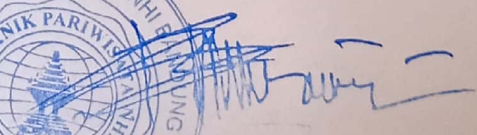
Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

  
**Ni Gusti Made Kerti Utami, BA.,MM.Par.,CHE**  
NIP. 19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung

  
**Dr. Anwari Masatip., MM.Par., CEE**  
NIP: 19750415 200212 1 001



## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : MUHAMAD ADAM ALDIANSYAH  
Tempat/Tanggal Lahir : BANDUNG, 09 JANUARI 2003  
NIM : 2021304050  
Program Studi : DESTINASI PARIWISATA  
Jurusan : KEPARIWISATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:  
**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) AKTIVITAS WISATA MINAT KHUSUS PARALAYANG TAMAN NASIONAL GUNUNG RINJANI** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 17 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhamad Adam Aldiansyah

**HALAMAN MOTTO**

“NATUS VINCERE”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia dan kekuatan yang diberikan sehingga penulisan proyek akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya ini bukan hanya sekedar tugas akademik, tetapi juga merupakan hasil dari perjalanan panjang penuh perjuangan, doa dan dukungan dari banyak pihak. Dengan penuh kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua & kakak terima kasih atas segala cinta, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Tanpa restu dan kasih sayang kalian, langkah saya tidak akan sampai sejauh ini. Semoga karya ini dapat menjadi salah satu bentuk nyata dari balasan kecil atas pengorbanan yang bahkan tidak akan pernah saya balas sepenuhnya.
2. Bapak Jacob Ganef Pah, Drs., MT & Bapak Tatang Sopian, S.Pd., M.Hum terima kasih atas bimbingan, arahan dan kesabarannya yang luar biasa selama proses penyusunan proyek akhir ini. Di tengah kesibukan Bapak. Saya bersyukur bersyukur masih mendapat perhatian dan kesempatan belajar. Setiap masukan dan koreksi yang diberikan bukan hanya memperkaya cara berpikir saya sebagai seorang mahasiswa. Terima kasih telah menjadi salah satu bagian penting dalam perjalanan intelektual saya.
3. Terima kasih untuk Pak Faisal, Pak Budi, Pak Taufik, Mas Tio, Mas Hafidz, Mas Gading, Mas Yudha, Mas Royal, Mas Taiger, Mba Rahma, Mba dian, Bang Temon dan Mas Habibi yang sudah membantu saya dalam pengumpulan data. Semoga komunikasi yang kita jalani tidak berhenti sampai sini.

4. Untuk Iqbal, Fattah, Eneng, Erdisa, Salwa, Traju, Giovanni, Fikrul, Taya, Syabita, Fadilla dan Hayfa teman - teman terdekat yang sudah berjuang bersama dalam penyusunan proyek akhir ini.
5. Teman – teman *indestructible* tempat saya belajar, bertumbuh, tertawa dan jatuh bersama. Kelas ini bukan hanya tempat belajar tetapi rumah kedua yang penuh dengan memori. Terima kasih atas semua dukungan, candaan dan kerja sama yang tidak pernah putus sejak awal perkuliahan hingga akhirnya kita sampai pada tahap ini. Semoga kebersamaan kita selalu terjalin.
6. Untuk teman – teman Destinasi Pariwisata 2021, terima kasih atas semua memori yang telah diciptakan bersama sejak awal perkuliahan sampai dengan proses penyusunan proyek akhir ini. Semoga kita bisa terus menjaga erat persaudaraan yang telah kita buat dalam 4 tahun menjadi mahasiswa.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang *Standard Operating Procedure* (SOP) pada aktivitas wisata minat khusus paralayang di Taman Nasional Gunung Rinjani (TNGR). Aktivitas paralayang yang bersifat ekstrem membutuhkan sistem pelayanan yang efektif dan prosedur operasional yang aman agar dapat meminimalkan risiko bagi wisatawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka. Kerangka konsep menggunakan teori *Service Delivery System* yang mencakup tiga aspek utama: *Set of Process*, *Set of People*, dan *Set of Technology*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa belum terdapat SOP khusus untuk aktivitas paralayang di TNGR, serta terdapat ketidaksesuaian antara kebijakan dan praktik lapangan. Oleh karena itu, dirancang *draft* SOP yang meliputi perizinan, persiapan, pelaksanaan, hingga evaluasi kegiatan paralayang. SOP ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengelola, operator, dan pemangku kepentingan dalam mengatur aktivitas paralayang agar lebih aman, terstandarisasi, dan berkelanjutan.

Kata Kunci : SOP, Paralayang, Wisata Minat Khusus, Taman Nasional Gunung Rinjani, *Service Delivery System*.

## ABSTRACT

*This study aims to design a Standard Operating Procedure (SOP) for special interest tourism activities, specifically paragliding, in Mount Rinjani National Park (TNGR). As an extreme activity, paragliding requires an effective service system and safe operational procedures to minimize risks for tourists. The study employs a descriptive qualitative approach with data collection techniques including interviews, observation, and literature review. The conceptual framework is based on the Service Delivery System theory, which includes three key components: Set of Process, Set of People, and Set of Technology. The findings reveal the absence of a specific SOP for paragliding activities in TNGR and discrepancies between policies and field practices. Therefore, a draft SOP was developed covering the processes of licensing, preparation, implementation, and evaluation of the paragliding activity. This SOP is expected to serve as a guideline for park managers, operators, and stakeholders to ensure safer, standardized, and sustainable paragliding tourism.*

*Keywords : SOP, Paragliding, Special Interest Tourism, Mount Rinjani National Park, Service Delivery System*

## KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proyek akhir yang berjudul **“Perancangan *Standard Operating Procedure (SOP)* Pada Aktivitas Wisata Minat Khusus Paralayang Taman Nasional Gunung Rinjani”**. Tidak lupa pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan oleh semua pihak yang terlibat, diantaranya :

1. Dr. Anwari Masatip, MM. Par. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung;
2. Ni Gusti Made Kerti Utami, B.A., M.M. Par., CHE. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama;
3. Endah Trihayuningtyas, S.Sos., M.M. Par. selaku Ketua Jurusan Kepariwisata;
4. Wisi Wulandari, S.ST. Par., MM. Par., CHE. selaku Ketua Program Studi Destinasi Pariwisata;
5. Jacob Ganef Pah, Drs., MT selaku Dosen Pembimbing Utama;
6. Tatang Sopian, S.Pd., M.Hum selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
7. Seluruh dosen, staff, dan tenaga pengajar khususnya dari Jurusan Kepariwisata yang telah memberikan pengetahuan dan arahan kepada peneliti
8. Keluarga penulis yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan di setiap proses yang telah diusahakan oleh penulis
9. Teman – teman terdekat penulis yang berjuang bersama untuk menulis karya tulis ilmiah sebagai syarat kelulusan

Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila Proyek Akhir ini masih banyak kekurangan.

Bandung, 05 Agustus 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Kajian Teori .....	6
1. Perancangan .....	6
2. Wisata Minat Khusus .....	6
3. Paralayang.....	8
4. Taman Nasional .....	8
5. <i>Service Delivery System</i> .....	9
6. SOP Wisata Minat Khusus.....	12
B. Kerangka Pemikiran.....	14
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
1. Rancangan Penelitian .....	16
2. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	17
3. Pengumpulan Data .....	18
4. Analisis Data .....	20
5. Pengujian Keabsahan Data.....	21
6. Jadwal Penelitian.....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
A. Hasil Penelitian .....	23

B. Pembahasan.....	28
<b>BAB V.....</b>	<b>43</b>
<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>43</b>
A. Kesimpulan .....	43
B. Rekomendasi .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1 Paralayang Taman Nasional Gunung Rinjani.....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 2 <i>Service System</i>.....</b>	<b>10</b>
<b>Gambar 3 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 4 Helm Paralayang .....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 5 Parasut Utama .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 6 Parasut Cadangan .....</b>	<b>40</b>
<b>Gambar 7 <i>Harness Pilot</i>.....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 8 <i>Wind Shock</i> .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 9 <i>Wind Meter</i>.....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 10 Radio Komunikasi .....</b>	<b>42</b>

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabel 2 Unit Kompetensi Pemandu Wisata Dirgantara.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3 Unit Kompetensi Pemandu Wisata Gunung.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4 Fasilitas.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 5 Simbol Diagram Alir.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 6 Diagram Alir.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Anindita. (2010). *Potensi Pengembangan Wisata Minat Khusus*.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.
- Cresswell, J. W. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih Di antara Lima Pendekatan*. Pustaka Pelajar.
- Goldstein, S. M., Johnston, R., Duffy, J. A., & Rao, J. (2002). The service concept: The missing link in service design research? *Journal of Operations Management*, 20(2), 121–134. [https://doi.org/10.1016/S0272-6963\(01\)00090-0](https://doi.org/10.1016/S0272-6963(01)00090-0)
- Handayani. (2019). *Pariwisata Petualangan Indonesia*.
- Ilham, M., Budyanita Asrun, & Rusandy. (2022). Sosialisasi Olahraga Rekreatif Sebagai Wujud Kearifan Lokal Di Kabupaten Tana Toraja Utara. *ABDI SAMULANG: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 24–31. <https://doi.org/10.61477/abdisamulang.v1i1.3>
- IUCN. (2015). *Protected Areas and the IUCN Categories*. The World Conservation Union.
- Laksmi, C. A. (2008). *Manajemen Operasi: Strategi dan Analisis*. BPFE-Yogyakarta.
- Matthew B. Miles, & A. M. H. (2014). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2nd ed.). SAGE Publication. <https://books.google.co.id/books?id=p0wXBAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Megahayati. (2008). *SISTEM PELAYANAN HAJI DAN UMRAH PT.ALTUR WISATA MULIA*.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Paul, D. (1982). *Design and Planning: A Systematic Decision-Making Process*.
- Sanjaya, W. (2013). *Penelitian Pendidikan*. Kencana.
- Saputra, E., Mandasari, N., Stia, M. Y., Sakti, N., & Penuh, S. (2022). Analisis Potensi Wisata Paralayang Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (Studi Kasus Di Bukit Pendung Kecamatanair Hangat). *JAN Maha*, 4(8), 48–58. <http://lppmstianusa.com/ejurnal/index.php/janmaha/article/view/626%0Ahttps://lppmstianusa.com/ejurnal/index.php/janmaha/article/download/626/416>
- Shrode, William, A., dan Dan Voich, J. (1974). *Organization and Management: Basic System Concepts*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Wijaya, H. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*.
- Wirtz, J., & Lovelock, C. (2016). Services Marketing. In *Services Marketing*. <https://doi.org/10.1142/y0001>